

# **Tangram**

**Komplexný ekonomický a obchodný systém**

**Používateľská príručka**



**Obchodný systém**

**Registračná PC pokladnica**

**Verzia 23**

# Obsah

PC pokladnica.....	1
Schéma riešenia.....	1
Technické vybavenie pc pokladnice.....	2
Pripojenie elektronických váh.....	2
Spustenie programu.....	3
Základná obrazovka programu.....	6
Nastavenie parametrov programu.....	8
Záložka Nastavenie.....	8
Konfigurácia lokálnej databázy.....	9
Konfigurácia pripojení k centrálnej databáze a košíkovému serveru.....	9
Konfigurácia pokladnice.....	11
Predajňa.....	11
Program.....	11
Ceny.....	15
Stĺpce v predajovom okne.....	17
Zobrazovanie medzisúčtov.....	18
Účtenka.....	19
Fakturácia.....	20
Nastavenie funkčných klávesov.....	20
Otvorené účty.....	22
Food.....	22
Camarero.....	22
Žreby Niké.....	22
COOP Bonus.....	22
Rôzne druhy platieb.....	23
Obrázky pre tlačidla druhov platieb.....	23
Konfigurácia zariadení.....	24
Licencia.....	27
Aktualizácia programu.....	27
Aktualizácia programu podľa centrály.....	28
Obnovenie konfigurácie zo zálohy.....	28
Opakovaný export dokladov do centrálnej databázy.....	28
Oprava databázy.....	28
Nastavenie parametrov pre SK a CZ verziu programu.....	29
Použitie zliav v praxi.....	30
Záložka Pokladňa.....	33
Vklad do pokladnice.....	34
Výber z pokladnice.....	34
Zoznam pokladníkov.....	35
Pridanie nového pokladníka.....	36
Zoznam rýchlych klávesov.....	37
Druhy rýchlych klávesov.....	37
Umiestnenie rýchlych klávesov v okne predaja.....	38
Vytvorenie nového rýchleho klávesu.....	40
Nový rýchly kláves s jedným tovarom.....	40
Nový rýchly kláves na viacero kusov jedného tovaru.....	42
Nový rýchly kláves s rôznymi tovarmi.....	45
Nový rýchly kláves na funkciu "Množstvo".....	46
Nový rýchly kláves na funkciu "Zľava".....	47
Nový rýchly kláves s kombináciou tovarov a funkcií.....	48
Vytvoriť novú skupinu rýchlych klávesov.....	49
Vytvoriť nový vzorkovník.....	51
Zoznam dokladov.....	53
Kópia posledného dokladu.....	55
Zoznam druhov platieb.....	55
Pridanie novej platby.....	56
Aktualizácia údajov.....	56
Naplnenie číselníkov.....	57
Zoznam zákazníkov.....	58
Zoznam PC pokladníc.....	60
Vytvorenie zoznamu tovarov (cenníka) v PC pokladnici.....	60
Zadať nový tovar do zoznamu tovarov.....	62
Vytvorenie nového tovaru kopírovaním.....	64
Vyhľadanie tovaru v zozname – výberová podmienka.....	64
Oprava údajov v karte tovaru.....	64
Vymazanie tovaru zo zoznamu tovarov.....	65
Obrázky a dokumenty k tovarom.....	65

Prezeranie obrázkov tovarov.....	65
Prezeranie dokumentov k tovaru.....	66
Predaj tovaru - záložka Predaj.....	67
Ako zadať predávaný tovar (položku, PLU).....	68
Ručné zadanie kódu tovaru.....	69
Ručný výber tovaru vyhľadáním v cenníku.....	70
Načítanie čiarového kódu snímačom.....	71
Ručné zadanie čiarového kódu.....	71
Načítanie sady tovarov.....	72
Práca s rozblokovanou účtenkou.....	74
Zmena množstva tovaru.....	74
Zľava na jeden tovar (tovarová zľava).....	75
Zmena ceny tovaru.....	78
Predaj registrovanému maloobchodnému zákazníkovi so zákazníckou kartou.....	80
Predaj registrovanému obchodnému partnerovi z adresára firiem.....	84
Zľava na celú účtenku (dokladová zľava).....	87
Sériové číslo.....	88
Dátum záruky.....	89
Predaj na balenia.....	90
Zadanie kódu predavača (obsluhy) k tovaru v rozblokovanej účtenke.....	91
Zmazanie tovaru v rozblokovanej účtenke.....	92
Vrátenie omylom zmazaného tovaru späť do účtenky.....	93
Zmazanie rozblokovanej účtenky.....	94
Predaj cez terminál – Tangram Collector.....	95
Ukončenie predaja.....	97
Ukončenie predaja vystavením účtenky.....	98
Ukončenie predaja - vyhodnotenie predajných akcií.....	99
Platba v hotovosti bez výdavku.....	102
Platba v hotovosti s výdavkom.....	103
Platba ceninami.....	103
Platba bankovou kartou.....	105
Oprava nesprávne zadanej platby.....	106
Kombinovaná platba.....	107
Dodatočné vystavenie účtenky.....	108
Storno vystavenej účtenky.....	111
Storno celej účtenky.....	111
Storno položky z účtenky.....	113
Ukončenie predaja bez vystavenia účtenky – odložená platba.....	115
Predaj tovaru s odloženou platbou - ukončený dodacím listom.....	116
Predaj tovaru s odloženou platbou - ukončený faktúrou.....	119
Dodací list a vývoz tovaru.....	120
Kontrola pohľadávok pri ukončení predaja.....	121
Modelové situácie kontroly saldokonta.....	123
Úhrada dodacích listov.....	124
Úhrada dodacích listov – okamžitá platba.....	124
Úhrada dodacích listov – odložená platba.....	127
Úhrada faktúry platbou cez pokladnicu.....	128
Ručné vyplnenie úhrady faktúry.....	129
Úhrada faktúry výberom zo zoznamu faktúr.....	130
Dodatočné zaevidovanie úhrady faktúry urobenej na paragón.....	131
Vystavenie nového dokladu podľa existujúceho dokladu.....	132
Sledovanie stavu zásob na pokladnici.....	133
Zobrazenie aktuálneho stavu zásob pri predaji.....	133
Zistenie aktuálneho stavu zásob pri kontrole ceny.....	134
Zistenie aktuálneho stavu zásob v cenníku.....	134
Zistenie stavu zásob na iných predajniach.....	135
Prehľady o predaji.....	136
Denný prehľad.....	137
Intervalový prehľad.....	137
Prehľad podľa pokladníkov.....	138
Rekapitulácia predaja na pokladnici.....	138
Otvorenie peňažnej zásuvky.....	139
Informácie o pripojenom CHDÚ.....	139
Test pripojenia na FSSR.....	140
Mincovka.....	140
Správy z centrály.....	141
Kopírovanie nastavení na novú pokladnicu.....	142
Výkup vratných obalov SKLO.....	142
Výkup vratných obalov PET/CAN.....	142

## PC pokladnica

Modul PC pokladnica je súčasťou obchodného systému Tangram. Umožňuje pohodlný a rýchly predaj tovaru, ukončený pokladničnou účtenkou - platbou v hotovosti, platobnou kartou alebo platobnou poukážkou. V prípade potreby však dokáže pokladnica ukončiť predaj vystavením faktúry a dodacieho listu.

Samostatná PC pokladnica pracuje v režime off-line, čo znamená, že údaje o predaji sa ukladajú do databázy na lokálnom disku pokladnice. Správu údajov má na starosti lokálna (na pokladnici nainštalovaná) SQL databáza.

Ovládanie je optimalizované pre použitie na dotykových displejoch.

V prípade, že je pokladnica súčasťou siete pokladníc, je prostredníctvom služby Tangram Services pripojená k centrálnej databáze, v ktorej sa spracúvajú údaje pre skladové hospodárstvo a obchod. Údaje o predanom tovare sa z pokladnice automaticky exportujú do centrálnej databázy. Export údajov je možné v prípade potreby vykonať aj ručne.

V centrálnej databáze v module *Sklad* môže obsluha skontrolovať údaje o predaji a potvrdiť odpis predaného tovaru zo zásob. Na správu centrálneho cenníka slúži *Tangram Obchod* – modul *Sklad*. Centrálny cenník sa automaticky importuje do lokálnej databázy na každej pc pokladnici.

Na centrálnu správu siete pokladníc slúži *PC Kasa Manažér*, ktorý je súčasťou modulu *Obchod*. Pokladničný manažér umožňuje nastaviť v centrálnej databáze parametre pre jednotlivé pokladnice, pripraviť súbory s aktualizacími údajmi a zároveň odoslať ich do príslušných pokladníc. Manažér poskytuje prehľad o činnosti pokladníc a zobrazuje správy z jednotlivých pokladníc.

PC pokladnica podporuje evidenciu bezhotovostných platieb v spolupráci so systémom Tangram FOOD.

## Schéma riešenia

Systém je primárne určený pre prevádzky, v ktorých sa robí maloobchodný predaj na počítačoch ako náhrada za bežné registračné pokladnice.

Vzhľadom na použitú technológiu – SQL databáza na každej pokladnici a centrálna sql databáza pre spracovanie skladu, je dosiahnutá vysoká bezpečnosť prevádzky.

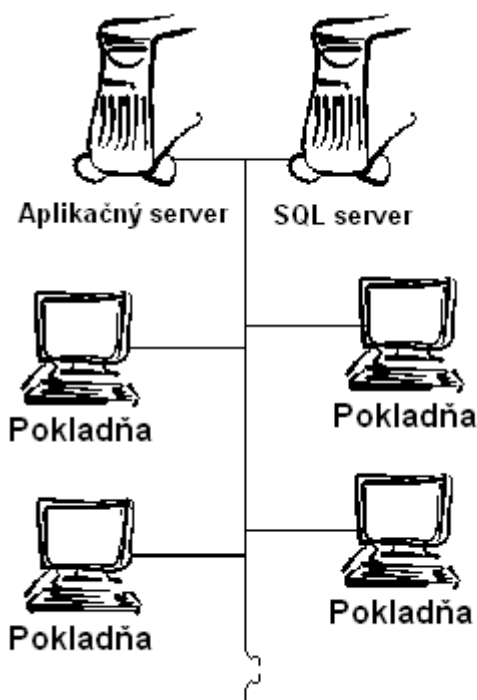
Na obrázku je odporúčaná konfigurácia riešenia:

**SQL server** – slúži na prácu s centrálnou sql databázou pre systém Tangram.

**Aplikačný server** – slúži na umiestnenie aplikácií Tangram (sklad, ekonomika,...) pre všetkých používateľov v lokálnej sieti. Na tomto počítači je nainštalovaná aj služba Tangram services na komunikáciu centrálne s pokladnicami.

Tieto servery (programy) nemusia byť inštalované na samostatných počítačoch. Ak to charakter prevádzky umožňuje, môžu byť v prípade nutnosti nainštalované na spoločnom počítači.

**Počítače** pre maloobchodný predaj musia byť vybavené fiškálnym modulom a pokladničnou tlačiarňou. Zvyčajne je k nim pripojený aj snímač čiarových kódov, pokladničná zásuvka a ďalšie príslušenstvo. V prípade predaja na faktúru aj tlačiareň A4.



PC pokladnica je vhodným riešením pre siete predajní, ktoré sú napojené na jeden centrálny server. PC pokladnica je v takom prípade samostatne fungujúcou jednotkou, ktorá sa pripojuje cez službu Tangram services k centrálnej databáze, skontroluje a prípadne načíta nové/zmenené údaje z centrálneho pokladničného manažéra, načíta si nový cenník z centrálnej databázy, do centrálnej databázy zapíše údaje o predchádzajúcom predaji. Správa cenníka a skladu sa vykonáva v centrálnej databáze buď pracovníkom centrálneho alebo vzdialeným pripojením z predajne.



## Technické vybavenie pc pokladnice

Systém Tangram obsahuje programové moduly na vytvorenie plnohodnotného pokladničného systému, skladajúceho sa z Registračných PC pokladníc. Informácie o ďalšom príslušenstve pokladníc (ručné alebo pultové snímače čiarových kódov, pokladničné tlačiarne, peňažné zásuvky, atď.) si vyžiadajte u svojho dodávateľa alebo priamo u výrobcov týchto zariadení.

PC pokladnica **musí obsahovať** tieto súčasti:

- o štandardnú počítačovú zostavu
- o účtenkovú tlačiareň
- o chránené dátové úložisko

Doplnkové vybavenie PC pokladnice:

- o snímač čiarových alebo QR kódov pripojený na rozhranie RS232 alebo USB
- o zákaznícky displej
- o snímač RFID kariet
- o elektronická váha
- o laserová alebo atramentová tlačiareň A4

## Pripojenie elektronických váh

Existujú dva rôzne spôsoby pripojenia elektronickej váhy k PC pokladnici Tangram:

### 1. Ľubovoľný typ váhy, ktorý generuje na výstupe do PC váhový čiarový kód

V tomto prípade sú váhy "samostatné jednotky", ktoré majú naprogramovaný vlastný zoznam tovarov. Programovanie váhy sa robí pomocou jej obslužného programu alebo priamo cez klávesnicu váhy.

Postup pri predaji váženého tovaru: obsluha položí tovar na váhu, na klávesnici váhy zadá jeho kód a stlačí tlačidlo na odoslanie údajov do počítača. Na tento pokyn odošle váha do počítača váhový čiarový kód s hmotnosťou daného tovaru.

V pc pokladnici sa do účtenky automaticky nablokuje odvážené množstvo daného tovaru.

Váha sa v PC kase v zozname pripojených zariadení zadáva ako skener čiarového kódu.

### Váha ACS-A 6/15

Táto váha vie evidovať 99 rôznych tovarov (PLU). Čísla PLU sú od 01 do 99 (dvojciferné, max 99), váha má nastavený prefix (štandardne 28).

Váha posiela do pc na sériový port váhový čiarový kód v tvare 2- 2 - 00 - 6 (28 Prefix – pp PLU - 00 - nnnnnn Množstvo).

V PC kase sa váha ACS zadáva ako skener čiarového kódu na príslušnom COM porte.

V Tangrame je potrebné do cenníkových kariet tovarov, ktoré sa budú predávať na váhu, zadať čiarové kódy v tvare:

prefix 28 + dvojciferné PLU + 00 (napr. 280100)

Obsluha pri váhe má tabuľku, kde sú PLU 01-99 a k nim napísané názvy tovarov, aby vedela zadať na váhe čo vlastne predáva.

Postup pri predaji na váhe :

- položiť tovar na váhu
- stlačiť číslo PLU (napr. 1)
- stlačiť \*

Kasa pošle do PC váhu tovaru s čiarovým kódom ( v prípade ak PLU=1 je čiarový kód 280100).

### 2. Váha s komunikačným protokolom CAS-ED

V tomto prípade váha nemá žiaden interný cenník, slúži iba na zobrazovanie hmotnosti váženého tovaru.

Postup pri predaji váženého tovaru: v programe PC kasa zadá obsluha kód predávaného tovaru a položí tovar na váhu:

- ak má daný tovar mernú jednotku MG, G, DKG, KG, alebo T program automaticky načíta hmotnosť z váhy
- ak má daný tovar inú mernú jednotku musí obsluha stlačiť na PC pokladnici tlačidlo Váha a program do účtenky k zadanému tovaru načíta hmotnosť z váhy.

Zadávanie údajov o predávanom tovare sa v tomto prípade robí kompletne na PC pokladnici, na váhe sa nezadáva nič.

V tomto prípade je nutné použiť presný typ váhy, pretože ovládanie je realizované z programu PC kasa, v ktorom je naprogramovaný komunikačný protokol na komunikáciu s váhou CAS-ED.

CAS ED – štandardný komunikačný protokol

CAS ED H – komunikačný protokol pre presnejšie váhy (H)

CAS ER AP1 – starší komunikačný protokol, používajú aj váhy DIGI pri emulácii CAS

## Spustenie programu

Program je možné spustiť dvoklikom na ikonu na pracovnej ploche alebo nastaviť spúšťanie programu ihneď po štarte počítača (po spustení systému OS Windows).

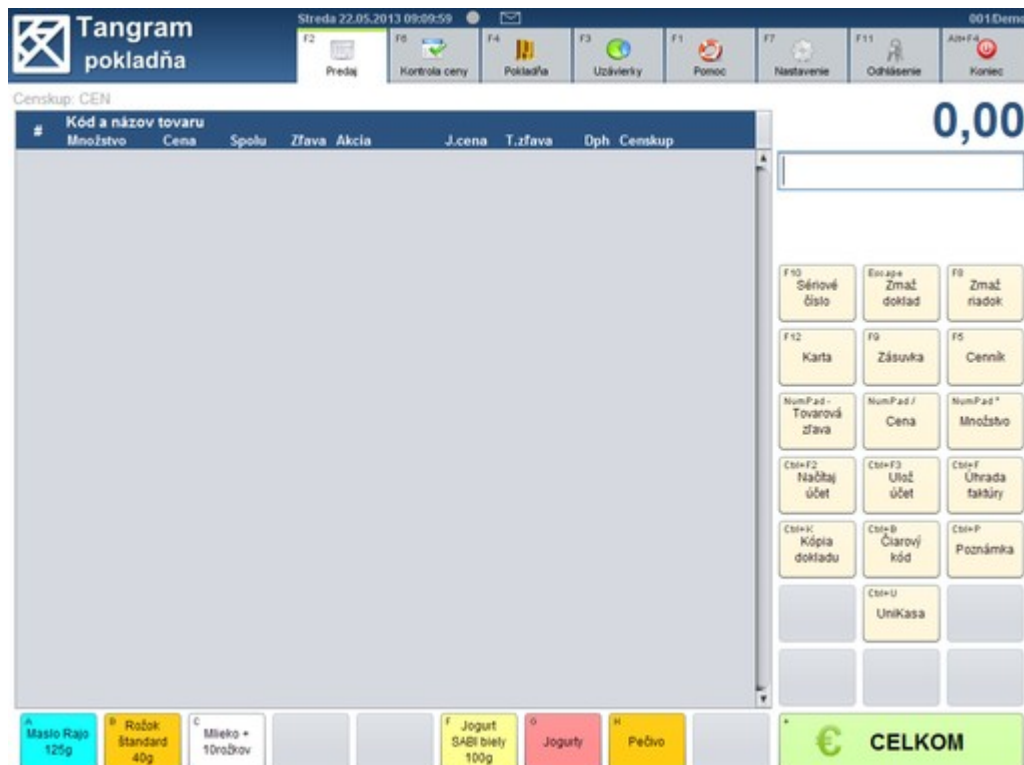
V závislosti na nastavení konfigurácie programu sa zobrazí:

- priamo základná obrazovka pokladnice, alebo
- si program najprv vyžiada prihlasovacie heslo pokladníka.

Odporúčame vytvoriť zoznam pokladníkov a každému z nich prideliť heslo a prislúchajúce prístupové práva.

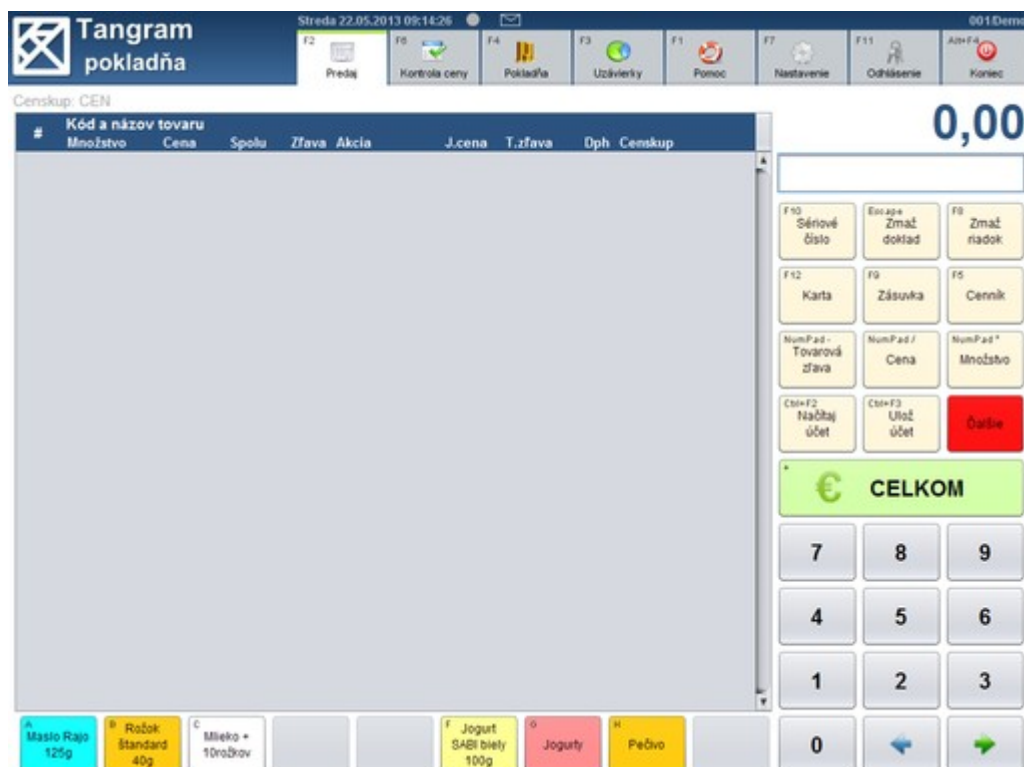
Základná obrazovka PC pokladnice pre použitie bez dotykového displeja.

Všimnite si rozloženie funkčných tlačidiel v pravej časti obrazovky.



Základná obrazovka PC pokladnice pre použitie s dotykovým displejom. Nastavenie je zadané v menu *Nastavenia – Konfigurácia zariadení – Dotykový displej*.

Z dôvodu zobrazenia numerickej klávesnice sú ostatné funkčné tlačidlá uložené pod tlačidlom **Ďalšie**.



## Pokladnica bez dotykového displeja

Obrazovka pre prihlásenie sa pokladníka, nastavenie bez dotykového displeja.

**Modrou farbou** tlačidla sú označení manažéri (pokladníci s priradeným právom *Manažér*).

**Zelenú farbu** tlačidla majú pokladníci (bez priradeného práva *Manažér*).

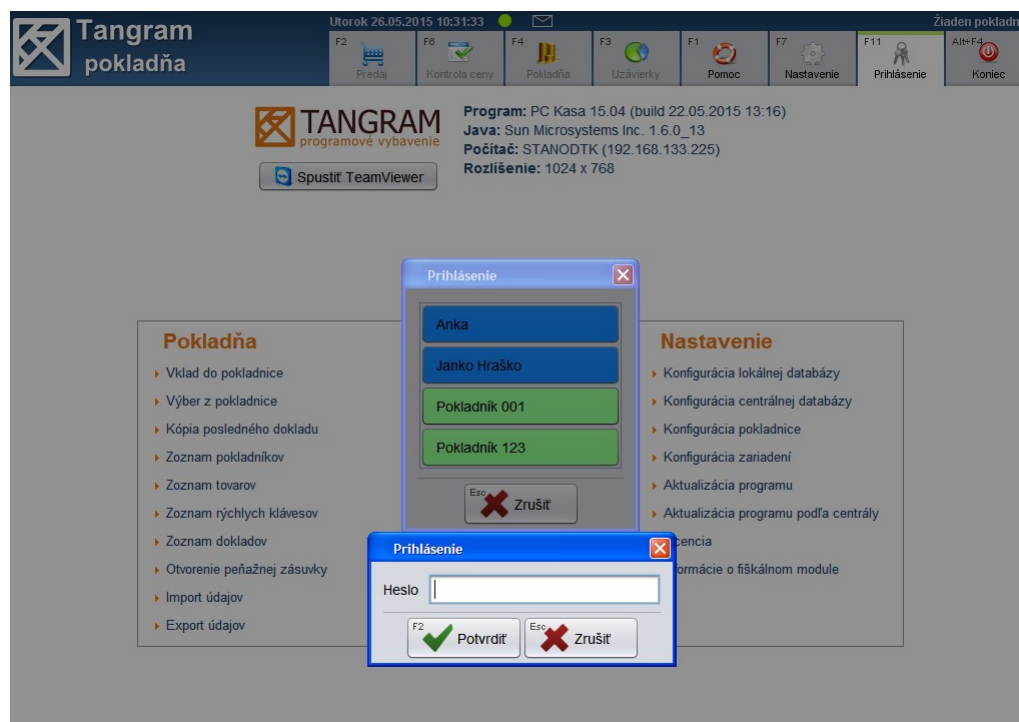
Sivú farbu tlačidla majú servisní pracovníci (bez priradeného práva *Predaj*).



Kliknite myšou na tlačidlo s menom pokladníka.

Ak má pokladník nastavené prihlasovacie heslo (zadáva správca v zozname pokladníkov), zobrazí sa formulár na zadanie prihlasovacieho hesla.

Zadajte prihlasovacie heslo a potvrdíte tlačidlom **Potvrdiť** / [F2].

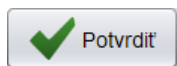


Ak pokladník nemá zadané prihlasovacie heslo, po kliknutí na tlačidlo s jeho menom zobrazí program rovno hlavnú obrazovku pokladnice.

## Pokladnica s dotykovým displejom

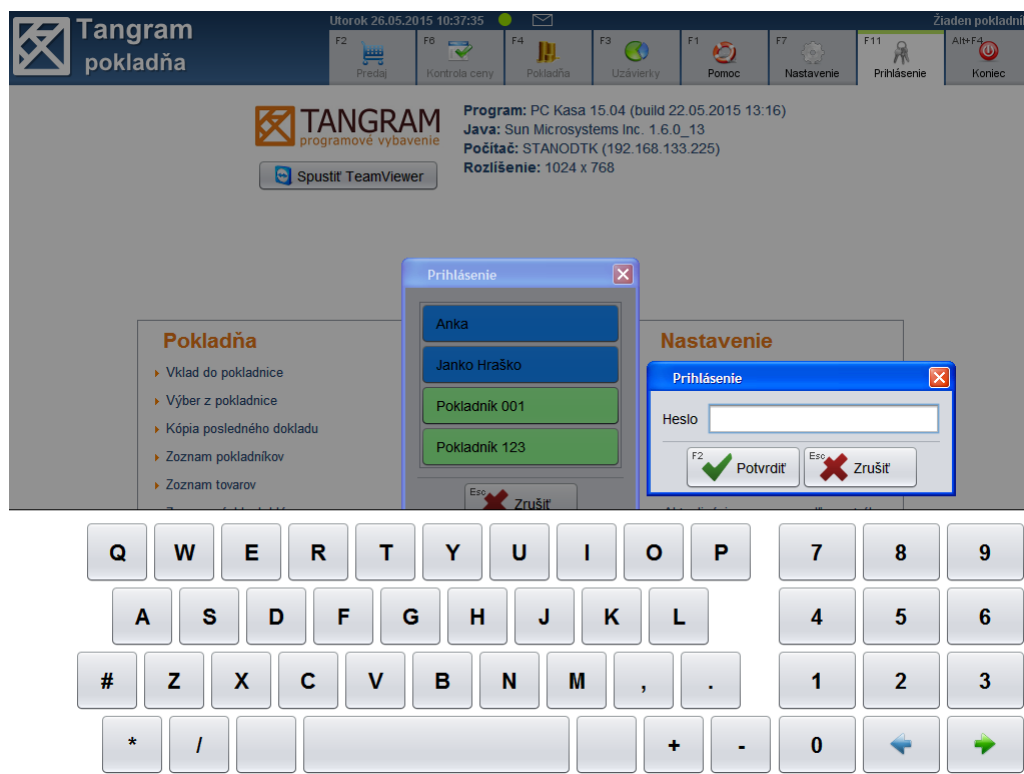
Obrazovka na prihlásenie sa pokladníka, nastavenie pre dotykový displej.

Ak má pokladník nastavené prihlasovacie heslo (zadáva ho správca v zozname pokladníkov), zobrazí sa formulár a klávesnica na zadanie prihlasovacieho hesla.



Zadajte heslo na klávesnici alebo na dotykovej obrazovke a potvrdte ho klávesom **[F2]** alebo kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť**.

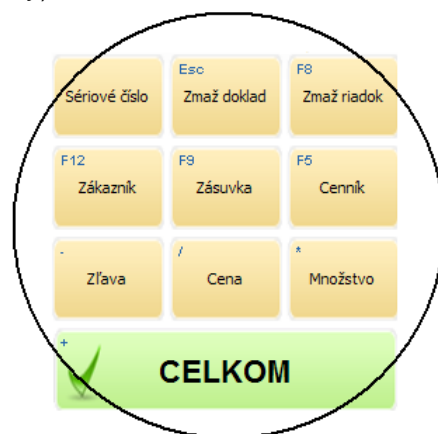
Ak pokladník nemá zadané prihlasovacie heslo, po kliknutí na tlačidlo s jeho menom zobrazí program rovno hlavnú obrazovku pokladnice.



Po prihlásení program kontroluje používateľské práva, ktoré sú pridelené prihlásenému používateľovi a podľa ich nastavenia mu sprístupní jednotlivé funkcie programu.

V závislosti na nastavení konfigurácie programu sa môžu zobrazovať popisy klávesov na ovládanie jednotlivých funkcií programu (*Nastavenia – Konfigurácia pokladnice – Program – Zobrazíť klávesové skratky*).

V prípade, že používate program na počítači bez dotykového monitora, odporúčame v konfigurácii (*Možnosti programu*) zapnúť zobrazovanie popisu klávesových skratiek na tlačidlách programu.



V prípade, že používate dotykový monitor, nie je potrebné zobrazovať popisy klávesových skratiek na tlačidlách programu.



## Základná obrazovka programu

Dátum, čas a informačné ikony

Prihlásený pokladník

Prepínanie režimu pokladnice

Súčet za rozblokovaný doklad

Manuálne zadávanie tovaru

Funkčné klávesy

Ukončenie dokladu

Numerická klávesnica

Rýchle klávesy

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup
01	1 - Jogurt škoricajabĺko smotanový 150 ml	3 ks	0,57	1,71			0,57		20% A	001
02	10 - Mlieko trvanlivé 1l	1 ks	0,48	0,48			0,48		20% A	001
03	3 - Banány balené 1kg	2 kg	1,13	2,26	10%		1,25	10%	20% A	001

Veľké tlačidlá – záložky - na hornom okraji obrazovky slúžia na prepínanie jednotlivých režimov programu.



Nad tlačidlami na hlavnej lište sa nachádza zobrazenie aktuálneho dňa, dátumu a času a tri informačné ikony.



Táto ikona indikuje spojenie cez službu Tangram services na centrálnu databázu. V prípade výpadku spojenia alebo pri výskyte chyby v niektorých z úloh bežiacich na pozadí zmení ikona farbu na červenú.

Kliknutím na túto ikonu otvoríte okno s úlohami bežiacimi na pozadí.

**Overenie pripojenia na centrálu** – pokladnica každých 5 minút kontroluje spojenie.

**Prijem správ z centrál** – pokladnica každých 5 minút načítava nové správy z centrál (ktoré vytvoril manažér v programe PC Kasa Manager).

**Sťahovanie súborov z centrál** – pokladnica každých 30 minút sťahuje z centrál súbory s aktualizáciou údajov (cenník, karty, firmy,...).


**Export dokladov do centrál** – pokladnica odosiela každých 30 minút do centrál doklady o predaji.

**Export správ do centrál** – pokladnica odosiela každých 30 minút do centrál správu o svojej činnosti, ktorá sa zobrazuje v PC Kasa Manageri.

Úlohy na pozadí

<b>Overenie pripojenia na centrálu</b> Overenie prebehlo úspešne Spustené: 10:26:58 Trvanie: 17 ms	Ďalšie spustenie o 00:12
<b>Prijem správ z centrál</b> Žiadna nová správa Spustené: 10:26:58 Trvanie: 12 ms	Ďalšie spustenie o 00:13
<b>Sťahovanie súborov z centrál</b> Žiadne nové súbory Spustené: 10:23:58 Trvanie: 89 ms	Ďalšie spustenie o 26:13
<b>Export dokladov do centrál</b> Úloha ešte nebola spustená Spustené: --- Trvanie: 0 ms	Centrála má verziu 19.05
<b>Export správ do centrál</b> Úloha ešte nebola spustená Spustené: --- Trvanie: 0 ms	Centrála má verziu 19.05

[Pokračovať](#)

 Kliknutím na ikonu „obálky“ program otvorí zoznam komunikácie medzi pokladnicou a centrálou:

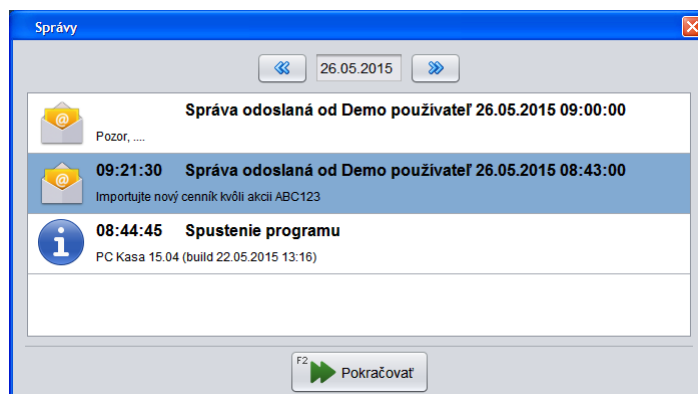
- správy prijaté z centrál – označené obálkou
- informácie odoslané z pokladnice do centrál – označené modrým info

Dvojklikom na riadok môžete otvoriť správu .

Ak bola správa už prečítaná, zobrazí sa vľavo čas, kedy bolo potvrdené jej prečítanie.

Zoznam správ zatvoríte kliknutím na tlačidlo

**Pokračovať** / [F2].



PC kasa umožňuje vystaviť účtenku k prijatej objednávke, ktorá je zadaná v systéme Tangram EOS v module *Objednávky Prijaté*. Ikona nákupného košíka s číslom zobrazuje počet objednávok čakajúcich na vybavenie.

Jednotlivé záložky programu sú rozčlenené podľa pokladničných funkcií:

**Predaj** – slúži na predaj tovaru a vystavenie účtenky

**Kontrola ceny** – slúži na zistenie predajnej ceny tovaru mimo účtenky

**Pokladňa** – obsahuje funkcie na prácu s pokladnicou:

- Vklad do pokladnice
- Výber z pokladnice
- Zoznam dokladov
- Kópia posledného dokladu
- Zoznam tovarov
- Zoznam pokladníkov
- Zoznam rýchlych klávesov
- Zoznam druhov platieb
- Aktualizácia údajov
- Správy

**Prehľady** – obsahuje funkcie na prácu s prehľadmi (uzávierkami):

- Denný prehľad (bývalá denná predbežná X uzávierka)
- Intervalový prehľad
- Prehľad podľa pokladníkov
- Rekapitulácia predaja
- Mincovka
- Otvorenie peňažnej zástavky
- Test pripojenia na server Finančnej správy
- Odoslanie neodoslaných dokladov
- Servisný program fiškálneho modulu
- Informácie o fiškálnom module

**Pomoc** – pomocník k programu PC pokladnica

**Nastavenie** – obsahuje nastavenia programu:

- Konfigurácia lokálnej databázy
- Konfigurácia pripojení
- Konfigurácia pokladnice
- Konfigurácia zariadení
- Aktualizácia programu
- Aktualizácia programu podľa centrál
- Licencia
- Obnovenie konfigurácie zo zálohy
- Oprava databázy
- Opakovaný export dokladov

**Odhlásenie** – slúži na odhlásenie prihláseného používateľa (pokladníka) bez ukončenia programu.

V pravom hornom rohu obrazovky nad záložkou *Koniec* je zobrazené meno práve prihláseného pokladníka.

**Koniec** – slúži na ukončenie celého programu.



# Nastavenie parametrov programu

## Záložka Nastavenie

**Pozor!** Nesprávne nastavenie parametrov môže spôsobiť nesprávnu funkciu programu, prípadne jeho znefunkčnenie. Nemeňte nastavenia parametrov ak nepoznáte ich funkciu!

Pre nastavenie konfiguračných parametrov odporúčame pripojiť k pokladnici externú klávesnicu.

V prípade, že je pokladnica pripojená na centrálnu databázu, je Konfigurácia pokladnice okrem položky *Kód pokladnice* uložená priamo v centrálnej databáze, kde správca siete pokladníc prostredníctvom programu *PC Kasa Manager* môže nastaviť parametre pre každú pokladnicu.

Môžu nastať dva prípady uloženia konfiguračných parametrov pokladnice:

- Samostatná pokladnica s vlastnou lokálnou databázou – pokladnica nie je pripojená na žiadnu centrálnu databázu, všetky údaje ukladá iba do vlastnej lokálnej databázy. V takom prípade sú aj všetky konfiguračné parametre uložené v lokálnej databáze pokladnice.
- Pokladnica pripojená na centrálnu databázu s parametrami nastavenými v pokladničnom manažéri – konfiguračné parametre ktoré sú zadané v menu *Nastavenie – Konfigurácia pokladnice* si táto pokladnica načíta z centrálnej databázy. Konfiguračné parametre pripojených zariadení a pripojenia k centrálnej databáze sú uložené v lokálnej databáze pokladnice.

**Pozor!** Prezerat' nastavenia môže každý používateľ, ale zmeniť ich môže iba používateľ, ktorý pozná servisné heslo. Bez servisného hesla je možné iba zadať licenciu a vykonať aktualizáciu programu podľa centrály.

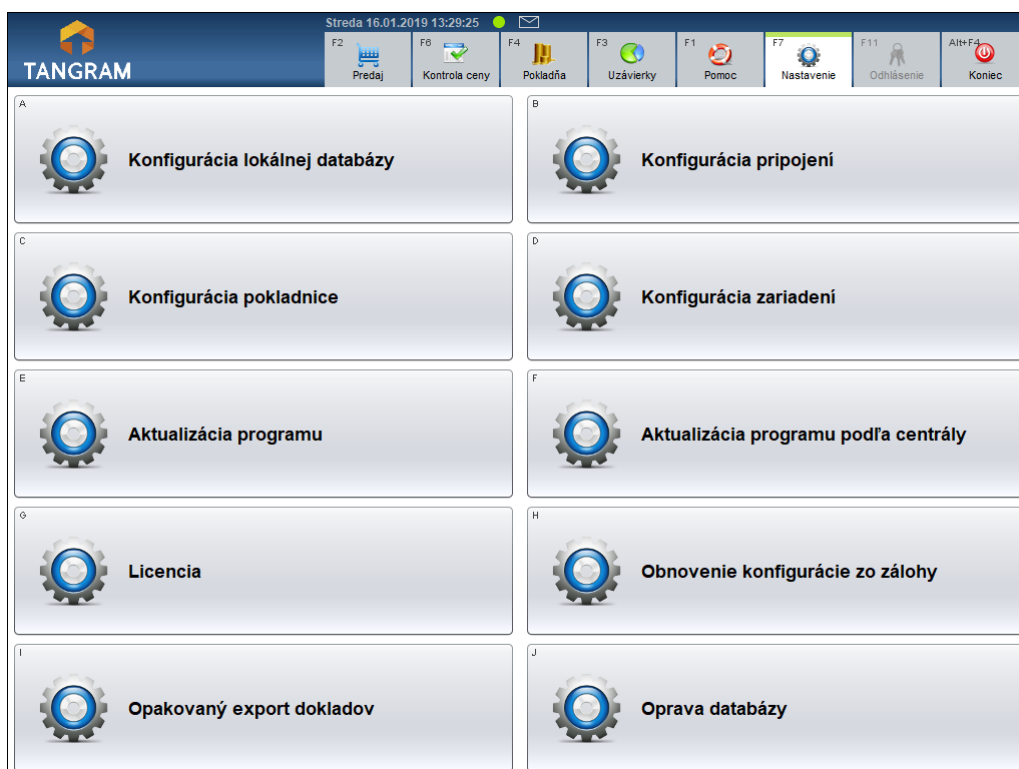
Pri pokuse o zmenu nastavenia konfiguračných parametrov sa zobrazí výzva na zadanie servisného hesla. Toto heslo by mal mať pridelené iba správca, ktorý zodpovedá za chod pokladničného systému.

Na zadanie hesla je potrebné vyvolať virtuálnu klávesnicu na obrazovke dotykového displeja resp. zadať heslo na pripojenej klávesnici.

Zadajte platné servisné heslo a potvrdte ho kliknutím na ikonu **Potvrdiť** / [F2]

V prípade, že zadáte nesprávne heslo, program ohlásí chybu.

Hlásenie zatvorte kliknutím na tlačidlo **Pokračovať** / [F2].



## Konfigurácia lokálnej databázy

### Nastavenie – Konfigurácia lokálnej databázy

Všetky nastavenia sú realizované pri inštalácii systému, prípadne pri spustení do prevádzky správcom systému.

Program používa na prácu s údajmi lokálnu sql databázu. V tomto formulári sú nastavenia prístupu k tejto lokálnej databáze.

**Host** – počítač, na ktorom je spustená databáza. Predvolené : localhost.

Môže byť nahradený IP adresou lokálneho počítača (napr. 192.168.1.1.).

**Service** – názov inštalovanej databázy.

Predvolené: XE

**Používateľ** – prihlasovacie meno do lokálnej databázy.

Predvolené: KASA

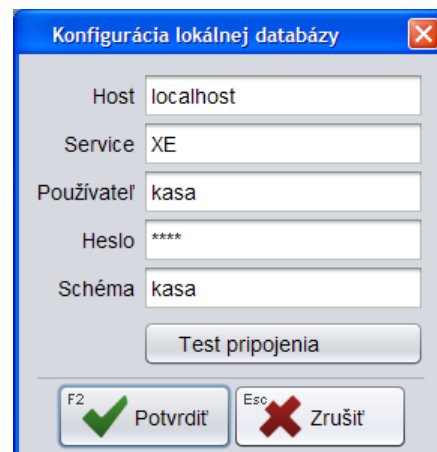
**Heslo** – prihlasovacie heslo do lokálnej databázy.

Predvolené: kasa

**Schéma** – názov databázovej schémy v lokálnej databáze.

Predvolené: KASA

**Test pripojenia / [F5]** – kontrola správnosti nastavenia parametrov.



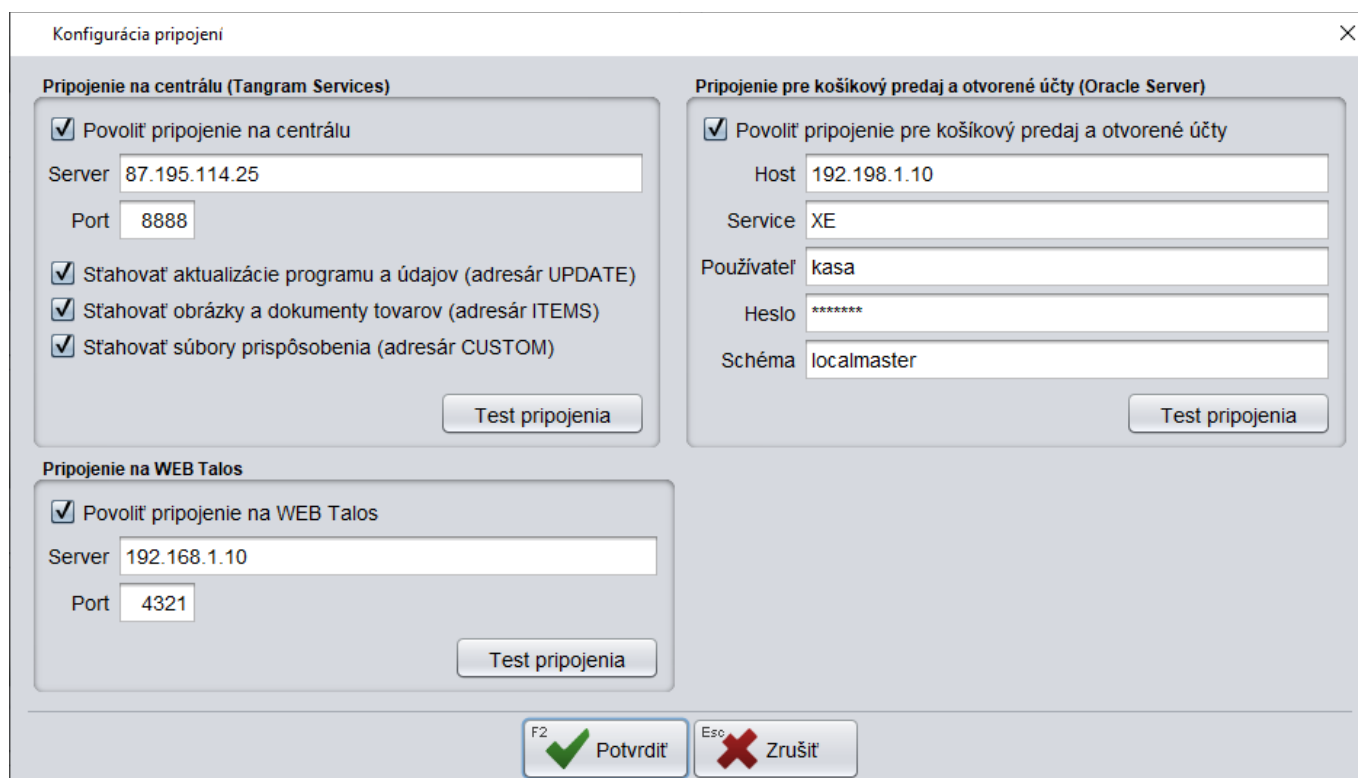
## Konfigurácia pripojení k centrálnej databáze a košíkovému serveru

### Nastavenie – Konfigurácia pripojení

Pokladnica pracuje vždy so svojou lokálnou databázou aj v prípade, že je súčasťou siete pokladníc a je pripojená k centrálnej databáze. Podľa nastavenia konfigurácie môže načítať cenník, konfiguračné parametre, stav zásob, údaje o zákazníkoch a odosielať údaje o predaji.

Pripojenie pokladnice na centrálnu databázu sa používa vtedy, ak je viacero pokladníc pripojených na jednu databázu, či už sa jedná o jednu veľkú predajňu s viacerými pokladnicami alebo o niekoľko samostatných predajní s jednou alebo viacerými pokladnicami.

Na ukladanie údajov z otvorených účtov a z košíkového predaja slúži lokálna „prevádzková master schéma“. Pre tento účel sa zvyčajne použije niektorá z pokladníc - „prevádzková master kasa“.



V prípade, že pokladnica spolupracuje s centrálnou databázou, zaškrtnite voľbu **Povolit' pripojenie na centrálu**.

**Server** – IP adresa počítača, na ktorom je spustená služba Tangram services. V prípade prístupu „zvonku“ je to verejná adresa routera.

**Port** – číslo portu, na ktorom je prístupná služba Tangram services. V routeri musí byť tento port presmerovaný na lokálnu adresu počítača, na ktorom je spustená služba Tangram services.



**Sťahovať aktualizácie programu** – zaškrtnite túto voľbu, aby bola možná automatická aktualizácia programu.

**Sťahovať obrázky a dokumenty k tovarom** – ak chcete, aby boli na kase dostupné obrázky tovarov, ktoré sú spoločné pre sklad a pokladnice, zaškrtnite túto voľbu. Ak obrázky tovarov nepoužívate, nechajte túto voľbu prázdnu.

**Sťahovať súbory prispôsobenia** – ak zaškrtnete túto voľbu, bude sa synchronizovať obsah podadresára Custom, v ktorom môžu byť umiestnené špeciálne zákaznicke upravené šablóny. Štandardne zostáva táto voľba prázdna.

**Test pripojenia** – kliknutím overíte dostupnosť služby Tangram service na zadanej adrese a porte.

Ak využívate na pokladnici funkcionality *Otvorené účty* alebo *Košíkový predaj*, zaškrtnite voľbu **Povoliť pripojenie pre košíkový predaj a otvorené účty**.

Jednu z pokladníc na prevádzke zvolíte za takzvanú „master kasu“, do ktorej sa budú ukladať údaje o otvorených účtoch a košíkovom predaji. Takto sa dosiahne možnosť pracovať s otvorenými účtami na ktorejkoľvek pokladnici na danej prevádzke a nie len na tej, na ktorej bol príslušný účet otvorený. „Masterkasa“ musí byť vždy zapnutá. Na samotnej „master kase“ nie je potrebné žiadne zvláštne nastavenie. V prípade jednej predajne s lokálnym serverom sa môžu otvorené účty a košíkový predaj ukladať priamo na server bez vytvorenia „master kasy“.

**Host** – zadajte IP adresu „prevádzkovej masterkasy“

**Service** – názov (SID) databázy na „prevádzkovej masterkase“, štandardne je to XE

**Používateľ** – prihlasovacie meno databázového používateľa pre pripojenie pokladnice k databáze „prevádzkovej masterkasy“, štandardne je to používateľ Kasa.

**Heslo** – prihlasovacie heslo pre pripojenie pre pripojenie pokladnice k databáze „prevádzkovej masterkasy“.

**Schéma** – názov databázovej schémy v databáze „prevádzkovej masterkasy“, štandardne je to Kasa.

**Test pripojenia** – kliknutím overíte dostupnosť služby Tangram service na zadanej adrese a porte.

Ak používate centralizovanú evidenciu a lokálne prideľovanie zákazníckych kariet, realizované cez webovú aplikáciu (musí byť samostatne nainštalovaná na serveri), zaškrtnite voľbu **Povoliť pripojenie na WEB Talos**.

Zadajte IP adresu servera a číslo portu, na ktorom bude dostupná webová aplikácia Tangram na evidenciu zákazníckych kariet.

Nastavený typ pripojenia k službe Tangram services je indikovaný informačnou ikonou - farebným krúžkom na hornom okraji hlavnej obrazovky za dátumom a časom.

• **Sivý krúžok** – pokladnica nepoužíva pripojenie na centrálnu databázu cez službu Tangram services

• **Zelený krúžok** – pripojenie na centrálnu databázu cez službu Tangram services je v poriadku

• **Červený krúžok** – pokladnica má nastavené pripojenie, ale momentálne nie je pripojenie na centrálnu databázu cez službu Tangram services dostupné alebo došlo k chybe pri vykonávaní niektorej z úloh na pozadí. Kliknutím na túto ikonu otvoríte okno s úlohami bežiacimi na pozadí.



## Konfigurácia pokladnice

Konfiguračné parametre môžu byť uložené:

- ak sa jedná o samostatnú pokladnicu bez pripojenia k centrálnej databáze – konfigurácia je uložená iba v lokálnej databáze pokladnice
- ak má pokladnica nastavené pripojenie k centrálnej databáze – konfigurácia sa ukladá v centrálnej databáze prostredníctvom pokladničného manažéra. Nastavenie v lokálnej databáze sa po komunikácii pokladnice s centrálnou databázou prepíše nastavením načítaným z centrály.

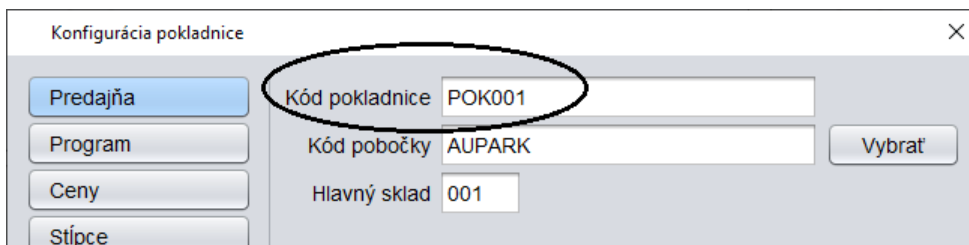
## Predajňa

Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Predajňa

V tomto formulári sa nastavujú identifikačné údaje pokladnice pre komunikáciu s centrálnou databázou.

Jedinou položkou, ktorú je potrebné nastaviť priamo na PC kase je **Kód pokladnice**.

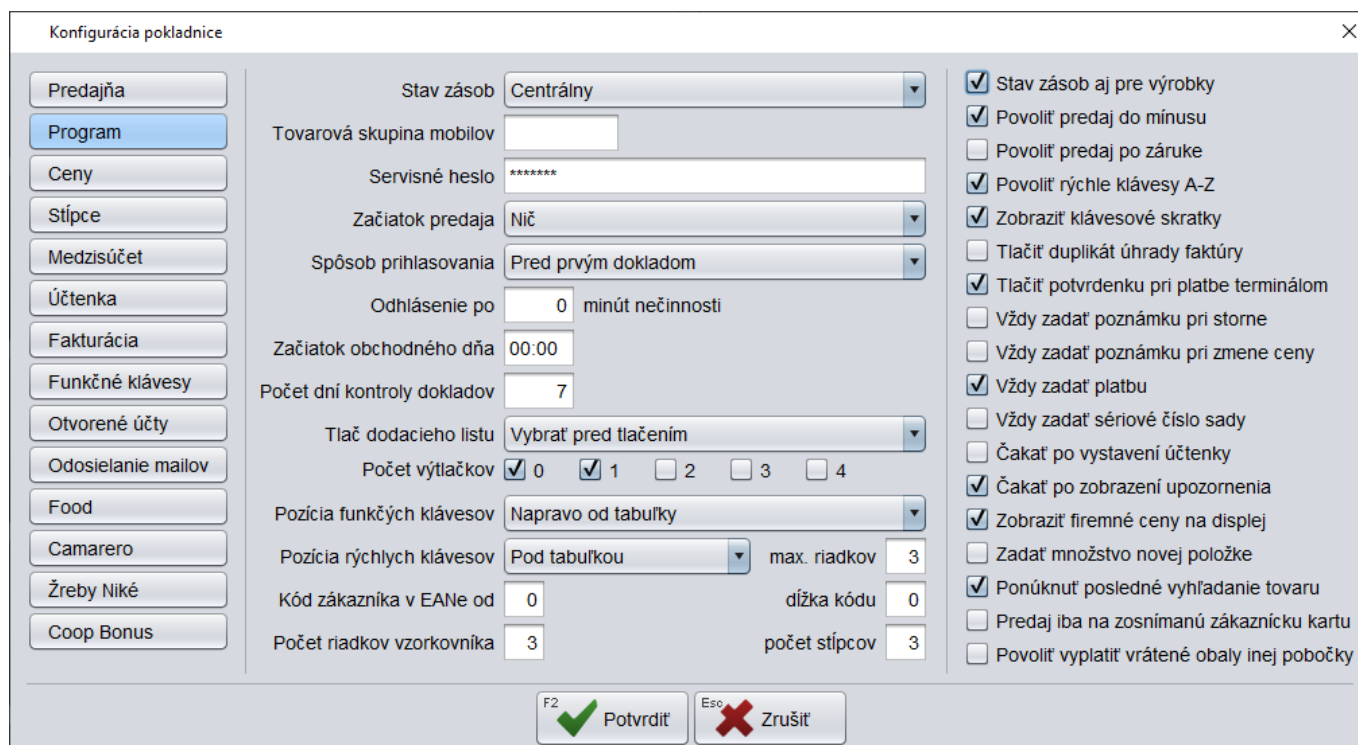
**Kód pokladnice** – zadajte kód pokladnice, najviac 6 písmen a čísiel. Pod týmto kódom musí byť pokladnica zadaná aj v centrálnej databáze v zozname pc pokladníc (program PC Kasa Manager).



**Všetky ostatné položky konfigurácie pokladnice sa automaticky načítajú z nastavení v programe PC kasa Manager.**

## Program

Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Program




**Stav zásob aj pre výroby** – zaškrtnite túto voľbu ak chcete vidieť stav zásob na výrobkoch.

**Povoliť predaj do mínusu** – táto voľba je prístupná iba vtedy, ak je zapnuté sledovanie stavu zásob. Ak zaškrtnete túto voľbu, bude môcť každý pokladník predávať tovar do mínusu. Ak necháte túto voľbu prázdnu, bude môcť predávať tovar do mínusu iba pokladník s právom "Manager". Pokladnica mu zobrazí upozornenie, že tovar nie je na sklade v dostatočnom množstve, ale povolí ukončiť doklad.

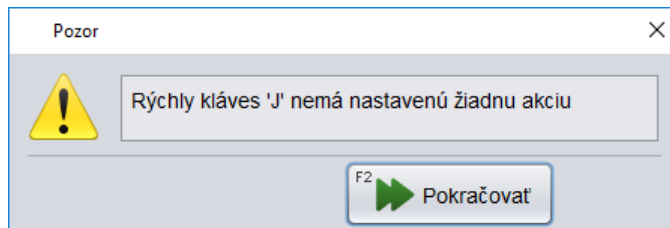
**Povoliť predaj po záruke** – ak zaškrtnete túto voľbu, program upozorní pokladníka na uplynutie záruke ale povolí predaj tovaru po záruke. Ak necháte túto voľbu prázdnu – program upozorní pokladníka na uplynutú záruku a nedovolí takýto tovar predávať.

**Povoliť rýchle klávesy A-Z** - zaškrtnutím tejto voľby povolíte používanie rýchlych klávesov. Ak chcete používať rýchle klávesy, musíte ich v programe zadať, t.j. priradiť jednotlivým rýchlym klávesom tovary.

 **Pozor!** Pri využívaní rýchlych klávesov musia byť kódy tovarov tvorené **len číslicami**. Ak by boli tvorené písmenami, nebolo by možné ručne zadávať kódy tovarov pri predaji (iba cez snímač čiarových kódov). Ak chcete používať kódy tovarov s písmenami, nebudete môcť používať rýchle klávesy.

*Príklad: ak by ste mali tovar s kódom, ktorý začína písmenom (napr. JAN123) a zapli by ste voľbu Povoliť rýchle klávesy A-Z, napriek tomu, že nemáte zadefinované rýchle klávesy ak by ste začali ručne zadávať kód tovaru v účtenke, program vygeneruje chybové hlásenie.*

*V prípade, že by ste mali na rýchlo klávese J zadefinovanú nejakú položku, po stlačení klávesu J by program vykonal nadefinovanú akciu (predaj tovaru, zobrazenie skupiny tovarov, otvorenie vzorkovníka).*



**Zobraziť klávesové skratky** - zaškrtnutím tejto voľby sa budú pri jednotlivých tlačidlách na obrazovke zobrazovať aj klávesové skratky.

**Tlačiť duplikát úhrady faktúry** – táto voľba bezprostredne po vytlačení dokladu o úhrade faktúry vytlačí aj jeho kópiu.

**Tlačiť potvrdenku pri platbe terminálom** – ak máte k pokladnici online pripojený platobný terminál, táto voľba zabezpečí tlač potvrdenky o bankovej platbe na pokladničnej tlačiarni.

**Vždy zadať poznámku pri storne** – ak je zaškrtnutá táto možnosť, pri storne (zadanie záporného počtu) pokladník musí zadať poznámku, prečo bolo nablokované storno.

**Vždy zadať poznámku pri zmene ceny** – ak je zaškrtnutá táto možnosť, pri ručne zadanej zľave je povinné zadať poznámku, prečo bola cena zmenená.

**Vždy zadať platbu** - ak zaškrtnete túto voľbu, bude obsluha musieť pri každom vystavení účtenky zadávať výšku prijatej hotovosti.

Ak pri zapnutej voľbe pokladník nezadá **Prijatú hotovosť** a pokúsi sa uložiť účtenku, program zobrazí chybové hlásenie:

Po zatvorení tohto hlásenia musí pokladník zadať výšku prijatej hotovosti a znova potvrdiť ukončenie predaja a vystavenie účtenky.

**Vždy zadať sériové číslo sady** – pri predaji sady bude program vyžadovať jej sériové číslo.

**Čakať po vystavení účtenky** – ak zaškrtnete túto voľbu, zostane po vystavení účtenky zobrazený ukončovací dialóg. Pre začatie novej účtenky budete musieť stlačiť kláves [F2] alebo stlačiť tlačidlo **Pokračovať v predaji**.



Ak necháte túto konfiguračnú položku prázdnu, program po vystavení účtenky automaticky zatvorí ukončovací dialóg a otvorí predajové okno pre novú účtenku.

**Čakať po zobrazení upozornenia** – ak zaškrtnete túto voľbu, bude program po zobrazení každého formulára čakať 0,5 sekundu a až potom zobrazí potvrdzovacie tlačidlá, čo núti používateľa sledovať dianie na obrazovke a tým aj pozornejšie čítať hlásenia programu. Ak necháte túto voľbu prázdnu, bude program zobrazovať tlačidlá vo formulároch okamžite.

**Zobraziť zákaznickú zľavu na displej** – ak zaškrtnete túto voľbu, bude displej po načítaní zákazníka zobrazovať aj výšku jeho firemnej zľavy.

**Zadať množstvo novej položke** – ak zaškrtnete túto voľbu, bude program po zadaní nového tovaru do účtenky (zosnímaním čiarového kódu alebo ručne) okamžite zobrazovať formulár na zadanie množstva daného tovaru. Ak necháte túto položku prázdnu, program bude po zadaní nového tovaru do účtenky automaticky blokovať 1 kus (1 mernú jednotku).

**Ponúknuť posledné vyhľadávanie tovaru** – ak zapnete túto voľbu, použije program pri novom vyhľadávaní tovaru predtým zadané kritérium. Ak necháte túto voľbu prázdnu, bude pri každom vyhľadaní tovaru potrebné zadať filter/kritérium na vyhľadanie tovaru.

**Predaj iba na zosnímanú zákaznickú kartu** – ak zapnete túto voľbu, bude možné urobiť predaj iba po zosnímaní zákaznickej karty. Bez zadania zákaznickej karty nebude možné urobiť predaj.

**Povoliť vyplatiť vratné obaly inej pobočky** – ak zapnete túto voľbu, na PC Kase bude možné zosnímať kupón pre vratné obaly aj z iných pobočiek. Zoznam pobočiek, ktoré vykupujú vratné obaly sa definuje v Tangram EOS v module Pokladnice, následne v menu *Pokladnice-PC - Zoznam RVM zariadení*.

**Stav zásob** – podľa spôsobu použitia pokladnice a pripojenia k centrálnej databáze vyberte spôsob zisťovania stavu zásob:

- *Žiaden* – ak nechcete na pokladnici sledovať aktuálny stav zásob
- *Lokálny* – ak pokladnica pracuje priamo s centrálnou databázou
- *Centrálny* – ak je pokladnica trvale pripojená k centrálnej databáze

Podrobnejšie je sledovanie stavu zásob popísané v samostatnej kapitole.

**Tovarová skupina mobilov** – zadajte kód tovarovej skupiny, v ktorej máte zaradené služby pre dobíjanie kreditu mobilných operátorov.

**Servisné heslo** – zadajte nové heslo pre prístup do záložky *Nastavenia*. Toto heslo by mal poznať iba správca systému a servisný technik pokladnice.

**Začiatok predaja** – zvolte jednu z možností:

- *Nič* – pri otvorení novej účtenky čaká program na zadanie tovaru
- *Zadať kartu* – pri otvorení novej účtenky program zobrazí formulár na zadanie zákaznickej karty
- *Zadať firmu* – pri otvorení novej účtenky program zobrazí formulár na zadanie obchodného partnera - firmy

**Spôsob prihlasovania** – vyberte jednu z možností na prihlasovanie sa používateľov do programu:

- *Pred každým novým dokladom* - po každom ukončení dokladu sa musí pokladník vždy znova prihlásiť pomocou hesla. Vhodné v prípade, že viacero pokladníkov vystavuje účtenky na 1 pokladnici. Ľahká identifikácia kto čo predal.
- *Pred 1. dokladom* - po spustení programu si program vyžiada prihlásenie pokladníka. Vhodné v prípade striedania pokladníkov na 1 kase na smeny. Každý sa pri príchode prihlási pod svojim menom.
- *Bez prihlasovania* - program nevyžaduje prihlasovanie, pokladníci pracujú bez prihlasovania. Nie je možné identifikovať, kto čo predal.

**Odhlásenie po** – ak chcete, aby pokladnica po zadanom čase nečinnosti automaticky odhlásila prihláseného používateľa, zadajte požadovaný časový interval nečinnosti v minútach. Ak necháte túto položku prázdnu, nebude pokladnica odhlasovať používateľa.

**Začiatok obchodného dňa** – zadajte čas, od ktorého sa v začína obchodný deň pre denný prehľad a evidenciu výkazov. Štandardne je nastavenie na 00:00 hod.

**Počet dní kontroly dokladov** – zadajte koľko dní dozadu sa majú kontrolovať doklady pre opakované odosielanie.

**Tlač dodacieho listu** – nastavte jednu z možností:

- *Netlačiť* – pokladnica nebude ponúkať možnosť tlače dodacieho listu po vystavení účtenky.
- *Vybrať pred tlačením* – pred tlačou dodacieho listu pokladnica ponúkne vybrať jednu z možností tlače dodacieho listu v slovenskom alebo českom jazyku.
- *Kód a názov* – pokladnica ponúkne možnosť tlače dodacieho listu, v ktorom budú tovary usporiadané podľa kódu tovaru a jeho názvu. Dodací list sa tlačí na pripojenej tlačiarni formátu A4, nie na pokladničnej tlačiarni.
- *Kód a názov ČR* – možnosť tlače dodacieho listu v českom jazyku.

Rozsah ponúknutých formátov závisí od obsahu podadresára ../Pckasa/Reports/\*.jasper, \*.jrxml. Adresár môže obsahovať aj iné formáty tlačových zostáv.

**Počet výťažkov** – nastavte počet kópií dodacích listov, ktoré sa majú vytlačiť



**Pozícia funkčných klávesov** – podľa potreby môžete vzhľadom na umiestnenie pokladnice prípadne na požiadavky pokladníka (pravá / ľavá) nastaviť zobrazenie funkčných klávesov na základnej obrazovke vpravo alebo vľavo.



**Pozícia rýchlych klávesov** – podľa typu použitého monitora vyberte jednu z možností pre umiestnenie rýchlych klávesov na obrazovke:

- *Nezobrazovať* – rýchle klávesy nebudú zobrazované
- *Pod tabuľkou* - rýchle klávesy budú zobrazované v riadku na spodnom okraji obrazovky
- *Naľavo od tabuľky* - rýchle klávesy budú zobrazované v stĺpci na ľavom okraji obrazovky
- *Napravo od tabuľky* - rýchle klávesy budú zobrazované v stĺpci na pravom okraji obrazovky
- *Pod funkčnými klávesami* - rýchle klávesy budú zobrazované na pravom okraji obrazovky pod funkčnými klávesami

**Maximum riadkov** – podľa rozmerov použitého monitora zadajte maximálny počet riadkov (stĺpcov) pre zobrazenie rýchlych klávesov. Ak je počet použitých rýchlych kláves väčší, posledným zobrazeným klávesom je funkcia **Dalšie**, ktorou sa otvoria nezobrazované rýchle klávesy.

**Kód zákazníka v EANE** - táto funkcia slúži na určenie pozície kódu zákazníka v čiarovom kóde zákazníckej karty.

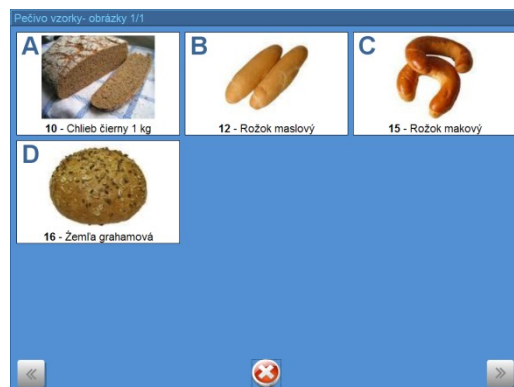
Príklad: systém tvorby čiarového kódu pre zákaznícku kartu je nastavený tak, že kód zákazníka zo zoznamu zákazníkov je 3-miestny a nachádza sa na 8. - 10. pozícii 13-miestneho čiarového kódu. V takom prípade zadajte **Pozíciu kódu zákazníka v EANE** číslo 8 a v ďalšej položke **Dĺžka kódu zákazníka v EANE** nastavte číslo 3. Keď program načíta zákaznícku kartu, do položky *Odberateľ* sa načíta len kód zákazníka (teda 3 znaky z 8,9 a 10 pozície čiarového kódu) a s týmto 3- miestnym kódom program ďalej pracuje.

**Dĺžka kódu zákazníka v EANE** – zadajte počet znakov kódu zákazníka v rámci čiarového kódu. Počet znakov musí byť rovnaký ako je dĺžka kódu zákazníka v zozname zákazníkov.

**Vzorkovník – počet riadkov** – zadajte, koľko riadkov chcete zobrazovať pri prezeraní obrázkov tovarov, zadaných do vzorkovníka. čím vyšší počet, tým menšie budú zobrazené obrázky. Pre 15 palcové monitory odporúčame 3 riadky a pre 17 palcové monitory 4 riadky.

**Vzorkovník – počet stĺpcov** – zadajte počet stĺpcov pri zobrazovaní obrázkov tovarov vo vzorkovníku.

Podrobnejšie je vzorkovník popísaný v kapitole o rýchlych klávesoch.





## Ceny

### Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Ceny

V tomto formulári nastavíte cenové a fiškálne podmienky.

#### Hlavná cenová skupina

- zadajte kód cenovej skupiny, v ktorej budú do pokladnice importované ceny tovarov. V tejto cenovej skupine bude pokladnica v štandardnom režime predávať tovary.

Ak bude pri predaji identifikovaný zákazník (napríklad zákaznícka karta), použije pokladnica pri predaji zákazníkovi cenovú skupinu, ktorá mu je pridelená (môže byť iná ako hlavná cenová skupina). Pri predaji na firmu použije pokladnica podmienky nastavené danej firme v adresári firiem.

Konfigurácia pokladnice

Predajňa

Program

Ceny

Stípcie

Medzisúčty

Účtenka

Fakturácia

Funkčné klávesy

Otvorené účty

Odosielanie mailov

Food

Camarero

Žreby Niké

Coop Bonus

Hlavná cenová skupina 001

Cenová skupina min. cien ☐ Povolit' predaj pod minimálnu cenu

Presnosť výpočtu zľav 2 desatiny

☒ Povolit' zmenu typu DPH pri predaji na firmu

Fiškálne podmienky Slovensko

Max. suma účtenky 1600,00

Max. hotovosť v účtenke 1000,00

Max. suma úhrady faktúry 5000,00

Min. suma doplatku Talos zľavy 1,00

☒ Zaokrúhliť platby hotovosťou na 5 centov

F2 Potvrdiť

Esc Zrušiť

**Cenová skupina min. cien** – v cenníku môžete vytvoriť samostatnú cenovú skupinu, v ktorej zadáte minimálne predajné ceny pre tovar. Ak máte takto stanované pravidlá predaja, môžete cenovú skupinu s minimálnymi cenami nastaviť v pokladni. Pri predaji potom program kontroluje, či zadaná predajná cena (zľavnená) nie je nižšia ako minimálna predajná cena.

Na obrázku je uvedený príklad, kedy program vyhodnotil, že uvedená cena, za ktorú sa tovar predáva, je nižšia ako minimálna cena.

Tangram pokladňa

Stvrtok 20.06.2013 13:48:38

Predaj

Kontrola ceny

Pokladňa

Uzávierky

Pomoc

Censkup: 001

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	T.zľava	Dph	Censkup
01	00196262 - JHS Johnstones pigment KX (1)	1 ks	411,60	411,60	65%		1176,00	65%	20%	001

PC Kasa

Položka 00196262 - JHS Johnstones pigment KX (1) má cenu nižšiu ako je minimálna cena 600,00

Želáte si použiť minimálnu cenu?

Potvrdiť

Zrušiť

(SKL) Cena tovaru - oprava

Kód tovaru 00196262 JHS Johnstones pigment KX (1)

Cenová skupina MIN Cenník pre min. ceny

Typ ceny A) Základná cena

Cena platí od 16.05.2013 do

Kód akcie

Pre typ predajne

Pre jednu predajňu

Pre firmu

Zaokrúhlenie Základná cena Zr. bal. Cena pre balenia

Cena bez DPH ☒ Nezaokrúhlené 500,00 500,00

± DPH 20,00% E) 1 na stred 600,00 600,00

Typ zľavy C) Kombinovaná

Akciová zľava (%)

Prepočet ceny podľa marže

Spôsob prepočtu A) Žiaden Plánovaná marža Sklad 001

Nadobúdací cena EUR Skutočná marža Dátum 20.06.2013

☐ Akciová náskupná cena, nepoužíja sa na výpočet predajnej ceny

Poznámka

V cenníku má tento tovar v cenovej skupine pre minimálne ceny zadanú predajnú cenu 600 eur s DPH.

Pokladnica zobrazí formulár na ukončenie predaja.

Potvrdením tejto akcie tlačidlom **Potvrdiť** [F2] program použije nastavenú minimálnu cenu (600 eur).

Tlačidlom **Zrušiť** /**[Esc]** sa pokladník vráti naspäť do predajného okna a upraví zľavu, pokiaľ má na to právo, alebo zmení cenu tak, aby nebola nižšia ako minimálna predajná cena.

Ako bude pokladník pokračovať v predaji závisí od práv, ktoré má nastavené.

Priority jednotlivých predajných cien, ak je pri predaji **zadaný odberateľ**:

1. Najvyššiu prioritu má cena pre firmu a pobočku odberateľa.
2. Ak neexistuje cena pre pobočku odberateľa, hľadá sa cena pre firmu odberateľa.
3. Ak neexistuje cena pre pobočku odberateľa, hľadá sa cena pre „našu“ predajňu tj. naše predajné miesto, pobočku.
4. Ak neexistuje cena pre našu predajňu, hľadá sa cena pre typ predajne.
5. Ak neexistuje cena pre typ predajne, hľadá sa akciová cena tovaru.
6. Ak neexistuje akciová cena tovaru, vyhľadá a použije sa základná cena.

Priority jednotlivých cien v prípade, že pri predaji **nezadáte odberateľa**:

1. Najvyššiu prioritu má cena pre „našu“ predajňu tj. naše predajné miesto, pobočku.
2. Ak neexistuje cena pre našu predajňu, hľadá sa cena pre typ predajne.
3. Ak neexistuje cena pre typ predajne, hľadá sa akciová cena tovaru.
4. Ak neexistuje akciová cena tovaru, vyhľadá a použije sa základná cena.

**Presnosť výpočtu zliav** – zadajte počet desatinných miest pri výpočte zliav v rozsahu 2, 3, 4 desatinné miesta. Odporúčame používať 2 desatinné miesta.

**Povoliť zmenu typu DPH pri predaji na firmu** – ak zaškrtnete túto položku, bude môcť pokladník pri predaji tovaru, na ktorý sa vzťahuje prenos daňovej povinnosti (ak program vyhodnotí, že sú splnené podmienky na prenos daňovej povinnosti navrhne predaj s nulovou daňou) v účtenke zmeniť typ predaja na bežný tj. bez prenosu daňovej povinnosti. AK necháte túto položku prázdnu, ak program vyhodnotí, že sú splnené podmienky na prenos daňovej povinnosti, vystaví automaticky doklad s prenosom daňovej povinnosti.

Nastavením položky **Fiškálne podmienky** sa menia nastavenia pokladnice (zaokrúhlenie, DPH, fiškálne nastavenia a ďalšie).

V nasledujúcich položkách nastavte zákonom určené hodnoty:

**Maximálna suma účtenky** – po dosiahnutí tejto sumy predaja nebude možné vystaviť účtenku a suma predaja sa zobrazí červenou farbou. Po presiahnutí nastavenej sumy môžete na pokladnici vystaviť len dodací list a vydanú faktúru, ak je predaj určený firme (musí byť zadaná v doklade) a v nastavení máte povolenú tlač dodacieho listu a faktúry. Ak budete chcieť ukončiť predaj účtenkou napriek prekročeniu maximálnej sumy účtenky, program to nedovolí a zobrazí upozornenie. Po zatvorení hlásenia sa môžete vrátiť do rozblokovanej účtenky, kde je potrebné zmazať/stornovať riadok/riadky dokladu, tak aby suma nepresiahla nastavenú sumu. Až potom je možné ukončiť predaj účtenkou.

**Max. hotovosť v účtenke** – po prekročení zadanej hodnoty nebude možné uskutočniť úhradu účtenky len hotovosťou, na čo program upozorní zobrazením hlásenia. Je nutné minimálne sumu, ktorá prekročí túto hodnotu, uhradiť inou platbou (banková karta, šek).

**Max. hotovosť v úhrade faktúry** – pri úhrade faktúry hotovosťou nesmie byť prekročená zadaná hodnota. Minimálne sumu, ktorá prekročí túto hodnotu, je nutné uhradiť inou platbou.

**Min. suma doplatku Talos zľavy** – vpíšte minimálnu výšku doplatku zákazníka k nákupu, pri ktorom si zákazník uplatňuje Talos zľavu.

**Zaokrúhliť platby hotovosťou na 5 centov** – zaškrtnutím tejto možnosti sa zaokrúhli výška nákupu plateného hotovosťou aritmeticky (matematicky) na 0,05 € nasledovne:

- hodnota nákupu napr. 5,01 € a 5,02 € sa zaokrúhli na 5,00 €, teda v prospech obchodníka,
- hodnota nákupu napr. 5,03 € a 5,04 € sa zaokrúhli na 5,05 €, teda v prospech zákazníka,
- výnimkou je nákup v hodnote od 0,01 € do 0,04€, ten sa zaokrúhli stále na 0,05€.

Túto voľbu potrebujú mať zaškrtnutú všetky subjekty, ktoré predávajú svoj tovar a služby na Slovensku od 01.07.2022, kedy nadobudol účinnosť zákon 457/2021 Z.z., ktorým sa mení Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Nezaokrúhľuje sa nákup platený platobnou kartou, rovnako sa nezaokrúhľujú operácie dobitia kreditu (v režime FOOD) ani bankové operácie ako napr. úhrada poštovej poukážky a dobitie mobilu.

## Stĺpce v predajovom okne

### Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Stĺpce

V tomto formulári môžete zmeniť obsah a poradie zobrazovaných údajov v hlavnej obrazovke programu (pri predaji).

Tangram pokladňa

Utorok 26.05.2015 11:30:03

F2 Predaj F8 Kontrola ceny F4 Pokladňa F3 Uzavierky F1 Pomoc

Censkup: 001

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	T.zľava	Dph	Censkup
01	1 - Tanier hlboký biely 18 cm	1 KS	10,00	10,00			10,00		20%	001

Pomocou tlačidiel **Upraviť**, **Posunúť hore**, **Posunúť dole** je možné meniť poradie a formát stĺpcov, názvy stĺpcov.

Po nastavení želanej konfigurácie uložte nastavenie kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

V prípade, že chcete vrátiť základné nastavenie programu, kliknite na tlačidlo **Predvolené** a konfiguráciu uložte.

Konfigurácia pokladnice

Predajňa Program Ceny **Stĺpce** Medzisúččet Účtenka Fakturácia Funkčné klávesy Stoly Food Camarero Žreby Niké Odosielanie mailov

Kód a názov tovaru: font SansSerif 14 tučné Vybrať font

Stĺpce v druhom riadku

- Množstvo, šírka 60, font SansSerif 12
- Cena, šírka 60, font SansSerif 12
- Spolu, šírka 60, font SansSerif 12
- Zľava, šírka 50, font SansSerif 12
- Akcia, šírka 55, font SansSerif 12
- Cenník, šírka 86, font SansSerif 12
- J.cena, šírka 86, font SansSerif 12
- Zľ.tov., šírka 55, font SansSerif 12
- Dph, šírka 47, font SansSerif 12
- Censkup, šírka 74, font SansSerif 12
- Tovskup, šírka 74, font SansSerif 12
- Sériové číslo, šírka 90, font SansSerif 12
- Záruka, šírka 70, font SansSerif 12
- Stav, šírka 60, font SansSerif 12

Upraviť Posunúť hore Posunúť dole Predvolené

Potvrdiť Zrušiť

V prípade, že chcete zmeniť nielen poradie, ale aj šírku stĺpca a font písma, označte riadok so zvoleným stĺpcom a kliknite na tlačidlo **Upraviť**.

Otvorí sa formulár pre nastavenie vlastností vybraného stĺpca.

**Stĺpec** – fixne nastavený názov stĺpca, nie je možné ho zmeniť.

**Šírka** – zadajte požadovanú šírku pre zobrazenie stĺpca.

**Font** – vyberte požadované písmo pre zobrazenie stĺpca.

Po nastavení želanej konfigurácie uložte nastavenie konfigurácie stĺpca kliknutím na ikonu **Potvrdiť** / [F2] a potom uložte celú konfiguráciu.

Konfigurácia stĺpca

Stĺpec: Množstvo Font: SansSerif 12 Vybrať

Šírka: 60

☒ Zobraziť stĺpec

Potvrdiť Zrušiť



## Zobrazovanie medzisúčtov

Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Medzisúčty

V tomto formulári môžete zadať viacero podmienok, podľa ktorých program zobrazí pred ukončením predaja a vystavením účtenky medzisúčty cien za vybrané tovary.

Pomocou tlačidiel na pravej strane môžete vytvoriť filter pre zobrazenie medzisúčtu.

Medzisúčty môžete vytvoriť :

- za tovary – podľa položiek z cenníkovej karty
- za stravné lístky – podľa parametrov stravných lístkov

Konfigurácia pokladnice

Predajňa  
Program  
Ceny  
Stĺpce  
**Medzisúčty**  
Účtenka  
Fakturácia  
Funkčné klávesy  
Stoly  
Food  
Camarero

Kritéria medzisúčtu

Pridať  
Pridať stravné lístky  
Upraviť

Konfigurácia kritéria medzisúčtu

Názov: Aalkohol a tabak

SQL filter: DRUH IN ('ALK','TAB')

SQL filter nad tabuľkou TOVARY, napr.: DRUH IN('TABAK', 'ALKO')

Potvrdiť Zrušiť

Medzisúčty môžete zobraziť pri predaji v ukončovacom formulári pred vystavením účtenky.

Stlačením tlačidla **Medzisúčty** / [Ctrl+] zobrazíte formulár s rozpisom medzisúčtov podľa pravidiel zadefinovaných v konfigurácii programu.

Rozpis medzisúčtov zatvoríte tlačidlom **Pokračovať** / [F2].

Uloženie účtenky

SPOLU 2,70

Ctrl+NumPad + Medzisúčty

VISA Chèque Déjeuner DOK Platba poukážkou GASTRO Ticket Restaurant VISA

Název

Medzisúčty

Název	Množstvo	Suma
Alkohol a tabak	0,000	0,00
Riedidlá	0,000	0,00

F2 Pokračovať

Hotovosť 2,70

Prijatá hotovosť 2,70

DOPLATIT 2,70

F2 Uložiť doklad Escape Späť

## Účtenka

### Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Účtenka

V tomto formulári môžete nastaviť obsah účtenky podľa vlastných požiadaviek.

#### Zákazník

- *Netlačiť* - na účtenke sa nebudú tlačiť žiadne údaje o zákazníkovi
- *Tlačiť iba kód zákazníka pre všetkých* - na účtenke sa vytlačí iba kód zákazníka
- *Tlačiť kompletne údaje pre všetkých* - na účtenke sa vytlačia všetky údaje o zákazníkovi (kód, názov, adresa)
- *Tlačiť kompletne údaje iba predajcom liehu* - táto možnosť platí iba pre predajcov liehu

#### Názov tovaru

- *Dlhý* - na účtenke sa vytlačí dlhý názov tovaru
- *Skrátený* – na účtenke sa vytlačí krátky názov tovaru

#### Pokladník

- *Netlačiť*
- *Tlačiť kód pokladníka*
- *Tlačiť meno pokladníka*

**Tlačiť poznámku** – ak si želáte napísať nejakú poznámku na účtenku, musíte mať zaškrtnutú túto voľbu.

**Tlačiť percento zákaznickej zľavy** – v každom riadku účtenky sa zobrazí % všetkých zliav, ktoré sú aplikované na konkrétny predaj, t.j. aj zákaznícku aj tovarovú, ak sú v predaji použité.

**Tlačiť sumu celkovej zľavy** – na účtenke sa zobrazí celková suma zľavy z predaja.

**Tlačiť len zľavené ceny položiek** - na účtenke sa nezobrazí % zľavy tovaru, iba suma po zľave.

Otvorte riadok s položkou, ktorú chcete upraviť pomocou tlačidla **Upraviť** alebo súčasným stlačením klávesov [Ctrl+Enter]. Zobrazí sa názov položky s dvoma parametrami:

- **Zalomiť riadok** – ak zvolíte túto možnosť, každá položka v účtenke bude vytlačená zvlášť do samostatného riadku, tuz. aj keď bude krátky názov tovaru, kód tovaru bude vytlačený samostatne v ďalšom riadku, nebude pokračovať v tom istom riadku ako je názov tovaru.
- **Tlačiť položku** – ak vyberiete túto možnosť, táto položka sa vytlačí na účtenke. V opačnom prípade sa nebude tlačiť.

Pomocou tlačidiel **Posunúť hore** [Ctrl+Up] a **Posunúť dole** [Ctrl+Down] je možné posúvať položky v účtenke v poradí, v akom si želáte.

Tlačidlo **Predvolené** [Ctrl+Delete] obnoví pôvodnú konfiguráciu v prípade, že si už neželáte mať práve Vami nastavenú konfiguráciu.

## Fakturácia

### Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Fakturácia

V tomto formulári zadajte údaje pre vystavenie a tlač faktúry.

PC pokladnica okrem predaja v hotovosti podporuje aj tzv. predaj s odloženou platbou (bez inkasovania platby za vydaný tovar). K takémuto výdaju tovaru je možné vystaviť aj faktúru. Podrobnejší popis je v samostatnej kapitole.

**Tlač faktúry** – vyberte jednu z možností:

- **Netlačiť** – pokladnica nebude vystavovať a tlačiť faktúry.
- **Vybrať pred tlačou** – pred tlačou faktúry ponúkne program na výber všetky dostupné formáty faktúry.
- **Kód a názov** – štandardný formát v slovenčine.
- **Kód a názov ČR** – štandardný formát v faktúry českom jazyku.

**Počet výťažkov** – zadajte požadovaný počet výťažkov faktúry.

Zmena konfigurácie 01

Program	Tlač hotovostnej faktúry	Vybrať pred tlačením
Ceny	Počet výťažkov bezhotovostnej faktúry	<input checked="" type="checkbox"/> 0 <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
Stĺpce		
Medzisúčty		
Účtenka		
Fakturácia		
Funkčné klávesy		
Otvorené účty		
Food		
Camarero		
Žreby Niké		
Odosielanie mailov		

F2 Potvrdiť Esc Zrušiť

## Nastavenie funkčných klávesov

### Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Funkčné klávesy

V tomto formulári môžete zadefinovať priradenie funkcií jednotlivým funkčným klávesom v hlavnom predajnom okne pokladnice.

Štandardné rozloženie funkčných klávesov vyzerá takto:

**F10** – zadať sériové číslo

**Esc** – začať novú účtenku, zmazať rozblokovanú účtenku

**F8** – zmazať riadok z rozblokovanej účtenky

**F12** – zadať zákazníka / firmu

**F9** – otvoriť peňažnú zásuvku

**F5** – otvoriť zoznam tovarov – cenník

**Mínus (num)** – zadať tovarovú zľavu v %

**Lomka (num)** – ručne zadať predajnú cenu

**Hviezdička (num)** – zadať počet kusov

**Ctrl+F2** – načítať otvorený účet

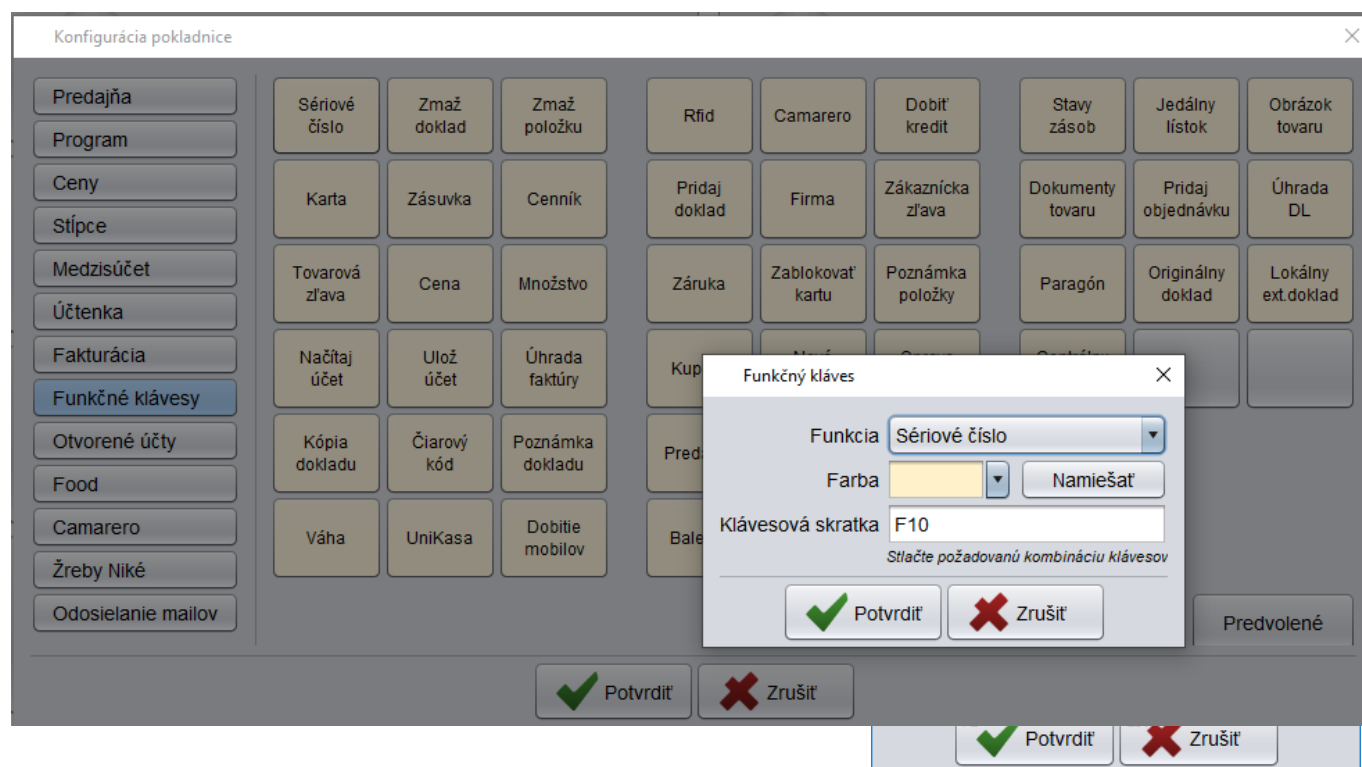
**Ctrl+F3** – uložiť otvorený účet

**Desatinná bodka (num)** – zobrazí ďalšie funkčné klávesy, ktoré už nie je možné zobrazit' v základnom predajovom okne. Tento kláves je definovaný „napevno“, nie je možné zmeniť jeho pozíciu, funkciu ani ho vypnúť.

Pomocou nastavenia v konfigurácii programu môžete toto nastavenie zmeniť a jednotlivé klávesy nastaviť podľa vlastných potrieb. V zozname sú vymenované všetky funkcie, ktoré je možné priradiť jednotlivým funkčným klávesom. Pri každej funkcii je uvedená aj klávesová skratka.

F10 Sériové číslo	Escape Zmaž doklad	F8 Zmaž riadok
F12 Karta	F9 Zásuvka	F5 Cenník
NumPad - Tovarová zľava	NumPad / Cena	NumPad * Množstvo
Ctrl+F2 Načítaj účet	Ctrl+F3 Ulož účet	Ďalšie
+ <b>CELKOM</b>		

Zmeniť pozíciu funkčného klávesu v rámci funkčných klávesov v predajovom okne pokladnice (raster 3 x 4) môžete potiahnutím funkčného klávesu na tú pozíciu, na ktorú ho chcete umiestniť. Funkčný kláves, ktorý je na danej pozícii, sa premiestni na pôvodnú pozíciu ťahaného klávesu. Takýmto spôsobom môžete upraviť pozície všetkých klávesov. Zmeniť vlastnosti klávesu môžete aj kliknutím na kláves ľavým tlačidlom myši. Otvorí sa formulár pre nastavenie vlastností funkčného klávesu.



**Funkcia** – vyberte z menu jednu z funkcií. Ak chcete, aby ostal kláves prázdny, bez funkcie, vyberte z ponuky prvú pozíciu (prázdny riadok).

**Farba** – vyberte z ponuky jednu farbu. Ak vám nevyhovuje žiadna farba z ponuky, prostredníctvom tlačidla **Namiešať** môžete zvoliť farbu presne podľa vašich predstáv.

Otvorený zoznam dostupných funkcií zatvoríte kliknutím do formulára na definíciu funkčného klávesu (nie mimo formulára) alebo klávesom [Esc].

**Klávesová skratka** – kláves má štandardne pridelenú skratku, v prípade, že ju chcete zmeniť, prepíšte pôvodnú skratku.

Pozor, v príručke sú uvedené štandardné klávesové skratky, po zmene nebudú klávesové skratky v príručke zodpovedať vášmu nastaveniu.

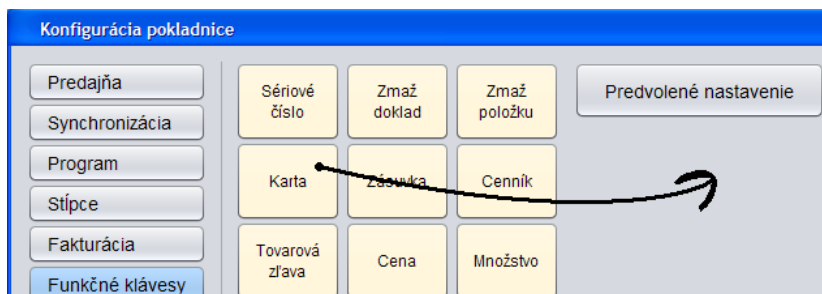
V prípade, že ste vykonali nechcené zmeny a potrebujete nastavenie vrátiť do pôvodného stavu, kliknite na tlačidlo **Predvolené nastavenie** / [Ctrl+Delete]. Rozloženie funkčných klávesov a klávesové skratky sa nastavia do štandardného režimu.



Po vykonaní požadovaných zmien uložte nastavenie kliknutím na kláves **Potvrdiť** / [F2].

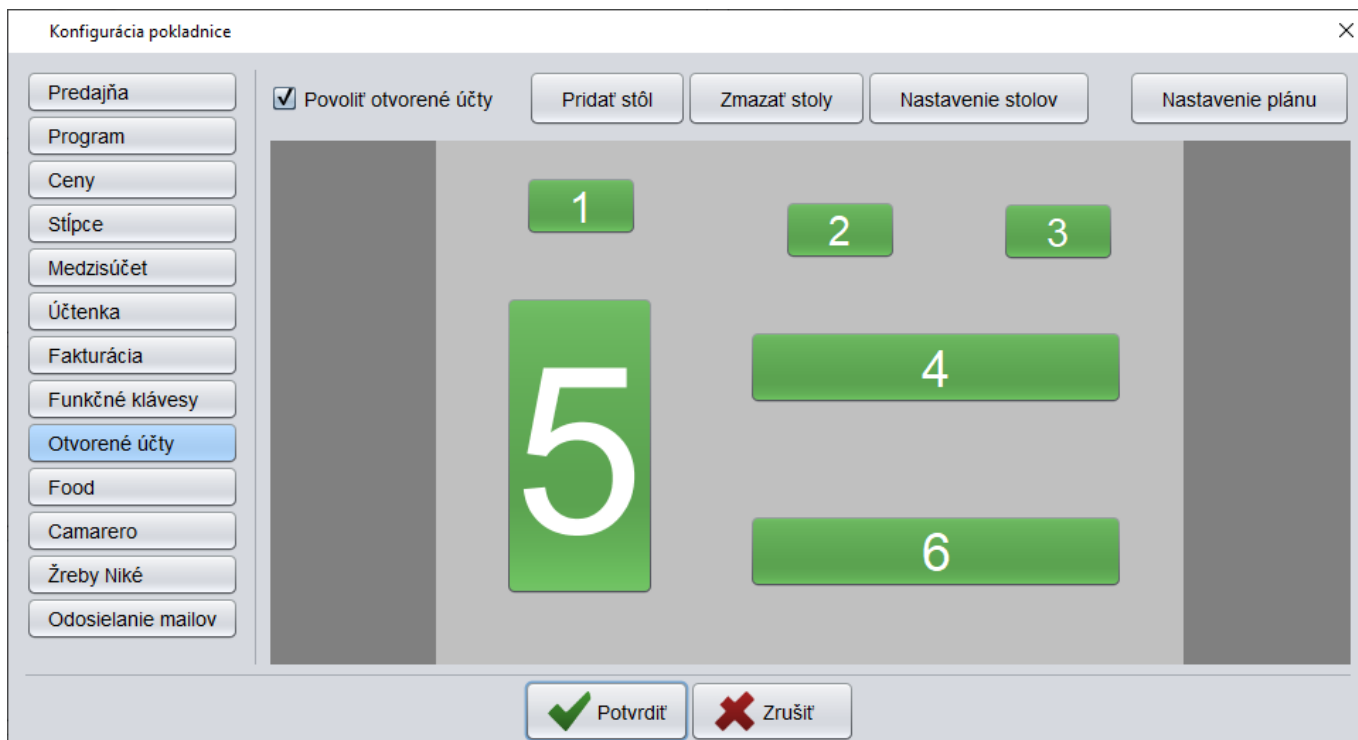
Ak chcete zrušiť niektorý z funkčných klávesov, kliknite naň a potiahnite ho myšou do prázdneho priestoru vo formulári.

V prípade dotykového monitora potiahnite prstom kláves do voľného priestoru.



## Otvorené účty

### Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Otvorené účty



Ak používate pokladnicu v reštauračnom režime, môžete zapnúť funkčnosť otvorených účtov. Bude tak možné uložiť rozblokovaný nákup na otvorený účet a predaj ukončiť neskôr.

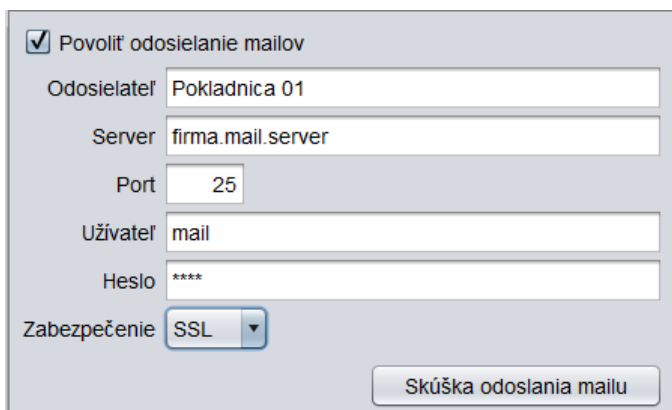
V tomto formulári môžete nastaviť konfiguráciu stolov v prípade použitia pokladnice v reštauračnom režime. V konfigurácii programu musí byť nastavený pre otvorené účty režim „stoly“. Podrobný popis je v samostatnej príručke k otvoreným účtom.

## Odosieltie mailov

### Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Odosieltie mailov

PC kasa môže odoslať mailom dokumenty k tovaru ak sú vložené do databázy. Môže sa jednať napríklad o návody na použitie, upozornenia a podobne. Dokumenty sa vkladajú do centrálnej databázy rovnako ako obrázky tovaru.

Pri predaji tovaru, ktorý má zadané dokumenty, môže pokladňa pri ukončení predaja poslať tieto dokumenty mailom. V tomto formulári nastavíte parametre pripojenia na váš mailový server.



## Food

### Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Food

V tomto formulári sa nastavuje konfigurácia pripojenia pokladnice ku stravovaciemu systému Tangram Food. Používanie pokladnice v režime Food je popísané v samostatnej príručke.

## Camarero

### Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Camarero

V tomto formulári sa nastavuje konfigurácia pripojenia pokladnice k reštauračnému systému Camarero. Po vykonaní požadovaných zmien konfigurácie pokladnice uložte nastavenie kliknutím na kláves **Potvrdiť** / [F2].

## Žreby Niké

### Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Žreby Niké

Konfigurácia pripojenia pokladnice ku overovaciemu serveru na výplatu žrebů Niké. Popis je v samostatnej príručke.

## COOP Bonus

### Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – COOP Bonus

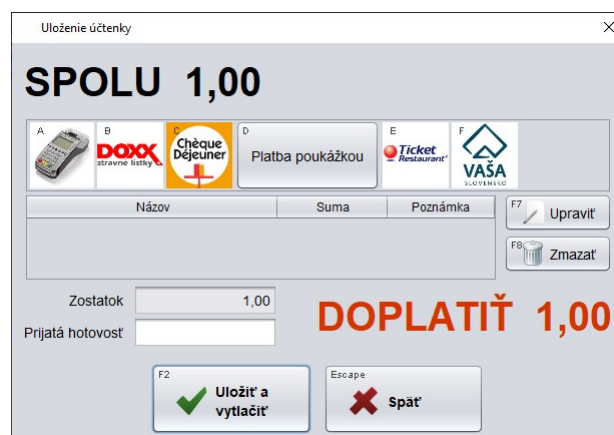
Nastavenie pripojenia k COOP bonus serveru. Popis je v samostatnej príručke.

## Rôzne druhy platieb

Po zadani všetkých položiek do účtenky a stlačení tlačidla **Celkom/ [ + ]** sa zobrazí záverečné okno, v ktorom sú zobrazené jednotlivé druhy platieb – možnosti úhrady nablokovanej účtenky.

Jednotlivé druhy platieb sú zadané v systéme Tangram EOS v menu **Číselníky – Financie – Zoznam druhov platieb**. PC pokladnica si importuje tento číselník z centrálnej databázy (ak je pripojená na centrálnu databázu).

Ak teda chcete urobiť zmenu v druhoch platieb, musíte ju urobiť v centrálnej databáze v číselníku **Zoznam druhov platieb**. Pri najbližšej aktualizácii údajov na PC kase sa údaje dostanú do kasy a po reštarte programu sa zmeny prejaví v kase.



## Obrázky pre tlačidlá druhov platieb

V záverečnom okne s platbami sa štandardne zobrazujú tlačidlá s popisom – s názvom platby, ktorý je zadný v číselníku druhov platieb. Ak chcete, aby sa namiesto popisu na tlačidle pre daný druh platby zobrazoval obrázok, môžete vytvoriť obrázok podľa týchto pravidiel:

- Formát súboru: PNG
- Rozmery obrázka: 186x186 bodov (iný rozmer bude automaticky prispôbený)
- Meno súboru: button\_pay\_NazovDruhuPlatby.png
- Umiestnenie súboru: podadresár Custom v adresári Pckasa (štandardne C / Tangram / Pckasa / Custom /.png)

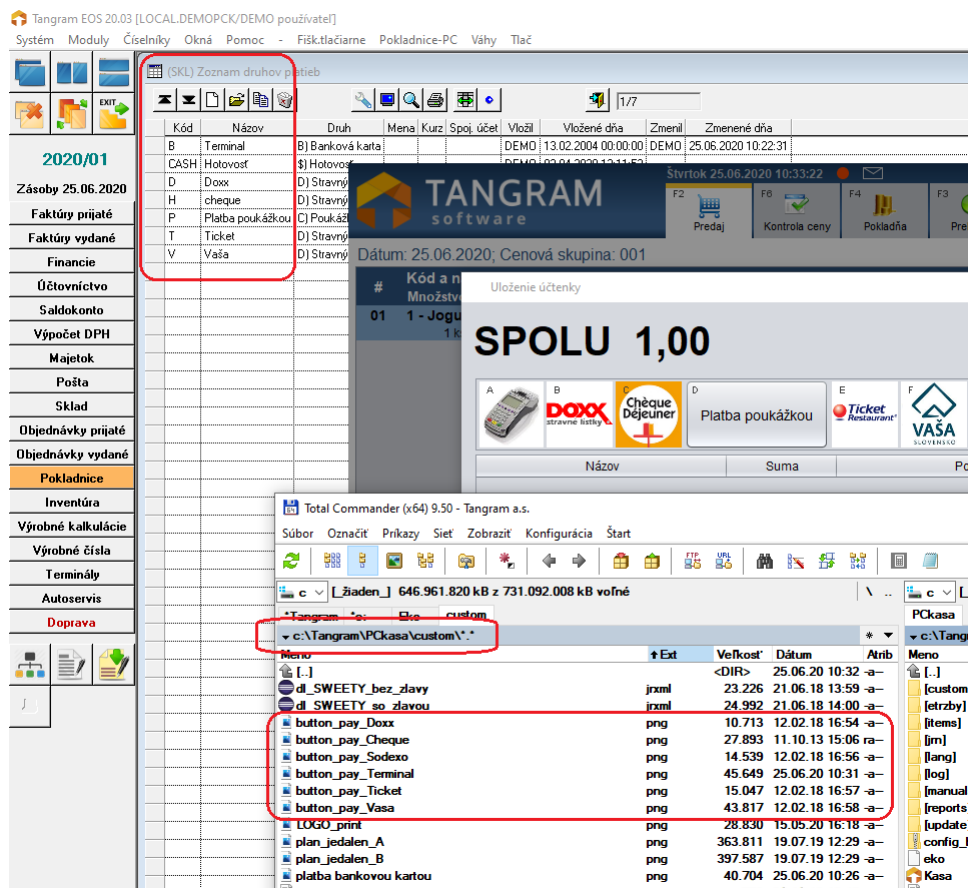
Meno súboru pozostáva z dvoch častí:

- text **button\_pay\_**
- názov** druhu platby z číselníka druhov platieb

Do názvov platieb v prípade použitia obrázkov nedávajte písmená s diakritikou, medzery ani iné špeciálne znaky, ktoré by mohli spôsobiť problémy pri pomenovaní súborov s obrázkami.

Ak je PC kasa pripojená k centrálnej databáze, je potrebné súbory s obrázkami nahráť na server do adresára pre aktualizáciu údajov pre PC kasu cez program Tangram Services. Pri aktualizácii údajov sa súbory dostanú na PC kasu.

Štandardne je to adresár  
../TangramServices / Files /  
Custom\_pckasa /





## Konfigurácia zariadení

### Nastavenie – Konfigurácia zariadení

Tieto nastavenia obsahujú konfiguráciu externých zariadení, ktoré sú pripojené k registračnej pc pokladnici. Nastavenie sa vždy ukladá v lokálnej databáze pokladnice.

**1. skener čiarového kódu** – zadajte port, na ktorom je pripojený snímač čiarových kódov

**2. skener čiarového kódu** – zadajte port, na ktorom je pripojená dodatočný snímač čiarových kódov alebo elektronické váhy.

**1. skener čipových kariet** – vyberte typ a zadajte port, na ktorom je pripojená čítačka zákazníckych kariet (iba pre RFID karty).

**2. skener čipových kariet** – vyberte typ a zadajte port, na ktorom je pripojená čítačka zákazníckych kariet (iba pre RFID karty).

**Platné bity** – zadajte počet platných bitov kódu načítaného RFID čítačkami

**Tlačiareň dokumentov** – vyberte z roletovej ponuky tlačiareň A4, na ktorej sa budú tlačiť zostavy a nefiskálne doklady (rekapitulácia predaja, dodací list).

**Kuchynská tlačiareň** – ak je pc pokladnica v reštauračnom režime, tlačí pred vystavením účtenky zoznam tovarov na kuchynskej tlačiarňi. Tlačiareň musí byť znaková, schopná tlačiť na papierový roľku, v operačnom systéme musí mať nainštalovaný ovládač, musí mať zapnuté zdieľanie a zadaný názov zdieľaného prostriedku. Tlačiarne ktoré tlačia na stránky papiera (A4,A3) nie je možné použiť.

Konfigurácia zariadení

1. skener čiarového kódu COM1,9600,N,8,1

2. skener čiarového kódu

1. skener čipových kariet GP COM2,9600,N,8,1

2. skener čipových kariet Žiaden

Platné bity karty 0

Tlačiareň dokumentov Predvolená v systéme

Kuchynská tlačiareň Nie

Váha Žiadna

Grafický zákaznícky displej Žiaden

Textový zákaznícky displej Žiaden

Zobrazenie na zákaznícky displej Skrátenejší názov tovaru

Dotykový monitor Áno

Kurzor myši Zobrazíť

Fiškálny modul Portos SK

Platobný terminál AXA

RFID skener Žiaden

Potvrdiť Zrušiť

Ako zadať kuchynskú tlačiareň (bonovačku):

- pripojte tlačiareň k počítaču a nainštalujte ovládač tlačiarne tak, aby bola tlačiareň viditeľná v systéme Windows ako nová tlačiareň
- povoľte zdieľanie tejto tlačiarne a zadajte jej meno pre zdieľanie
- v konfigurácii PC kasy zadajte pri kuchynskej tlačiarňi voľbu **Áno** a kliknite na tlačidlo **Nastaviť**

**Počet výťažkov** – zadajte požadované číslo

**Položky pre tlač** – ak chcete obmedziť tlač len na niektoré tovarové skupiny (napríklad jedlo, polievka, ...) zadajte výberovú podmienku

**Výstup** – zadajte

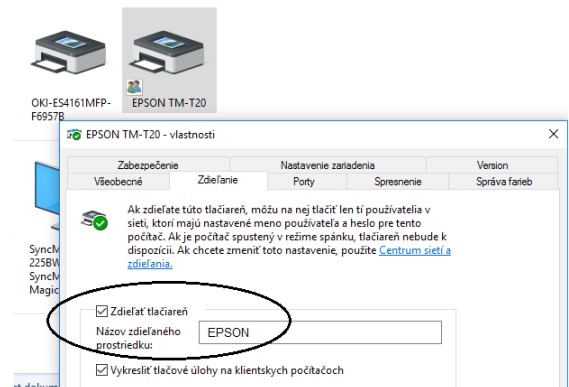
- komunikačný port účtenkovej tlačiarne (napr. LPT1) (ak je pripojená na LPT port), alebo
- zadajte cestu k zdieľanej tlačiarňi. Cesta k tlačiarňi musí obsahovať IP adresu alebo názov počítača a názov zdieľanej tlačiarne (napríklad \\127.0.0.1\Epson\ alebo \\MenoPC\Epson\)
- ak v položke **Výstup** zadáte názov súboru (napr. kuchyna.txt), program bude objednávky ukladať do tohto súboru (súbor vždy prepíše novou objednávkou).

**Šírka tlače** – zadajte počet znakov v riadku, ktorý je tlačiareň schopná vytlačiť.

**Znaková sada** – vyberte podľa nastavenia tlačiarne

**Orezanie a vysunutie** - zadajte riadiace znaky pre pripojenú účtenkovú tlačiareň na vysunutie a strih pásky.

Pre tlačiarne Epson sú kódy na vysunutie jedného riadka 10,13 a na orezanie 27,105.



Kuchynská tlačiareň

Počet výťažkov 1

Položky pre tlač DRUH IN ('HJ', 'POL')

SQL podmienka nad tabuľkou TOVARY, napr.: DRUH IN('JEDLO', 'POLIEV')

Výstup \\Pocitac\_kasa\EPSN

Port alebo cesta zdieľanej tlačiarne

Šírka tlače 40

Znaková sada ASCII (bez diakritiky)

Orezanie a vysunutie 10,13,10,13,10,13,27,105

Esc sekvencie, dekadické kódy, oddelené čiarkou

Potvrdiť Zrušiť

**Váha** – zadáte typ pripojenej váhy a nastavíte jej parametre. K pokladnici je možné pripojiť váhy CAS ED, CAS ED-H alebo CAS ER/AP1.

- ✓ Ak pripojíte váhu CAS-ED, bude program pri predaji automaticky načítavať hmotnosť predávaných tovarov, ktoré majú merné jednotky "mg, g, dkg, kg, t".

### Nastavenie CAS ED

Na váhe nastavíte tieto parametre:

SPC00 = 1101, SPC01 = 0100, SPC02 = 1000, SPC03 = 0000, SPC04 = 1010, SPC05 = 0001

Odporúčané pripojenie 38400 N 8 1

Voľba **Priebežné zobrazovanie váženía** - zobrazuje sa priebeh váženía na obrazovke

Voľba **Nezobrazovať priebeh váženía** – nezobrazuje sa priebeh váženía na obrazovke

Predaj váženého tovaru: Položiť tovar na vážiaci pult - Počkať na zváženie - Zadať PLU tovaru

**Grafický zákaznícky displej** – ak máte k pokladnici ako zákaznícky displej pripojený plne grafický displej, ktorý je v operačnom systéme viditeľný ako druhý monitor, zvolíte voľbu *Prídavný monitor*.

Na displeji sa môže počas nečinnosti zobrazovať namiesto loga Tangram logo prevádzkovateľa, prípadne nejaké iné, reklamné obrázky. Stačí pripraviť obrázky s konkrétnym názvom v požadovanom formáte a nahráť ich do určeného adresára.

Formát: PNG

Rozlíšenie: 1024 x 600 bodov alebo nižšie.

Názov musí začínať textom „**Idle\_screen**“ (Idle\_screen\_volitelny\_nazov1.png, Idle\_screen\_volitelny\_nazov2.png)

Obrázky môžete nahráť :

- priamo na PC kase do podadresára Custom, štandardne je to cesta C:\Tangram\PCkasa\custom\idle\_screen.png
- na server do adresára na distribúciu cez Tangram Services:...\Files\Custom\_pckasa\idle\_screen.png odkiaľ sa automaticky rozošlú na všetky pokladnice.

**Textový zákaznícky displej** – ak máte k pokladnici pripojený externý displej, je potrebné vybrať jeho typ a zadať nastavenia.

Pomocou tlačidla **Nastaviť** otvorte formulár na zadanie parametrov pripojeného displeja.

**COM port** – zadajte číslo sériového portu, na ktorom je pripojený externý displej.

**1. informačný riadok** – zadajte text (max. 40 znakov), ktorý sa bude zobrazovať na displeji okrem času vystavovania účtenky. Počas vystavovania účtenky sa na displeji zobrazujú jednotlivé tovary a suma k úhrade.

**2. informačný riadok** – zadajte text (max. 40 zn.).

**Pri ukončení programu** – vyberte akciu, ktorá sa má vykonať na displeji pri ukončení programu pokladnice:

- *Vypnúť displej* – po ukončení programu sa displej vypne.
- *Informačný režim* - po ukončení programu sa budú zobrazovať 1. a 2. informačný riadok.

**Zobrazovanie na zákaznícky displej** – vyberte formát názvu tovaru:

- *Skrátený názov tovaru* (z cenníkovej karty tovaru)
- *Dlhý názov tovaru*

**Dotykový monitor** – vyberte *Áno / Nie*. Touto voľbou zapínate ovládanie programu cez dotykový monitor a zobrazovanie virtuálnej klávesnice na monitore.

**Kurzor myši** – pri zapnutom dotykovom displeji odporúčame skryť kurzor myši.

**Fiškálny modul** – je potrebné zadať typ a nastavenia podľa pripojeného zariadenia na evidenciu tržieb, vyberte z ponuky jednu z volieb:

- *Tréning SK* – program simulujúci fiškálny modul, iba pre tréningové účely, nie je možné ho použiť na vystavovanie reálnych účteniek. Pri ukončení dokladu ukladá účtenku do súboru v adresári, z ktorého je spustený program. V položke Výstup fiškálu sa zadá názov súboru napr. trening.txt. Ak je pred názvom súboru znak +, účtenky sa budú do súboru pridávať.
- *Portos SK* – chránené dátové úložisko od výrobcu Nine Digit
- *Fiskal Pro SK* – chránené dátové úložisko od výrobcu Fiskal Pro
- *E-tržby ČR* – softvérový fiškálny modul pre ČR s online pripojením na server finančnej správy EET
- *Hotovosť ČR* - softvérový fiškálny modul pre ČR

Pomocou tlačidla **Nastaviť** otvorte formulár pre nastavenia fiškálneho modulu. Možnosti nastavenia sa líšia podľa typu zvoleného fiškálneho modulu.

**Nastavenia fiškálneho modulu by mal vykonávať iba servisný technik!**



**RFID skener** – ak máte k pokladnici pripojené zariadenie na automatickú identifikáciu tovaru prostredníctvom RFID tagov, zadajte jeho adresu.

**Platobný terminál** – pokladnica podporuje priamu komunikáciu s týmito modelmi platobných terminálov:

- **Printec COOP** – platobný terminál od spoločnosti Printec s aktivovanými doplnkovými, i platobnými službami (Pay by Square, COOPkasa, dobíjanie kreditu mobilov). Terminál Verifone VX805.
- **Printec PRTC02** - platobný terminál od spoločnosti Printec s komunikačným protokolom PRTC02 (k 06/2020 bežne používané v ČSOB SK, SLSP a UniCreditBank SK). Terminály Verifone VX805 aj PX400.
- **AXA** – platobný terminál od spoločnosti AXA Soft s komunikačným protokolom COOP, Ingenico IPP320.
- **ČSOB CZ** – platobný terminál ČSOB Česko, B-protokol, Verifone VX805.
- **ČSOB SK** – platobný terminál pre ČOB Slovensko, B-protokol
- **Fiskal PRO SK** – platobný terminál od spoločnosti Fiskal Pro, Verifone VX 520 a 675, A8
- **GPE CZ** – platobný terminál od GP Europe Česko, B0 protokol.

Pre nastavenie parametrov je potrebná súčinnosť technika, ktorý inštaluje platobný terminál. Všetky položky, ktoré je potrebné nastaviť v konfigurácii programu, zadal predtým technik priamo do platobného terminálu.

### Platobný terminál AXA

**Host** – zadajte IP adresu terminálu, nastavenú technikom v termináli

**ID aplikácie** – zadajte identifikátor pokladne (ECR), nastavený technikom v termináli

**ID terminálu** – zadajte číslo terminálu (TID), nastavené technikom v termináli

**Kód služby AXAPAY** – ak máte aktivované doplnkové platobné služby (štandardne COOP), zadajte číslo služby. Inak nechajte túto položku prázdnu.

Komunikačný port je v termináli štandardne nastavený na 15000 a nenastavuje sa v programe.

Ako zistiť údaje nastavené v termináli AXA-COOP:

- zapnite platobný terminál a **postupne stlačte klávesy 0 1 2 4**

Na obrazovke terminálu sa postupne zobrazí:

- ID terminálu (TID),
- IP adresu terminálu
- číslo komunikačného portu.

Po krátkom čase sa obrazovka zmení a zobrazí:

- ID aplikácie (ECR)
- IP adresu počítača, s ktorým bude terminál komunikovať.

### Platobný terminál Printec / Printec COOP

**Host** – zadajte IP adresu terminálu, nastavenú technikom v termináli

**Port** – zadajte číslo komunikačného portu, nastaveného technikom v termináli. Štandardné nastavenie čísla portu je 50000.

**ID terminálu** – zadajte číslo terminálu, nastavené technikom v termináli

Ako zistiť údaje nastavené v termináli PRTC02:

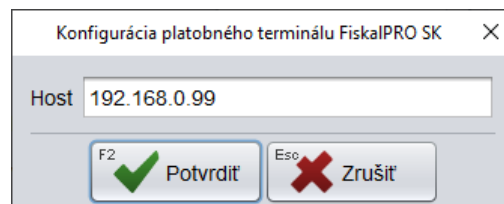
- zapnite platobný terminál a **stlačte kláves F1 (Admin funkcie)**
- znova **stlačte kláves F1 (Terminal info)**

Na obrazovke terminálu sa zobrazí:

- ID terminálu (TID),
- IP adresu terminálu

## Platobný terminál FiskalPro

**Host** – zadajte IP adresu terminálu, nastavenú technikom v termináli



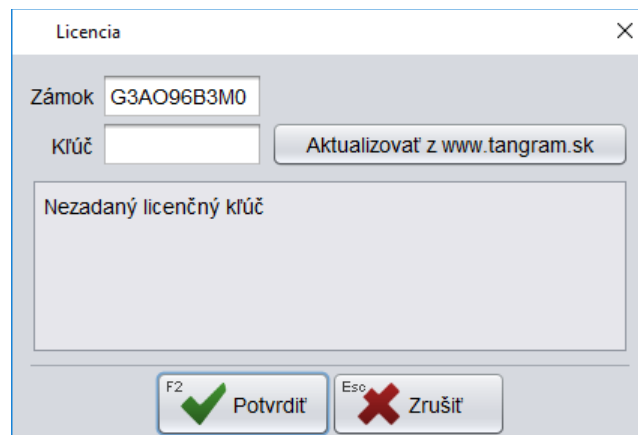
## Licencia

### Nastavenie – Licencia

Aby program mohol pracovať v štandardnom režime, je potrebné v nastaveniach programu zadať licenčný kľúč. Licenčný kľúč obdržíte po zakúpení programu od svojho dodávateľa. Na poskytnutie licenčného kľúča je potrebné dodávateľovi oznámiť tzv. licenčný zámok. Licenčný zámok je uvedený vo formulári pre zadávanie licencie na záložke **Nastavenie** na tlačidlo **Licencia**. Licenčný kľúč môžete načítať aj tlačidlom „Aktualizovať z [www.tangram.sk](http://www.tangram.sk)“.

Napriek tomu, že sa tlačidlo Licencia nachádza na záložke Nastavenia, kde sa na uloženie zmien vyžaduje administrátorské heslo, v prípade licencie sa heslo nevyžaduje!

V prípade, že nie je zadáný správny licenčný kľúč, program pracuje v režime demo verzie a do každého riadku účtenky pridáva text \*\*\*Demo\*\*\*.



Licenčný kľúč je kombinácia písmen a číslíc, ktorá je jedinečná pre každý počítač. Po obdržaní licencie od svojho dodávateľa programového vybavenia Tangram otvorte tento formulár, zadajte licenčný kľúč a potvrdte ho.

Ak je kľúč zadáný správne, program zobrazí hlásenie, pre aké číslo verzie daná licencia platí, prípadne jej časové obmedzenie.

## Aktualizácia programu

### Nastavenie – Aktualizácia programu

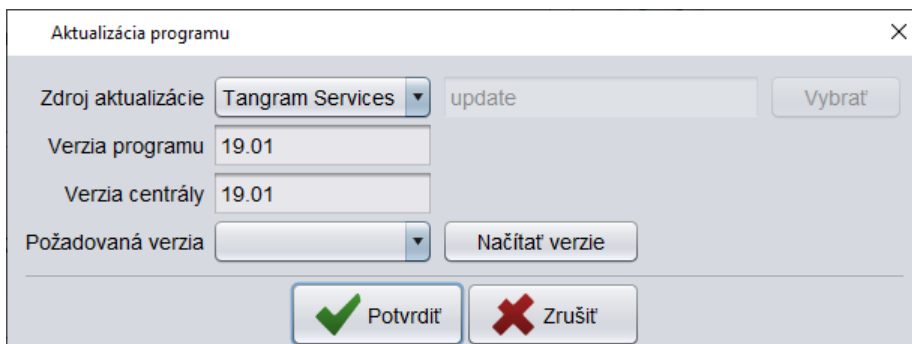
Ak je pokladnica pripojená k centrále, aktualizácia programu prebieha automaticky. V prípade potreby je však možné urobiť aktualizáciu priamo z prostredia programu PC kasa. Aktualizáciu programu môže spustiť iba používateľ, ktorý pozná servisné heslo.

#### Zdroj aktualizácie:

- **Tangram services** – ak je pokladnica pripojená k službe Tangram services
- **Tangram WEB** – ak je na počítači internetové pripojenie, môžete urobiť aktualizáciu prostredníctvom pripojenia k stránke [www.tangram.sk](http://www.tangram.sk), na ktorej je uložená aktuálne distribuovaná verzia programu
- **Vlastný** – ak nemáte priamo na PC kase pripojenie na internet, stiahnite si pred aktualizáciou aktualizčný ZIP archív zo stránky [www.tangram.sk](http://www.tangram.sk), sekcia *Na stiahnutie* a uložte ho na prenosné médium. Prostredníctvom tlačidla **Nastaviť** vyberiete zvolený súbor.

Požadovaná verzia – vyberte zo zoznamu verziu programu, na ktorú chcete existujúci program aktualizovať. Ak je zoznam verzií prázdny, kliknite na tlačidlo **Načítať verzie** a potom vyberte požadovanú verziu.

Po nastavení želanej konfigurácie uložte nastavenie a spustíte aktualizáciu kliknutím na ikonu **Potvrdiť** / [F2].



Program vás vyzve na zadanie servisného hesla. Zadajte servisné heslo a potvrdte ho kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / **[F2]**.

Po zadaní správneho hesla program vykoná aktualizáciu, reštartuje program a vyzve na potvrdenie konverzie databázy. Po dokončení konverzie databázy je nová verzia programu pripravená na používanie.

## Aktualizácia programu podľa centrály

### Nastavenie – Aktualizácia podľa centrály

V prípade, že je pokladnica pripojená k centrálnej databáze prostredníctvom služby Tangram services, musia byť verzie programov na centrále a na pokladnici rovnaké.

Ak nie sú verzie programov rovnaké, nie je možná výmena údajov medzi pokladnicou a centrálnou databázou.

Program PC kasa pri spustení a potom každých 30 minút kontroluje verziu centrálnej databázy a porovnáva ju s lokálnou verziou pc kasy. Zároveň kontroluje, či je v službe Tangram services pripravený súbor na aktualizáciu programu. V prípade, že nájde pripravený súbor, začne ho sťahovať na lokálny disk. Po stiahnutí celého aktualizáčného súboru zobrazí upozornenie s ponukou na aktualizáciu programu.

Ak obsluha odsúhlasí aktualizáciu, vykoná sa automatická aktualizácia programu zo stiahnutého aktualizáčného súboru a spustí sa konverzia lokálnej databázy. Po vykonaní aktualizácie môže obsluha pokračovať v predaji ale už v novej verzii programu. Ak obsluha zatvorí upozornenie o potrebe aktualizácie programu, bude program zobrazovať toto hlásenie každých 30 minút pokým neprebehne aktualizácia programu a nebude prijímať ani odosielať údaje z centrály, lebo na centrále a na pc kase budú odlišné verzie programu. Po aktualizácii programu pckasa prijme aj odošle všetky údaje automaticky.

Pre spustenie aktualizácie programu na verziu podľa centrály program nevyžaduje servisné heslo.

## Obnovenie konfigurácie zo zálohy

### Nastavenie – Obnovenie konfigurácie zo zálohy

Pri každej zmene konfigurácie programu PC kasa ukladá program zálohu konfiguračných parametrov do lokálneho súboru config\_backup.zip, ktorý sa nachádza v podadresári Backup. V súbore sú uložené iba parametre, ktoré sa týkajú lokálneho počítača a pripojených hw zariadení. Ostatné parametre sú uložené v centrálnej databáze v zozname pc pokladníc.

V prípade poškodenia konfiguračného súboru táto funkcia umožní načítať parametre z naposledy uloženého záložného súboru.

Obnova konfigurácie vyžaduje zadanie servisného hesla.

## Opakovaný export dokladov do centrálnej databázy

### Nastavenie – Opakovaný export dokladov

V prípade, že je pokladnica pripojená k centrálnej databáze, táto funkcia umožní kontrolu pokladničných dokladov odoslaných do centrálnej databázy a v prípade, že nájde doklady, ktoré sú v pokladnici ale nie sú v centrálnej databáze, odošle ich do centrálnej databázy.

**Dátum od-do** – zadajte rozsah dátumov, za ktorý chcete porovnať doklady v pokladni a na centrále.

Funkcia neduplikuje doklady na centrále, odošle do centrály len také doklady, ktoré ešte v centrálnej databáze nie sú.

## Oprava databázy

### Nastavenie – Oprava databázy

Táto funkcia skontroluje štruktúru lokálnej databázy na PC kase a v prípade potreby ju upraví podľa aktuálnej definície databázových tabuliek. Funkcia tiež vytvorí nové indexy ku záznamom v databáze.

## Nastavenie parametrov pre SK a CZ verziu programu

### Slovenská jazyková mutácia:

1. *Konfigurácia pokladnice – Ceny - Fiškálne podmienky – Slovenská republika*
2. *Konfigurácia pokladnice – Program - Tlač dodacieho listu – Kód na názov*
3. *Konfigurácia zariadení – Fiškálny modul – Tréning SK/ Portos SK/ FiskalPro*
4. v adresári ../Tangram/PC Kasa/config.ini nastaviť *language=*

### Česká jazyková mutácia:

1. *Konfigurácia pokladnice – Ceny - Fiškálne podmienky – Česká republika*
2. *Konfigurácia pokladnice – Program - Tlač dodacieho listu – Kód na názov ČR*
3. *Konfigurácia zariadení – Fiškálny modul – E-tržby ČR / Hotovost ČR*
4. *Konfigurácia pokladnice – Fakturácia - Tlač hotovostnej faktúry – Kód a názov ČR*
5. v adresári ../Tangram/PC Kasa/config.ini nastaviť *language=cz*

## Použitie zliav v praxi

To, aké zľavy budú uplatnené pri predaji konkrétnemu zákazníkovi, závisí od aktuálneho nastavenia PC Kasy a modulu *Tangram EOS - Sklad*.

### 1. Tovarová zľava - súčet zliav – zľava na konci dokladu

- PC Kasa - *Konfigurácia programu – Výpočet zľavy – Súčet zliav*
- PC Kasa – *Konfigurácia programu – zľava na konci dokladu*
- Skladové hospodárstvo - predávaný tovar má nastavený príznak *Typ zľavy B) Tovarová*.

Potom účtenka vyzerá takto:

V tejto účtenke bola použitá tovarová zľava 1% a zákaznícka zľava 10%. Ale keďže v cenníku bola povolená iba tovarová zľava, zákaznícka zľava sa neuplatnila. Aby bolo možné použiť aj zákaznícku zľavu, musí mať tovar povolený typ zľavy *Kombinovaná*.

Jednotlivé položky sa vypočítajú ako *množstvo \* jednotková cena bez DPH bez zľavy*. Zľava sa v tomto prípade vypočítava na konci dokladu za každú položku zvlášť.

09.08.2012 16:42:14	pok 001
ICDPH:SK2020101030	DKP:0123456789001111
Demo	
Adresa	
ICO a DIC	
-----	
TRENINGOVY DOKLAD c.45	
-----	
rozok 0123 0123	
zľ. 1% 100ksx0,04=4,00 20%	
zľava 1% zo sumy 4,00	
	1x-0,04=-0,04 20%
-----	
REKAPITULACIA DPH	
Sadzba	DPH Bez DPH S DPH
20%	0,66 3,30 3,96
Spolu	0,66 3,30 3,96
-----	
K UHRADE	3,96
-----Tangram software-----	

### 2. Kombinovaná zľava (tovarová a zákaznícka) – súčet zliav – zľava na konci dokladu

- PC kasa – *Konfigurácia programu – Výpočet zľavy – Súčet zliav*
- PC kasa – *Konfigurácia programu – zľava na konci dokladu*
- Skladové hospodárstvo – predávaný tovar má nastavený príznak *Typ zľavy C) Kombinovaná*
- Skladové hospodárstvo – *Adresár firiem* – ak je to predaj na konkrétnu firmu, musí mať zadané % zľavy.

Účtenka potom vyzerá takto:

09.08.2012 16:47:03	pok 001
ICDPH:SK2020101030	DKP:0123456789001111
Demo	
Adresa	
ICO a DIC	
-----	
TRENINGOVY DOKLAD c.46	
-----	
rozok 0123 0123	
zľ. 2% 100ksx0,04=4,00 20%	
zľava 2% zo sumy 4,00	
	1x-0,08=-0,08 20%
-----	
REKAPITULACIA DPH	
Sadzba	DPH Bez DPH S DPH
20%	0,65 3,27 3,92
Spolu	0,65 3,27 3,92
-----	
K UHRADE	3,92
-----Tangram software-----	

Táto účtenka predstavuje ten istý predaj, ako účtenka č. 1, taktiež zľavy boli použité tie isté. Rozdiel je však v nastavení zliav. Kým v prvom prípade bola povolená iba tovarová zľava a v predaji sa aplikovala iba zľava 1%, na druhom doklade je povolená kombinovaná zľava a tak zľava je 2% (aj zákaznícka zľava je 1%).

Pri zadávaní tovarovej zľavy môže obsluha určiť, či sa má zákaznícka zľava pripočítavať k tovarovej.

Jednotlivé položky sa vypočítajú ako *množstvo \* jednotková cena bez zľavy*. Zľava sa v tomto prípade vypočítava na konci dokladu za každú položku zvlášť.

Zmena tovarovej zľavy

Akciová zľava

%

Skupinová zľava

%

Predzáručná zľava

%

Celková tovarová zľava

5

%

☒ Pripočítavať zákaznícku zľavu

Poznámka

### 3. Tovarová zľava – postupná aplikácia – zľava na konci dokladu

Ak je nastavená tovarová zľava s nastaveniami ako pri účtenke č.1, spôsob výpočtu je ako pri účtenke č. 1.

#### 4. Kombinovaná zľava – postupná aplikácia – zľava na konci dokladu

- PC kasa – Konfigurácia programu – Výpočet zľavy – Postupná aplikácia
- PC kasa – Konfigurácia programu – zľava na konci dokladu
- Skladové hospodárstvo – predávaný tovar má nastavený príznak Typ zľavy C) Kombinovaná
- Skladové hospodárstvo – Adresár firiem – ak je to predaj na konkrétnu firmu, musí mať zadané % zľavy.

Účtenka potom vyzerá takto:

V tomto prípade ide o predaj ako pri účtenke č. 1, avšak s nastavením výpočtu zľavy Postupná aplikácia, ktorá sa počíta ako % zákaznickej zľavy z ceny zľavenej o % tovarovej zľavy.  
Jednotlivé položky sa vypočítajú ako  $\text{množstvo} \times \text{jednotková cena bez DPH bez zľavy}$ . Zľava sa v tomto prípade vypočítava na konci dokladu za každú položku zvlášť.

09.08.2012 16:50:33	pok 001
ICDPH:SK2020101030	DKP:0123456789001111
Demo	
Adresa	
ICO a DIC	
-----	
TRENINGOVY DOKLAD c.47	
-----	
rozok 0123 0123	
	Zl.1,99% 100ksx0,04=4,00 20%
Zľava 1,99% zo sumy 4,00	
	1x-0,08=-0,08 20%
-----	
REKAPITULACIA DPH	
Sadzba	DPH Bez DPH S DPH
20%	0,65 3,27 3,92
Spolu	0,65 3,27 3,92
-----	
K UHRADE	3,92
-----Tangram software-----	

#### 5. Tovarová zľava – väčšia zo zliav – zľava na konci dokladu

Ak je nastavená v skladovom hospodárstve tovarová zľava a v PC Kase väčšia zo zliav, potom sa bude aplikovať iba tovarová zľava ako pri účtenke č. 1, rovnako aj spôsob výpočtu.

#### 6. Kombinovaná zľava – väčšia zo zliav – zľava na konci dokladu

- PC kasa – Konfigurácia programu – Výpočet zľavy – Väčšia zo zliav
- PC kasa – Konfigurácia programu – zľava na konci dokladu
- Skladové hospodárstvo – predávaný tovar má nastavený príznak Typ zľavy C) Kombinovaná
- Skladové hospodárstvo – Adresár firiem – ak je to predaj na konkrétnu firmu, musí mať zadané % zľavy.

Účtenka potom vyzerá takto:

Pri tomto nastavení sa uplatňuje zľava, ktorá je vyššia, v tomto prípade zákaznická – 3%. Tovarová – 1% sa ignoruje.

Jednotlivé položky sa vypočítajú ako  $\text{množstvo} \times \text{jednotková cena bez DPH bez zľavy}$ . Zľava sa v tomto prípade vypočítava na konci dokladu za všetky položky spolu.

09.08.2012 16:53:23	pok 001
ICDPH:SK2020101030	DKP:0123456789001111
Demo	
Adresa	
ICO a DIC	
-----	
TRENINGOVY DOKLAD c.48	
-----	
rozok 0123 0123	
	100ksx0,04=4,00 20%
Zľava 3% zo sumy 4,00	
	1x-0,12=-0,12 20%
-----	
REKAPITULACIA DPH	
Sadzba	DPH Bez DPH S DPH
20%	0,65 3,23 3,88
Spolu	0,65 3,23 3,88
-----	
K UHRADE	3,88
-----Tangram software-----	

#### 1. Tovarová zľava – súčet zliav

- PC kasa – Konfigurácia programu – Výpočet zľavy – Súčet zliav
- PC kasa – Konfigurácia účtenky – Tlačiť percento zákaznickej zľavy; túto voľbu zaškrtnite, ak chcete na účtenke vidieť aká je výška zľavenej jednotkovej ceny
- PC kasa – Konfigurácia účtenky – Tlačiť sumu celkovej zľavy; túto voľbu zaškrtnite, ak chcete na účtenke vidieť celkovú výšku zľavy
- Skladové hospodárstvo – predávaný tovar má nastavený príznak Typ zľavy B) Tovarová
- Skladové hospodárstvo – Adresár firiem - ak je to predaj na konkrétnu firmu, musí mať zadané % zľavy.

Účtenka potom vyzerá takto:

Pri takomto nastavení sa zľava netlačí na konci dokladu, ale sa vypočítava z jednotkovej ceny bez DPH \* množstvo.  
Keďže ide o tovar s nízkou jednotkovou cenou, zľava sa neprejaví.

09.08.2012 16:59:20	pok 001
ICDPH:SK2020101030	DKP:0123456789001111
Demo	
Adresa	
ICO a DIC	
-----	
TRENINGOVY DOKLAD c.49	
-----	
rozok 0123 0123	
	Zl.1.1% 100ksx0,04=4,00 20%
-----	
REKAPITULACIA DPH	
Sadzba	DPH Bez DPH S DPH
20%	0,67 3,33 4,00
Spolu	0,67 3,33 4,00
-----	
K UHRADE	4,00
-----Tangram software-----	



## 2. Kombinovaná zľava – súčet zliav

- PC kasa – Konfigurácia programu – Výpočet zľavy – Súčet zliav
- PC kasa – Konfigurácia účtenky – Tlačiť percento zákaznickej zľavy; túto voľbu zaškrtnite, ak chcete na účtenke vidieť aká je výška zľavenej jednotkovej ceny
- PC kasa – Konfigurácia účtenky – Tlačiť sumu celkovej zľavy; túto voľbu zaškrtnite, ak chcete na účtenke vidieť celkovú výšku zľavy
- Skladové hospodárstvo – predávaný tovar má nastavený príznak Typ zľavy C) Kombinovaná
- Skladové hospodárstvo – Adresár firiem - ak je to predaj na konkrétnu firmu, musí mať zadané % zľavy.

Účtenka potom vyzerá takto:

Pri takomto nastavení sa zľava netlačí na konci dokladu, ale sa vypočítava z jednotkovej ceny bez DPH \* množstvo.

Keďže ide o tovar s nízkou jednotkovou cenou, zľava sa neprejaví.

Nad kódom tovaru by sa v prípade vyššej zľavy zobrazila celková suma zľavy a tiež sa tam zobrazuje % vyjadrenie zákaznickej zľavy 1%. Tovarová zľava je 1%.

09.08.2012 17:07:50	pok 001
ICDPH:SK2020101030	DKP:0123456789001111
Demo	
Adresa	
ICO a DIC	
-----	
TRENINGOVY DOKLAD c. 50	
-----	
Zľava: 1%	
-----	
rozok 0123 0123	
-----	
Z1.2% 100ksx0,04=4,00 20%	
-----	
REKAPITULACIA DPH	
Sadzba	DPH Bez DPH S DPH
20%	0,67 3,33 4,00
Spolu	0,67 3,33 4,00
-----	
K UHRADE	
-----	
Tangram software-----	
4,00	

## 3. Tovarová zľava – postupná aplikácia

Ak je nastavená tovarová zľava s nastaveniami ako pri účtenke č.1, spôsob výpočtu je ako pri účtenke č. 1.

## 4. Kombinovaná zľava – postupná aplikácia

- PC kasa – Konfigurácia programu – Výpočet zľavy – Postupná aplikácia
- PC kasa – Konfigurácia účtenky – Tlačiť percento zákaznickej zľavy; túto voľbu zaškrtnite, ak chcete na účtenke vidieť aká je výška zľavenej jednotkovej ceny
- PC kasa – Konfigurácia účtenky – Tlačiť sumu celkovej zľavy; túto voľbu zaškrtnite, ak chcete na účtenke vidieť celkovú výšku zľavy
- Skladové hospodárstvo – predávaný tovar má nastavený príznak Typ zľavy C) Kombinovaná
- Skladové hospodárstvo – Adresár firiem - ak je to predaj na konkrétnu firmu, musí mať zadané % zľavy.

Účtenka potom vyzerá takto:

V tomto prípade ide o predaj ako pri účtenke č. 1, avšak s nastavením Postupná aplikácia pre výpočet zľavy, ktorá sa počíta ako % zákaznickej zľavy z ceny zľavenej % tovarovej zľavy.

Pri takomto predaji sa zľava netlačí na konci dokladu, ale sa vypočítava z jednotkovej ceny bez DPH \* množstvo.

Keďže ide o tovar s nízkou jednotkovou cenou, zľava sa neprejaví.

Nad kódom tovaru by sa v prípade vyššej zľavy zobrazila celková suma zľavy a taktiež sa tam zobrazuje % vyjadrenie zákaznickej zľavy 5%. Tovarová zľava je 1%.

09.08.2012 17:34:31	pok 001
ICDPH:SK2020101030	DKP:0123456789001111
Demo	
Adresa	
ICO a DIC	
-----	
TRENINGOVY DOKLAD c. 53	
-----	
Zľava: 5%	
-----	
rozok 0123 0123	
-----	
Z1.5,95% 100ksx0,04=4,00 20%	
-----	
REKAPITULACIA DPH	
Sadzba	DPH Bez DPH S DPH
20%	0,67 3,33 4,00
Spolu	0,67 3,33 4,00
-----	
K UHRADE	
-----	
Tangram software-----	
4,00	

## 5. Kombinovaná zľava – väčšia zo zliav

- PC kasa – Konfigurácia programu – Výpočet zľavy – Väčšia zo zliav
- PC kasa – Konfigurácia účtenky – Tlačiť percento zákaznickej zľavy; túto voľbu zaškrtnite, ak chcete na účtenke vidieť aká je výška zľavenej jednotkovej ceny
- PC kasa – Konfigurácia účtenky – Tlačiť sumu celkovej zľavy; túto voľbu zaškrtnite, ak chcete na účtenke vidieť celkovú výšku zľavy
- Skladové hospodárstvo – predávaný tovar má nastavený príznak Typ zľavy C) Kombinovaná
- Skladové hospodárstvo – Adresár firiem - ak je to predaj na konkrétnu firmu, musí mať zadané % zľavy.

Účtenka potom vyzerá takto:

09.08.2012 17:51:00	pok 001
ICDPH:SK2020101030	DKP:0123456789001111
Demo	
Adresa	
ICO a DIC	
-----	
TRENINGOVY DOKLAD c. 54	
-----	
Zľava: 5%	
-----	
rozok 0123 0123	
-----	
Z1.5% 100ksx0,04=4,00 20%	
-----	
REKAPITULACIA DPH	
Sadzba	DPH Bez DPH S DPH
20%	0,67 3,33 4,00
Spolu	0,67 3,33 4,00
-----	
K UHRADE	
-----	
Tangram software-----	
4,00	

Pri takomto nastavení sa zľava netlačí na konci dokladu, ale sa vypočítava z jednotkovej ceny bez DPH \* množstvo. Keďže ide o tovar s nízkou jednotkovou cenou, zľava sa neprejaví. V tomto prípade sa aplikovala väčšia zľava – čiže zákaznícka 5%, tovarová je 1%.

## Záložka Pokladňa

Na tejto záložke sa nachádzajú funkcie, ktoré sú potrebné pri prevádzke pokladnice. Zároveň obsahuje funkcie na správu cenníka tovarov, správu pokladníkov a rýchlych klávesov.



Na spustenie vybraných funkcií musí mať pokladník priradené právo *Manažér*. Operácie ktoré môže vykonať **len pokladník s priradeným právom „MANAŽÉR“**:

- editovanie zoznamu tovarov
- editovanie zoznamu pokladníkov
- editovanie zoznamu druhov platieb
- editovanie zoznamu rýchlych klávesov
- zadanie ceny pre tovar, ktorý nemá predajnú cenu v cenníku
- predaj / výdaj tovaru do mínusu
- v režime SURF zadanie osobného čísla stravníka namiesto zosnímania ID karty
- zrušenie zrealizovanej platby bankovou/stravnou kartou
- vrátenie sumy na bankovú/stravnú kartu

Ostatné funkcie nevyžadujú, aby pokladník mal priradené právo *Manažér*.

V prípade, že je pokladnica pripojená na centrálnu databázu, nie je potrebné vytvárať lokálne zoznamy pokladníkov, rýchlych klávesov, druhov platieb a tovarov v lokálnej databáze, pretože sa importujú z centrálnej databázy. Nastavenie importu je možné modifikovať a tak môže nastať situácia, že niektorý z uvedených zoznamov je spravovaný v lokálnej databáze pc pokladnice.



## Vklad do pokladnice

Táto funkcia slúži na evidovanie vkladov hotovosti do pokladnice.

Ak pred otvorením predaja vkladáte do pokladnice hotovosť na výdavky, mal by byť vklad prvou operáciou obchodného dňa.

Po kliknutí na tlačidlo **Vklad do pokladnice** sa zobrazí formulár, v ktorom zadáte výšku vkladanej hotovosti.

The screenshot shows the TANGRAM software interface. The top menu bar includes options like Predaj, Kontrola ceny, Pokladňa, Prehľady, Pomoc, Nastavenie, Odhlásenie, and Koniec. The main area has several buttons: 'Vklad do pokladnice' (highlighted with a white oval), 'Výber z pokladnice', 'Zoznam dokladov', 'Kópia posledného dokladu', 'Zoznam tovarov', and 'Zoznam pokladníkov'. A modal window titled 'Vklad' is open, showing a form with the following fields: 'Suma' (200,00), 'Druh platby' (Prijatá hotovost'), and 'Poznámka' (Ranný vklad do kasy). At the bottom of the modal are 'Potvrdiť' and 'Zrušiť' buttons. A virtual keyboard is displayed at the bottom of the screen.



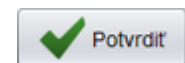
Zadajte výšku vlozenej hotovosti, vyberte druh platby (môžete zvoliť hotovosť a ostatné zadefinované druhy platieb v konfigurácii programu), zadajte poznámku o účele daného vkladu a potvrdte kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2]. Fiškálna tlačiareň zaregistruje vklad a vytlačí potvrdenie vkladu.

## Výber z pokladnice

Rovnako ako vklad do pokladnice aj výber z pokladnice je potrebné zaregistrovať v programe.

Po kliknutí na tlačidlo Výber z pokladnice sa zobrazí formulár, v ktorom zadáte výšku výberu a zvolíte formu platobných prostriedkov, v ktorých výber uskutočňujete.

The screenshot shows the 'Výber' modal window. It has a title bar with 'Výber' and a close button. The form contains: 'Suma' (600,00), 'Druh platby' (Vydaná hotovost'), and 'Poznámka' (Výber z kasy). At the bottom are 'Potvrdiť' and 'Zrušiť' buttons.



Môžete zadať poznámku o účele daného vkladu a potvrdíte ho tlačidlom **Potvrdiť** / [F2].

Fiškálny modul zaregistruje výber a vytlačí potvrdenie výberu.

## Zoznam pokladníkov

V tomto zozname zadávate nových pokladníkov, prideliujete im prístupové práva a heslá. Okrem pokladníkov sa v prípade, že sledujete, ktorú položku predal ktorý konkrétny predavač (obsluha) do tohto zoznamu zadávajú aj predavači (obsluhujúci personál). Po nablokovaní tovaru je možné v rozblokovanvej účtenke ku každému tovaru zadať aj kód predavača.

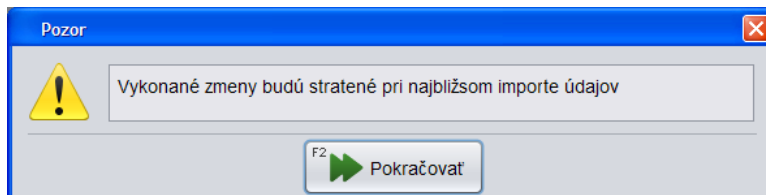
Pri prihlasovaní do programu sa zobrazí okno s pokladníkmi, ktorí sa môžu prihlásiť na tejto pokladnici. Sú to pokladníci, ktorí:

- majú v zozname pokladníkov pridelenú rovnakú pobočku, ako je nastavená v konfigurácii pokladnice, alebo
- nemajú v zozname pokladníkov zadanú žiadnu pobočku (títo sa môžu prihlásiť na každej pokladnici)

**POZOR!** Ak máte v nastavení synchronizácie pc pokladnice s centrálnou databázou zapnutú voľbu *Importovať pokladníkov*, bude lokálny zoznam pokladníkov pri najbližšej synchronizácii prepísaný zoznamom pokladníkov z centrálnej databázy.

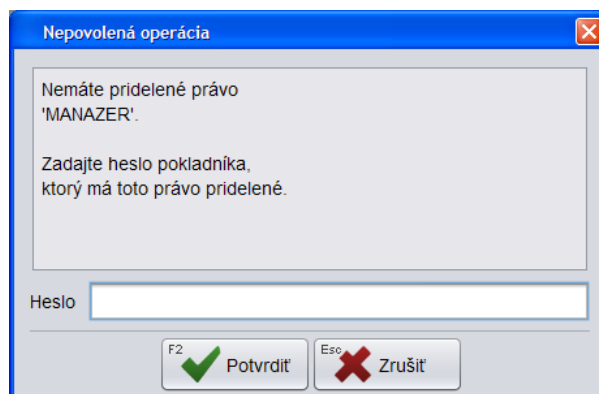
Program vás na túto skutočnosť upozorní varovným hlásením.

V takom prípade je zoznam pokladníkov spravovaný na centrále v programe *Tangram PC kasa Manager* a distribuuje sa na všetky pokladnice prostredníctvom synchronizácie.



Zatvorte hlásenie kliknutím na tlačidlo **Pokračovať** / [F2]. Otvorí sa zoznam pokladníkov.

Na prácu so zoznamom pokladníkov musí mať pokladník pridelené právo „Manažér“. Pokiaľ je prihlásený pokladník bez tohto práva a spustí funkciu *Zoznam pokladníkov*, program ho na to upozorní a vyžiada si zadanie hesla pre pokladníka, ktorý toto právo má.



Po zadaní a potvrdení hesla sa otvorí zoznam pokladníkov s ich menami a nastavenými právami.

Zoznam pokladníkov											
Insert	Enter	Numpad +	F8	F5	F6	Page Up	Page Down	Home	End	1/3	Esc Zrušiť
Kód	Meno	Predaj	Mazanie	Storno	Cena	Zľava	Uzav. X	Uzav. Z	Ukončenie	Manažér	
001	Pokladník 001	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
123	Pokladník 123	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
DEMO	Demo pokladník	A	A	A	A	A	A	A	A	A	

## Pridanie nového pokladníka

Kliknutím na ikonu **Nový riadok** alebo klávesom [Insert] v zozname pokladníkov otvoríte formulár na zadanie nového pokladníka.

**Kód pokladníka** – zadajte ľubovoľný 8 znakový kód pre pokladníka. Pod týmto kódom bude evidovaný v zozname pokladníkov.

**Meno pokladníka** – zadajte meno a priezvisko pokladníka

**Heslo** – zadajte prihlasovacie heslo pre pokladníka. Ak heslo nezadáte, bude sa môcť pokladník prihlásiť do programu iba kliknutím na svoje meno v zozname pokladníkov bez overenia heslom.

**Pobočka** – podľa potreby nastavte

- ak zadáte pobočku, bude sa môcť tento pokladník prihlásiť do pokladnice iba na zadanej pobočke
- ak nezadáte žiadnu pobočku bude sa môcť tento pokladník prihlásiť na každej pokladnici (na všetkých pobočkách)

Kliknutím na tlačidlo **Vybrať** / [F3] otvoríte zoznam pobočiek.

### Práva

Zaškrtnutím jednotlivých položiek sa určia práva pre pokladníka. Ak majú mať všetci pokladníci neobmedzené práva bez rozdielu, zaškrtnite pre všetkých pokladníkov všetky položky.

**Manažér** – právo na spúšťanie funkcií pokladnice, ktoré nie sú bežne prístupné:

- editovanie zoznamu tovarov
- editovanie zoznamu pokladníkov
- editovanie zoznamu druhov platieb
- editovanie zoznamu rýchlych klávesov
- zadanie ceny pre tovar, ktorý nemá cenu v cenníku
- predaj/vydaj tovaru do mínusu
- zadanie SURF karty podľa osobného čísla
- zrušenie zrealizovanej platby bankovou/stravnou kartou vrátenie sumy na bankovú/stravnú kartu

**Predaj** – pokladník bude mať právo predávať tovar a vystaviť účtenku. Toto právo by mal mať pridelené každý pokladník. Toto právo nie je potrebné prideľovať správcovi a servisným technikom.

**Výdaj saldo offline** – ak je zapnutá kontrola saldokonta a dôjde k strate spojenia s centrálnou databázou, s týmto právom môže pokladník predávať tovar firme, u ktorej sa sleduje stav pohľadávok aj bez online kontroly.

**Storno dokladu** – právo zadávať mínusové množstvá predávaného tovaru, čím sa dosiahne účtenka s mínusovou sumou k úhrade (vrátiť platbu), mínusovými množstvami (vrátiť tovar do skladu). Používa sa na stornovanie omylom vystavených účteniek.

Zablokovanú účtenku so stornovanými riadkami je potrebné ukončiť. Doklad sa uloží a účtenka sa netlačí.

**Zmena ceny** – právo meniť cenu pri tovare v rozblokovannej účtenke.

**Zmena zľavy** – právo meniť zľavu pri tovare v rozblokovannej účtenke.

**Prehľadová uzávierka** – právo na vykonanie predbežnej (X) uzávierky na fiškálnej tlačiarni.

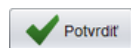
**Denná uzávierka** – právo na vykonanie dennej definitívnej (Z) uzávierky na fiškálnej tlačiarni.

**Pridať zákaznickú kartu** – pokladník má povolenie na evidenciu novej zákaznickej karty. Zoznam kariet sa eviduje v priamo v centrálnej databáze a táto funkcia je prístupná len vtedy, ak má pokladnica nastavené pripojenie k centrálnej databáze.

**Zmeniť zákaznickú kartu** – pokladník má dovolené vykonať zmeny v existujúcej zákaznickej karte. Funguje len pri pripojení na centrálnu databázu.

**Ukončenie programu** – ak pokladník nemá pridelené toto právo, nemôže ukončiť program PC pokladnica a dostať sa tak do operačného systému počítača. Pozor, v takom prípade nemôže pokladník ani korektne vypnúť počítač!

Práva	
<input type="checkbox"/> Manažér	<input checked="" type="checkbox"/> Prehľadová uzávierka
<input checked="" type="checkbox"/> Predaj	<input checked="" type="checkbox"/> Denná uzávierka
<input type="checkbox"/> Výdaj saldo offline	<input checked="" type="checkbox"/> Prideliť zákaznickú kartu
<input checked="" type="checkbox"/> Storno	<input type="checkbox"/> Pridať zákaznickú kartu
<input checked="" type="checkbox"/> Zmena ceny	<input type="checkbox"/> Zmeniť zákaznickú kartu
<input type="checkbox"/> Zmena zľavy	<input type="checkbox"/> Ukončenie programu



Po nastavení požadovaných údajov pre pokladníka uložte formulár kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

V prípade, že zadávate nie pokladníka ale predavača, stačí vo formulári zadať iba kód a meno. Pre predavača nie je potrebné zadávať heslo ani nastavovať žiadne práva.

## Zoznam rýchlych klávesov

Rýchle klávesy slúžia na urýchlenie zadávania tovarov pri predaji. Ich použitie je výhodné najmä pri často sa opakujúcich tovaroch resp. akciách. Aby pokladník nemusel snímať alebo zadávať kód tovaru, prípadne hľadať tovar v cenníku, sú kódy často predávaných tovarov uložené na rýchlych klávesoch.

Zoznam rýchlych klávesov sa zobrazuje na spodnom okraji predajového okna. Ovládať ich môžete buď dotykom (ak používate dotykový monitor) alebo pomocou písmen na klávesnici.

Zoznam rýchlych klávesov a priradenie funkcií jednotlivým klávesom sa robí v menu *Pokladnica – Zoznam rýchlych klávesov*. Na túto funkciu musí mať pokladník priradené právo „Manažér“.

## Druhy rýchlych klávesov

Program PC pokladnica umožňuje zadefinovať tri rôzne druhy rýchlych klávesov:

- **rýchly kláves** – slúži na zadanie zvoleného tovaru do účtenky
- **skupina rýchlych klávesov** – otvorí nový zoznam rýchlych klávesov (ďalších 24 klávesov)
- **vzorkovník** – otvorí obrázkový zoznam tovarov

The screenshot shows the Tangram pokladňa software interface. At the top, there's a header bar with the logo, date/time (Utorok 28.05.2013 10:36:54), and a row of function keys (F2 to F11) with icons. Below the header, the main area displays a receipt for 'Censkup: 001' with a total of 3,32. The receipt table has columns for item number, code, name, quantity, price, total, discount, and tax. It lists four items: 01 - Maslo Rajo 125g, 02 - Rožok štandard 40g, 03 - Mlieko pínoučné Rajo 1L, and 04 - Rožok štandard 40g. To the right of the receipt is a numeric keypad and a 'CELKOM' button. At the bottom, there's a row of quick key buttons labeled A through H, each with a specific item name and quantity.

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	T.zľava	Dph	Censkup
01	123 - Maslo Rajo 125g	1 ks	1,26	1,26			1,26		20%	001
02	12 - Rožok štandard 40g	1 ks	0,06	0,06			0,06		20%	001
03	101 - Mlieko pínoučné Rajo 1L	1 ks	1,50	1,50			1,50		20%	001
04	12 - Rožok štandard 40g	10 ks	0,05	0,50	10%		0,06	10%	20%	001

Quick keys at the bottom:

- A: Maslo Rajo 125g
- B: Rožok štandard 40g
- C: Mlieko + 10rožkov
- F: Jogurt SABI biely 100g
- G: Jogurty
- H: Pečivo

Rýchly kláves môže slúžiť na:

- zadanie kódu tovaru – najčastejšie používaná funkcia
- zadanie zľavy v %
- zadanie množstva (napr. ½, ¼)
- zadanie sady tovarov (niekoľkých kódov tovarov naraz)

Pri predaji potom stačí stlačiť konkrétne písmeno na klávesnici, resp. rýchly kláves na dotykovom monitore. Tovar/tovary/zľava/množstvo sa automaticky načíta do aktuálneho riadka účtenky.

Program umožňuje vytvárať stromovú štruktúru rýchlych klávesov až do 6-tej úrovne.

Takto môžete vytvoriť takmer neobmedzený počet rýchlych klávesov. Otázkou potom je, či nebude výber tovaru vyhľadáváním v cenníku rýchlejší ako vyhľadáváním príslušného rýchleho klávesu.

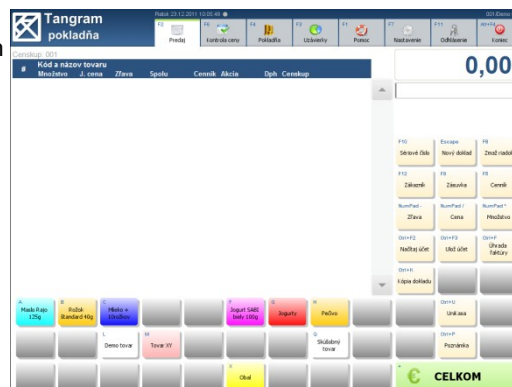
## Umiestnenie rýchlych klávesov v okne predaja

### Bez dotykového displeja

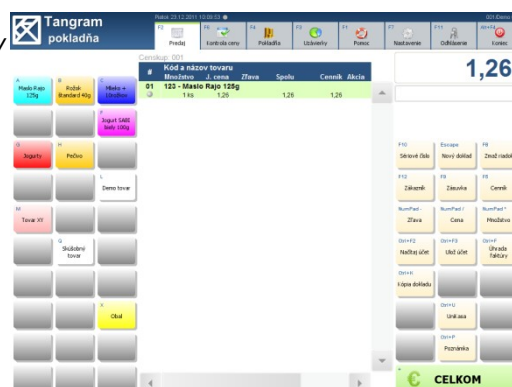
V prípade, že je v konfigurácii PC kasy nastavené použitie BEZ dotykovej obrazovky, v predajovom okne sa nezobrazuje numerická klávesnica, iba funkčné klávesy.

Podľa nastavenia konfigurácie programu – položky *Umiestnenie rýchlych klávesov* a *Maximálny počet riadkov* – sa zobrazia rýchle klávesy v predajovom okne.

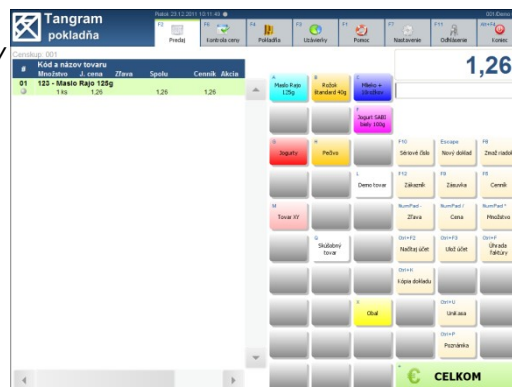
Na obrázku vpravo je umiestnenie rýchlych klávesov pod tabuľkou a maximálny počet riadkov je nastavený na 3.



Na obrázku vpravo je umiestnenie rýchlych klávesov vľavo od tabuľky a maximálny počet riadkov je nastavený na 3. V tomto prípade je to maximálny počet zobrazených stĺpcov.

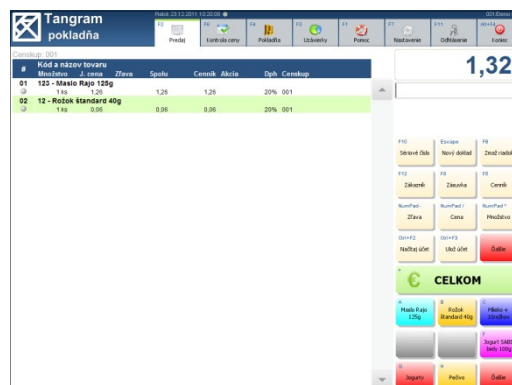


Na obrázku vpravo je umiestnenie rýchlych klávesov vľavo od tabuľky a maximálny počet riadkov je nastavený na 3. V tomto prípade je to maximálny počet zobrazených stĺpcov.



Na obrázku vpravo je umiestnenie rýchlych klávesov pod funkčnými klávesami a maximálny počet riadkov je nastavený na 3.

Ak nastavíte pre rýchle klávesy vyšší počet riadkov, funkčné klávesy sa „schovávajú“ a zobrazia sa rýchle klávesy. Schované funkčné klávesy zobrazíte tlačidlom **Ďalšie** (červené tlačidlo v spodnom rade funkčných klávesov).

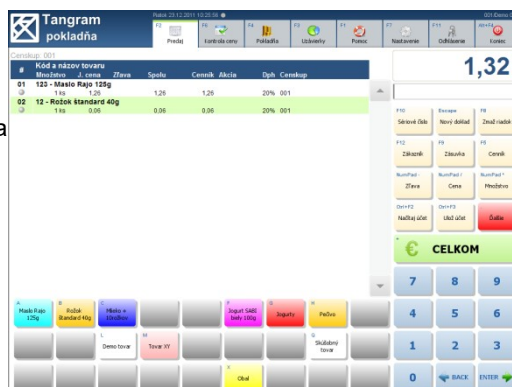


## S dotykovým displejom

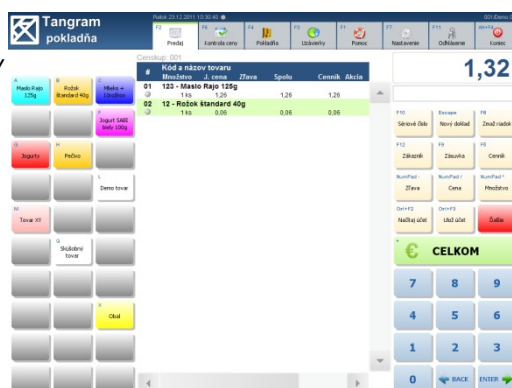
V prípade, že je v konfigurácii programu nastavená voľba na používanie s dotykovým displejom, v predajovom okne sa pod funkčnými klávesami zobrazuje numerická klávesnica. Pri zadávaní údajov do programu sa zobrazuje aj virtuálna klávesnica s písmenami.

Na obrázku vpravo je umiestnenie rýchlych klávesov pod tabuľkou a maximálny počet riadkov je nastavený na 3.

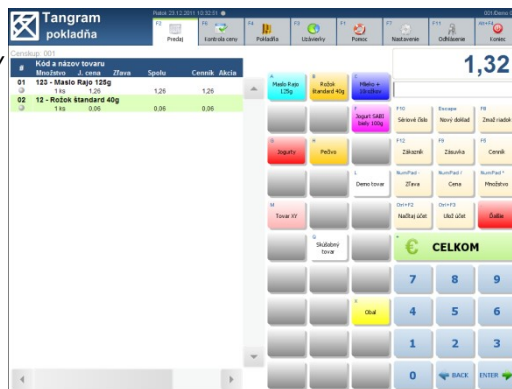
Pretože je zobrazená dotyková numerická klávesnica, zobrazujú sa iba štyri riadky funkčných klávesov. Ostatné funkčné klávesy zobrazíte stlačením tlačidla **Ďalšie** (červené tlačidlo v spodnom rade funkčných klávesov).



Na obrázku vpravo je umiestnenie rýchlych klávesov vľavo od tabuľky a maximálny počet riadkov je nastavený na 3. V tomto prípade je to maximálny počet zobrazených stĺpcov.

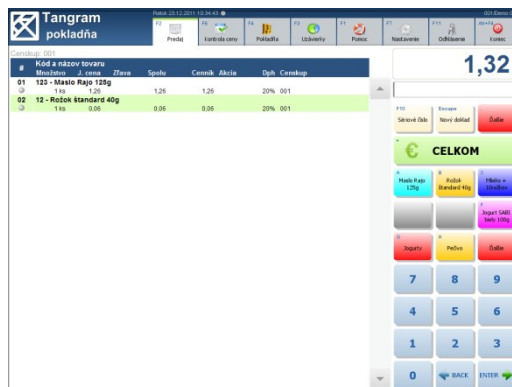


Na obrázku vpravo je umiestnenie rýchlych klávesov vľavo od tabuľky a maximálny počet riadkov je nastavený na 3. V tomto prípade je to maximálny počet zobrazených stĺpcov.



Na obrázku vpravo je umiestnenie rýchlych klávesov pod funkčnými klávesami a maximálny počet riadkov je nastavený na 3.

Pretože je zobrazená dotyková numerická klávesnica a nastavené zobrazenie troch riadkov rýchlych klávesov, zostal zobrazený iba jeden riadok funkčných klávesov. Ostatné funkčné klávesy zobrazíte stlačením tlačidla **Ďalšie** (červené tlačidlo v spodnom rade funkčných klávesov).



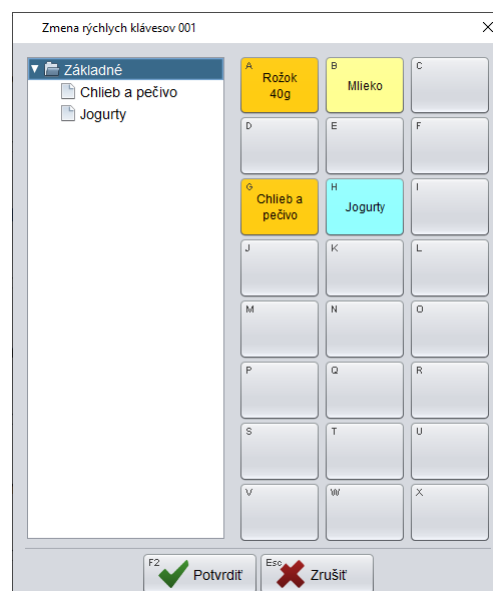


## Vytvorenie nového rýchleho klávesu

### Pokladňa – Zoznam rýchlych klávesov

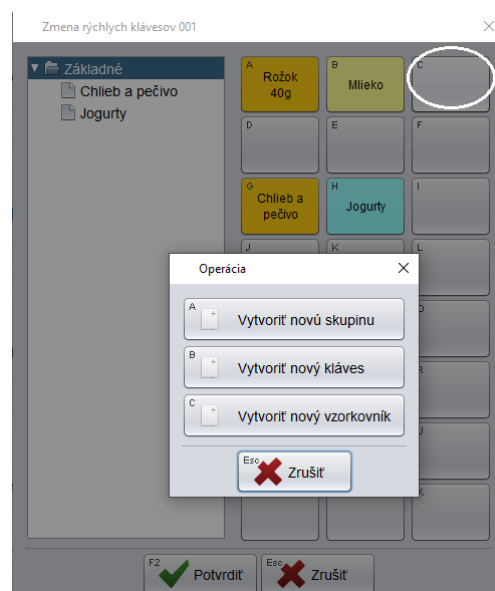
Na spustenie tejto funkcie musíte mať pridelené právo „Manažér“.

Po kliknutí na tlačidlo **Zoznam rýchlych klávesov** sa zobrazí prvá úroveň rýchlych klávesov (Základné) tj. tie, ktoré sú viditeľné v hlavnom predajovom okne programu.



Kliknutím na niektorý z rýchlych klávesov – od A po Z, príklad na obrázku je kláves C, sa otvorí menu s tromi možnými operáciami:

- **Vytvoriť novú skupinu**
- **Vytvoriť nový kláves**
- **Vytvoriť nový vzorkovník**



## Nový rýchly kláves s jedným tovarom

Spustíte funkciu **Zoznam rýchlych klávesov**.

Kliknete na požadovaný kláves.

Potvrdíte operáciu **Vytvoriť nový kláves**.

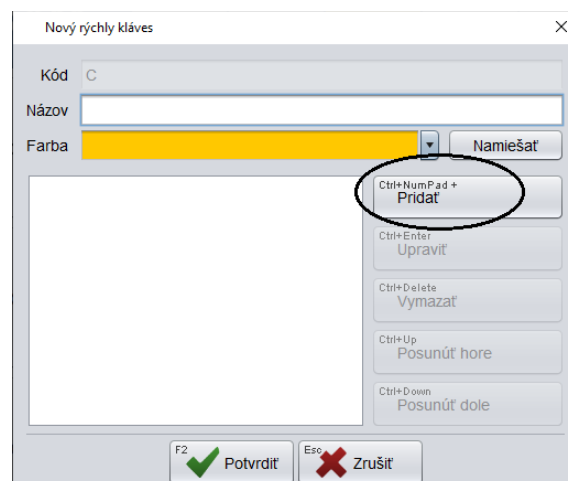
Otvorí sa formulár na zadanie definície funkcie rýchleho klávesu.

**Kód položky** – určenie klávesu pre rýchlu voľbu generuje program automaticky. Na obrázku vpravo F znamená stlačenie rýchleho klávesu F.

**Názov položky** – zadajte názov pre rýchly kláves. Používajte krátke názvy, aby sa zmestili na tlačidlá. Ak ponecháte názov prázdny, program použije názov tovaru z cenníka.

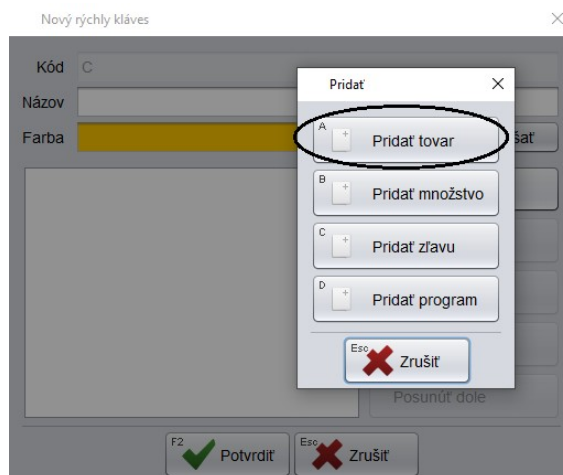
**Farba položky** – môžete vybrať farbu pre tento rýchly kláves. Prostredníctvom tlačidla Vybrať môžete zvoliť farbu presne podľa vašich predstáv.

Teraz je potrebné priradiť tomuto klávesu požadovaný tovar z cenníka. Kliknite na tlačidlo **Pridať**.



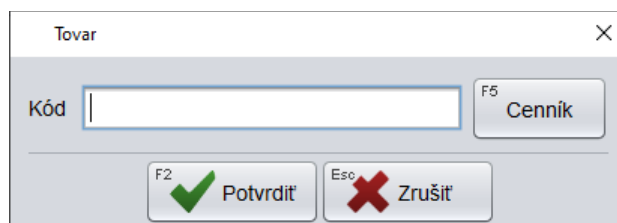
Otvorí sa formulár na voľbu funkcie rýchleho klávesu.

Kliknite na tlačidlo **Pridať tovar**.



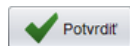
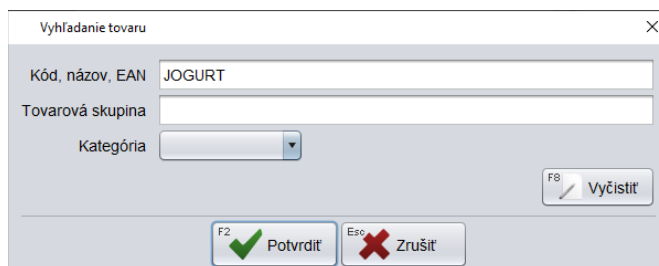
Otvorí sa formulár na výber kódu tovaru

Kód môžete napísať priamo, alebo ho môžete vybrať z cenníka po kliknutí na tlačidlo **Cenník** / [F5].



Po kliknutí na tlačidlo **Cenník** sa otvorí výberová podmienka, kde môžete obmedziť zoznam tovarov zadáním časti názvu tovaru, alebo čiarového kódu či tovarovej skupiny alebo kategórie. Toto obmedzenie slúži iba na rýchlejšie zobrazenie zoznamu tovarov.

Zadané položky potvrdíte kliknutím na ikonu **Potvrdiť** / [F2].



Ak chcete zobraziť kompletný cenník nezadávejte žiadnu položku a kliknite na tlačidlo Potvrdiť / [F2].

Program zobrazí cenník tovarov, kde označíte riadok s tovarom, ktorý chcete priradiť na rýchly kláves. Riadok s označeným tovarom sa zvýrazní. Potvrdíte výber kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

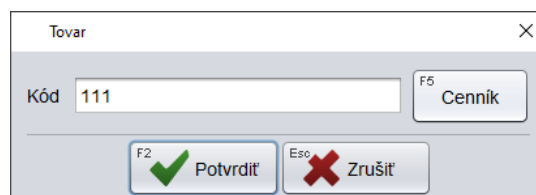
Výber tovaru, ceny k 04.01.2021, cenová skupina 001

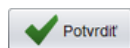
Kód	Názov	Tovskup	Cena	Akcia	Zl.tov.	Zl.cena	Zl.typ	Dph	Čiarový kód	Mj
1	Jogurt škorica-jabĺko smotanový 150 ml	A357	0,57		0%	0,57	Zakázaná	20%		ks
111	Jogurt SABI biely 150 ml	A357	0,57		0%	0,57	Zakázaná	20%		ks
2	Šaržovaný Jogurt škorica-jabĺko smotanový 150 ml	A357	5,00		0%	5,00	Zakázaná	21%		ks

Kód vybraného tovaru sa preniesie do formulára na zadanie kódu tovaru.



Uložte formulár rýchleho klávesu kliknutím na ikonu **Potvrdiť** / [F2] vo formulári.





Údaje o zvolenom tovare sa prenesú do formulára rýchleho klávesu. Skontrolujte položky a potvrdte vytvorenie rýchleho klávesu tlačidlom **Potvrdiť** / [F2] .

Teraz máte vytvorený rýchly kláves C, po stlačení ktorého sa do účtenky nablokuje jeden kus tovaru s kódom 111.

## Nový rýchly kláves na viacero kusov jedného tovaru

Ak chcete na jedno stlačenie rýchleho klávesu pridať do účtenky viacero kusov toho istého tovaru, postupujte takto.

Rovnako ako v predchádzajúcom prípade vytvorte rýchly kláves s požadovaným tovarom.

Na obrázku je vytvorený nový rýchly kláves D na tovar Rožok biely 40g.

Po zadaní kódu tovaru kliknite znova na tlačidlo **Pridať**.

Z ponuky vyberte tlačidlo **Pridať množstvo**.

Pridať

A + Pridať tovar

B + Pridať množstvo

C + Pridať zľavu

D + Pridať program

Eso X Zrušiť

Zadajte množstvo

Množstvo 10

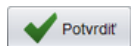
F2 ✓ Potvrdiť

Eso X Zrušiť

Zadajte požadované množstvo a po kliknutí na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

Vo formulári na definíciu rýchleho klávesu máte teraz zadaný kód tovaru a množstvo.


Ak je to potrebné upravte názov rýchleho klávesu a potvrdíte kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].



Nový rýchly kláves

Kód: D

Názov: Rožok biely 10 ks

Farba:  **Namiešať**

99 Rožok bielej 40 g

Množstvo 10



Ctrl+NumPad+ **Pridať**

Ctrl+Enter **Upraviť**

Ctrl+Delete **Vymazať**

Ctrl+Up **Posunúť hore**

Ctrl+Down **Posunúť dole**

F2  **Potvrdiť** Esc  **Zrušiť**

Teraz máte zadaný rýchly kláves D, po stlačení ktorého sa do účtenky nablokuje 10 kusov tovaru s kódom 99 (rožok).

**TANGRAM** software

Pondelok 04.01.2021 16:04:22

Pokladník Janko

F2 Predaj F6 Kontrola ceny F4 Pokladňa F3 Prehľad F1 Pomoc F7 Nastavenie F11 Odhlásenie Alt+F4 Koniec

Dátum: 04.01.2021; Cenová skupina: 001

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup
01	99 - Rožok bielej 40 g	10 ks	0,07	0,70			0,07		20% A	001

0,70

Escape Zmaž doklad Alt+O Obrázok tovaru F8 Zmaž položku

NumPad - Tovarová zľava Ctrl+Z Zákaznícka zľava F5 Cenník

Ctrl+F12 Firma NumPad / Cena NumPad \* Množstvo

Ctrl+K Kópia dokladu Ctrl+B Čiarový kód Ďalšie

+ € **CELKOM**

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 ← →

A Rožok 40g B Mlieko C 111 Jogurt SABI biely 150 ml D Rožok biely 10 ks G Chlieb a pečivo H Jogurty

## Nový rýchly kláves s rôznymi tovarmi

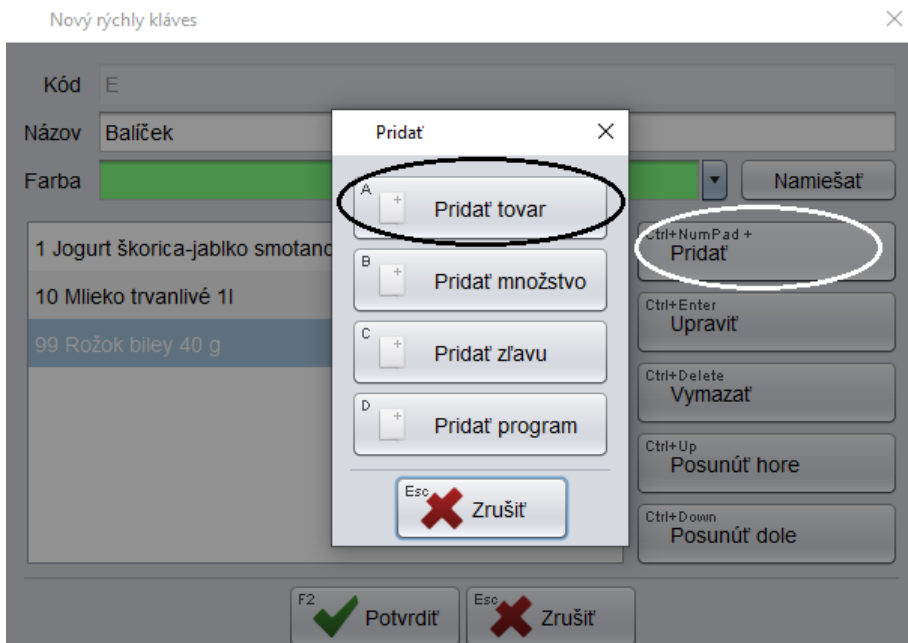
Toto je výhodný spôsob ako vytvoriť kláves na predaj rôznych balíčkov alebo viazaných tovarov.

Pri predaji stačí kliknúť na rýchly kláves a do rozblokovanej účtenky budú automaticky pridané všetky tovary z rýchleho klávesu. V prípade, že chcete vytvoriť rýchly kláves, po stlačení ktorého by sa do účtenky pridalo naraz viacero tovarov (napríklad „darčeková sada“), postupujte rovnako ako v predchádzajúcom prípade vytvorte rýchly kláves a pridajte mu prvý tovar.

Opätovne kliknite na tlačidlo **Pridať**, vyberte voľbu **Pridať tovar** a pridajte do zoznamu požadované kódy tovarov.

Takto postupne pridajte na tento rýchly kláves všetky požadované tovary.

Po pridaní všetkých tovarov skontrolujte názov a ak je v poriadku, uložte formulár rýchleho klávesu kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].



Teraz máte vytvorený rýchly kláves E, ktorý nablokuje do účtenky naraz po jednom kuse tovaru s kódom 1, 10, 99.

TANGRAM software

Utorok 05.01.2021 11:13:23

Pokladník Janko

Dátum: 05.01.2021; Cenová skupina: 001

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup
01	1 - Jogurt škoricajabliko smotanový 150 ml	1 ks	0,57	0,57			0,57		20% A	001
02	10 - Mlieko trvanlivé 1l	1 ks	0,48	0,48			0,48		20% A	001
03	99 - Rožok biely 40 g	1 ks	0,07	0,07			0,07		20% A	001

1,12

CELKOM

7 8 9  
4 5 6  
1 2 3  
0 ← →

A Rožok 40g B Mlieko C 111 Jogurt SABI biely 150 ml D Rožok biely 10 ks E Baliček desiata G Chlieb a pečivo H Jogurty



## Nový rýchly kláves na funkciu “Množstvo”

V prípade, že chcete vytvoriť rýchly kláves na množstvo (napríklad ½, ¼ a podobne), postupujte rovnako ako v predchádzajúcom prípade.

Spustíte funkciu na definíciu rýchlych klávesov a kliknete na tlačidlo klávesu, na ktorý chcete vytvoriť funkciu.

Príklad: vytvoríte rýchly kláves H s funkciou „1/2 krát“ (teda 1/2 mernej jednotky tovaru).

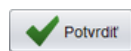
Potvrdíte funkciu **Vytvoriť nový kláves**.

Otvorí sa formulár na zadanie parametrov rýchleho klávesu. Teraz nebudete pridávať tovar, ale funkciu na množstvo.

Kliknite na tlačidlo **Pridať** a vyberte položku **Pridať množstvo**.



Otvorí sa formulár, kde zadáte požadované množstvo a potvrdíte ho.



Po pridaní požadovaného množstva uložte formulár rýchleho klávesu kliknutím na ikonu **Potvrdiť** / [F2].

Teraz máte zadaný rýchly kláves (F) s názvom *Polovica*, šedou farbou a funkciou násobenia množstva predávaného tovaru 0,5 krát.

Pri predaji stačí zadať kód tovaru (zosiť čiarový kód alebo zadať ručne) a následne kliknúť na rýchly kláves H, čím sa do účtenky nablokuje 1/2 vybraného tovaru. Príkaz sa aplikuje na aktuálny riadok (na ktorom je nastavený kurzor tj. modro vyfarbený riadok).

## Nový rýchly kláves na funkciu “Zľava”

Podobným spôsobom ako pri vytvorení rýchleho klávesu na funkciu *Množstvo*, môžete vytvoriť aj rýchle klávesy na funkciu *Zľava*. Využijete ich v prípade, že pokladníci nemajú právo zadávať ľubovoľné zľavy ale môžu použiť len preddefinované výšky zliav.

Potvrďte funkciu **Vytvoriť nový kláves**.

Zadajte požadovaný názov rýchleho klávesu.

Kliknite na tlačidlo **Pridať** a vyberte voľbu **Pridať zľavu**.

Zdajte požadované percento zľavy a potvrďte ho.

Môžete ešte upraviť názov a farbu rýchleho klávesu.

Po pridaní zľavy uložte formulár rýchleho klávesu kliknutím na ikonu **Potvrdiť** / **[F2]**.

Teraz máte vytvorený rýchly kláves F, červenej farby, s názvom „Zľava 5%“.

Ak pri predaji kliknete na rýchly kláves F, bude na aktuálnu položku účtenky (riadok, na ktorom je kurzor tj. modro vyfarbený riadok) uplatnená zľava.

## Nový rýchly kláves s kombináciou tovarov a funkcií

Postupom, ktorý je popísaný v predchádzajúcich kapitolách môžete vytvoriť rýchle klávesy s rôznymi funkciami. Kombináciou uvedených funkcií môžete vytvoriť pomerne zložitý rýchly kláves, keď jedným stlačením klávesu program vykoná niekoľko funkcií naraz.

Postup vytvorenia takéhoto rýchleho klávesu uvedieme na tomto príklade.

Vytvoríte rýchly kláves, ktorý po stlačení vykoná tieto funkcie:

- do účtenky nablokuje 2 jogurty
- do účtenky nablokuje 5 l mlieka
- do účtenky nablokuje 10 rožkov
- položka v účtenke bude mať názov „Baliček 2/5/10“
- na mlieko sa aplikuje 1% zľava
- na rožky sa aplikuje 2 % zľava

Kliknite na záložku **Pokladňa** a spustíte funkciu **Zoznam rýchlych klávesov**.

V zozname rýchlych klávesov kliknite na kláves, na ktorý chcete zadefinovať požadovanú funkciu:

Potvrďte funkciu **Vytvoriť nový kláves**.

Otvorí sa formulár na definíciu parametrov rýchleho klávesu.

Zadajte požadovaný názov a vyberte farbu klávesu.

Kliknite na tlačidlo **Pridať**.

Vyberte voľbu **Pridať tovar** a zadajte kód prvého tovaru (Jogurt - 1) a potvrdte.

Kliknite na tlačidlo **Pridať**.

Vyberte voľbu **Pridať množstvo** a zadajte množstvo (2) a potvrdte.

Kliknite na tlačidlo **Pridať**.

Vyberte voľbu **Pridať tovar**, zadajte kód druhého tovaru (Mlieko -10) a potvrdte.

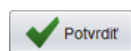
Kliknite na tlačidlo **Pridať**.

Vyberte voľbu **Pridať zľavu**, a zadajte výšku zľavy (1%) a potvrdte.

Kliknite na tlačidlo **Pridať**.

Vyberte voľbu **Pridať množstvo** a zadajte množstvo (5) a potvrdte.

Rovnakým spôsobom pokračujte pridaním tretieho tovaru do rýchleho klávesu.



Po zadaní všetkých položiek uložte definíciu rýchleho klávesu kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

Teraz máte na rýchlom klávese zadefinovaný predaj dvoch jogurtov, 5 l mlieka so zľavou 1% a 10 rožkov so zľavou 2%. Kliknutím na tento rýchly kláves sa do účtenky naraz nablokujú všetky uvedené položky.

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup
01	1 - Jogurt škorica-jabliko smotanový 150 ml	2 ks	0,57	1,14			0,57		20% A	001
02	10 - Mlieko trvanlivé 1l	5 ks	0,48	2,40	1%		0,48	1%	20% A	001
03	99 - Rožok biele 40 g	10 ks	0,07	0,70	2%		0,07	2%	20% A	001

A Rožok 40g

B Mlieko

C 111 Jogurt SABI biely 150 ml

D Rožok biely 10 ks

E Baliček desiata

F Baliček 2/5/10

G Chlieb a pečivo

H Jogurty

## Vytvoriť novú skupinu rýchlych klávesov

Táto možnosť sa používa, keď je potrebné vytvoriť osobitnú skupinu rýchlych klávesov, v ktorej bude obsiahnutých niekoľko (maximálne 24) rýchlych klávesov.

V hlavnom predajovom okne programu je možné naraz zobraziť najviac 24 rýchlych klávesov. Aby bolo možné použiť viacej rýchlych klávesov, umožňuje program vytvárať 6 úrovní skupín rýchlych klávesov.

Ak zadefinujete na rýchly kláves A skupinu rýchlych klávesov, po kliknutí na A sa otvorí zoznam ďalších 24 klávesov. Ak zadefinujete v otvorenom zozname na kláves A (AA) opäť skupinu, otvorí sa zasa zoznam ďalších 24 klávesov a tak je to možné urobiť až do šiestej úrovne. Takýmto vetvením je možné zadefinovať veľmi veľké množstvo (milióny) rýchlych klávesov, otázkou je však prehľadnosť takého to množstva rýchlych klávesov. Pri veľkom počte sa z nich stávajú „pomalé klávesy“ a rýchlejšie je vyhľadať požadovaný tovar priamo v cenníku.

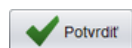
Spustíte funkciu Zoznam rýchlych klávesov. Kliknete na požadovaný kláves. Potvrdíte operáciu **Vytvoriť novú skupinu**.

Otvorí sa formulár na zadanie definície funkcie rýchleho klávesu.

**Kód položky-** program vyplní automaticky písmeno klávesu, na ktorý ste klikli.

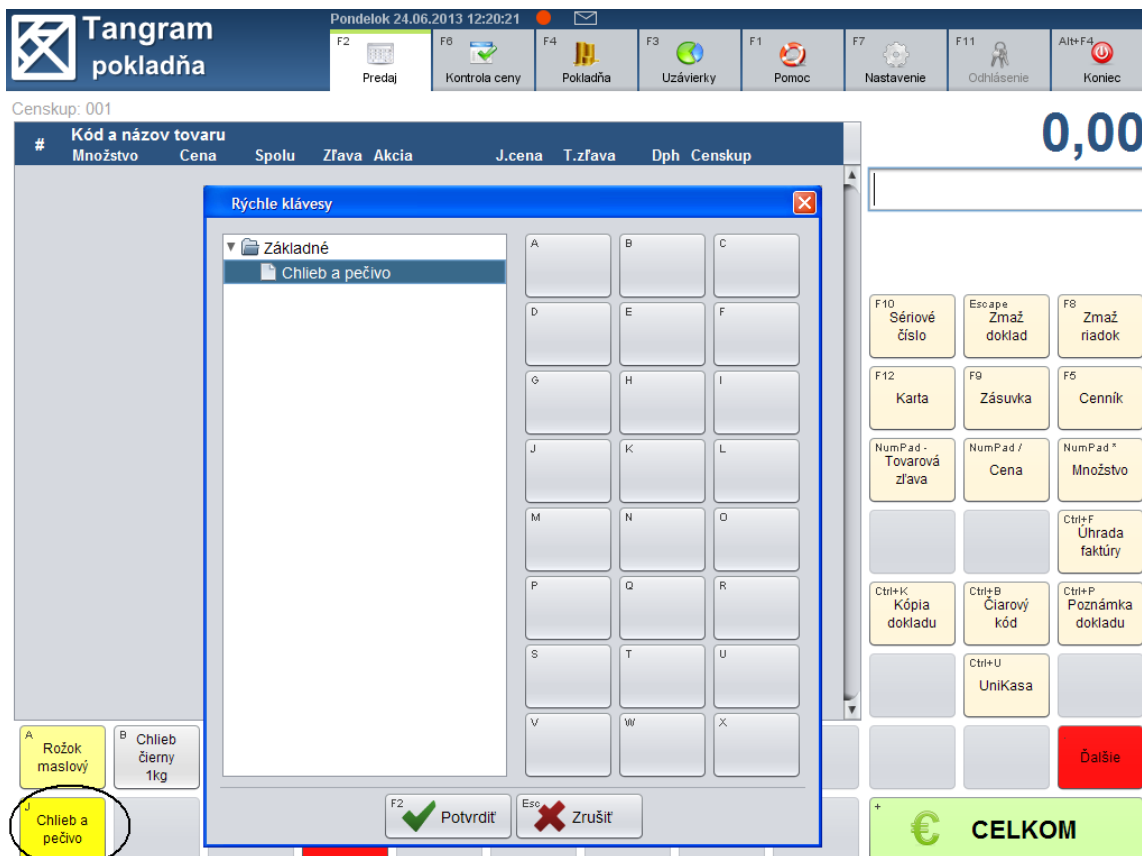
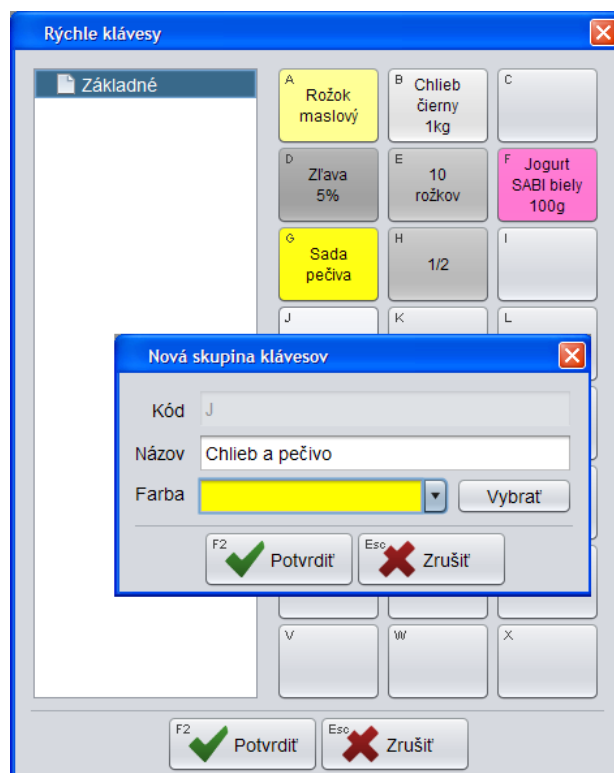
**Názov položky** - zadajte požadovaný názov pre skupinu rýchlych klávesov

**Farba položky-** ak chcete zmeniť farbu klávesu, kliknite na toto tlačidlo a vyberte požadovanú farbu.



Po zadaní názvu a prípadnej zmene farby potvrdíte vytvorenie novej skupiny kliknutím na ikonu **Uložiť [F2]**.

Takto ste vytvorili tlačidlo na otvorenie skupiny rýchlych klávesov. Kliknutím na rýchly kláves J sa otvorí nová skupina (zoznam 24 prázdnych rýchlych klávesov). Teraz je potrebné zadať jednotlivé klávesy v novo vytvorenej skupine. Všetky skupiny klávesov sa zobrazujú pod základnými klávesami.

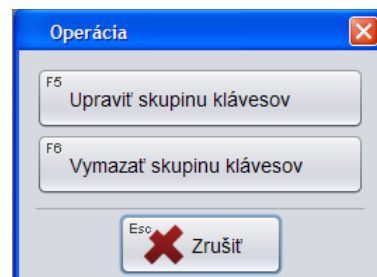


V zozname rýchlych klávesov kliknite na tlačidlo klávesu s novo vytvorenou skupinou.

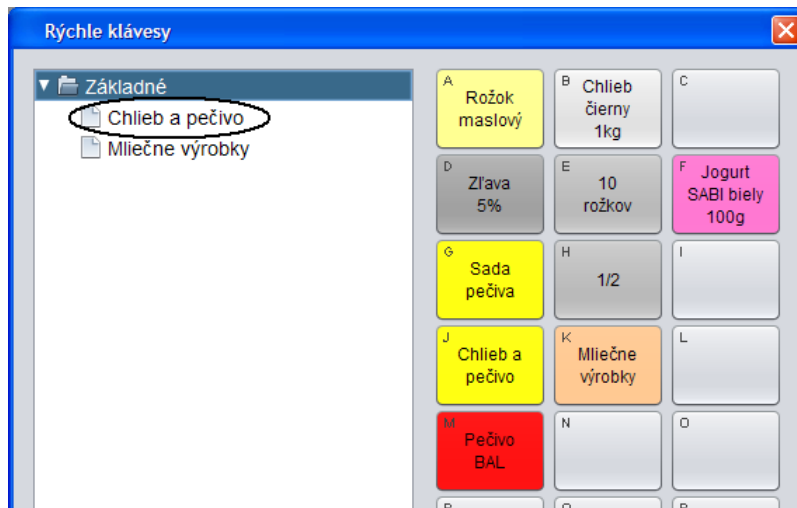
Zobrazí sa ponuka dvoch funkcií:

•**Upraviť skupinu klávesov** – potvrdíte vtedy, ak chcete zmeniť názov skupiny alebo farbu tlačidla.

•**Vymazať skupinu klávesov** – potvrdíte vtedy, ak chcete vymazať celú skupinu rýchlych klávesov. Zmaže sa obsah skupiny aj samotná skupina.

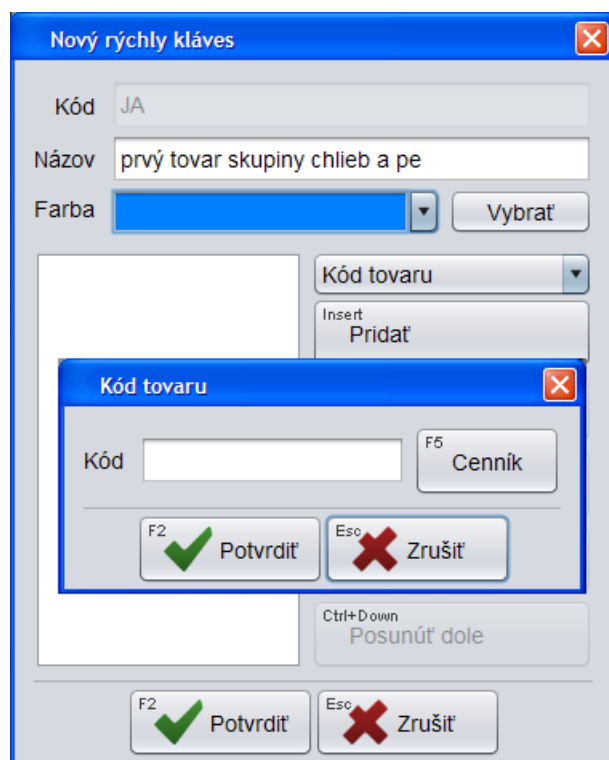


Ak chcete zadávať nové rýchle klávesy alebo vidieť už vytvorené klávesy v tejto skupine, kliknite na ikonu pod ikonou základných klávesov.



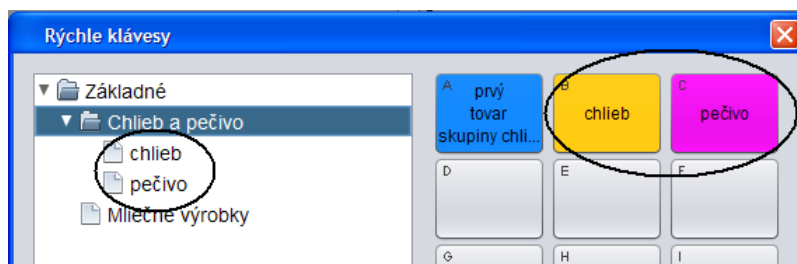
Zobrazí sa prázdny zoznam klávesov pre vybranú skupinu, ktorej názov je v titulku formulára.

Kliknite na požadovaný kláves a zvolte funkciu **Vytvoriť nový kláves**.



Ďalej postupujte podľa popisu pre vytvorenie rýchleho klávesu.

Ak chcete vytvoriť ďalšiu „vnorenú“ skupinu rýchlych klávesov, použite po kliknutí na požadovaný kláves voľbu **Vytvoriť novú skupinu**. Takto môžete vytvoriť „vnorené„ skupiny až do šiestej úrovne. V každej úrovni môžete mať zadefinované jemnejšie členenie tovarov..



## Vytvoriť nový vzorkovník

Vzorkovníky slúžia ako náhrada vytlačených obrázkov tovarov, na ktorých nie je možné umiestniť kód tovaru (PLU) či už s dôvodu rozmeru, hygieny alebo iných dôvodov. V prípade, že pokladník nemá ako identifikovať tovar, musí použiť obrázkový katalóg / cenník.

Základom vzorkovníka sú obrázky tovarov, ktoré musia byť nahraté na pokladnici v podadresári PIC (štandardne je to adresár //Tangram/PCKasa/PIC).

V prípade, že je pokladnica pripojená cez službu Tangram services k centrále, sú obrázky umiestnené na centrále v adresári služby Tangram services (../Tangram services/ Files/ Items/ Pictures/ obrazok.jpg, png) odkiaľ sa automaticky prenášajú na jednotlivé pokladnice.

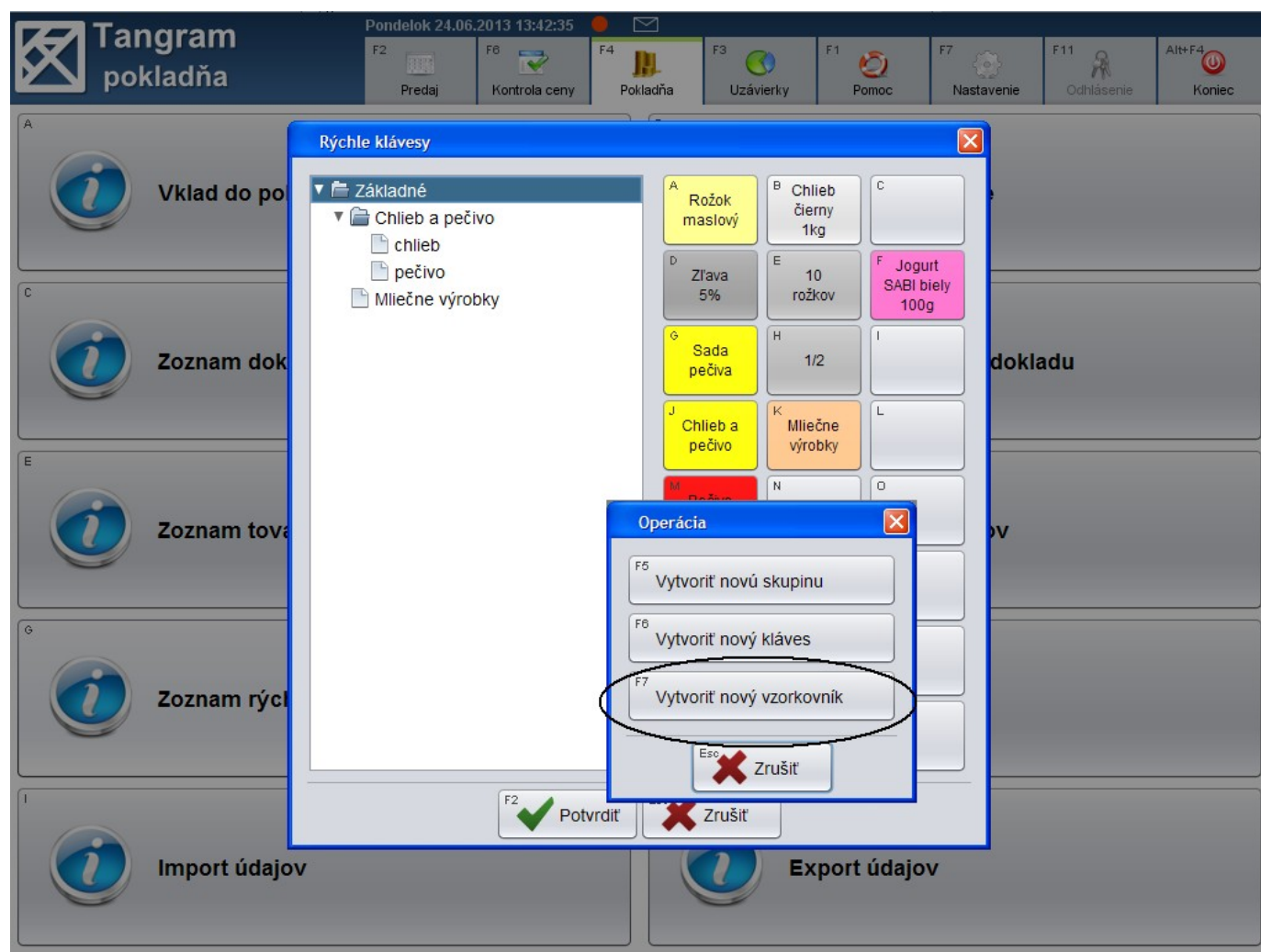
Formát súboru s obrázkom musí byť JPG alebo PNG.

Meno súboru s obrázkom musí byť rovnaké ako kód tovaru (ak máte chlieb v cenníku pod kódom 10, musí mať obrázok názov 10.jpg, 10.png, 10.gif a pod.). Meno aj prípona musia byť napísané malými písmenami.

Počet obrázkov na jednom liste (a tým aj ich veľkosť) je zadaný v konfigurácii programu (*Nastavenie – Konfigurácia programu*).

Postup pri vytvorení vzorkovníka:

- Do určeného adresára (PIC) nahrajte obrázky tovarov.
- Spustíte program PC pokladnica a prihláste sa do programu prideleným heslom.
- Otvorte menu *Pokladňa* a potvrdte voľbu *Zoznam rýchlych klávesov*.
- Kliknite na kláves, ktorý chcete použiť pre otvorenie vzorkovníka.
- Kliknite na voľbu *Vytvoriť nový vzorkovník*.





Otvorí sa rovnaký formulár, ako pri vytváraní rýchlych klávesov.

Zadajte názov a vyberte farbu pre kláves, ktorý bude otvárať vzorkovník.

Kliknite na tlačidlo Pridať

Zadajte kód a potvrdte ho kliknutím na tlačidlo

**Potvrdiť** / [F2].

Ak nevieť kód tovaru, kliknite na tlačidlo *Cenník* a vyberte požadovaný tovar v zozname.

Pomocou tlačidla *Pridať* zadajte postupne všetky požadované tovary do vzorkovníka.

Po zadaní všetkých požadovaných tovarov uložte definíciu vzorkovníka kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

V prípade, že v adresári s obrázkami sú nahraté súbory s príslušnými názvami (kód tovaru), zobrazia sa vo vzorkovníku ich obrázky. V prípade, že program nenájde potrebný obrázok tovaru, zobrazí sa iba prázdny obrázok (viď. tovar s kódom 4).

## Zoznam dokladov

Zoznam dokladov slúži na prezeranie vystavených pokladničných dokladov, prípadne na dodatočnú tlač pokladničného dokladu (účtenky) pokiaľ došlo k chybe pri prvotnej tlači.

Po kliknutí na tlačidlo **Zoznam dokladov** zobrazí program najprv výberovú podmienku.

Do formulára výberovej podmienky môžete zadať, ktoré doklady má program zobraziť na obrazovke.

Program automaticky ponúkne zobrazenie dokladov z aktuálneho dňa. Ak chcete zobraziť iné doklady, prepíšete dátum vo výberovej podmienke. Ak chcete zobraziť všetky doklady v pokladnici, nezadávejte žiadnu položku vo výberovej podmienke (ani dátum) a potvrdíte prázdnu výberovú podmienku.

Výberovú podmienku potvrdíte tlačidlom **Potvrdiť** / [F2].

Program zobrazí tabuľku s vystavenými pokladničnými dokladmi, ktoré vyhoveli vami zadanej výberovej podmienke.

V zozname dokladov môžete kurzor presúvať pomocou ovládacích tlačidiel na hornom okraji alebo pomocou klávesnice.

Vyhľadanie dokladu

Dátum od 01.08.2018 do 28.08.2018

Účtenka od do

Typ

Stav

Firma

Karta

Variabilný symbol

Poznámka

Potvrdiť Zrušiť

Zoznam dokladov

Enter F5 F6 Page Up Page Down Home End 1/9 Zrušiť

Dátum a čas	Typ dokladu	Účtenka	Suma	Z.zľava	Firma	Pobočka	Názov	Karta	Pokladník	Doklad
28.08.2018 08:54:21	Predaj	9	1,00						---	9
28.08.2018 08:54:13	Výdaj		35,86	3%	DEMO123456		Demo s.r.o.		---	8
28.08.2018 08:53:30	Predaj	7	3,99						---	7
28.08.2018 08:53:13	Predaj	6	91,77	2%	DEMO123456	123456	Demo s.r.o., pobočka 33		---	6
28.08.2018 08:52:39	Výber	5	-50,00						---	5
28.08.2018 08:52:18	Predaj	4	17,93						---	4
28.08.2018 08:52:06	Predaj	3	6,70						---	3
28.08.2018 08:51:24	Predaj	2	26,91						---	2
28.08.2018 08:50:53	Vklad	1	100,00						---	1

Doklady sú usporiadané tak, že navrchu zoznamu je vždy najnovší (posledný vystavený) doklad.

V každom riadku zoznamu je zobrazený jeden vystavený doklad.

- **Červenou farbou** sú zobrazené storno doklady
- **Zelenou farbou** sú zobrazené vklady a výbery (aj úhrady faktúr a dobitie kreditu)
- **Čiernou farbou** sú zobrazené bežné doklady
- **Modrou farbou** sú zobrazené výdajové doklady (bez prijatej platby)
- **Oranžovou farbou** sú zobrazené zrušené doklady (nahodené do predaja a ukončené tlačidlom Zmaž doklad alebo Zmaž položku)

Pozor na doklady, pri ktorých sú stĺpce **Účtenka** a **Uzávierka** prázdne!

Znamená to, že pri vystavovaní takéhoto dokladu došlo k poruche komunikácie programu s fiškálnou tlačiarňou a napriek tomu, že program zaregistroval doklad, fiškálna tlačiareň nevytlačila k tomuto dokladu účtenku. V takom prípade použijete funkciu na dodatočné vystavenie účtenky.



Ak chcete zistiť, aké položky doklad obsahuje, nastavte kurzor na riadok s požadovaným dokladom a kliknite na tlačidlo **Enter** / **[Enter]**.



Program zobrazí kompletný rozpis údajov z vybraného dokladu.

**Predaj**

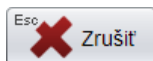
1/3

Doklad: 2 Tuzemsko štandard (s DPH)      Účtenka: 2 | 10.01.2020 10:07:01      Suma: 22,85  
Dátum: 10.01.2020 10:07:00      Fiškál: POKL01  
Var. symbol: 2001101006      Sklad: 001  
Pokladník: ---  
Zákazník: Firma: 43786774 CEM, s.r.o.

Platba kartou	10,00
Prijatá hotovosť	15,00
Vydaná hotovosť	-2,15

#	Kód	Názov	Množstvo	Mj	Cena	Spolu	Zľava	Censkup	Akcia
1	13680430120083	Husacia pecen v masle 140g HAME sklo	5	KS	1,65	8,25		CEM	
2	14640560123123	Desiatova natierka 90g HAME M	5	KS	0,70	3,50		CEM	
3	15430100000044	Bravčová pečeň na cibulke s ryžou 450 g	3	ks	3,70	11,10		CEM	

Zobrazený doklad slúži iba pre informáciu, nie je v ňom možné meniť žiadne údaje.



Kliknutím na tlačidlo **Zrušiť** / **[Esc]** zatvoríte formulár dokladu a program opäť zobrazí zoznam dokladov.

**Doklad** – poradové číslo dokladu, pridelené programom.

**Účtenka** – poradové číslo účtenky, ktorá bola vystavená k tomuto dokladu, pridelené fiškálnym modulom.

**Fiškál** – prvé tri číslice a posledné tri číslice z DKP pokladnice, na ktorej bola vystavená účtenka.

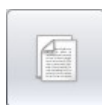
V prípade, že sa jedná o nefiškálny výdaj tovaru, sú zobrazené aj položky **Zákazník** (zobrazuje kód a názov zákazníka) a **Faktúra**.



Ak nastala nejaká chyba vo fiškálnej tlačiarni a bol vytlačený nefiškálny doklad, prípadne nebola vytlačená účtenka k dokladu typu *Predaj*, nastavte sa v *Zozname dokladov* na doklad, ktorý má nefiškálny charakter a stlačte tlačidlo **Dodatočná tlač** / **[F4]**. Pri type dokladu *Výdaj* program vytlačí dodací list alebo faktúru, ak bola k dokladu vystavená.



Ak chcete vytlačiť kópiu dodacieho listu, stlačte tlačidlo **Tlač dokladu** / **[F3]**. Ne fiškálne doklady (dodací list a faktúra) majú formát A4 a tlačia sa na tlačiarni, ktorá je nastavená v konfigurácii programu. Môže byť pripojená priamo k počítaču s pokladnicou alebo to môže byť aj sieťová tlačiareň.



Ak boli v cenníku k niektorému z tovarov v tomto doklade pridané dokumenty (návod, upozornenie,...) môžete ich týmto tlačidlom vytlačiť na pripojenej A4 tlačiarni.



V prípade, že bola k vybranému dokladu vytlačená aj bonusová poukážka, zobrazuje sa aj tlačidlo pre **Tlač bonusovej poukážky** / **[F9]**. Kliknutím na tlačidlo je možné opäť vytlačiť bonusovú poukážku – s rovnakým kódom poukážky.

## Kópia posledného dokladu

Pomocou tejto funkcie je možné vytlačiť iba kópiu účtenky bez QR kódu!

Rozsah tejto funkcie závisí od konkrétnej fiškálnej tlačiarne, pretože každý výrobca implementuje funkciu na tlač posledného dokladu inak. Môže sa jednať o tlač poslednej účtenky alebo o tlač ľubovoľného dokladu (aj nefiškálneho). V zásade je možné povedať, že sa jedná o opakovanú tlač kópie posledného dokladu vystaveného na fiškálnej tlačiarňi.

V prípade, že pri tlači účtenky dôjde k chybe pokladničnej tlačiarne (napríklad dôjde papier) a program ohlásí chybu pri tlači účtenky, môžete chybu na tlačiarňu odstrániť a opakovať tlač poslednej účtenky pomocou funkcie Kópia posledného dokladu. Táto funkcia využíva vlastnosti fiškálneho modulu, ktorý umožňuje opakovať tlač posledného dokladu.

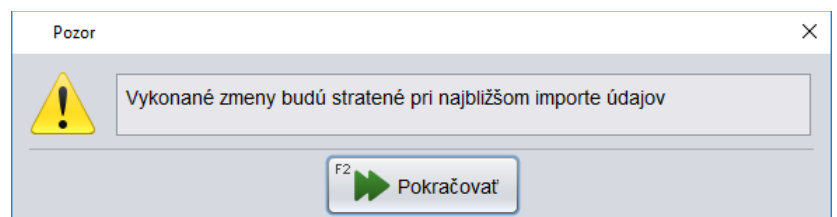
Kliknutím na tlačidlo *Pokladňa – Kópia posledného dokladu* aktivujete okamžitú tlač kópie posledného vystaveného dokladu.

## Zoznam druhov platieb

Táto funkcia v záložke *Pokladnica* slúži na vytvorenie zoznamu všetkých druhov platieb, ktoré je možné okrem hotovosti v pokladnici používať.

**POZOR!** Ak máte v nastavení synchronizácie pc pokladnice s centrálnou databázou zapnutú voľbu *Import druhov platieb*, bude tento zoznam pri najbližšej synchronizácii prepísaný údajmi z centrálnej databázy.

Program na to upozorní varovným hlásením. Pri zapnutej voľbe *Import druhov platieb* je zoznam druhov platieb spravovaný na centrále v programe *Tangram PC kasa Manager* a distribuuje sa na všetky pokladnice prostredníctvom synchronizácie.

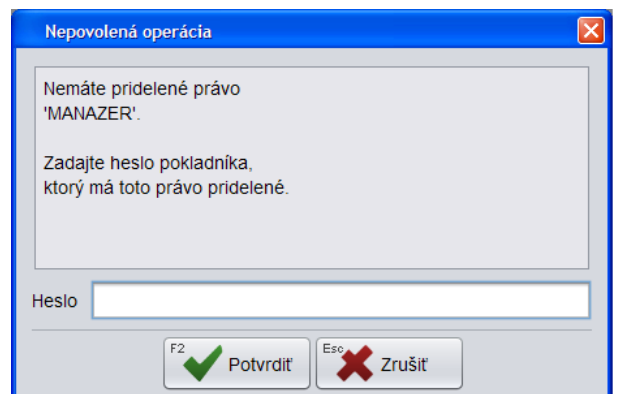


Na prácu so zoznamom druhov platieb musí mať pokladník pridelené právo „Manažér“. Pokiaľ je prihlásený pokladník bez tohto práva a spustí funkciu *Zoznam druhov platieb*, program ho na to upozorní a vyžiada si zadanie hesla pre pokladníka, ktorý toto právo má. Zatvorte hlásenie kliknutím na tlačidlo **Pokračovať** / [F2]. Otvorí sa zoznam druhov platieb.

Zadané druhy platieb sa budú zobrazovať vo formulári pri ukončení predaja. Môžete zadefinovať podľa vlastnej potreby toľko druhov platieb, koľko potrebujete používať.

Program zobrazí tabuľku s druhmi platieb, ktoré máte vytvorené.

V zozname druhov platieb môžete kurzor presúvať pomocou ovládacích tlačidiel na hornom okraji alebo pomocou klávesnice.



Zoznam druhov platieb

+

✍

📄

🗑

🔍

↔

^

▼

⏶

⏷

1/5

✖ Zrušiť

	Kód ⬆	Názov	Druh	Poddruh	Mena	Kurz
	B	Platobná karta	B - Banková karta			
	CASH	Hotovosť	\$ - Hotovosť			
	D	Doxx 2019	D - Stravný lístok	Doxx 2019		
	E	Karta Edenred	F - Stravná karta			
	K	Platba v CZK	A - Cudzía mena		CZK	25,00

## Pridanie novej platby

Kliknutím na ikonu **Nový riadok** alebo klávesom [Insert] v zozname druhov platieb otvoríte formulár na zadanie novej platby.

**Druh** – vyberte z roletovej ponuky druh platby, ktorý chcete používať:

- *Hotovosť*
- *Cudzia mena*
- *Banková karta*
- *Poukážka*
- *Stravný lístok*
- *Stravná karta*
- *Talos karta (zákaznícke karty)*
- *Food karta (stravnícke karty)*

**Poddruh** – pri druhu platby *Stravný lístok* je potrebné zadefinovať aj poddruh. Poddruhy sú pevne zadefinované v programe, zvolte jednu z možností:

- *Cheque Dejeuner*
- *Doxx*
- *Edenred Ticket restaurant*
- *Iné stravné lístky*

Nový poddruh je možné zadefinovať v špeciálnom textovom dokumente *c\_platby\_poddruhy*, príp. priamo v programe Pckasa manager. Všetky súčasne dostupné stravné lístky v Slovenskej republike sú zadané v konfigurácii druhov platieb ako poddruhy - *Doxx*, *Ticket restaurant*, *Vaša stravovacia*, *Chéque Dejeuner*, *Sodexo*. Ak používate iný druh stravného lístka ako sú uvedené, zvolte poddruh *Iné stravné lístky*.

**Kód platby** – zadajte kód platby pre zadaný druh platby. Podľa kódu budú jednotlivé platby usporiadané v ukončovacom dialógu.

**Názov** – pri druhu *Bankové karty* alebo *Poukážky* je potrebné zadať názov platby. Pri druhu platby *Stravné lístky* je názov zadefinovaný automaticky podľa poddruhu.

**Mena** – zadajte označenie cudzej meny, položka je prístupná len pre voľbu Druh = *Cudzia mena*.

**Kurz** – zadajte zúčtovací kurz pre cudziu menu, položka je prístupná len pre voľbu Druh = *Cudzia mena*.

## Aktualizácia údajov

Táto funkcia slúži na aktualizáciu údajov v pokladnici podľa aktualizáčného súboru, ktorý bol na centrále pripravený programom PC Kasa Manager a načítaný cez službu Tangram services do pokladnice.

Keď pokladnica na pozadí načíta z centrálnej takýto aktualizáčny súbor, zobrazí hlásenie. Pokladník môže potvrdiť okamžitú aktualizáciu alebo ju môže odložiť na neskôr. Funkcia *Aktualizácia údajov* slúži práve na spustenie takejto odloženej aktualizácie.

Podľa nastavenia v konfigurácii pripojenia k službe Tangram services sa z centrálnej databázy sa môžu do lokálnej databázy PC pokladnice importovať tieto údaje:

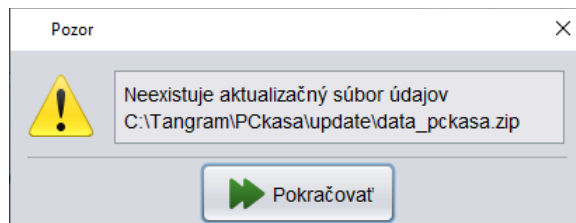
- Zoznam tovarov
- Zoznam pokladníkov
- Zoznam rýchlych klávesov
- Zoznam zákazníkov – zákazníckych kariet
- Zoznam firiem – obchodných partnerov
- Stav zásob
- Nastavenie funkčných klávesov
- Konfigurácia programu

Po potvrdení aktualizácie pokladnica skontroluje stiahnutý aktualizáčny súbor v lokálnom adresári (*../Tangram / Pckasa/ Update/ data\_pckasa.zip*) a zobrazí informáciu.

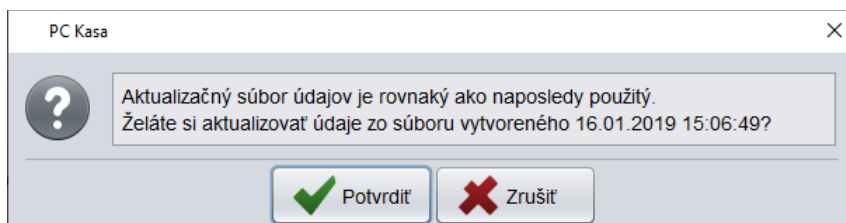
Tlačidlom **Potvrdiť** spustíte aktualizáciu údajov v pokladnici.

Tlačidlom **Zrušiť** odložíte aktualizáciu údajov na neskôr.  
Ak pokladnica po spustení aktualizácie nenájde v danom adresári  
../Tangram / PCkasa/ Update/ **data\_pckasa.zip** aktualizáčny súbor,  
zobrazí hlásenie, že aktualizáčny súbor neexistuje.

Pokladnica automaticky v nastavených intervaloch kontroluje, či je  
aktualizačný súbor na centrále pripravený a ak ho nájde, stiahne si ho.



Ak pokladnica pri spustení aktualizácie zistí,  
že aktualizáčny súbor už bol použitý (že už  
bola podľa neho urobená aktualizácia údajov  
v pokladnici), zobrazí upozornenie, že takáto  
aktualizácia je zbytočná.



## Naplnenie číselníkov

Program Registračná pc pokladnica pracuje s údajmi zo systému Tangram EOS. Na plnohodnotné využitie všetkých jej funkcií  
je potrebné používať aj program **Tangram EOS – modul Obchod**.

V module *Obchod* sa nachádza aj časť *Sklad*, kde sa vykonáva kompletná skladová evidencia, cenotvorba, evidencia  
obchodných partnerov, správa číselníkov a podobne. V registračnej PC pokladnici sa používajú tieto údaje:

- zoznam tovarov a služieb – cenník
- predajné ceny tovaru
- zoznam zákazníkov a zákazníckych kariet
- zoznam obchodných partnerov - firiem
- číselníky z modulu Sklad

Bez modulu Tangram Obchod nie je možné komplexne vytvoriť údaje pre prácu registračnej PC pokladnice so všetkými jej  
funkciami. Priamo v registračnej PC pokladnici je možné vytvoriť iba zoznam tovarov tak, aby bol možný ich predaj.

Obsah všetkých číselníkov je popísaný v príručke používateľa k systému Tangram, časť Všeobecné.

Obsah a práca s modulom *Sklad* je popísaná v príručke používateľa, časť Sklad.



## Zoznam zákazníkov

Tangram Sklad - Číselníky – Adresár firiem – Zákaznícke karty  
alebo PC kasa Manager – Číselníky – zákaznícke karty

V PC pokladnici je možné pracovať s dvoma skupinami zákazníkov:

1. skupina maloobchodných zákazníkov, ktorí nie sú registrovaní ako obchodní partneri v adresári firiem. Sú registrovaní iba v zozname zákazníckych kariet. Takýmto zákazníkom sa realizuje maloobchodný predaj v nastavenej cenovej skupine (cenová skupina nastavená v konfigurácii programu PC kasa) a môžete im prideliť percentuálnu zľavu, ktorá platí na celý sortiment (samozrejme okrem tovarov, pri ktorých je zakázaná zľava).
2. skupina registrovaných obchodných partnerov, ktorí sú registrovaní v adresári firiem. Pri maloobchodnom predaji rešpektuje PC kasa nastavenia z adresára firiem (cenová skupina, zľava, zľava na tovarové skupiny).

Zoznam zákazníckych kariet využijete vtedy, ak chcete registrovať maloobchodných zákazníkov, pridať im zákaznicke zľavy, sledovať ich obrat, prípadne robiť prehľad o predaji podľa jednotlivých zákazníkov. Pri predaji môže totiž obsluha pri pokladnici zadať aj číslo zákazníka a tak registrovať predaje na konkrétnych zákazníkov. Čísla (kódy) zákazníkov môže obsluha pri predaji zadať ručne alebo zosnímaním čiarového kódu zo zákaznickej karty. Pri exporte údajov o predaji z pokladnice do centrálnej databázy sa načítajú nielen údaje o predanom tovare, ale aj o zákazníkoch (ak boli pravdaže pri predaji zadane).

V zozname zákazníkov nemusia byť všetci zákazníci, je možné kombinovať predaj

na registrovaného aj na neregistrovaného zákazníka bez zmeny nastavenia pokladnice. Do zoznamu zákazníkov zadávate údaje iba vtedy, ak sa jedná o sledovaného zákazníka so zákazníckou kartou.

Ak chcete zadať do evidencie zákazníkov pre maloobchodný predaj nového zákazníka, otvorte *Číselníky - Adresár firiem - Zákaznícke karty*. Automaticky sa spustí program *PC kasa manager* a otvorí sa zoznam zákazníckych kariet (v takomto prípade je možné v *PC kasa Manageri* pracovať iba s číselníkom zákazníckych kariet). Kliknite na ikonu **Nový riadok** / **[Insert]**.

Otvorí sa formulár na pridanie nového maloobchodného zákazníka:

**Kód karty** – číslo zákazníka (zákaznickej karty) môže mať maximálne 20 znakov. Zadáva sa vždy - povinná položka.

Ak používate karty s čiarovým kódom, môžete po nastavení kurzora na túto položku kód zosnímať snímačom, alebo ho zadať ručne z klávesnice.

Ak používate bezdotykové identifikačné RFID karty, nastavte kurzor do tejto položky a zosnímajte kód na pripojenej čítačke RFID kariet.

**Karta pridelená firme** – kód firmy z adresára firiem, zadáva sa iba vtedy, ak registrujete obchodného partnera. Pre maloobchodných zákazníkov sa položka nevypĺňa.

Môžete ho zadať priamo alebo vybrať z adresára firiem po kliknutí na ikonu **Otvorenie číselníka** / **[Insert]**.

**Pobočka firmy** – vyplní ju program automaticky ak vyberiete pobočku obchodného partnera v adresári firiem. Vypĺňa sa iba pri registrácii obchodného partnera.

**Meno** – pri maloobchodných zákazníkoch zadajte najprv priezvisko a potom meno zákazníka. Pri registrovaných obchodných partneroch zadajte priezvisko a meno pracovníka, ktorému bola karta pridelená, prípadne názov prevádzky a podobne. Nepovinná položka.

**Narodeniny, Telefón, E-mail**, – nepovinné údaje.

**Ulica, PSČ Mesto, Štát** - pri maloobchodných zákazníkoch zadajte adresu bydliska zákazníka. Pri registrovaných obchodných partneroch sa adresa načítava automaticky z adresára firiem. Nepovinná položka.

**Poznámka** – môžete zadať ľubovoľný text. Nepovinná položka.

**Zľava** – pri maloobchodných zákazníkoch zadajte zľavu v percentách, pridelenú tomuto zákazníkovi. Zľava sa aplikuje pri predaji na každú položku v účtenke okrem položiek, na ktorých je zakázaná zľava (nastavenie predajnej ceny na položku obsahuje aj príznak na povolenie / zakázanie zľavy pri predaji). Zľavu môžete zadať na dve desatinné miesta.

**Zrušenie všetkých zliav pri predaji** – ak zaškrtnete túto položku, pri predaji na túto kartu bude na jednotlivé tovary aplikovaná iba zľava uvedená v zákazníckej karte na cenníkové ceny tovarov. Všetky ostatné zľavy (akciová cena, tovarová zľava, akcie n+1) budú v tomto prípade „vypnuté“ a zákazník tak dostane vždy rovnakú zľavu (zadanú v zákazníckej karte) z cenníkovej ceny tovaru.

**Zaslať ponuky** – môžete označiť, či zákazník súhlasí so zasielaním ponúk a reklamných materiálov. V zozname zákazníckych kariet môžete pomocou výberovej podmienky jednoducho vyhľadať týchto zákazníkov.

**Platnosť od** - zadajte dátum začiatku platnosti tejto zákazníckej karty. Ak necháte položku prázdnu, karta nemá ohraničenú platnosť a platí stále.

**Platnosť do** – zadajte dátum konca platnosti tejto zákazníckej karty. Ak necháte položku prázdnu, karta nemá ohraničenú platnosť a platí stále.

**Karta vystavená v predajni** – z číselníka predajni (Číselníky – *Adresa užívateľa programu*) vyberte kód predajne/pobočky, ktorá vystavila túto zákaznícku kartu. Nepovinná položka.

**Talos režim** – ak prevádzkujete aj vernostný systém Talos vyberte jednu z ponúkaných možností

- **zľava** – zvolte túto možnosť vtedy, keď nazberané body môže zákazník využiť ako zľavu pri ďalších nákupoch.
- **platba** – vyberte vtedy, keď body je možné využiť na priamu platbu ako náhradu hotovosti.

Ak neprevádzkujete vernostný systém Talos, ponechajte túto položku prázdnu.

Po zadaní potrebných položiek (minimálne čísla) uložte formulár tlačidlom **Potvrdiť** / **[F2]**.

Pre maloobchodných zákazníkov stačí vo formulári vyplniť tieto položky:

**Kód karty** – číslo evidovaného maloobchodného zákazníka alebo číslo pridelennej zákazníckej karty

**Meno** – priezvisko a meno zákazníka

**Zľava** – poskytnuté percento zľavy, nepovinné

**Adresa** – adresa bydliska zákazníka, nepovinné

Ak chcete použiť zákaznícku kartu na identifikáciu registrovaného obchodného partnera je potrebné vo formulári vyplniť tieto položky:

- **Kód karty** – evidenčné číslo zákazníka alebo číslo pridelennej zákazníckej karty
- **Firma** – kód obchodného partnera, pod ktorým je registrovaný v adresári firiem
- **Pobočka** – kód pobočky zvoleného obchodného partnera
- **Meno** – priezvisko a meno zamestnanca alebo názov prevádzky a podobne

Položky **Zľava** a **Adresa** sa načítajú z adresára firiem pri použití karty.


V zozname zákazníkov sa môže vyskytnúť ten istý registrovaný obchodný partner aj viac krát a to v prípade, že vydáte viacero zákazníckych kariet (pre rôznych pracovníkov) jednému obchodnému partnerovi.

PCkasa Manager 13.02 [LOCAL.EKO/EKO]											
Systém Číselníky Pokladnice-PC Otvárať Pomoc											
Zákaznícke karty											
Zákaznícke karty											
Karta	Firma	Pobočka	Meno	Tel.	Email	Zľava	Predajňa	Adresa	Poznámka	Vložil	
010	28868873	KE	Silný Ján			-				EKO	
011	28868873	KE	Veľký Jozef			-				EKO	
012	28868873	KE	Krátky Peter			-				EKO	
013	28868873		Krátky Peter			-				EKO	
12						14%		nemá adresu		EKO	
999702015869			Malý Ján	0909 123 456	jmala@mail.sk	2,5%	01-PPG Deco Czech a.s.	Hlavná ulica 1080 01 Prešov	Lubovoľný nepovinný text...	EKO	
999702015873			Malá Jana	0909 123 456	jmala@mail.sk	1,5%	01-PPG Deco Czech a.s.	Hlavná ulica 1080 01 Prešov	Lubovoľný nepovinný text...	EKO	
✓ F1000007860	00000582					10%	-			EKO	

## Zoznam PC pokladníc

Pckasa manager – Pokladnice PC – Zoznam PC pokladníc

Prehliadač v menu *Pokladnice PC – Zoznam pokladníc* je určený na vytvorenie zoznamu používaných PC pokladníc, ktoré sú pripojené k spoločnej centrálnej databáze.

 **Pozor!** Každá používaná PC pokladnica, ktorá má nastavené pripojenie na centrálnu databázu, musí byť zapísaná v tomto zozname.

Ovládanie funkcií prehliadača je popísané vo všeobecnej príručke.

**Kód pokladnice** – zadajte kód pokladnice ako kombináciu šiestich písmen a číslíc.

**Názov pokladnice** – zadajte popisný názov pokladnice. Maximálne 36 znakov.

**Pobočka (predajňa)** – ak je pokladnica umiestnená na pobočke, zadajte kód pobočky výberom z číselníka. Zoznam pobočiek sa eviduje v menu *Číselníky – Adresa používateľa programu*. V prípade, že v cenotvorbe v module Sklad využívate generovanie predajných cien tovarov pre pobočky, zadajte kód pobočky, v ktorej je umiestnená táto pokladnica. Pri importe cenníka z centrálnej databázy načíta pokladnica predajné ceny platné pre túto pobočku.

**Hlavný sklad** – zadajte kód skladu, z ktorého budú odpísané tovary predané na tejto pokladnici.


*Bežne platí, že jedna predajňa = jeden sklad. Ak máte v jednej predajni viacero pokladníc, bude kód skladu rovnaký na každej pokladnici.*

**Infix** – zadajte trojčíslicie, ktoré bude automaticky vložené do čísla faktúry pri ukončení predaja vystavením faktúry.

**Sklad** – zadajte kód skladu, ku ktorému je pridelená daná PC pokladnica. K jednému skladu môže byť pridelených viacero pokladníc. Tento sklad bude použitý na odpis predaného tovaru.

**Konfigurácia** – zvolte sadu konfiguračných parametrov, ktorá prislúcha danej pokladnici. Definícia sady je popísaná v samostatnej kapitole.

Aby nebolo nutné pre každú pokladnicu osobitne zadávať všetky konfiguračné parametre, je možné vytvoriť niekoľko rôznych konfigurácií (sád parametrov) a jednotlivým pokladniciam priradiť už nastavenú sadu parametrov.

 **Pozor!** Každá pokladnica musí mať pridelenú konfiguráciu (sadu konfiguračných parametrov)! V prípade, že nie je možné zoskupiť pokladnice a priradiť im spoločnú sadu parametrov, je potrebné pre každú z pokladníc vytvoriť samostatnú sadu parametrov.

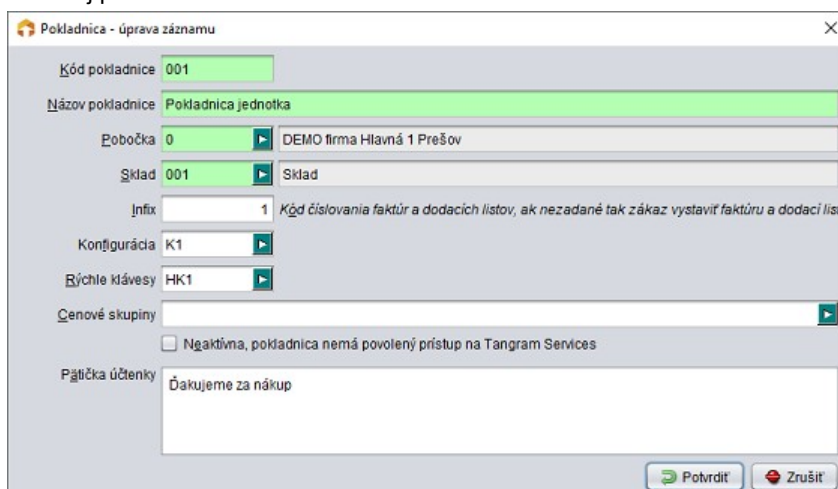
**Rýchle klávesy** – vyberte sadu rýchlych klávesov pre danú pokladnicu. Postup na vytvorenie rýchlych klávesov je popísaný v samostatnej kapitole.

**Neaktívna pokladnica** – ak zaškrtnete túto položku, nebude centrála komunikovať s touto pokladnicou. Toto nastavenie sa využije napríklad vtedy, ak potrebujete urobiť na centrále aktualizáciu programu alebo servis databázy.

**Pätička účtenky** – môžete zadať ľubovoľný text. Nepovinné.

Po zadaní všetkých potrebných položiek uložte formulár kliknutím na ikonu **Potvrdiť** / [F2].

Práca s programom Tangram PC kasa Manager je popísaná v samostatnej príručke.



## Vytvorenie zoznamu tovarov (cenníka) v PC pokladnici

PC pokladnica – Pokladňa – Zoznam tovarov

Na plnohodnotné využitie programu Registračná PC pokladnica je potrebné jeho prepojenie s programom *Tangram EOS - Obchod*. Program poskytuje komfortné skladové hospodárstvo prepojené s registračnou pokladnicou, široké možnosti pre cenotvorbu, definovanie pravidiel pre poskytovanie zliav pre zákazníkov a mnoho ďalších funkcií.

V prípade, že používate program Registračná PC pokladnica samostatne, môžete v menu *Pokladňa – Zoznam tovarov* vytvoriť iba zoznam predávaných tovarov s údajmi potrebnými pre ich predaj. Tento zoznam tovarov je totožný s cenníkom tovarov a služieb v programe Tangram Obchod (jedná sa o tie isté dáta zobrazované rôznymi programami). Počet údajov k jednotlivým položkám je v programe Registračná PC pokladnica podstatne menší ako v cenníku modulu Obchod – obsahuje iba údaje potrebné pre program Registračná PC pokladnica.

Zoznam tovarov otvoríte na záložke *Pokladňa – Zoznam tovarov*.

Na vytvorenie zoznamu tovarov musí mať používateľ (pokladník) pridelené právo "Manažér". Ak prihlásený pokladník nemá pridelené právo "Manažér", program ho požiada o zadanie hesla pokladníka, ktorý toto právo pridelené má.

Otvorí sa prehliadač so zoznamom tovarov.

**Každý tovar, ktorý chcete na pokladnici predávať, musí byť uvedený v tomto zozname.**

Zoznam tovarov, cenová skupina: 001

1/10

Eso X Zrušiť

Kód	Názov	Tovskup	Cena	Akcia	T.zľava	Typ	Dph	Čiarový kód	Mj	Obal	Celé	Kat.	Výr.	Neakt.
10	Chlieb čierny GORAL 1000g	22	1,30			C	20%		ks			T		
101	Mlieko plnotučné Rajo 1L	01	1,50			C	20%		ks			T		
111	Jogurt SABI biely 100g	01	0,40			C	20%		ks			T		
112	Jogurt SABI čokoládový 100g	01	0,43			C	20%		ks			T		
113	Jogurt SABI ovocný 100g	01	0,43			C	20%		ks			T		
12	Rožok štandard 40g	22	0,06			C	20%		ks			T		
123	Maslo Rajo 125g	01	1,26			C	20%		ks			T		
15	Rožok makový	22	0,19			C	20%		ks			T		
16	Chlieb viacvrstvný tmavý 500g	22	0,90			C	20%		ks			T		
17	Tovar s výrobným číslom	654321	55,00			A	20%		ks		A	T	A	

V hornej časti sú umiestnené tlačidlá na prácu so zoznamom tovarov.



**Vložiť nový tovar / [Insert]** – otvorí prázdny formulár cenníkovej karty na zadanie nového tovaru



**Otvoriť na opravu / [Enter]** – otvorí formulár cenníkovej karty existujúceho tovaru



**Kopírovať cenníkovú kartu / [ + ]** - otvorí predvyplnený formulár cenníkovej karty



**Zmazať cenníkovú kartu / [F8]** – zmaže cenníkovú kartu



**Výberová podmienka / [F5]** – slúži na vyhľadávanie tovarov v cenníku



Tlačidlo [F6] slúži na nastavenie šírky zobrazovaných stĺpcov v cenníku.

Posledné štyri tlačidlá slúžia na pohyb po cenníku. Pre usporiadanie stačí kliknúť na nadpis stĺpca. Červeným kruhom sú označené stĺpce, podľa ktorých nie je možné usporiadať riadky.

## Zadat' nový tovar do zoznamu tovarov

V zozname tovarov slúži na pridanie nového tovaru do zoznamu tlačidlo [Insert].



Po kliknutí na toto tlačidlo sa otvorí formulár cenníkovej karty pre nový tovar (nové PLU). (na obrázku je pokladnica s dotykovým displejom)

**Kód tovaru** – zadajte kód tovaru (PLU) pod ktorým budete tento tovar evidovať. Kód tovaru môže mať maximálne 20 znakov.

POZOR, v prípade, že používate na pokladnici rýchle klávesy (A-Z) nepoužívajte v kódoch tovarov písmená ale iba číslice !

**Názov tovaru** – zadajte plný názov tovaru, maximálne 50 znakov.

**Skrátený názov** - program automaticky skopíruje prvých 30 znakov z plného názvu. Skrátený názov môžete prepísať podľa potreby. V konfigurácii programu je možné zvoliť, či sa na účtenky bude tlačíť plný názov alebo skrátený.

**Neaktívna** - táto položka slúži na filtrovanie cenníka. Pomocou nej môžete rozdeliť cenník na aktívne a neaktívne tovary. Pri práci s cenníkovými kartami môžete potom zadať, že operácia sa má týkať len aktívnych (alebo neaktívnych položiek). Neaktívna položka síce zostáva v zozname, ale nezobrazuje sa v ponuke pokladnice, nie je možný jej predaj a jej opätovná „aktivácia“ je možná iba v cenníku tovarov a služieb v module Sklad Tangram EOS.

**Len celé** – je možný predaj iba celého množstva (nie desatinné alebo zlomkové množstvo)

**Výrobné číslo** – pri predaji takéhoto tovaru je potrebné zadať výrobné číslo.

**Kategória** – vyberte z ponuky jednu z volieb pre nový tovar: *Tovar, Obal, Služba*.. Má vplyv na zostavovanie výkazov a rozúčtovanie dokladov pre podvojné účtovníctvo.

Ak označíte položku ako obal, je možné uviesť ju ako obal do karty iného tovaru a pri výdaji sa spolu s tovarom automaticky vydá aj obal.

Ak označíte položku ako službu, neeviduje sa stav zásob u tejto položky a pri výdaji sa neodpisuje vydané množstvo zo skladu.

**Tov. skupina** - kód tovarovej skupiny z číselníka tovarových skupín, do ktorej zaradíte nový tovar. Zadajte ho priamo alebo kliknite na ikonu **Otvorenie číselníka** a vyberte zo zoznamu. Položka nie je povinná.

**Merná jednotka** – kód mernej jednotky z číselníka merných jednotiek. Zadajte ho priamo alebo kliknite na ikonu **Otvorenie číselníka** a vyberte zo zoznamu.

✓ Ak zadáte mernú jednotku "kg", bude program po zadaní kódu tovaru pri predaji automaticky načítavať hmotnosť tovaru z pripojenej elektronickej váhy.

**Viazaný obal** – zadajte kód viazaného obalu (fľaša a podobne) k tomuto tovaru. Kód môžete zadať priamo alebo výberom zo zoznamu. Cenníkové karty pre obaly a prepravky musia mať uvedené v položke *kategória* hodnotu obal. Pri predaji bude k tovaru automaticky predaný aj viazaný obal.

Na záložke **Čiarové kódy** môžete zadať čiarové kódy k tovaru. Ku každému tovaru môžete zadať niekoľko čiarových kódov.

Ak pri predaji na pokladnici nasnímate čiarový kód, ktorý je rovnaký na viacerých tovaroch, pokladnica zobrazí dané tovary a pokladník musí vybrať jeden z nich.

Na záložke **Cena** zadajte údaje o predajnej cene tovaru a povolenom type zľavy.

**Sadzba DPH** – zadajte percento DPH (číslo) pre tento tovar

**Cena s DPH** – zadajte predajnú cenu tovaru včítane DPH

**Cena bez DPH** – program automaticky vyráta po zadaní sadzby DPH a ceny s DPH

**Akcia** – zadajte kód predajnej zľavovej akcie

**Typ zľavy** – vyberte z ponuky požadovaný typ zľavy:

- **A) Zakázaná** – pri predaji sa na túto cenu nebudú dať aplikovať žiadne zľavy.
- **B) Tovarová** – pri predaji sa na túto cenu bude aplikovať len tovarová zľava, zákaznícka zľava bude ignorovaná
- **C) Kombinovaná** – pri predaji sa na túto predajnú cenu budú aplikovať obidve zľavy (zákaznícka aj tovarová). Spôsob aplikácie dvoch zliav je nastavený v konfigurácii modulu sklad v menu **Systém – Konfigurácia – Konfigurácia skladu**.
- **D) Zľavnená cena** – pri predaji bude ignorovaná zákaznícka zľava, bude však možné ručne zadať zľavnenú predajnú cenu.

**Tovarová zľava** – zadajte percento tovarovej zľavy pre tento tovar, ktoré sa automaticky použije ako zľava pri predaji tohto tovaru (napríklad na obmedzenú dobu pri predajnej akcii)

Aké zľavy sa budú použiť pri predaji závisí od nastavenia v programoch **Tangram Sklad** a **PC Kasa**.

**Tovarová zľava** – táto zľava sa nastavuje v cenníku tovarov a služieb pre každý tovar a každú cenu osobitne. Ak chcete použiť tovarovú zľavu, musí byť nastavená v cenníku typ zľavy **B) Tovarová**. V takomto prípade bude na tovar aplikovaná tovarová zľava.

NumPad -  
Tovarová  
zľava

Ak chcete zmeniť výšku zľavy, príp. zadať zľavu priamo pri predaji, ak nie je zadaná v cenníku, použite rýchly kláves **Tovarová zľava / [ Num Pad - ]**.

**Kombinovaná** – aby mohla byť pri predaji použitá kombinovaná zľava (t.j. tovarová a zákaznícka) musí sa v cenníku tovaru nastaviť príznak **Typ zľavy C) Kombinovaná** a taktiež v konfigurácii programu **Výpočet zľavy Súčet zliav**.

Zákaznícka zľava je zľava, ktorá sa nastavuje v **Adresári firiem** každému zákazníkovi zvlášť.



## Vytvorenie nového tovaru kopírovaním

Vytvorenie novej karty tovaru môže vykonať iba pokladník, ktorý má pridelené právo „Manažér“.

Novú kartu z zoznamu tovarov môžete vytvoriť vyššie uvedeným postupom, alebo kopírovaním karty už existujúceho tovaru a úpravou údajov. Tento postup s výhodou použijete ak vytvárate karty pre viacero podobných tovarov.

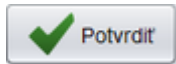
Otvorte zoznam tovarov na záložke *Pokladňa* potvrdte voľbu *Zoznam tovarov*.

Ručne alebo pomocou výberovej podmienky vyhľadajte riadok s požadovaným tovarom.

Nastavte kurzor na riadok s požadovaným tovarom.



Kliknite na tlačidlo [ + ].



Otvorí sa nová karta tovaru, ktorá má položky predvyplnené podľa karty, na ktorej bol nastavený kurzor. Zadaťte nový kód tovaru. Opravte ďalšie potrebné údaje a formulár uložte tlačidlom **Potvrdiť** / [F2].

## Vyhľadanie tovaru v zozname – výberová podmienka

V prípade, že máte rozsiahly zoznam tovarov a ručné vyhľadanie tovaru by trvalo dlho, môžete na vyhľadanie tovaru použiť výberovú podmienku.



V zozname tovarov kliknite na tlačidlo [F5].

Otvorí sa formulár výberovej podmienky, kde môžete zadať kritéria, podľa ktorých chcete vyhľadať tovar.

Pri každej položke stačí zadať reťazec (ľubovoľnú časť) a program vyhľadá všetky tovary, ktoré obsahujú zadaný reťazec znakov.

Môžete zadať viacero položiek, vyhľadávanie bude presnejšie.

Po zadaní vyhľadávacích kritérií potvrdte formulár tlačidlom **Potvrdiť** / [F2].

Program zobrazí zoznam tovarov, ktoré vyhoveli zadaným kritériám. V prípade na obrázku vpravo program nájde tovary s názvom **Slovenský** syr, **Maslo**, **Hojdacie kreslo** a podobne.

## Oprava údajov v karte tovaru

V prípade, že potrebujete opraviť niektorý z údajov na karte tovaru v zozname tovarov, postupujte takto.

Rovnako ako na vytvorenie nových kariet v zozname tovarov aj ich opravu môže vykonať iba pokladník, ktorý má pridelené právo „Manažér“.

Otvorte zoznam tovarov na záložke *Pokladňa* potvrdte voľbu *Zoznam tovarov*.

Ručne alebo pomocou výberovej podmienky vyhľadajte riadok s požadovaným tovarom.

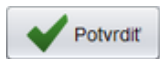
Pri väčšom počte tovarov je výhodnejšie na vyhľadanie použiť výberovú podmienku. Vo výberovej podmienke stačí zadať časť položky, podľa ktorej chcete vyhľadať tovar. Program zobrazí všetky tovary, ktoré vyhoveli zadanej podmienke a vy už ručne dohľadáte požadovaný tovar.

Nastavte kurzor na riadok s požadovaným tovarom.

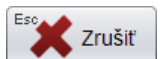


Kliknite na tlačidlo [Enter].

Otvorí sa karta tovaru, kde môžete nesprávny údaj jednoducho prepísať.



Po oprave uložte formulár tlačidlom **Potvrdiť** / [F2].



V prípade, že by ste po oprave uložili formulár tlačidlom **Zrušiť** / [Esc], zostanú v programe pôvodne údaje bez akejkoľvek zmeny.



## Vymazanie tovaru zo zoznamu tovarov

Rovnako ako v predchádzajúcich prípadoch aj zmazanie tovaru zo zoznamu tovarov môže vykonať iba pokladník, ktorý má pridelené právo „Manažér“.

Otvorte zoznam tovarov na záložke *Pokladňa* potvrdte voľbu *Zoznam tovarov*.

Ručne alebo pomocou výberovej podmienky vyhľadajte riadok s požadovaným tovarom.

Nastavte kurzor na riadok s požadovaným tovarom.

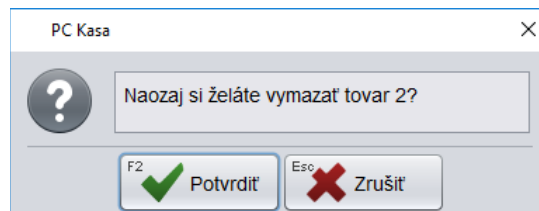


Kliknite na tlačidlo **[F8]**.

Zobrazí sa formulár na potvrdenie zmazania vybraného tovaru.



Potvrdte zmazanie tlačidlom **Potvrdiť** / **[F2]**.



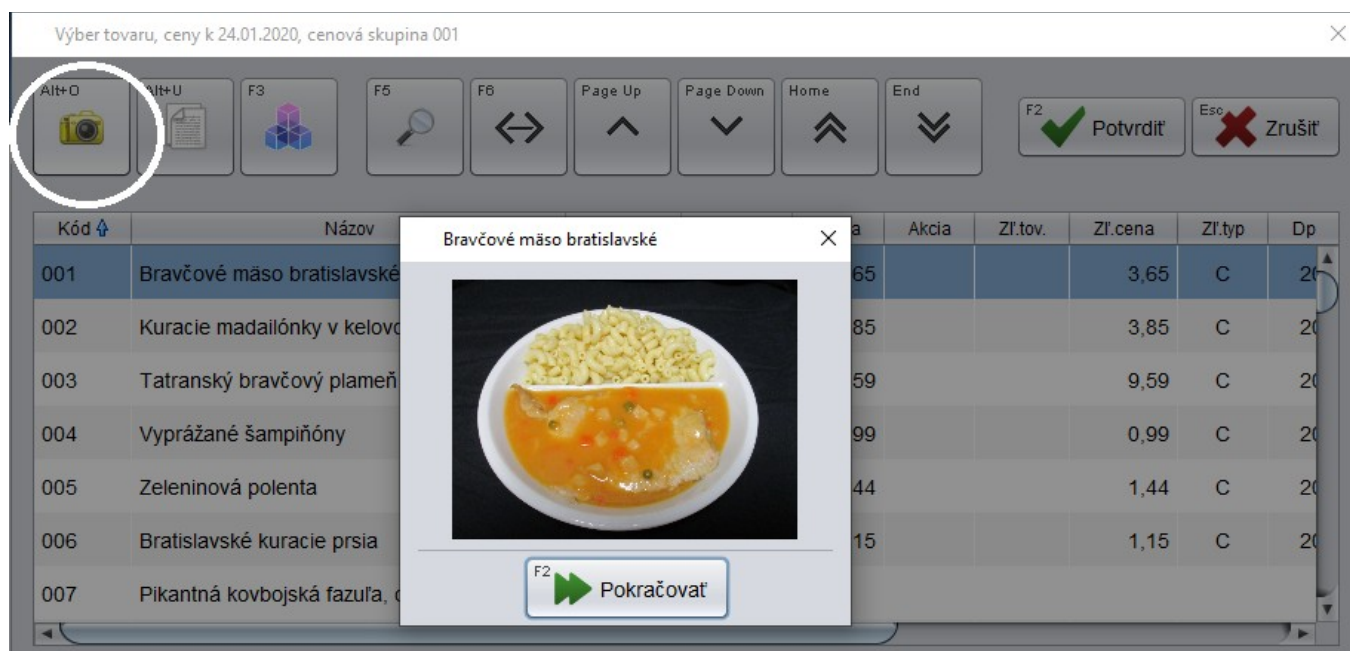
## Obrázky a dokumenty k tovarom

Okrem bežných textových údajov z cenníka tovarov dokáže pokladnica k tovarom zobrazovať aj ich obrázky, prípadne iné priložené dokumenty. Pod dokumentami rozumieme napríklad návod na použitie, rôzne upozornenia a informácie.

Zadávanie obrázkov a dokumentov robí poverený používateľ v centrálnej databáze. Obrázky a dokumenty sú uložené v súboroch na serveri. Do pokladnice sa dostanú automaticky pri aktualizácii údajov. To, či sa tieto údaje do pokladnice posielajú nastavuje centrálny správca systému. Na pokladnici je možné tieto údaje iba prezeráť, nie je možné ich meniť.

## Prezeranie obrázkov tovarov

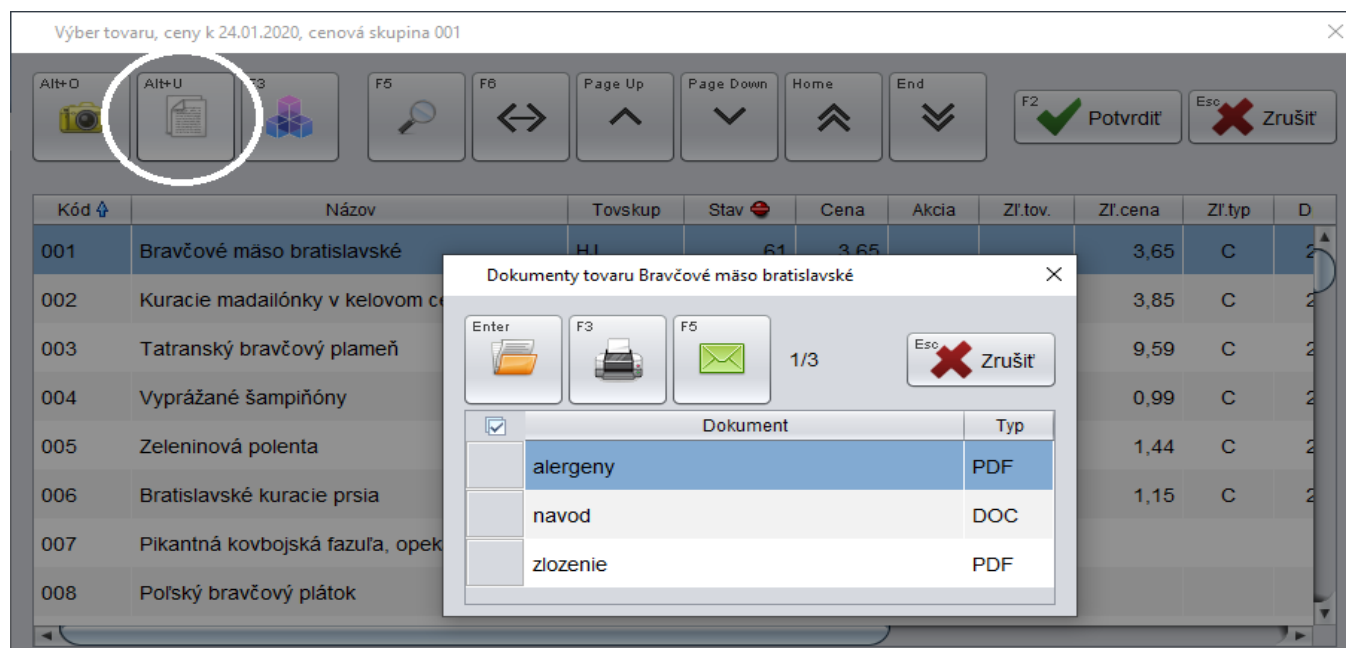
- Stlačte tlačidlo **Cenník** a otvorte cenník tovarov.
- Vyhľadajte a označte riadok s požadovaným tovarom.
- Stlačte tlačidlo **Obrázky** / **[Alt+O]**



- Tlačidlom **Pokračovať** / **[F2]** zatvoríte obrázok a vrátite sa do cenníka.

## Prezeranie dokumentov k tovaru

- Stlačte tlačidlo **Cenník** a otvorte cenník tovarov.
- Vyhľadajte a označte riadok s požadovaným tovarom.
- Stlačte tlačidlo **Obrázky** / [Alt+U]



Program zobrazí všetky nájdené dokumenty k vybranému tovaru.

Tlačidlom **Otvoriť** / [Enter] môžete zvolený dokument zobrazíť na monitore v prípade, že na pokladnici je nainštalovaný príslušný program na prezeranie zvoleného typu súborov (PDF, DOC, TXT).

Tlačidlom **Tlač** / [F3] môžete zvolený dokument vytlačiť v prípade, že pokladnica má okrem účtenkovej tlačiarne prístupnú aj bežnú A4 tlačiareň.

Tlačidlom **Email** / [F5] môžete zvolené dokumenty odoslať mailom. Odosielanie mailov musí byť povolené v konfigurácii pokladnice a zároveň musia byť zadané parametre pre odosielanie mailov. Konfiguráciu robí správca systému v centrálnom zozname pokladníc.

Tlačidlom **Zrušiť** / [Esc] zatvoríte zoznam dokumentov a vrátite sa do cenníka tovarov.

## Predaj tovaru - záložka Predaj

PC pokladnica umožňuje :

- vybrať (ručne zadať alebo zosnímať identifikačnú kartu) zákazníka
- vybrať tovar z cenníka (snímačom čiarových kódov, zadáním kódu tovaru, výberom z cenníka)
- vyhľadať tovar v cenníku
- zadať počet kusov (merných jednotiek) predávanej položky
- zadať zľavu na konkrétnu položku
- zmeniť predajnú cenu položky
- zadať zľavu na celý nákup
- vykonať platbu v hotovosti, alebo ceninami (napr. stravné lístky) alebo bankovou kartou, prípadne kombinovanú platbu za jeden nákup
- vystaviť nefiškálny doklad na predaj s odloženou platbou – dodací list
- vystaviť daňový doklad na predaj s odloženou platbou – faktúru
- zaevidovať úhradu faktúry v hotovosti
- evidovať vklady a výbery z pokladne
- tlačiť stav pokladne a prehľad na pokladničnej tlačiarňi
- importovať cenník tovarov a služieb, zoznam zákazníkov z centrálnej databázy
- exportovať údaje o predaji do centrálnej databázy

## Ako zadať predávaný tovar (položku, PLU)

Pri predaji potrebujete do pokladnice zadať identifikátor (kód) predávanej položky.

**Tangram pokladňa** Streda 29.05.2013 14:30:00 001/Pokladník 001

F2 Predaj F6 Kontrola ceny F4 Pokladňa F3 Uzavierky F1 Pomoc F7 Nastavenie F11 Odhlásenie Alt+F4 Koniec

Censkup: 001

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	T.zľava	Dph	Censkup

0,00

F10 Sériové číslo F12 Karta NumPad - Tovarová zľava Ctrl+F2 Načítaj účet

Escape Zmaž doklad F8 Zmaž riadok F9 Zásuvka NumPad / Cena Ctrl+F3 Ulož účet

F5 Cenník NumPad \* Množstvo

Ďalšie

+ € CELKOM

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 ← →

A Maslo Rajo 125g C Mlieko + 10rožkov G Jogurty H Pečivo Q Rožok štandard 40g R Rožok makový T Jogurt SABI biely 100g

Ďalej v texte budeme pre jednoduchosť používať pojem "tovar". Pod týmto pojmom budeme rozumieť ľubovoľnú cenníkovú položku (služba, tovar, výrobok, materiál).

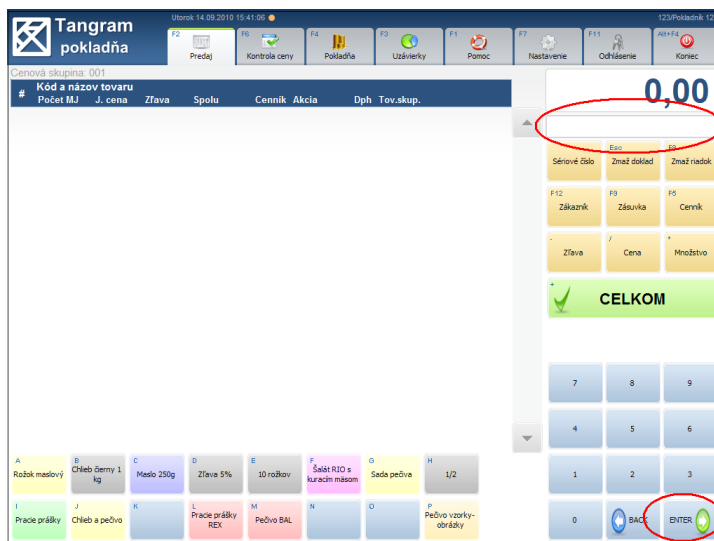
Zadať kód tovaru v predajnom okne programu Registračná PC pokladnica môžete týmito spôsobmi:

- ručným zadaním kódu tovaru
- vyhľadáním tovaru a ručným výberom položky v cenníku
- načítaním čiarového kódu tovaru čítačkou
- ručným zadaním čiarového kódu tovaru

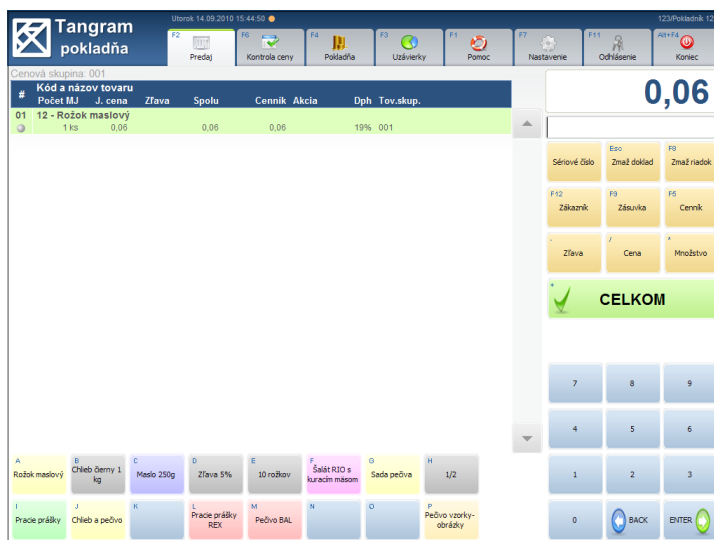
## Ručné zadanie kódu tovaru

Zadajte požadovaný kód tovaru (číselný kód) buď na pripojenej klávesnici alebo priamo na tlačidlách dotykového displeja.

Po zadaní kódu tovaru stlačte tlačidlo **[Enter]**.



Do otvorenej účtenky program pridá jeden kus tovaru so zadaným kódom.



Môžete pokračovať v zadávaní ďalších tovarov, alebo zadať iný počet nablokovaného tovaru alebo zadať % zľavy na nablokovaný tovar.

## Ručný výber tovaru vyhľadáním v cenníku

Ak pri predaji narazíte na tovar bez čiarového kódu alebo s poškodeným čiarovým kódom, môžete ho vyhľadať v cenníku.

**F5**  
Cenník

Stačí, ak namiesto zosnímania čiarového kódu stlačíte tlačidlo **Cenník** / **[F5]**.

Zobrazí sa formulár výberovej podmienky, kde môžete zadať položku, podľa ktorej chcete vyhľadať tovar. Stačí zadať iba časť položky (názvu, kódu, čiarového kódu,...) a program vyhľadá všetky vyhovujúce tovary.

Formulár výberovej podmienky potvrdíte kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / **[F2]**.

- Ak ste vo výberovej podmienke zadali nejaké kritérium, zobrazí sa cenník tovarov iba s tými tovarmi, ktoré vyhoveli vami zadnému kritériu.
- Ak ste nechali prázdnu výberovú podmienku, zobrazí sa kompletný cenník tovarov.

Cenník tovarov, cenová skupina: 001

F5

F6

Page Up

Page Down

Home

End

1/11

F2

Potvrdiť

Esc

Zrušiť

Kód	Názov	Tovskup	Cena	Akcia	T.zľava	Typ	Dph	Čiarový kód	Mj
10	Chlieb čierny GORAL 1000g	22	1,30			C	20%		ks
101	Mlieko plnotučné Rajo 1L	01	1,50			C	20%		ks
111	Jogurt SABI biely 100g	01	0,40			C	20%		ks
112	Jogurt SABI čokoládový 100g	01	0,43			C	20%		ks
113	Jogurt SABI ovocný 100g	01	0,43			C	20%		ks
12	Rožok štandard 40g	22	0,06			C	20%		ks
123	Maslo Rajo 125g	01	1,26			C	20%		ks
12345687901234567890	Nová cenniková položka (PLU), plný názov	654321	1,55			A	20%	8581234567891	ks
15	Rožok makový	22	0,19			C	20%		ks
16	Chlieb viacvrstvý tmavý 500g	22	0,90			C	20%		ks
17	Tovar s výrobným číslom	654321	55,00			A	20%		ks

**F2** **Potvrdiť**

Posuvníkom alebo kurzorovými šípkami nastavte kurzor na riadok s požadovaným tovarom a kliknite na tlačidlo **Potvrdiť** / **[F2]**. Vybraný tovar sa preniesie do rozblokovanej účtenky.

Do účtenky sa preniesie jeden kus vybraného tovaru. Po prenesení tovaru je možné zmeniť množstvo, cenu a zadať / zmeniť (ak je tovarová zľava zadaná priamo v cenníkovej karte) zľavu na daný tovar.

Ďalej pokračujete v zadávaní ďalších tovarov do účtenky.

## Načítanie čiarového kódu snímačom

Ak v hlavnom okne programu (predaj) nasnímate pripojeným snímačom čiarový kód z výrobku, do účtenky sa automaticky nablokuje jeden kus tovaru s týmto čiarovým kódom.

Po prenesení tovaru do účtenky je možné zmeniť množstvo, cenu a zadať/zmeniť (ak je tovarová zľava zadaná priamo v cenníkovej karte) zľavu na daný tovar.

V prípade, že predávate na jednu účtenku niekoľko rôznych tovarov po jednom kuse, stačí ak nasnímate ich čiarové kódy a účtenku môžete ukončiť bez zadávania akýchkoľvek ďalších údajov.

Po načítaní čiarového kódu balenia tovaru program nablokuje počet kusov v balení, ak je zadane malé balenie v karte tovaru. Ak je na balenie zadaná aj predajná cena, program ju načíta do riadku, v ktorom sú predané celé balenia tovaru.

## Ručné zadanie čiarového kódu

Ctrl+E

Čiarový kód

V prípade, že chcete ručne zadať celý čiarový kód tovaru, kliknite na funkčné tlačidlo **Čiarový kód**.

Zobrazí sa formulár, do ktorého napíšete kompletný čiarový kód tovaru.

F2



Potvrdiť

Po zadaní celého čiarového kódu potvrdíte zadaný kód tlačidlom **Potvrdiť** / [F2].

Ak program nájde jediný výrobok so zadaným čiarovým kódom, nablokuje jeden kus tohoto výrobku do účtenky.

Ak program nájde čiarový kód v položke EAN malého balenia, nablokuje počet kusov pre malé balenie a natiahne cenu za balenie, ak je zadaná.

Ak program nájde viacero výrobkov so zadaným čiarovým kódom, zobrazí ich zoznam a vy ručne označíte požadovaný tovar.

Ak program nenájde žiadny tovar so zadaným čiarovým kódom, zobrazí hlásenie.

Hlásenie zatvorte tlačidlom **Pokračovať** / [F2].

Program zobrazí predajové okno so zadaným čiarovým kódom, ktorý môžete skontrolovať a prípadne opraviť a potvrdiť klávesom [Enter].

Čiarový kód alebo jeho časť môžete zadať priamo z klávesnice aj tak, že ako prvý zadáte znak # (mreža) a potom číslice čiarového kódu.

Zadaný čiarový kód potvrdíte tlačidlom [Enter].

V prípade, že zadaný čiarový kód existuje v cenníku, do účtenky sa nablokuje jeden kus tovaru so zadným čiarovým kódom. Ak zadaný čiarový kód v cenníku neexistuje, program zobrazí chybové hlásenie a tovar nenablokuje.



## Načítanie sady tovarov

Ctrl+S  
Nová  
sada

Pre zadanie sady tovarov, ktoré na účtenke majú byť vytlačené ako jeden tovar (napríklad pri predaji miešanej farby), môžete použiť funkciu Skenovanie položiek sady. Tovary, z ktorých je zložená sada, môžu byť vytlačené s čiarovými kódmi, v ktorých je zaznamenané aj ich množstvo (váhové kódy), alebo sadu môžete vytvoriť zadáním kódov a množstiev jednotlivých položiek. Názov prvého kódu v sade sa vytlačí na účtenke ako názov predaného tovaru, v prípade potreby je možné názov sady upraviť. Cena sady je vypočítaná z cien jednotlivých položiek. Ceny položiek môže používateľ po uložení sady meniť iba vtedy, ak má pridelené právo.

**Názov / [F9]** – v prípade potreby zadajte zmenený názov sady. Ak ho ne zadáte, názov prvej zadanej položky bude názvom sady.

**Sériové číslo / [F4]** – zadajte sériové číslo sady (napr. odtieň namiešanej farby). Ak chcete, aby program vyžadoval zadávanie sériového čísla, musí mať niektorá z položiek sady (pri miešaných farbách zvyčajne báza) v cenníkovej karte zaškrtnutú položku *Sledovať výrobné číslo*.

**Počet / [F3]** – zadajte počet predaných sád (je možné predať iba celočíselné množstvo sád).

**Pozor,** počet sád zadajte vždy až po úplnom zadaní všetkých položiek kompletnej sady ! Zmena počtu prepočíta aj množstvá a ceny jednotlivých položiek sady.

**Čiarový kód** – naskenujte postupne všetky vytlačené čiarové kódy. Ak sa niektorý z nich nedá naskenovať, môžete ho zadať do tejto položky. **Pozor!** Ak zadávate váhové čiarové kódy, obsahujú už aj množstvo tovaru. Ak zadávate bežné čiarové kódy, je potrebné zadať aj množstvo tovaru.

Ručne zadaný čiarový kód potvrdíte klávesom **[Enter]**. Ak chcete niektorý zo zadaných kódov zmazať, stlačte kláves **[F8]**.

Ak nie je tovar označený čiarovým kódom, môžete položku sady pridať aj výberom z cenníka alebo pomocou rýchleho klávesu (ak je daná položka zadefinovaná ako rýchly kláves).



Kliknutím na tlačidlo **Vyhľadanie tovaru / [F5]** sa otvorí výberová podmienka pre vyhľadanie tovaru v cenníku. Ak ne zadáte vo výberovej podmienke žiadnu položku a potvrdíte prázdnu výberovú podmienku, zobrazí sa kompletný cenník tovarov. Vyhľadajte požadovaný tovar a potvrdte jeho výber tlačidlom **Potvrdiť / [F2]**.



Kliknutím na tlačidlo **Rýchle klávesy / [F6]** zobrazíte zoznam rýchlych klávesov, kde môžete vybrať požadovaný tovar.



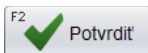
Ak ste omylom zadali do sady nesprávnu položku, môžete ju zo sady vymazať tak, že nastavíte kurzor na riadok s danou položkou a kliknete na tlačidlo **Zmazať riadok / [F8]**.



Ak chcete zmeniť množstvo, nastavíte kurzor na riadok s danou položkou a kliknete na tlačidlo **Množstvo / [F7]**.



Ak chcete zistiť cenu sady ešte pred odoslaním sady do účtenky, kliknite na tlačidlo **Cena sady** / [F10]. Program zobrazí cenu za všetky zadané položky sady. Oznam zatvorte kliknutím na tlačidlo **Pokračovať** / [F2].



Celú sadu uložte do účtenky tlačidlom **Potvrdiť** / [F2].

### Pozor! Položky sady musia mať predajné ceny v rovnakej sadzbe DPH!

Po potvrdení sady sa všetky jej položky prenesú do rozblokovej účtenky. Celá sada bude v účtenke vystupovať pod názvom prvej položky sady (ak nebol zadaný zmenený názov sady).

Utorok 30.07.2013 11:02:10

001Pokladník 001

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	T.zľava	Dph	Censkup
01	Jogurt SABI biely 100g	1 ks	2,52	2,52			2,52		20%	001
02	111 - Jogurt SABI biely 100g	1 ks	0,40	0,40			0,40		20%	001
03	112 - Jogur SABI čokoládový 100g	1 ks	0,43	0,43			0,43		20%	001
04	113 - Jogurt SABI ovocný 100g	1 ks	0,43	0,43			0,43		20%	001
05	123 - Maslo Rajo 125g	1 ks	1,26	1,26			1,26		20%	001

2,52

F10 Sériové číslo

Escape Zmazať doklad

F8 Zmazať riadok

F12 Karta

F9 Zásuvka

F5 Cenník

Modrá šípka pod poradovým číslom riadka účtenky znamená, že daná položka je v účtenke nablokovaná ako položka sady.

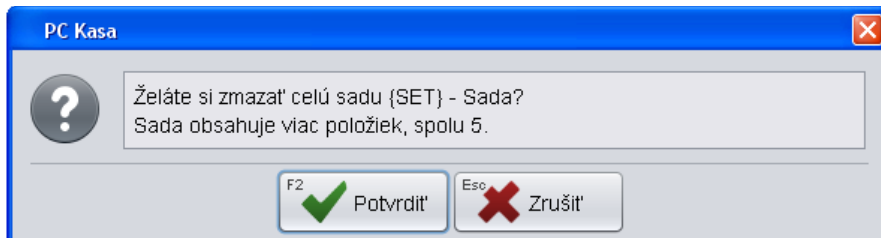
V jednotlivých riadkoch (položkách) sady v rozblokovej účtenke môžete meniť množstvo celej sady, cenu, zľavu a sériové číslo.



V prípade, ak potrebujete upraviť množstvo niektorej položky sady, prípadne doplniť/zrušiť niektoré položky sady, môžete tak urobiť kliknutím na tlačidlo **Oprava sady** / [Ctrl + T].

Pri pokuse o zmazanie riadka rozblokovej účtenky, ktorý obsahuje položku sady, program zobrazí upozornenie, že bude zmazaná celá sada.

Nie je možné zmazať niektorú z položiek sady, program vždy zmaže celú sadu.



Na vytlačenej účtenke bude celá sada vystupovať ako jeden tovar – prvá položka zadaná v rozpise sady, prípadne zmenený názov sady. Ak zadáte text do položky Sériové číslo pri zadávaní sady, bude na účtenke vytlačený aj tento text.

30.07.2013 12:28:59 Pokladník 001  
ICDPH:SK2020101030 DKP:0123456789001111  
Dodavateľ  
Adresa  
ICO a DIC

-----

TRENINGOVY DOKLAD C.4  
suma zľavy: 0,24

-----

Jogurt SABI biely 100g  
{SET} S/N:TEXT DO POLOŽKY SERIOVE CÍSLO  
Zl.2,38% 2ksx2,46=4,92 20,00%

-----

REKAPITULACIA DPH			
sadzba	DPH	Bez DPH	S DPH
20%	0,82	4,10	4,92
Spolu	0,82	4,10	4,92

-----

K UHRADE 4,92  
Priate 5,00  
vydat 0,08

-----Tangram software-----

Pozor, funkcia Sada je kompatibilná so všetkými fiškálnymi tlačiarňami okrem fiškálnej tlačiarne UPOS!

## Práca s rozblokovanou účtenkou

V prípade, že v predajovom okne programu zadáte niektorým z uvedených spôsobov kód tovaru, program ho zaeviduje a vytvorí rozblokovanú účtenku.

V rozblokovanej účtenke môžete vykonávať tieto operácie:

- zmeniť množstvo zadaného tovaru
- zadať % zľavy na tovar a na účtenku
- zmeniť cenu zadaného tovaru
- zadať kód zákazníka
- zadať sériové číslo / voucher
- zrušiť zadaný tovar
- zrušiť rozblokovanú účtenku

### Zmena množstva tovaru

V prípade, že potrebujete prediť na jednej účtenke viacero kusov toho istého tovaru, postupujte takto.

Zosnímajte kód predávaného tovaru alebo ho zadajte iným vyššie popísaným spôsobom. Program preniesie do rozblokovanej účtenky **jeden kus** tovaru. Teraz môžete zmeniť počet predávaných kusov takto:

Množstvo

Stlačte tlačidlo **Množstvo** / [ \* ]  
Otvorí sa formulár na zadanie požadovaného množstva.

The screenshot shows the Tangram pokladňa software interface. At the top, there's a header with the logo and a menu bar with function keys F2 to Alt+F4. Below the header, a receipt is displayed with columns: #, Kód a názov tovaru, Množstvo, Cena, Spolu, Zľava, Akcia, J.cena, T.zľava, Dph, and Censkup. The receipt shows one item: 111 - Jogurt SABI biely 100g, with a quantity of 1 ks and a price of 0,40. A modal window titled 'Zmena množstva' is open, showing a text input field for 'Množstvo' with the value '100' and two buttons: 'Potvrdiť' (with a green checkmark) and 'Zrušiť' (with a red X). On the right side of the interface, there's a large display showing '0,40' and a keypad with buttons for various functions like 'Sériové číslo', 'Zmaž doklad', 'Zmaž riadok', 'Karta', 'Zásuvka', 'Cenník', 'NumPad - Tovarová zľava', 'NumPad - Cena', and 'NumPad \* Množstvo' (which is circled).

Zadajte množstvo (číslo) a potvrdte kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

Po potvrdení zadaného množstva sa v účtenke zmení množstvo tovaru z 1 na zadný počet a môžete pokračovať v predaji ďalšieho tovaru.

The screenshot shows the Tangram pokladňa software interface after the quantity change. The receipt now shows the item 111 - Jogurt SABI biely 100g with a quantity of 100 ks and a total price of 40,00. The large display on the right now shows '40,00'. The keypad on the right is still visible, with the 'NumPad \* Množstvo' button circled.

## Zľava na jeden tovar (tovarová zľava)

V prípade, že má pokladník pridelené právo na zmenu ceny a zadávanie zľavy môže v rozblokovanvej účtenke zadať % zľavy na požadovaný tovar.

Zosnímajte kód predávaného tovaru alebo ho zadajte iným spôsobom. Program preniesie do rozblokovanvej účtenky **jeden kus** tovaru. Teraz môžete zadať percento zľavy na tento tovar takto:

NumPad -

Tovarová  
zľava

Stlačte tlačidlo **Tovarová zľava / [ - ]**

Otvorí sa formulár, v ktorom môžete zadať/zmeniť zľavu na tovar.

The screenshot shows the TANGRAM software interface. At the top, there's a header with the logo and date/time: "Streda 16.02.2022 10:50:19". Below the header is a menu bar with icons for various functions like "Predaj", "Kontrola ceny", "Pokladňa", etc. The main area displays a receipt for item "4 - Horný krycí prf. 70mm ALU" with a price of 5,42. A dialog box titled "Zmena tovarovej zľavy" is open, allowing the user to set different types of discounts: "Akciová zľava", "Zľava na balenia", "Skupinová zľava", "Predzáručná zľava", and "Celková tovarová zľava". The "Celková tovarová zľava" field is currently empty. There are also checkboxes for "Použiť aj zákaznickú zľavu" and a "Poznámka" field. At the bottom of the dialog are buttons for "Potvrdiť" (F2) and "Zrušiť" (Esc). On the right side of the interface, there's a numeric keypad with a button labeled "NumPad - Tovarová zľava" circled in red.

**Akciová zľava** – zobrazuje sa v prípade, ak má tovar zadanú akciovú zľavu

**Zľava na balenia** – zobrazí sa, ak má tovar zadanú zľavu na balenie.

**Skupinová zľava** – zobrazuje sa v prípade, iba ak tovar patrí do tovarovej skupiny, ktorá má zadanú zľavu a zároveň odberateľ patrí do odberateľskej skupiny, ktorá má túto zľavu priradenú

**Predzáručná zľava** – funkčná len v prípade, ak EAN tovaru obsahuje aj údaj o záručnej lehote. Predzáručné zľavy je potrebné zadefinovať v skladovom hospodárstve v jednotlivých cenníkových položkách.

**Celková tovarová zľava** – môžete zmeniť/zadať celkovú tovarovú zľavu

**Použiť aj zákaznickú zľavu** – ak sa má zadaná zľava skombinovať so zákaznickou zľavou nastavenou na karte alebo firme, zaškrtnite túto voľbu.

**Poznámka** – nepovinná položka, môžete zadať dôvod zľavy.



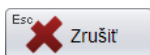
Zadajte číslo (požadované % zľavy). Ak má zákazník povolenú aj zákaznickú zľavu a má sa pripočítat, zaškrtnite voľbu **Pripočítat zákaznickú zľavu** a potvrdte kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

Po potvrdení percenta zľavy sa v rozblokovanvej účtenke zľaví zadaný tovar o požadované percento.

The screenshot shows the TANGRAM software interface. At the top, there's a header with the logo and date/time: "Streda 26.06.2013 13:57:25". Below the header is a menu bar with icons for various functions like "Predaj", "Kontrola ceny", "Pokladňa", etc. The main area displays a receipt for item "111 - Jogurt SABI biely 100g" with a price of 360,00. A 10% discount is applied, resulting in a total price of 320,40. The "Zľava" field is circled in red. On the right side of the interface, there's a numeric keypad with a button labeled "NumPad - Tovarová zľava" circled in red.

Zľavovať percentom a meniť predajnú cenu tovaru môžu len tí pokladníci, ktorí majú pridelené právo na túto akciu (viď. kapitolu Nastavenia).

V prípade, že pokladník nemá pridelené právo na zmenu ceny a zľavy, zobrazí program po stlačení tlačidla **Zľava** varovné hlásenie.



Kliknutím na tlačidlo **Zrušiť** / [Esc] sa zatvorí hlásenie a zľavu nie je možné poskytnúť. Program sa vráti do rozblokovej účtenky.

**Nepovolená operácia**

Nemáte pridelené právo 'ZMENIŤ ZĽAVU'.

Zadajte heslo pokladníka, ktorý má toto právo pridelené.

Heslo:

**F2** **Potvrdiť**    **Esc** **Zrušiť**

V prípade, že niektorý z pokladníkov (hlavný pokladník, vedúci smeny a podobne) má pridelené právo na zmenu ceny a zľavy, môže v tomto formulári zadať svoje heslo, potvrdiť ho a zadať požadované percento zľavy.

Po potvrdení % zľavy pokračuje v práci predchádzajúci pokladník bez potreby odhlasovania a prihlasovania.

V prípade, že sa uskutočňuje predaj na registrovaného zákazníka, ktorý patrí do odberateľskej skupiny a predaj tovaru, ktorý má pridelenú tovarovú zľavu, ale aj zľavu pred odberateľskú skupinu, postup aplikácie zľav je nasledovný:

1. Ak sú zadané tovarová zľava aj zľava pre odberateľské skupiny (skupinová) - aplikuje sa iba tovarová zľava.

**Tangram pokladňa**    Streda 03.07.2013 10:55:25

F2 Predaj    F8 Kontrola ceny    F4 Pokladňa    F3 Uzavierky    F1 Pomoc    F7 Nastavenie    F11 Odhlásenie    Alt+F4 Koniec

Genskup: 001; Odbskup: 123; Firma: 28868873 DEMO, s.r.o.

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	T.zľava	Dph	Censkup	Sériové
01	50018354 - SELEMIX NP03 ALUMINIUM - 1.191.0203/E3	1 g	0,58	0,58	20%		0,72	20%	20%	001	

**0,58**

**Zmena tovarovej zľavy**

Akciová zľava:  20 %

Skupinová zľava:  2 %

Predzáručná zľava:  %

Celková tovarová zľava:  20 %

☒ Pripočítať zákazníkcu zľavu

Poznámka:

**F2** **Potvrdiť**    **Esc** **Zrušiť**

F10 Sériové číslo    Escape Zmaž doklad    F8 Zmaž riadok

F12 Karta    F9 Zásuvka    F6 Cenník

NumPad - Tovarová zľava    NumPad / Cena    NumPad \* Množstvo

Ctrl+S Sada    Ctrl+F3 Ulož účet    Ctrl+F2 Načítaj účet

Ctrl+K Kópia dokladu    Ctrl+B Čiarový kód    Ctrl+P Poznámka dokladu

Ctrl+U UniKasa

2. Ak je zadaná iba zľava pre odberateľskú skupinu - aplikuje sa zľava pre odberateľskú skupinu.

**Tangram pokladňa** Streda 03.07.2013 11:00:09

Censkup: 001; Odbskup: 123; Firma: 28868873 DEMO, s.r.o.

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	T.zľava	Dph	Censkup	Sériové
01	50018354 - SELEMIX NP03 ALUMINIUM - 1.191.0203/E3	1 g	0,71	0,71	2%		0,72	2%	20%	001	

**0,71**

**Zmena tovarovej zľavy**

Akciová zľava  %

Skupinová zľava  2 %

Predzáručná zľava  %

Celková tovarová zľava  2 %

☒ Pripočítať zákaznickú zľavu

Poznámka

F10 Sériové číslo

F12 Karta

NumPad - Tovarová zľava

Ctrl+S Sada

Ctrl+K Kópia dokladu

Ctrl+U Unikasa

Escape Zmaž doklad

F9 Zásuvka

NumPad / Cena

Ctrl+F3 Ulož účet

Ctrl+B Čiarový kód

F8 Zmaž riadok

F5 Cenník

NumPad \* Množstvo

Ctrl+F2 Načítaj účet

Ctrl+P Poznámka dokladu

3. Ak je zadaná iba tovarová zľava - bude sa aplikovať tovarová zľava.

**Tangram pokladňa** Streda 03.07.2013 11:03:22

Censkup: 001; Firma: 28868873 DEMO, s.r.o.

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	T.zľava	Dph	Censkup	Sériové
01	50018354 - SELEMIX NP03 ALUMINIUM - 1.191.0203/E3	1 g	0,58	0,58	20%		0,72	20%	20%	001	

**0,58**

**Zmena tovarovej zľavy**

Akciová zľava  20 %

Skupinová zľava  %

Predzáručná zľava  %

Celková tovarová zľava  20 %

☒ Pripočítať zákaznickú zľavu

Poznámka

F10 Sériové číslo

F12 Karta

NumPad - Tovarová zľava

Ctrl+S Sada

Ctrl+K Kópia dokladu

Ctrl+U Unikasa

Escape Zmaž doklad

F9 Zásuvka

NumPad / Cena

Ctrl+F3 Ulož účet

Ctrl+B Čiarový kód

F8 Zmaž riadok

F5 Cenník

NumPad \* Množstvo

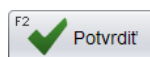
Ctrl+F2 Načítaj účet

Ctrl+P Poznámka dokladu

## Zmena ceny tovaru

Podobným spôsobom ako pri zadávaní % zľavy na predávaný tovar môžete zadať priamo aj predajnú cenu tovaru (nižšiu – zľavnenú alebo vyššiu – s prirážkou).

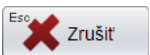
Po zadaní kódu tovaru do rozblokovej účtenky a stlačení klávesu **Cena** / **[/]** sa otvorí formulár, v ktorom môžete zadať inú cenu, než aká je načítaná z cenníka.



Zadajte číslo (požadovanú cenu) a potvrdte kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / **[F2]**. Program pridá do účtenky tovar vo vami zadanej cene. Môžete pokračovať v zadávaní ďalších tovarov.

Meniť cenu môžu len tí pokladníci, ktorí majú pridelené právo na túto akciu (viď. Kapitolu Nastavenia).

V prípade, že pokladník nemá pridelené právo na zmenu ceny a zľavy, zobrazí program po stlačení tlačidla **Zľava** varovné hlásenie.



Kliknutím na ikonu **Zrušiť** / **[Esc]** sa zatvorí hlásenie a program sa vráti do rozblokovej účtenky bez zmeny ceny.

V prípade, že je potrebná zmena ceny, pokladník môže privolať iného používateľa, ktorý (hlavný pokladník, vedúci smeny a podobne) má pridelené právo na zmenu ceny a zľavy. Ten zadá svoje heslo a potvrdí zmenu ceny. Po potvrdení novej predajnej ceny pokračuje v práci predchádzajúci pokladník bez potreby odhlasovania a prihlasovania.

V prípade, že pokladník zadá nesprávne heslo, program ho na to upozorní a nedovolí mu vykonať požadovanú akciu (zmeniť cenu).

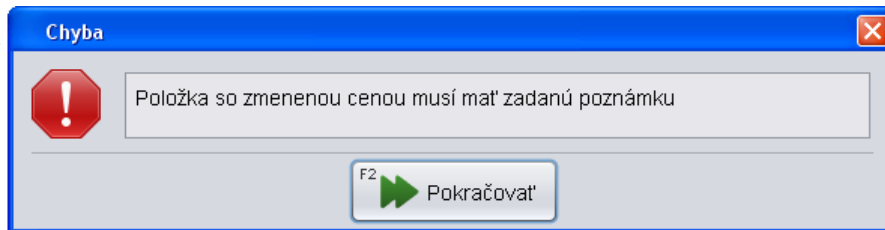
Chybové hlásenie zatvorte kliknutím na ikonu

**Pokračovať** / **[F2]**.

Táto situácia sa môže vyskytnúť nielen pri zmene predajnej ceny z dôvodu zľavy alebo prirážky ale aj z dôvodu, že v cenníku nie je vôbec zadaná predajná cena tovaru. V takom prípade je možné predajnú cenu zadať ručne bez nutnosti okamžitej aktualizácie cenníka. Chybu je potrebné nahlásiť správcovi cenníka a pri najbližšej synchronizácii sa do pokladnice načíta opravený cenník.



**Poznámka** – do tejto položky je možné zadať dôvod zmeny ceny. V prípade, ak je v konfigurácii pokladnice – konfigurácia programu zaškrtnutá voľba *Vždy zadať poznámku pri zmene ceny*, zmenenú cenu nie je možné potvrdiť pokiaľ sa nevyplní položka *Poznámka*. V prípade, ak poznámka nie je vyplnená, pri pokuse o potvrdenie zmeny ceny sa zobrazí upozornenie.



Kliknutím na tlačidlo **Pokračovať** sa opäť zobrazí formulár na zmenu ceny a čaká na zadanie poznámky. Pravidlá pre zmenu a výpočet cien a zliav

Ak nemá položka platnú cenu, tak sa cena musí zadať, inak predaj položky nie je možný. Zadať ju môže len pokladník s právom **MANAŽÉR**, môže nastaviť aj tovarovú zľavu, prípadne zakázať pokladníkom zadanie zľavy na tejto položke.

Ak má položka nulovú cenu a typ zľavy je *D (zľavnená cena)* – položka sa chápe ako darček a predá sa v nulovej cene. Túto cenu nie je možné zmeniť (ani s právom **MANAŽÉR**).

Ak má položka nulovú cenu a typ zľavy je iný ako *D (zľavnená cena)* - cena sa musí zadať, pričom program nekontroluje žiadne právo pokladníka ani iné obmedzenie zákazu zmeny ceny. Pokiaľ pokladník nezadá cenu, nie je možné ukončiť predaj. Zľavy sa použijú podľa nastaveného typu zľavy.

Ak má položka nenulovú cenu a typ zľavy je *D (zľavnená cena)*, tak sa v prehliadači *Sklad - Pokladnice PC – prezeranie predaja - doklady* zmení typ zľavy na B (tovarová zľava).

Ak má položka cenu (nulovú alebo nenulovú) a typ zľavy je *A (zákaz zľavy)* - tak sa tovarová zľava ignoruje. Do riadka dokladu sa uloží, na pokladničný doklad sa nevytlačí.

Ak má cena položky typ zľavy B (tovarová zľava) alebo *C (kombinovaná zľava)* a tovarová zľava je prázdna a tovar má nastavenú tovarovú skupinu a odberateľ má nastavenú odberateľskú skupinu, tak sa vyhladá zľava na odberateľské skupiny a použije sa ako tovarová zľava.

Okrem spomínaných špeciálnych prípadov, keď položka nemá cenu, alebo je cena nulová, cenu môže zmeniť len pokladník s právom **ZMENA CENY**, aj to len vtedy ak cena položky nemá typ zľavy *A (zákaz zľavy)* a odberateľ nemá zákaz zľavy.

Ak má odberateľ zákaz zľavy - znamená to, že pokladník nemôže zmeniť cenu ani zľavu, aj keď má príslušné právo. Program použije zľavu z Adresára firiem alebo z ceny položky.

Ak pokladník mení cenu a cena má typ zľavy *B (tovarová zľava)* alebo *C (kombinovaná zľava)*, tak môže zmeniť typ zľavy na *A (zákaz zľavy)* – prepísaním zľavy na 0%. Opačne to neplatí pokladník nemôže zmeniť typ zľavy *A (zákaz zľavy)* na iný.

Pri zmene ceny platí, že ak je cena položky (cenníková) kladná alebo nulová, tak zmenená cena musí byť kladná. Ak je cena položky (cenníková) záporná, tak zmenená cena musí byť záporná.

Ak pokladník mení zľavu a cena má typ zľavy *C (kombinovaná zľava)*, tak môže zmeniť typ zľavy na *B (tovarová zľava)*. Opačne to neplatí pokladník nemôže zmeniť typ zľavy *A (zákaz zľavy)* na iný. Zmeniť zľavu položky môže len pokladník s právom **ZMENA ZĽAVY**.

Ak sa zmení zákaznícka zľava, prepočítajú sa celkové zľavy a zľavnené ceny položiek. Ak boli nejaké zmeny v cene alebo zľave, tak ostanú zachované, zmení sa len zľavnená cena. Každá položka ktorá mala cenu bude ju mať aj naďalej.

Ak sa zmení zákazník alebo surf karta, tak sa vyhľadajú nové ceny a zľavy. Ak boli nejaké zmeny v cene alebo zľave, tak sa stratia. Môže sa stať, že po prepočte niektoré položky nebudú mať žiadnu cenu, aj keď pretým mali. Pri zmene zákazníka môže totiž dôjsť k zmene cenovej skupiny podľa nastavenia v adresári firiem.

Ak sú v konfigurácii zapnuté súhrnné zľavy, tak sa zľava položky vypočíta štandardným spôsobom, ale zľava sa nepoužije na výpočet zľavenej ceny. Zľavnená cena sa vždy rovná jednotkovej cene. Na konci dokladu sa tlačí súčet zliav rekapitulovaných podľa percenta zľavy a sadzby DPH (viď obr.). Zákaznícku zľavu môže zmeniť len pokladník s právom **ZMENA ZĽAVY**. Zároveň odberateľ nesmie mať nastavený zákaz zľavy.

03.08.2012 08:59:57

Manazer

ICDPH:SK2020101030

DKP:0123456789001111

Dodavateľ

Hlavná 1

Bratislava

ICO 11223344 DIC SK2020202020

-----

TRENINGOVY DOKLAD c.2

Odberateľ:

Odberateľ, s. r. o.

Tovarova 1

810 00 Bratislava 1

ICO: 12345678, IC DPH: SK1234567891

Zľava: 10%

-----

10%dph

1112

Zľ.10% 1x10,00=10,00 10%

Kava

01009

Zľ.10% 1kgx7,52=7,52 20%

Zemla

01001

Zľ.15% 1ksx0,40=0,40 20%

Zľava 10% zo sumy 10,00

1x-1,00=-1,00 10%

Zľava 10% zo sumy 7,52

1x-0,75=-0,75 20%

Zľava 15% zo sumy 0,40

1x-0,06=-0,06 20%

-----

REKAPITULÁCIA DPH

Sadzba	DPH	Bez DPH	S DPH
10%	0,82	8,18	9,00
20%	1,19	5,92	7,11
Spolu	2,01	14,10	16,11

-----

K UHRADE

16,11

Prijaté

20,00

Vydat

3,89

-----

Tangram software

-----

Rekapitulácia zliav

Rekapitulácia DPH

Ak sa do účtenky zadá množstvo tovaru, ktoré zodpovedá násobku malého balenia a tovar má zadnú predajnú cenu za balenie, načíta sa táto cena do účtenky. Ak množstvo tovaru v riadku účtenky nie je násobkom malého balenia tovaru alebo tovar nemá zadanú predajnú cenu za balenie, načíta sa do účtenky základná jednotková cena tovaru za MJ.

Pri načítaní dokladu do predaja sa zo zvoleného dokladu preberú len kódy a množstvá položiek. Ceny sa dohľadávajú aktuálne podľa cenovej skupiny a zľavy predaja.

Pri uložení dokladu do otvorených účtov sa uloží odberateľ a poznámka k dokladu. Ak bola zmenená zákaznícka zľava, neukladá sa, pri načítaní uloženého účtu sa použije aktuálna zákaznícka zľava z Adresára firiem. Položky sa uložia bez cien, ani ručná zmena ceny alebo zľavy nie je uložená.

Pri načítaní z otvoreného účtu sa dohľadávajú aktuálne ceny podľa cenovej skupiny a zľavy predaja. Ak je doklad prázdny (nemá zadaného zákazníka, kartu, dokladovú zľavu, poznámku a neobsahuje žiadnu položku, tak sa preberú tieto údaje z otvoreného účtu.

## Predaj registrovanému maloobchodnému zákazníkovi so zákazníckou kartou

Pri predaji zákazníkovi so zákazníckou kartou je potrebné do účtenky okrem tovarov zadať aj číslo zákazníckej karty. Načítaním čísla zákazníckej karty sa na všetky tovary v účtenke aplikuje zákaznícka zľava (pokiaľ ju má zákazník pridelenú). Načítanie zákazníckej karty môžete urobiť hocikedy v priebehu predaja: na začiatku predaja, v rozblokovanvej účtenke aj pri uzatváraní účtenky.

Identifikáciu zákazníka môžete do účtenky zadať kedykoľvek počas predaja aj v ukončovacom okne kliknutím na tlačidlo **Karta / [F12]**. Zobrazí sa formulár na zadanie čísla karty zákazníka.

The screenshot displays the TANGRAM software interface during a sales transaction. At the top, the status bar shows the date and time: Štvrtok 20.08.2020 10:00:15. Below this, a toolbar contains various function keys (F2 to F11) and their corresponding actions: Predaj, Kontrola ceny, Pokladňa, Prehľad, Pomoc, Nastavenie, Odhlásenie, and Koniec. The main window shows a sales invoice with a total of 0,00. A dialog box titled 'Zmena karty' (Change card) is open, allowing the user to enter or modify customer card information. The dialog box includes a search bar for the card number, a list of customer details (Firma, Názov, Faktúra, IČO, IČ DPH, Zľava, Limit, Pohľadávky, Zostatok), and a section for card status (Talos stav). The background shows a sales invoice with a total of 0,00.

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zl.tov.	Dph	Censkup

0,00

F12 Karta

F10 Sériové číslo

F9 Zásuvka

F8 Zmaž doklad

F5 Zmaž položku

F4 Informácie

F5 Osoby

F6 Saldo

F7 Nákupy

F10 Hľadať

F8 Pridať

F9 Upraviť

F11 Talos

Ctrl+A Tuzemsko štandard (s DPH)

Ctrl+B Tuzemsko s prenosom pre špec. položky

Ctrl+C EÚ s prenosom pre všetky položky (0% DPH)

Ctrl+D Vývoz mimo EÚ (0% DPH)

F2 Potvrdiť

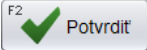
Esc Zrušiť

### a) Ak poznáte číslo zákaznickej karty

**Karta** – zadajte číslo zákaznickej karty ručne alebo ho načítajte snímačom čiarových kódov zo zákaznickej karty.

Ak potvrdíte zadané číslo karty klávesom **[Enter]**, zobrazia sa údaje (meno a zľava) o zákazníkovi, môžete ich skontrolovať. Ak by ste potvrdili zadané číslo karty tlačidlom **Potvrdiť / [F2]**, údaje sa nezobrazia, len sa rovno prenesú do účtenky.

V prípade, ak pri jednotlivých zákazníkoch sledujete limit pohľadávok pri predaji, zobrazí sa aj nastavený limit pohľadávok, neuhradená výška pohľadávok a zostatok – čiastka, za ktorú môže ešte zákazník nakúpiť na vydanú faktúru. Pri nulovom zostatku je možný predaj na hotovosť.

 Po overení správnosti zadaného čísla zákaznickej karty kliknite na tlačidlo **Potvrdiť / [F2]**. Po potvrdení sa údaje o zákazníkovi prenesú do rozblokovej účtenky a zobrazia sa na obrazovke nad prvým riadkom účtenky.

Zmena karty

Karta: 1234567890123 F10 Hľadať

Firma:  F4 Informácie Meno: Jánošík Jurko F8 Pridať

Názov:  F5 Osoby Telefón:  F9 Upraviť

Faktúra: Výdaj na faktúru nie je možný F6 Saldo Email:  F11 Talos

IČO:  Limit:  Ulica:

IČ DPH:  Pohľadávky:  Miesto:


Zľava: 0% Zostatok:  F7 Nákupy Platnosť: neobmedzená

Talos stav:

Ctrl+A Tuzemsko štandard (s DPH) Ctrl+C EÚ s prenosom pre všetky položky (0% DPH)

Ctrl+B Tuzemsko s prenosom pre špec. položky Ctrl+D Vývoz mimo EÚ (0% DPH)

F2 Potvrdiť Eso Zrušiť

 **Tangram**  
pokladňa

Streda 10.12.2014 09:50:31

F2 Predaj F6 Kontrola ceny F4 Pokladňa F3 Uzavierky F1 Pomoc F7 Nastavenie F11 Odhlásenie Alt+F4 Koniec

Censkup: 001 Zákaznícka zľava: 10% Karta: 1234567890123 Jánošík Jurko

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Predavač	T.zľava	Dph	Censkup

0,00

Môžete pokračovať v predaji zadávaním jednotlivých tovarov. Na každý z tovarov (pokiaľ to nie je priamo v karte tovaru zakázané) bude aplikované % zákaznickej zľavy.

## b) Ak nepoznáte číslo zákaznickej karty

V prípade, že nepoznáte číslo zákaznickej karty, môžete ho vyhľadať v zozname zákazníkov. Postup je podobný, ako pri vyhľadávaní tovarov v cenníku.



Ak nie je možné načítať zákaznickú kartu, a nevíete ani jej číslo, kliknite vo formulári na tlačidlo **Hľadať**.

Dialog box 'Zmena karty' s viacerými vstupnými poliami a tlačidlami. Vpravo je tlačidlo 'Hľadať' (F10) zvýraznené čiernym kruhom. V strede sú funkčné tlačidlá: Informácie (F4), Osoby (F5), Saldo (F6), Nákupy (F7), Pridať (F8), Upraviť (F9), Talos (F11). Na spodnej strane sú tlačidlá 'Potvrdiť' (F2) a 'Zrušiť' (Esc).

Zobrazí sa Zoznam kariet a Výberová podmienka na vyhľadanie zákaznickej karty v zozname. Môžete zadať **ľubovoľnú časť niektorej z položiek** (napríklad čísla karty, mena, adresy) a potvrdiť.

Zobrazí sa zoznam zákaznických kariet, ktoré vyhoveli zadanej výberovej podmienke.

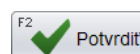


Ak ne zadáte do položky Karta nič a kliknete na tlačidlo **Hľadať**, zobrazí sa kompletný zoznam zákaznických kariet.

Dialog box 'Zoznam kariet' s navigačnými tlačidlami (F6, Page Up, Page Down, Home, End) a tlačidlami 'Potvrdiť' (F2) a 'Zrušiť' (Esc). Vyhľadanie podľa karty, mena, kódu firmy alebo názvu firmy. Zobrazený zoznam kariet:

Karta	Meno	Zľava	Platnosť od	Platnosť do	Názov firmy	Kód firmy	Adresa osoby
12	Zákazník z pokl.ecr/zak	14%					nemá adresu
1234567890123	Jánošík Jurko						
569	Janko Hraško	3%	16.05.2017		Demo s.r.o.	DEMO123456	

V zozname zákaznických kariet je možné vyhľadať konkrétnu kartu ručne alebo pomocou výberovej podmienky. Toto vyhľadávanie je špecifické v tom, že nemusíte potvrdzovať výber, stačí ak zadáte začiatok kódu alebo časť mena a program zobrazí všetky vyhovujúce záznamy.



Ak ste vyhľadali zákaznickú kartu ručne, nastavte kurzor na príslušný riadok (vybraný riadok bude farebne zvýraznený) a potvrdíte tlačidlom **Potvrdiť** / [F2].

Údaje o zvolenom zákazníkovi sa zobrazia vo formulári pre výber zákazníckej karty

**Zmena karty**

Karta: 8586010423029 F10 Hľadať

Firma: 0000162165 F4 Informácie Meno: Janko Hraško F8 Pridať

Názov: Odberateľ sro F5 Osoby Telefón: F9 Upraviť

Faktúra: Výdaj na faktúru je povolený F6 Saldo Email: F7 Nákupy

IČO: 0000162165 Limit: F8 Saldo Ulica: F7 Nákupy

IČ DPH: SK1234567800 Pohľadávky: F7 Nákupy Miesto: F7 Nákupy

Zľava: 10% Zostatok: F7 Nákupy Platnosť: od 01.01.2022

Talos stav: F7 Nákupy

Ctrl+A Tuzemsko štandard (s DPH) Ctrl+C EÚ s prenosom pre všetky položky (0% DPH)

Ctrl+B Tuzemsko s prenosom pre špec. položky Ctrl+D Vývoz mimo EÚ (0% DPH)

F2 Potvrdiť Esc Zrušiť

Potvrďte výber zákazníka tlačidlom **Potvrdiť** / **[F2]**.

Po potvrdení sa údaje o zákazníkovi prenesú do rozblokovanvej účtenky a zobrazia sa na obrazovke nad prvým riadkom účtenky.

Môžete pokračovať v predaji zadávaním jednotlivých tovarov. Na všetky tovary, ktoré nemajú zakázanú zľavu sa aplikuje zákaznická zľava, bez ohľadu na to, či boli do účtenky pridané pred alebo až po výbere zákazníka.

**TANGRAM software** Streda 16.02.2022 11:06:46 Pokladník Janko

F2 Prodej F6 Kontrola ceny F4 Pokladňa F3 Prehľad F1 Pomoc F7 Nastavenie F11 Odhlásenie Alt+F4 Koniec

Dátum: 16.02.2022; Cenová skupina: 001; Zákaznická zľava: 10%  
Karta: 8586010423029 Janko Hraško; Firma: 0000162165 Odberateľ sro

**4,88**

Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup
01 4 - Horný krycí prf. 70mm ALU	1 m	4,88	4,88	10%		5,42		20% A	001

## Predaj registrovanému obchodnému partnerovi z adresára firiem

Pri predaji registrovanému obchodnému partnerovi je potrebné do účtenky okrem tovarov zadať aj kód firmy. Po zadaní kódu firmy sa na celú účtenku aplikujú zľavy podľa nastavenia v systéme Tangram Obchod. V prípade predaja obchodnému partnerovi, ktorý má v adresári firiem povolený predaj tovaru na faktúru ponúkne program ukončenie predaja účtenkou (okamžitá platba) alebo odloženou platbou (dodací list, faktúra).

Identifikáciu registrovaného obchodného partnera môžete do účtenky zadať kedykoľvek počas predaja aj v ukončovacom okne kliknutím na tlačidlo **Firma** / [Ctrl+F12]. Zobrazí sa formulár na identifikáciu zákazníka.

### a) Ak poznáte kód firmy

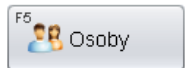
Zadajte **Kód firmy** a potvrdte tlačidlom **Potvrdiť** / [F2] alebo klávesom [Enter].

Ak potvrdíte zadaný údaj tlačidlom [Enter] a zadaný kód firmy existuje, zobrazia sa údaje o zákazníkovi. AK zadaný kód neexistuje, zobrazí sa upozornenie.

V prípade, ak pri jednotlivých zákazníkoch sledujete limit pohľadávok pri predaji, zobrazia sa aj nastavený limit pohľadávok, neuhradená výška pohľadávok a zostatok – čiastka, za ktorú môže ešte zákazník nakúpiť na vydanú faktúru. Pri nulovom zostatku je možný predaj na hotovosť.



Ak kliknete na tlačidlo **Informácie o firme** / [F4], zobrazia sa údaje o vybranej firme z adresára firiem.



Ak kliknete na tlačidlo **Osoby** / [F5], zobrazí sa zoznam kontaktných osôb z vybranej firmy.



Tlačidlo **Saldokonto firmy** / [F6] je aktívne iba v prípade, ak je aktívne pripojenie na centrálnu databázu a pri konkrétnom odberateľovi sledujete limit pohľadávok (nastavuje sa v Adresári firiem). Po kliknutí sa zobrazia saldokontné údaje o firme – zoznam uhradených a neuhradených vydaných faktúr, ktoré boli prepočítané v saldokonte.



Kliknutím na tlačidlo **Nákupy** / [F7] sa zobrazia nákupy tovarov zvolenej firmy. Zobrazujú sa len predaje zrealizované v programe PC kasa. Predaje je možné filtrovať podľa dátumu, kódu pokladnice, skladu, kódu tovaru, názvu tovaru a sériového čísla. Taktiež je možné vyfiltrovať iba sady zaškrtnutím položky: „Len sady“.

V prípade, ak pri niektorých firmách sledujete limit pohľadávok pri predaji, zobrazia sa aj príslušné saldokontné údaje:

**Pohľadávky** – aktuálne neuhradená výška pohľadávok (faktúry musia byť zaúčtované a prepočítané v saldokonte) / maximálna výška všetkých pohľadávok

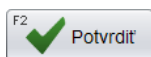
**Po splatnosti** – aktuálne neuhradená výška pohľadávok po splatnosti / max. výška pohľadávok po splatnosti



**Zostatok** – čiastka, za ktorú môže ešte zákazník nakúpiť na vydanú faktúru.

Zákazníkovi je umožnený predaj na vydanú faktúru len do výšky aktuálneho zostatku.

**Zľava** - % zľavy uplatňované pri predaji tovarov na všetky tovary, ktoré nemajú nastavený príznak Zákaz zľavy.



Zadané údaje potvrdíte tlačidlom **Potvrdiť** / **[F2]**. Po potvrdení sa údaje o zákazníkovi prenesú do rozblokovej účtenky.

Môžete pokračovať v predaji zadávaním jednotlivých tovarov. Na každý z tovarov (pokiaľ to nie je priamo v karte tovaru zakázané) bude aplikované % zákazníkovej zľavy.

## b) Ak nepoznáte kód firmy

V prípade, že nepoznáte kód firmy, môžete ju vyhľadať v zozname firiem.

Do položky **Hľadať** zadajte časť:

- kódu,
- názvu, alebo
- identifikačného čísla firmy

a potvrdíte tlačidlom **Hľadať** / **F10** alebo klávesom **[Enter]**.

Program vyhľadá všetky firmy, ktoré majú v uvedených položkách vami zadnú hodnotu a zobrazí ich.

Firma (1) ↑	Pobočka (2) ↑	Názov	Faktúra	Zľava	Censkup	Odbskup	Ičo	Mesto	Ulica
DEMO123456	123456	Demo s.r.o., pobočka 33	A	2%	001		87654321	Košice	Veľká 1
DEMO123456		Demo s.r.o.	A	3%	001		87654321	Prešov	Hlavná 1
DOD		Demo dodávateľ sro	A				55554444	Raslavice	Úzka 4

Vyhľadajte medzi zobrazenými firmami požadovanú firmu, nastavte kurzor na riadok s touto firmou a potvrdíte výber tlačidlom **Potvrdiť** / **[F2]**.



Ak nezaadáte do položky **Hľadaj** žiaden údaj a kliknete na tlačidlo **Hľadať**, zobrazí sa výberová podmienka s jednotlivými položkami, podľa ktorých môžete firmu vyhľadať.

Ak nezadáte do výberovej podmienky žiadnu položku, program po potvrdení výberovej podmienky tlačidlom **Potvrdiť** / **[F2]** zobrazí kompletný zoznam firiem.

Vyhľadajte riadok s požadovanou firmou, kliknite na riadok s vyhľadanou firmou a potvrdte výber tlačidlom **Potvrdiť** / **[F2]**

Údaje o zvolenej firme sa zobrazia v hornej časti obrazovky nad rozblokovanou účtenkou. Na všetky tovary, ktoré nemajú zakázanú zľavu sa aplikuje firemná zľava, bez ohľadu na to, či boli do účtenky pridané pred alebo až po výbere firmy.

### Zrušenie nesprávne zadanej firmy z rozblokovanej účtenky

Ak ste sa pri výbere firmy zmýlili a do účtenky ste vybrali nesprávnu firmu, kliknite znovu na tlačidlo **Firma**. Zobrazí sa formulár na výber firmy, kde sú zobrazené údaje predtým vybranej firmy.

Kliknite na tlačidlo **Žiadna firma** / **[F3]** a program zruší vybranú firmu z účtenky.

Opakovaným kliknutím na tlačidlo **Firma** môžete zadať novú firmu do účtenky. Ceny nablokovaných tovarov budú prepočítané podľa parametrov novej zadanej firmy.

## Zľava na celú účtenku (dokladová zľava)

Ak chcete zadať zľavu na celú účtenku (zľava platí pre všetky tovary na účtenke), ktorá nie je viazaná na konkrétneho zákazníka, použijete takýto postup.

Zákaznícka  
zľava

Stlačte tlačidlo **Zákaznícka zľava** a v položke **Zľava** zadajte požadované percento zľavy na celú účtenku.

Streda 16.02.2022 11:23:00

Pokladník Janko

Dátum: 16.02.2022; Cenová skupina: 001

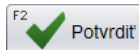
Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup
01 4 - Horný krycí prf. 70mm ALU	1 m	5,42	5,42			5,42		20% A	001
02 1 - Tovar test JogURTOVÉ MLI EKKO	1 ks	1,65							
03 FLPLAST - Plastová fľaša	1 ks	0,15							

Zmena zákaznickej zľavy

Zákaznícka zľava: 10 %

Poznámka: Dobry známy :-)

Potvrdiť Zrušiť



Zadajte číslo (požadované % zľavy) a potvrdte kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

Zadané % zľavy sa prenesie do rozblokovej účtenky a všetky tovary budú zľavnené týmto percentom.

Streda 16.02.2022 11:24:39

Pokladník Janko

Dátum: 16.02.2022; Cenová skupina: 001; Zákaznícka zľava: 10%

Poznámka: Dobry známy :-)

Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup
01 4 - Horný krycí prf. 70mm ALU	1 m	4,88	4,88	10%		5,42		20% A	001
02 1 - Tovar test JogURTOVÉ MLI EKKO	1 ks	1,49	1,49	10%		1,65		20% A	001
03 FLPLAST - Plastová fľaša	1 ks	0,15	0,15			0,15		0% A	001

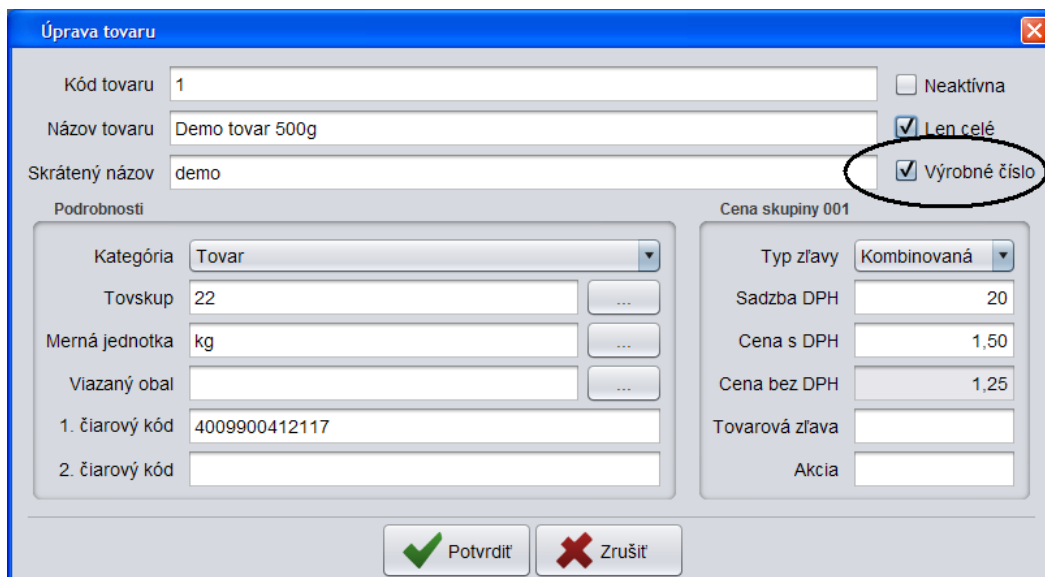
6,52

### POZOR!

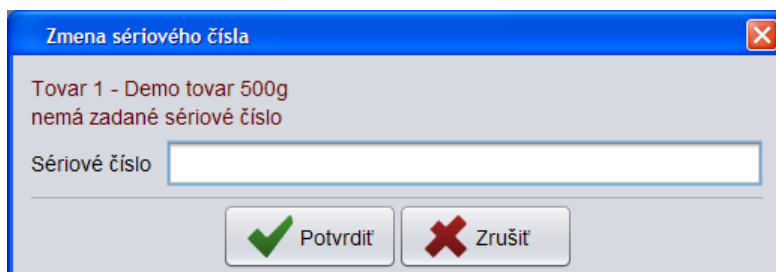
Táto zľava bude automaticky uplatnená na všetky tovary v účtenke, bez ohľadu na to, či boli do účtenky nablokované pred alebo až po zadaní percentuálnej zľavy.

## Sériové číslo

V prípade tovarov, ktoré majú v cenníkovej karte zaškrtnutú voľbu **Výrobné číslo** (obr. vpravo), pri načítaní takého kódu tovaru do dokladu musíte pred ukončením dokladu zadať sériové číslo.



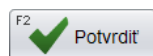
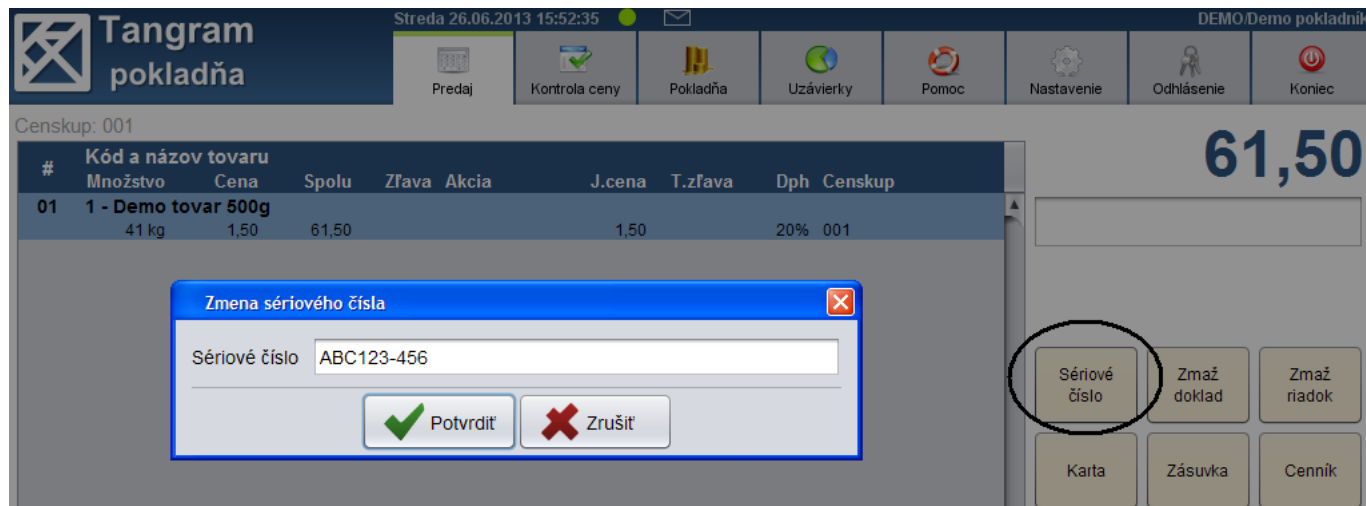
Ak ho ne zadáte hneď pri načítaní tohto kódu, program Vás na to vyzve pri ukončovaní dokladu a po potvrdení upozornenia nastaví kurzor v doklade na tento tovar.



Sériové číslo

Formulár pre zadanie sériového čísla otvoríte priamo v predajovom okne po nablokovaní položky stlačením tlačidla **Sériové číslo**.

Takto môžete zadať číslo aj pre tovary, ktoré nemajú v cenníku zaškrtnutú voľbu **Sledovať výrobné čísla** (napríklad zadanie čísla darčkových poukázok, šekov resp. tovarov).



Zadajte sériové číslo a potvrdte kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

Po zadaní sériového čísla môžete pokračovať v predaji.

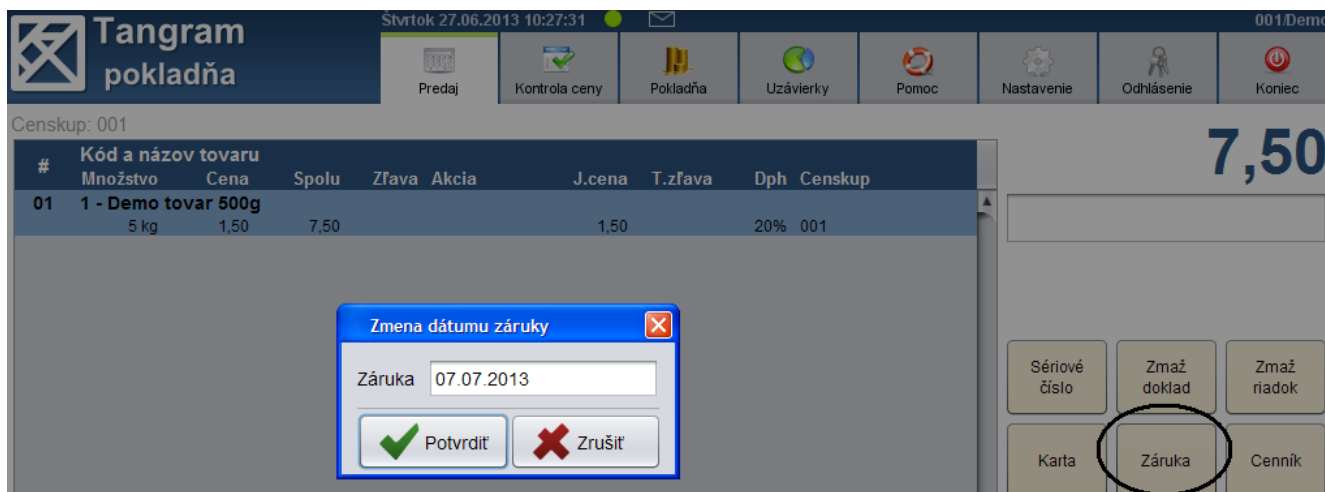
## Dátum záruky

V prípade tovarov, ktoré majú v karte nastavené sledovanie záruky pre uplatnenie predzáručných zliav, je potrebné pri predaji zadať dátum záruky.

Ctrl+A

Záruka

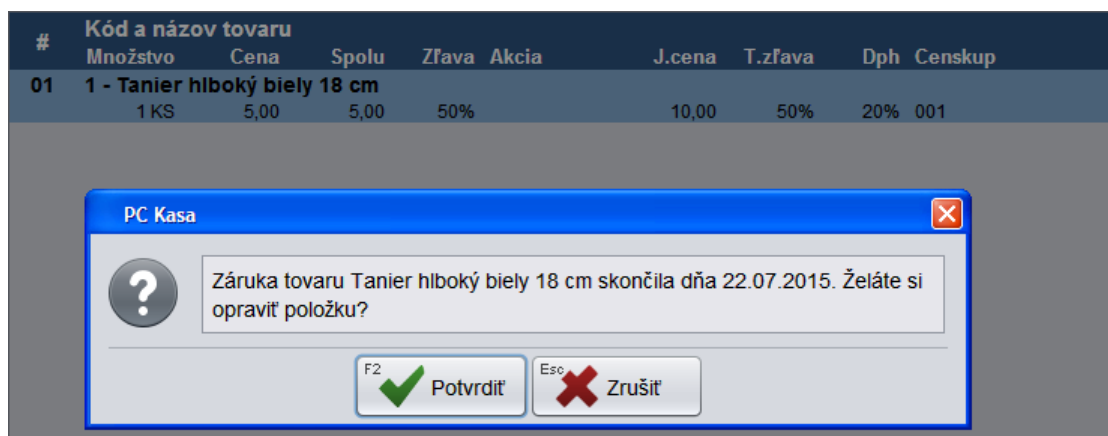
Dátum záruky je pri takto sledovaných tovaroch súčasťou čiarového kódu (databar) alebo štvorcového QR kódu. Ak sú však tieto kódy nečitateľné, je možné zadať dátum záruky aj ručne. Stlačte tlačidlo **Záruka** a zadajte dátum záruky.



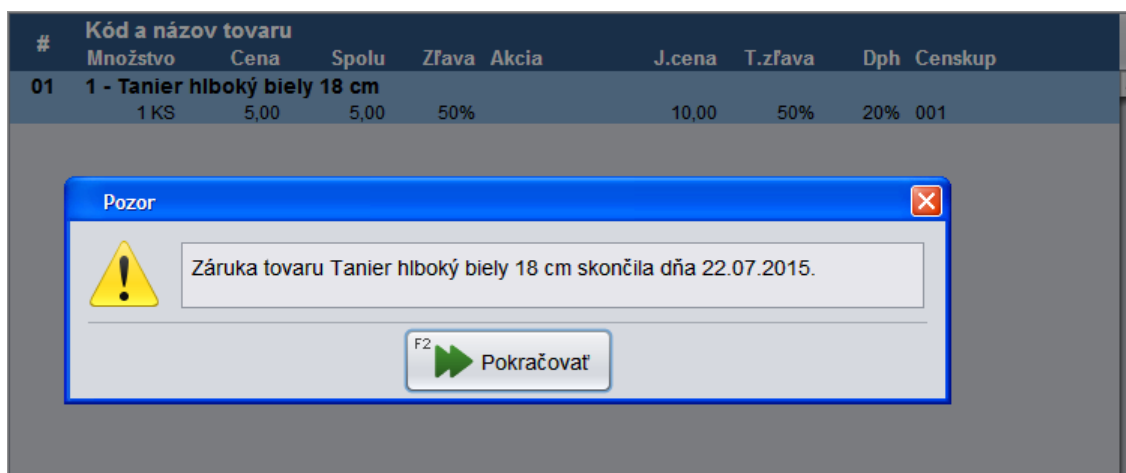
Zadaný dátum potvrdíte tlačidlom **Potvrdiť** / [F2].

Ak by ste načítali, príp. zadali, dátum záruky starší ako aktuálny dátum (po záruke), program podľa nastavenia konfigurácie:

- ak je povolený predaj po záruke – program sa opýta, či chcete tento tovar predat'

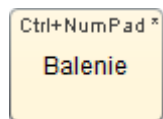


- ak nie je povolený predaj tovaru po záruke – program oznámi, že tovar je po záruke a čaká na zmazanie tovaru z účtenky

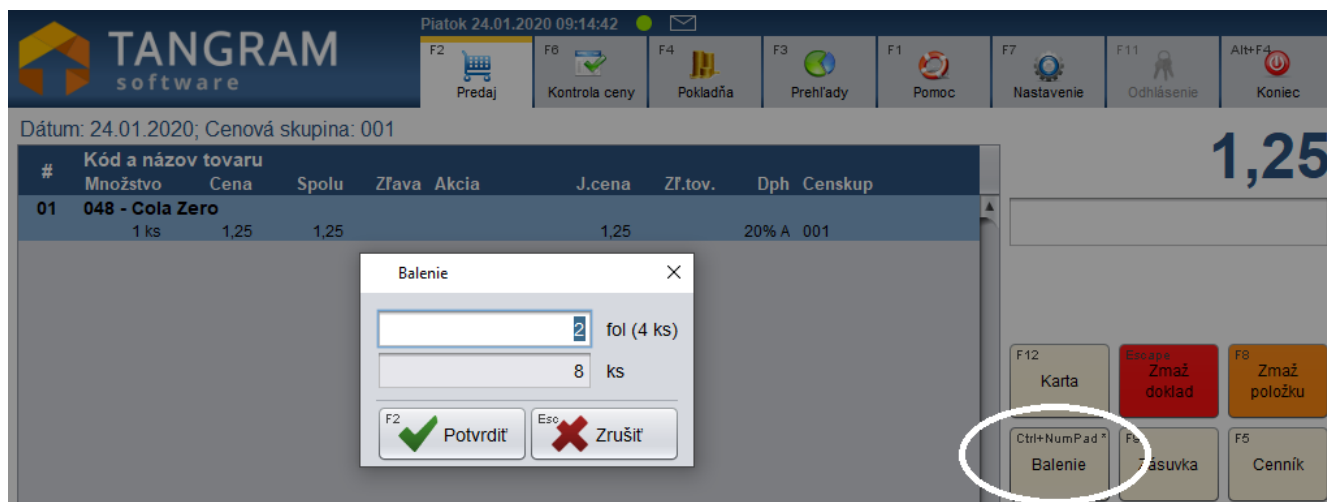


## Predaj na balenia

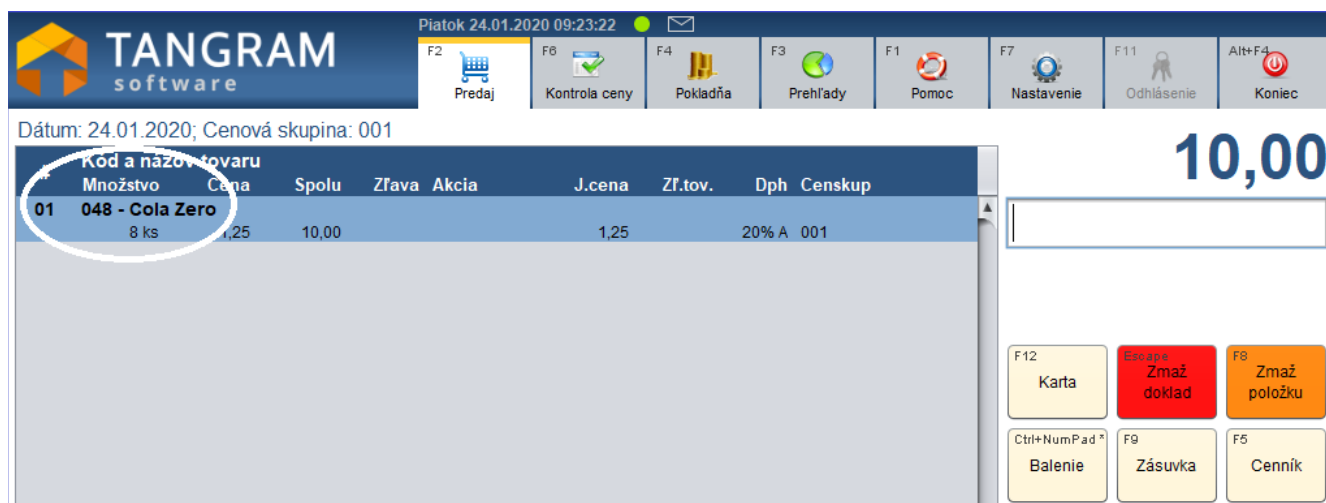
Ak máte v sortimente aj tovary, ktoré sa bežne predávajú na celé balenia, odporúčame v cenníkovej karte takéhoto tovaru vyplniť položku *Malé balenie*. Pokladnica umožní takéto tovary predávať rovno na balenie a pokladník tak nemusí zadávať počet kusov ale zadá rovno počet balení. Pokladník nemusí poznať počet kusov v baleniach tovaru, program do účtenky pridá sám príslušný počet kusov.



- Zadajte požadovaný tovar do účtenky.
- Namiesto tlačidla Množstvo (zadávali by ste počet kusov) stlačte teraz tlačidlo **Balenie**
- Zadajte počet balení. Program automaticky prepočíta počet kusov podľa údajov v cenníkovej karte tovaru.



- Ak ste zadali počet balení, stlačte tlačidlo **Potvrdiť**. Program pridá do účtenky príslušný počet kusov tovaru.



Môžete pokračovať v zadávaní ďalších tovarov do účtenky.

## Zadanie kódu predavača (obsluhy) k tovaru v rozblokovej účtenke

Predavač

Tlačidlo **Predavač** umožňuje zadať ku každému tovaru v rozblokovej účtenke údaj o tom, ktorý predavač predal zákazníkovi tento konkrétny tovar (obslúžil zákazníka).

Po nablokovaní tovaru do účtenky nastavte kurzor na riadok s požadovaným tovarom a stlačte tlačidlo **Predavač**.

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Predavač	T.zľava	Dph	Censkup
01	101 - Mlieko pínoučné Rajo 1L	1 ks	1,50	1,50			1,50			20%	001
02	12 - Rožok 40g	10 ks	0,05	0,50	10%		0,06		10%	20%	001

Zobrazí sa formulár na zadanie kódu predavača. Keď je zobrazený tento formulár, môžete zadať kód predavača:

- zosnímáním čiarového kódu z identifikačnej karty predavača
- zosnímáním RFID karty predavača
- zadáním kódu predavača na klávesnici
- výberom zo zoznamu pokladníkov a predavačov

Po zadaní kódu predavača stlačte jedno z tlačidiel vo formulári.

**Zmeniť v jednej položke** – nasadí kód vybraného predavača do riadku s tovarom, na ktorom je nastavený kurzor.

**Zmeniť v položkách bez predavača** - nasadí kód vybraného predavača do riadkov, v ktorých nie je zadán žiadny predavač.

**Zmeniť vo všetkých položkách** - nasadí kód vybraného predavača do všetkých riadkov v účtenke.

Ak ste zadali nesprávneho predavača, rovnakým postupom zadajte správny kód, pôvodne zadáný kód bude prepísaný.

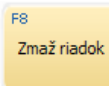
Ak chcete zmazať kód predavača z niektorej položky, zo zoznamu pokladníkov a predavačov vyberte položku **Žiaden** a potvrdíte tlačidlom **Zmeniť v jednej položke**.

## Zmazanie tovaru v rozblokovej účtenke

Tlačidlom **Zmaž položku** / [F8] môžete z rozblokovej účtenky odstrániť riadok s nepotrebným tovarom.

Program takýto riadok fyzicky nezmaže, môže ho iba zrušiť (zneaktívniť). Takýto riadok je v rozblokovej účtenke zobrazený oranžovou farbou, cena za tovar nie je započítaná do účtenky, netlačí sa na účtenku a nebude ani odpísaný zo zásob.

Postup pri zrušení tovaru z účtenky je takýto.



Označte riadok účtenky (zvýrazní sa zeleným podfarbením) s tovarom, ktorý chcete zmazať a stlačte tlačidlo **Zmaž položku** / [F8].

**TANGRAM software** Piatok 10.01.2020 11:41:11

Dátum: 10.01.2020; Cenová skupina: 001

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup
01	15373120131998 - Alpský knedlík plnený slivkovým lekvárom s vanilkovým krémom 410 g	3 ks	3,45	10,35			3,45		0% A	001
02	1 - Majka 160g HAME sklo	2 KS	1,00	2,00			1,00		20% A	001
03	13680450120081 - Zabijackova natierka 160g HAME sklo	3 KS	1,80	5,40			1,80		20% A	001

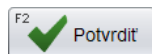
17,75

PC Kasa

Želáte si zrušiť položku Zabijackova natierka 160g HAME sklo?

Potvrdiť Zrušiť

Otvorí sa formulár na potvrdenie zrušenia označeného tovaru z účtenky.



Po potvrdení tlačidlom **Potvrdiť** / [F2] sa vybraný tovar zruší z rozblokovej účtenky.

Po potvrdení zmení program v danom riadku farbu písma na oranžovú. To znamená, že riadok je z rozblokovej účtenky zrušený - tj. do účtenky sa tento tovar nezaráta, nebude sa na účtenke tlačiť ale bude zaznamenané, že bol do účtenky pridaný a potom zrušený.

**TANGRAM software** Piatok 10.01.2020 11:44:23

Dátum: 10.01.2020; Cenová skupina: 001

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup
01	15373120131998 - Alpský knedlík plnený slivkovým lekvárom s vanilkovým krémom 410 g	3 ks	3,45	10,35			3,45		0% A	001
02	1 - Majka 160g HAME sklo	2 KS	1,00	2,00			1,00		20% A	001
03	13680450120081 - Zabijackova natierka 160g HAME sklo	3 KS	1,80	5,40			1,80		20% A	001

12,35

Zmaž doklad Zmaž položku

Výsledok - zmazaný/zrušený tovar nie je na účtenke. Pre predajcu však v programe zostane informácia, že pokladník tovar do účtenky zadal a neskôr ho z účtenky zrušil.



## Vrátenie omylom zmazaného tovaru späť do účtenky

V prípade, že ste omylom zmazali nesprávny tovar z účtenky a chcete ho vrátiť späť do účtenky, postupujte takto.

Ak ste omylom zmazali v rozblokovanvej účtenke iný tovar (riadok zostal oranžový), je možné vrátiť túto operáciu späť. Nastavte kurzor na riadok s omylom zrušeným tovarom.

Piatok 10.01.2020 11:48:01

Dátum: 10.01.2020; Cenová skupina: 001

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup
01	15373120131998 - Alpský knedlík plnený slivkovým lekvárom s vanilkovým krémom 410 g	3 ks	3,45	10,35			3,45		0% A	001
02	1 - Majka 160g HAME sklo	2 KS	1,00	2,00			1,00		20% A	001
03	13680450120081 - Zabijackova natierka 160g HAME sklo	3 KS	1,80	5,40			1,80		20% A	001

12,35

Zmaž doklad Zmaž položku

Opätovným stlačením tlačidla **Zmaž položku** / [F8] sa otvorí formulár na obnovenie zrušeného riadku (tovaru v účtenke).

Piatok 10.01.2020 11:49:32

Dátum: 10.01.2020; Cenová skupina: 001

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup
01	15373120131998 - Alpský knedlík plnený slivkovým lekvárom s vanilkovým krémom 410 g	3 ks	3,45	10,35			3,45		0% A	001
02	1 - Majka 160g HAME sklo	2 KS	1,00	2,00			1,00		20% A	001
03	13680450120081 - Zabijackova natierka 160g HAME sklo	3 KS	1,80	5,40			1,80		20% A	001

12,35

Zmaž doklad Zmaž položku

Firma Zákaznícka zľava Cenník

Tovarová zľava Cena Množstvo

Pridaj objednávku Ďalšie

PC Kasa

Želáte si obnoviť položku Zabijackova natierka 160g HAME sklo?

Potvrdiť Zrušiť

Po potvrdení tlačidlom **Potvrdiť** / [F2] sa vybraný tovar opäť vráti do rozblokovanvej účtenky.

Piatok 10.01.2020 11:50:45

Dátum: 10.01.2020; Cenová skupina: 001

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup
01	15373120131998 - Alpský knedlík plnený slivkovým lekvárom s vanilkovým krémom 410 g	3 ks	3,45	10,35			3,45		0% A	001
02	1 - Majka 160g HAME sklo	2 KS	1,00	2,00			1,00		20% A	001
03	13680450120081 - Zabijackova natierka 160g HAME sklo	3 KS	1,80	5,40			1,80		20% A	001

17,75

Zmaž doklad Zmaž položku

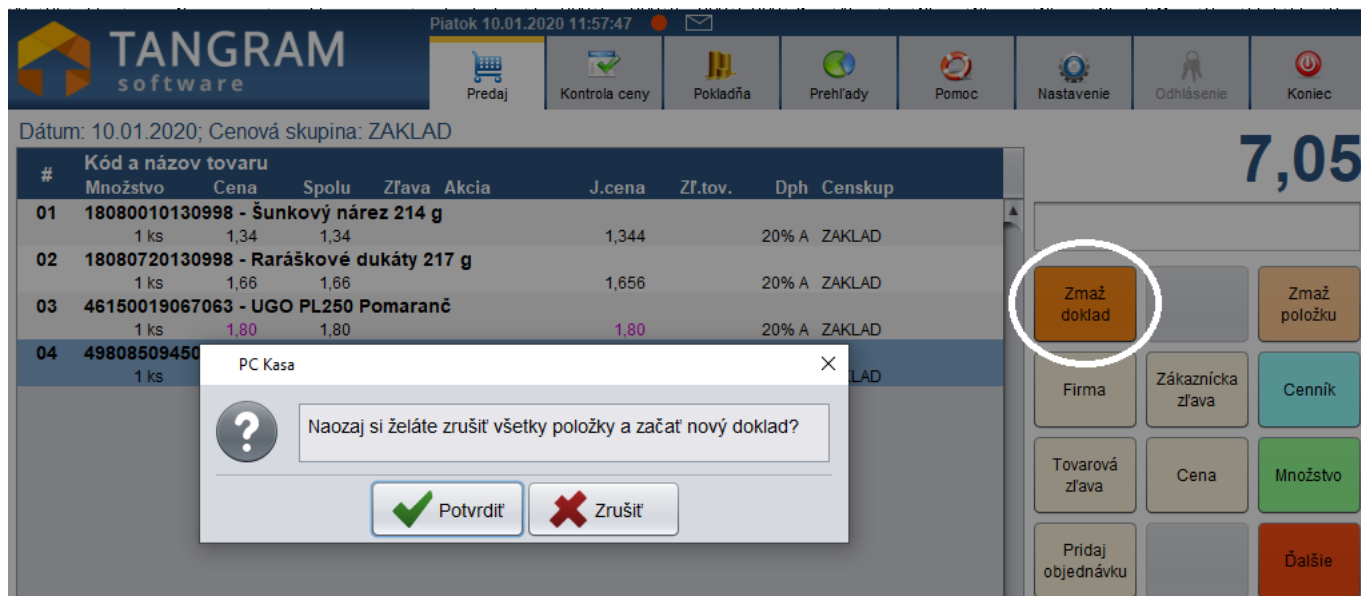
## Zmazanie rozblokovanej účtenky

Podobne ako na zmazanie riadkov v účtenke musí mať pokladník pridelené právo, to isté právo sa vzťahuje aj na zmazanie celej rozblokovanej účtenky naraz. Funkcia **Zmaž doklad** / [Esc] poskytne dva rozdielne výsledky v závislosti na tom, či má pokladník pridelené právo na mazanie.

Escape

Zmaž doklad

Po stlačení tlačidla **Zmaž doklad** / [Esc] sa otvorí formulár s potvrdením vymazania celej rozblokovanej účtenky.



F2

Potvrdiť

Po potvrdení upozornenia tlačidlom **Potvrdiť** / [F2] sa všetky riadky účtenky zmažú a pokladník môže pokračovať v predaji novou účtenkou.

Zrušená rozblokovaná účtenka však zostane zapísaná v zozname pokladničných dokladov s tým, že bola zrušená a nebola k nej vystavená účtenka.

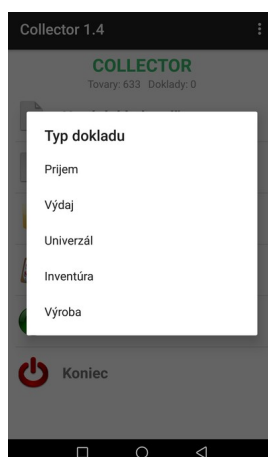
## Predaj cez terminál – Tangram Collector

Pri predaji použijete nasledujúci postup.

Predajca ide so zákazníkom po predajni, vyhľadá požadovaný tovar.

V aplikácii Collector zvolí menu:

- **Nový doklad *bianko***
- klikne na typ dokladu **Univerzál**



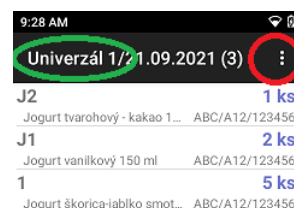
- naskenuje čiarový kód tovaru
- na klávesnici zadá číslo alebo na displeji klikne na počet kusov a prepíše na požadovaný počet
- klikne na tlačidlo **Uložiť** alebo stlačí kláves ENT na klávesnici



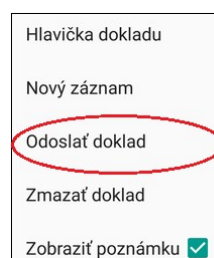
Takto postupne skenuje čiarové kódy a zadáva množstvo, čím pridáva do terminálu všetky požadované tovary.

Po naskenovaní kódu posledného tovaru a zadaní množstva

- opíše číslo dokladu na lístok, ktorý dá zákazníkovi a pošle ho k pokladnici (obr. vpravo označené zeleným)

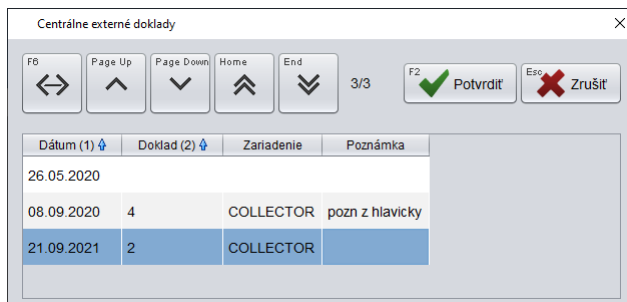


- klikne na ikonu menu (tri bodky vpravo hore) a zvolí funkciu **Odoslať doklad** (označené červeným)



Zákazník pri pokladnici odovzdá pokladníkovi lístok s číslom dokladu z terminálu.

Pokladník na PC Kase stlačí tlačidlo **Centrálny ext. doklad** a vyberie zo zoznamu dokladov príslušné číslo dokladu.



Na obrazovke mu do rozblokovaného predaja načíta všetky tovary, ktoré zadal predajca do terminálu. Pokladník štandardným postupom pokračuje v predaji alebo ukončí predaj.

## Ukončenie predaja

Po zadaní všetkých tovarov do účtenky, nastavení ďalších údajov – zákazník, zľava, zmena ceny, sériové číslo – ukončíte predaj tovaru tlačidlom **Celkom**.



PC pokladnica umožňuje ukončenie predaja dvoma rozličnými spôsobmi:

### 1.) predaj tovaru s okamžitou platbou za tovar – s vystavením účtenky

Program zaeviduje predané tovary, číslo vystavenej účtenky, tržba sa zaeviduje vo fiškálnej pamäti. Po prenose údajov sa v centrálnej databáze vytvorí dodací list s uvedenými údajmi.

### 2.) predaj tovaru s odloženou platbou za tovar - s vystavením dodacieho listu alebo faktúry

Jedná sa o výdaj tovaru bez vystavenia účtenky, ale so zaevidovaním všetkých údajov o výdaji tovaru.

K takémuto výdaju tovaru program nevytlačí účtenku ale doklad o výdaji tovaru – dodací list. Na tlač dodacieho listu / faktúry musí byť dostupná tlačiareň formátu A4 s ovládačom nainštalovaným v operačnom systéme. Dodací list ani faktúra sa netlačia na účtenkovej tlačiarňi.

V dodacom liste / faktúre je možné tlačiť logo. Logo musí mať názov **logo.png** a musí byť umiestnené v podadresári ../Tangram / PC Kasa / Reports.

Na dodacom liste v časti Dodávateľ sa vytlačia údaje pobočky, ktorá doklad vystavuje. Informácie o pobočke program „ťahá“ z konfigurácie programu PC kasa: *Nastavenia – Konfigurácia programu – Kód pobočky*. Tieto nastavenia môže vykonávať iba správca.

Počas predaja musíte v účtenke zadať zákazníka – firmu s povolenou fakturáciou, program zaeviduje zákazníka a predané tovary, číslo vystaveného dokladu – dodacieho listu, prípadne aj číslo vystavenej faktúry. Údaje sa po odoslaní na centrálu spracúvajú v obchodnom systéme Tangram Sklad.

Ak bola pri predaji vystavená faktúra, po prenose do centrály sa prenesie dodací list aj vystavená faktúra.

Ak bol predaj ukončený iba dodacím listom, do centrály sa prenesie iba dodací list a neskôr sa môže na centrále k dodacím listom vystaviť hromadná faktúra.

### 3.) výdaj tovaru bez evidencie – iba tlač potvrdenky o prevzatí tovaru

Tento spôsob nie je predajom, jedná sa iba o evidenčný výdaj tovaru bez vystavenia dokladu (účtenky, faktúry alebo dodacieho listu). Na takýto výdaj je možné využiť otvorené účty vo výdajovom režime. Podrobne je výdaj popísaný v samostatnej kapitole pri otvorených účtoch.

## Ukončenie predaja vystavením účtenky

Ak ste zadali všetky požadované tovary a chcete ukončiť predaj tovarov zobrazených v predajovom okne (rozblokovaná účtenka) vytlačением účtenky, postupujte takto.



Stlačte tlačidlo  
**Celkom / [+]**.

**Tangram pokladňa** Štvrtok 27.06.2013 11:39:27 0010Demo

Censkup: 001

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	T.zľava	Dph	Censkup
01	111 - Jogurt SABI biely 100g	1 kg	0,45	0,45			0,45		20%	001
02	112 - Jogurt SABI čokoládový 100g	1 ks	0,47	0,47			0,47		20%	001
03	123 - Maslo Rajo 125g	1 ks	1,66	1,66			1,66		20%	001
04	12 - Rožok štandard 40g	2 ks	0,06	0,12			0,06		20%	001

**2,70**

CELKOM

Zobrazí sa ukončovacie okno, v ktorom môžete:

- zvoliť spôsob platby (hotovosť, ceniny, banková karta) a zadať sumu platby
- zadať sumu platenú hotovosťou a zobraziť výšku výdavku
- potvrdiť ukončenie predaja a tlač účtenky

**Uloženie účtenky**

**SPOLU 2,70**

Rozpis platieb

Banková karta Poukážka

Druh platby Názov Suma Poznámka

Hotovosť 2,70

Prijatá hotovosť

**DOPLATIŤ 2,70**

F2 Uložiť doklad

Escape Späť

V prípade, že v systéme Tangram EOS sú zadefinované predajné akcie, môže sa pred ukončovacím formulárom zobraziť ešte formulár informáciami o predajných akciách, vzťahujúcich sa k danej účtenke.

**Špeciálne zľavy**

**SPOLU 2,70**

Akcie N+1

Rožok 2 + 1 zdarma  
Chýbajúce podmienky na uplatnenie akcie:  
1 x 2 - Rožok štandard 40g

Bonusové poukážky

Akcie N+1 viazané na sumu dokladu

Nad 20 eur vystavenie poukážky na 5% zľ.  
Od sumy dokladu 20,00  
Chýbajúce podmienky na uplatnenie akcie:  
Suma 3,16

F2 Potvrdiť

Escape Zrušiť

## Ukončenie predaja - vyhodnotenie predajných akcií

V skladovom module systému *Tangram EOS* je možné zadať niekoľko rôznych druhov predajných akcií:

- A) *Zľava na tovar* – prejaví sa okamžite po nablokovaní tovaru do účtenky
- B) *% na doklad* – prejaví sa až pri ukončení účtenky. Tento druh akcie zabezpečí vytlačenie bonusovej poukážky s percentuálnou zľavou, ktorú môže zákazník uplatniť pri nasledujúcom nákupe. Pre vystavenie a uplatnenie poukážky je možné zadať rôzne pravidlá, napríklad nákup nad určitú sumu, nákup určitého tovaru, nákup voliteľných tovarov a podobne.
- C) *suma na doklad* - prejaví sa až pri ukončení účtenky. Tento druh akcie zabezpečí vytlačenie bonusovej poukážky so zadanou zľavou, ktorú môže zákazník uplatniť pri nasledujúcom nákupe. Pre vystavenie a uplatnenie poukážky je možné zadať rôzne pravidlá, napríklad nákup nad určitú sumu, nákup určitého tovaru, nákup voliteľných tovarov a podobne.
- D) *akcia N+1* - prejaví sa až pri ukončení účtenky. Pri tomto druhu akcie je výsledkom vytlačenie bonusovej poukážky, na ktorej môže byť ako odmena na nasledujúci nákup: zľavnený jeden tovar (zľava 100%=zdarma), zľavnené tovary zo zoznamu, darček (neúčtuje sa do účtenky). Pre vystavenie a uplatnenie poukážky je možné zadať rôzne pravidlá, napríklad nákup nad určitú sumu, nákup určitého tovaru, nákup voliteľných tovarov a podobne.

Tieto akcie sa prenášajú spolu s cenníkom do PC pokladnice. Pri predaji PC pokladnica počas ukončenia účtenky vyhodnocuje, či sa na tovary z účtenky alebo na celú účtenku nevzťahuje niektorá z predajných akcií. Zobrazí formulár, kde sú splnené akcie zobrazené zelenou farbou a nesplnené akcie sú zobrazené sivou farbou.

Na príklade ukážeme ako sa chová ukončenie účtenky, keď sú súčasne zadefinované dve predajné akcie:

- pri nákupe nad 20 eur sa vytlačí bonusová poukážka so zľavou 5% na nasledujúci nákup
- pri nákupe 3 rožkov je jeden rožok zdarma (2+1 zdarma)

Ak nie je v účtenke nablokovaný žiadny z akciových tovarov (v našom prípade rožok), pri ukončení účtenky program zobrazí hlásenie o platných akciách – v tomto prípade iba o akcii číslo 1 (bonusová poukážka pri nákupe nad 20 eur). Pretože akcia nie je splnená (účtenka nie je nad 20 eur) je akcia zobrazená sivou farbou a obsahuje informáciu o chýbajúcich podmienkach pre splnenie akcie.

The screenshot shows the Tangram POS system interface. At the top, there's a header with the date and time (Piatok 28.06.2013 10:59:14) and a demo label (001/Demo). Below the header is a menu bar with icons for Predaj, Kontrola ceny, Pokladňa, Uzavierky, Pomoc, Nastavenie, Odhlásenie, and Koniec. The main area displays a receipt summary with columns for #, Kód a názov tovaru, Množstvo, Cena, Spolu, Zľava, Akcia, J.cena, T.zľava, Dph, and Censkup. The total amount is 4,23. A modal window titled 'Špeciálne zľavy' is open, showing 'SPOLU 4,23' and a list of special discounts. The first discount is 'Akcie N+1' (Bonusová poukážka) with a description: 'Nad 20 eur vystavenie poukážky na 5% zľ. Od sumy dokladu 20,00. Chýbajúce podmienky na uplatnenie akcie: Suma 15,77'. The modal has buttons for 'Potvrdiť' (F2) and 'Zrušiť' (Esc). On the right side of the interface, there's a numeric keypad and function keys like F2, F8, F4, F3, F1, F7, F11, and Alt+F4. At the bottom, there's a row of buttons for A (Tanier), B (Kufrik), C (pečivo), and a large green button labeled 'CELKOM' with a Euro symbol.

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	T.zľava	Dph	Censkup
01	112 - Jogurt SABI čokoládový 100g	1 ks	0,47	0,47			0,47		20%	001
02	113 - Jogurt SABI ovocný 100g	1 ks	0,44	0,44			0,44		20%	001
03	123 - Maslo Rajo 125g	2 ks	1,66	3,32			1,66		20%	001

V prípade, že by zákazník mal záujem o túto akciu, môže pokladník kliknutím na tlačidlo **Zrušiť** / [Esc] vrátiť späť rozblokovanosť účtenku a zákazník môže ešte prikúpiť nejaký tovar a až potom pokladník uzatvorí účtenku.

Ak zákazník nemá záujem o túto akciu, pokladník tlačidlom **Potvrdiť** / [F2] otvorí ukončovaci formulár pre zadanie platieb.



V prípade, že sa v účtenke nachádza tovar, na ktorý je platná predajná akcia, zobrazia sa vo formulári splnené aj nespĺnené akcie.

The screenshot shows the Tangram pokladňa software interface. At the top, there's a header with the logo and date/time: Piatok 28.06.2013 11:12:07. Below the header is a menu bar with icons for various functions: Predaj, Kontrola ceny, Pokladňa, Uzavierky, Pomoc, Nastavenie, Odhlásenie, and Koniec. The main area displays a receipt with the following items:

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	T.zľava	Dph	Censkup
01	113 - Jogurt SABI ovocný 100g	1 ks	0,44	0,44			0,44		20%	001
02	123 - Maslo Rajo 125g	2 ks	1,66	3,32			1,66		20%	001
03	2 - Rožok štandard 40g	7 ks	0,06	0,42			0,06		20%	001

On the right side, there's a large display showing the total amount: 4,18. Below the receipt, a window titled "Špeciálne zľavy" (Special Discounts) is open, showing the following information:

**SPOLU 4,06**

**Akcie N+1**

- A Rožok 2 + 1 zdarma  
Chýbajúce podmienky na uplatnenie akcie:  
1 x 2 - Rožok štandard 40g  
1 x 2 - Rožok štandard 40g
- B Rožok 2 + 1 zdarma
- C Rožok 2 + 1 zdarma

**Bonusové poukážky**

**Akcie N+1 viazané na sumu dokladu**

Nad 20 eur vystavenie poukážky na 5% zľ.  
Od sumy dokladu 20,00  
Chýbajúce podmienky na uplatnenie akcie:  
Suma 15,94

At the bottom of the window, there are two buttons: "Potvrdiť" (Confirm) and "Zrušiť" (Cancel).

Program automaticky vyhodnotí prebiehajúce akcie a splnené akcie zobrazí na zelených tlačidlách. V tomto prípade (nákup 7 rožkov) je dva krát splnená akcia (2+1 zdarma = 6).

Keďže v účtenke je nablokovaných 7 rožkov, zobrazí program aj jednu nespĺnenú akciu (1 vyšný rožok) a zobrazí chýbajúce tovary pre splnenie tejto akcie (ešte 2 rožky).

Pretože zároveň beží aj akcia číslo 2 (poukážka na 5% zľava pri nákupe nad 20 eur) a účtenka nedosiahla túto sumu, zobrazí program túto akciu ako nespĺnenú na sivom tlačidle.

This is a close-up of the "Špeciálne zľavy" window. It shows the "A" button (Rožok 2 + 1 zdarma) and the "B" button (Rožok 2 + 1 zdarma). Below them, there's a section for "Bonusové poukážky" (Bonus vouchers) showing a 5% discount voucher for purchases over 20 euros. The voucher is currently inactive because the total amount (4,06) is less than the required sum (20,00).

V prípade, že by zákazník mal záujem o túto akciu, môže pokladník kliknutím na tlačidlo **Zrušiť** / [Esc] vrátiť späť rozblokovanú účtenku a zákazník môže ešte prikúpiť nejaký tovar a až potom pokladník uzatvorí účtenku.

Ak zákazník nemá záujem o túto akciu, pokladník tlačidlom **Potvrdiť** / [F2] otvorí ukončovací formulár pre zadanie platieb.

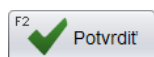
V prípade na nasledujúcom obrázku je na účtenke akciový tovar (rožok) a účtenka zároveň presiahla sumu (20 eur) sú vo formulári

The screenshot shows the Tangram pokladňa (cashier) software interface. At the top, there's a header with the logo and date/time: Piatok 28.06.2013 11:34:48. Below the header is a menu bar with buttons for Predaj, Kontrola ceny, Pokladňa, Uzavierky, Pomoc, Nastavenie, Odhlásenie, and Koniec. The main area displays a receipt with the following items:

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	T.zľava	Dph	Censkup
01	113 - Jogurt SABI ovocný 100g	5 ks	0,44	2,20			0,44		20%	001
02	123 - Maslo Rajo 125g	12 ks	1,66	19,92			1,66		20%	001
03	2 - Rožok štandard 40g	9 ks	0,06	0,54			0,06		20%	001

The total amount is 22,66. A dialog box titled "Špeciálne zľavy" (Special Discounts) is open, showing a total of 22,48. It lists three actions: "Rožok 2 + 1 zdarma" (Bun 2 + 1 free). Below this, it shows a bonus discount: "Nad 20 eur vystavenie poukážky na 5% zľ. Od sumy dokladu 20,00". At the bottom of the dialog, there are buttons "Potvrdiť" (Confirm) and "Zrušiť" (Cancel). On the right side of the interface, there's a numeric keypad and function keys. The "CELKOM" (Total) button is highlighted with a red circle.

V tomto prípade zákazník zakúpil 9 rožkov ale zaplatí len za 6 a zároveň s účtenkou mu bude na pokladničnej tlačiarňi vytlačená bonusová poukážka.



Pokladník tlačidlom **Potvrdiť** / [F2] otvorí ukončovaci formulár pre zadanie platieb.

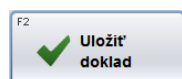
Bonusová poukážka obsahuje čiarový kód, ktorý ju jednoznačne identifikuje a pri načítaní počas nákupu na PC kase vykoná program zľavu, definovanú pre túto predajnú akciu podľa nastavenia v číselníku predajných akcií Tangram EOS.

**Pozor,** pri použití bonusovej poukážky pri nákupe musí pokladník pred načítaním čiarového kódu z poukážky stlačiť na pokladnici funkčné tlačidlo **Bonusová poukážka**.

The image shows a printed receipt and a bonus coupon. The receipt is titled "ZĽAVOVÁ POUKÁŽKA" (Discount Coupon). It states: "Pri nákupe nad 10,- zľava 5% z celkového nákupu." (At purchase over 10,- 5% discount on the total purchase). It also mentions the validity period: "Platí od 01.01.2013 do 31.12.2013". The coupon code is "Kód poukážky: 9890050100024". Below the code is a barcode. The receipt is dated "28.06.2013 11:45:25" and has a "Demo" label. At the bottom, it says "NEFISKÁLNY DOKLAD" (Non-fiscal receipt).

## Platba v hotovosti bez výdavku

V prípade, že v konfigurácii programu **nie je** zapnutá voľba na povinné zadávanie výšky prijatej platby, nemusíte zadávať prijatú hotovosť (program nezobrazí výšku výdavku):



V ukončovacom okne kliknite na tlačidlo **Uložit' doklad** alebo stlačte kláves **[F2]**.

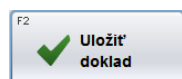
Na pokladničnej tlačiarňi sa vytlačí účtenka a predaj sa zaeviduje do databázy.

Po vytlačení účtenky otvorí program prázdne predajové okno a môžete pokračovať v predaji nasledujúcou účtenkou.

V prípade, že je v konfigurácii programu zapnutá voľba na povinné zadávanie výšky prijatej hotovosti, musíte do položky **Prijatá hotovosť** zadať prijatú sumu.

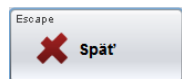
Bez zadania prijatej hotovosti program neukončí predaj a nevystaví účtenku, ale zobrazí varovné hlásenie a pokiaľ nezadáte prijatú sumu nevystaví účtenku.

Zatvorte oznam tlačidlom **Pokračovať** / **[F2]**.



**Zadajte sumu prijatej hotovosti** a potvrďte vystavenie účtenky

tlačidlom **Uložit' doklad** alebo stlačte kláves **[F2]**.



Ak ste po otvorení ukončovacieho formulára zistili, že potrebujete v účtenke ešte niečo

doplniť (napríklad identifikáciu zákazníka) resp. zmeniť, môžete sa stlačením tlačidla **Späť** / **[Esc]** vrátiť späť do rozblokovej účtenky a vykonať potrebné úpravy.



Po vykonaní úprav opäť stlačte tlačidlo **Celkom** / **[+]**

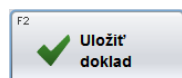
a znovu sa otvorí ukončovací formulár s upravenými údajmi.

## Platba v hotovosti s výdavkom

Ak chcete, aby vám program vypočítal výšku výdavku, zadajte v ukončovacom formulári do položky **Prijatá hotovosť** skutočnú prijatú hotovosť, program vypočíta výdavok a zobrazí ho.

V prípade, že v konfigurácii programu je zapnutá voľba na povinné zadávanie výšky prijatej hotovosti, musíte pri ukončení účtenky do položky **Prijatá hotovosť** vždy zadať prijatú sumu.

**Zadajte sumu prijatej hotovosti a potvrďte vystavenie účtenky tlačidlom **Uložiť doklad** alebo stlačte kláves **[F2]**.**



Ak ste po otvorení ukončovacieho formulára zistili, že potrebujete v účtenke ešte niečo doplniť resp. zmeniť, môžete sa stlačením tlačidla **Späť** / **[Esc]** vrátiť späť do rozblokovanej účtenky a vykonať potrebné úpravy.



Po vykonaní úprav opäť stlačte tlačidlo **Celkom** / **[+]** a znovu sa otvorí ukončovací formulár s upravenými údajmi.

## Platba ceninami

Platba stravnými lístkami je špecifická v tom, že v programe sú zobrazené samostatné tlačidlá pre každý druh stravného lístka a pokladník musí nielen zvoliť platbu stravným lístkom, ale musí určiť presný druh stravného lístka.

Názvy prijímaných cenín, ktoré sú zobrazené na tlačidlách v ukončovacom okne, sú nastavené v konfigurácii programu. Na obrázku sú tlačidlá s názvami *Poukážka* a všetky poddruhy stravných lístkov.



**Stlačte tlačidlo** pre požadovaný druh ceniny (na obrázku napríklad Doxx).

Otvorí sa formulár na zadanie sumy platenej týmto druhom platby. Ak chcete zadať poznámku, môžete ju zadať do položky **Poznámka**.

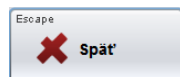
**Zadajte sumu** platenú týmto druhom platby a potvrďte ju tlačidlom **Potvrdiť** / **[F2]**.

Sumu zo stravného lístka je možné aj naskenovať, ak máte k dispozícii skener čiarových kódov.

Zadaná suma sa zobrazí v riadku vybraného druhu platby a zároveň sa o túto sumu zníži položka **Doplatiť**.

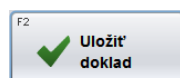
Teraz môžete zadať ďalší druh prijatej platby.

Ak ste sa pomýlili pri zadávaní sumy niektorej z platieb, stlačte znovu tlačidlo **Upraviť platbu** / **[F7]** a zadajte správnu sumu.



Ak ste zistili chybu v účtenke a potrebujete ju opraviť (pridať tovar, zmazať tovar, zmeniť množstvo, zmeniť cenu, zmeniť zľavu) stlačte tlačidlo **Späť** / **[Esc]**. Program sa vráti do rozblokovanej účtenky, kde môžete urobiť potrebnú zmenu. Po vykonaní zmeny a opätovnom stlačení tlačidla

**Celkom** / **[+]** sa otvorí ukončovacia formulár s opravenými údajmi.



Ak sú údaje v poriadku stlačte tlačidlo **Uložiť doklad** / **[F2]**. Program vystaví účtenku, uloží údaje o predaji a otvorí prázdne predajové okno na nový predaj.



## Platba bankovou kartou

Postup pri platbe bankovou kartou je rovnaký ako pri platbe ceninami.

Najprv vykonajte platbu bankovou platobnou kartou cez platobný terminál. Až v prípade úspešnej transakcie vystavte účtenku s druhom platby *Banková karta*.

**Stlačte tlačidlo** pre tento druh platby.

Program Vám automaticky ponúkne plnú sumu k úhrade.

Ak je platba bankovou kartou iba čiastočná, v okne **Suma** zadajte čiastkovú sumu.

Do položky **Poznámka** môžete zadať ľubovoľný text (nepovinné).

Ak máte zadanú sumu, potvrdte ju tlačidlom **Potvrdiť** / [F2].

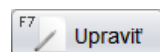
Zadaná suma sa zobrazí v riadku vybraného druhu platby a zároveň sa o túto sumu zníži položka **Doplatiť**.

V prípade, že je plná suma uhradená bankovou kartou, v položke **Hotovosť** je zobrazená nula a položka **Doplatiť** sa nezobrazuje.

Ak sú údaje v poriadku stlačte tlačidlo **Uložiť doklad** / [F2]. Program vystaví účtenku, uloží údaje o predaji a otvorí prázdne predajové okno na nový predaj.

## Oprava nesprávne zadanej platby

Ak ste sa pomýlili pri zadávaní sumy platby, môžete nesprávne zadaný údaj opraviť.



Ak chcete zmeniť hodnotu platby, kliknite na tlačidlo **Upraviť** / [F7].

Program otvorí sa opäť formulár na zadanie platby, napíšete požadovanú hodnotu platby a uložíte tlačidlom **Potvrdiť** / F2.

Ak ste zvolili nesprávny druh platby a chcete túto platbu zrušiť, kliknite na tlačidlo **Zrušiť** / [F8].



Zadaný druh platby bude zmazaný a vy môžete zvoliť iný druh platby alebo platbu hotovosťou.

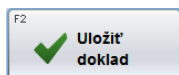


## Kombinovaná platba

PC pokladnica umožňuje prijať platbu za jednu účtenku rôznymi druhmi platieb (hotovosť plus ostatné druhy podľa nastavenia konfigurácie programu) alebo ich ľubovoľnou kombináciou.

Ak ste ukončili predaj a tlačidlom **Celkom** / **[ + ]** ste otvorili ukončovací formulár, môžete postupne:

1. stlačiť tlačidlo na prvý druh platby (napríklad Banková karta) a zadať sumu platenú týmto druhom platby
2. stlačiť tlačidlo na druhý druh platby (napríklad stravný lístok Chèque Dejeuner) a zadať sumu platenú týmto druhom platby
3. stlačiť tlačidlo na tretí druh platby (napríklad Poukážka) a zadať sumu platenú týmto druhom platby
4. do položky **Prijatá hotovosť** zadať výšku prijatej hotovosti



Stlačte tlačidlo **Uložiť doklad** / **[F2]** na vystavenie účtenky a ukončenie predaja.

V príklade na obrázku je účtenka zaplatená:

- bankovou kartou 1 €,
- stravným lístkom 0,50€,
- darčkovou poukážkou 0,75€
- a ešte hotovosťou 0,50€.
- Výdavok je 0,05€.

**Uloženie účtenky**

**SPOLU 2,70**

Ctrl+NumPad + Medzisúčet

Banková karta 1,00

Cheque dejeuner 2013 0,50

Platba poukážkou 0,75

Hotovosť 0,45

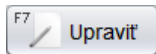
Prijatá hotovosť 0,50

**VRÁTIŤ 0,05**

F2 Uložit doklad

Escape Späť

Ak ste sa pomýlili pri zadávaní sumy platby, môžete nesprávne zadaný údaj opraviť.



Ak chcete zmeniť hodnotu platby, kliknite na tlačidlo **Upraviť** / **[F7]**.

Program otvorí sa opäť formulár na zadanie platby, napíšte požadovanú hodnotu platby a uložte tlačidlom **Potvrdiť** / **F2**.



Ak ste zvolili nesprávny druh platby a chcete túto platbu zrušiť, kliknite na tlačidlo **Zrušiť** / **[F8]**.

Zadaný druh platby bude zmazaný a vy môžete zvoliť iný druh platby alebo platbu hotovosťou.

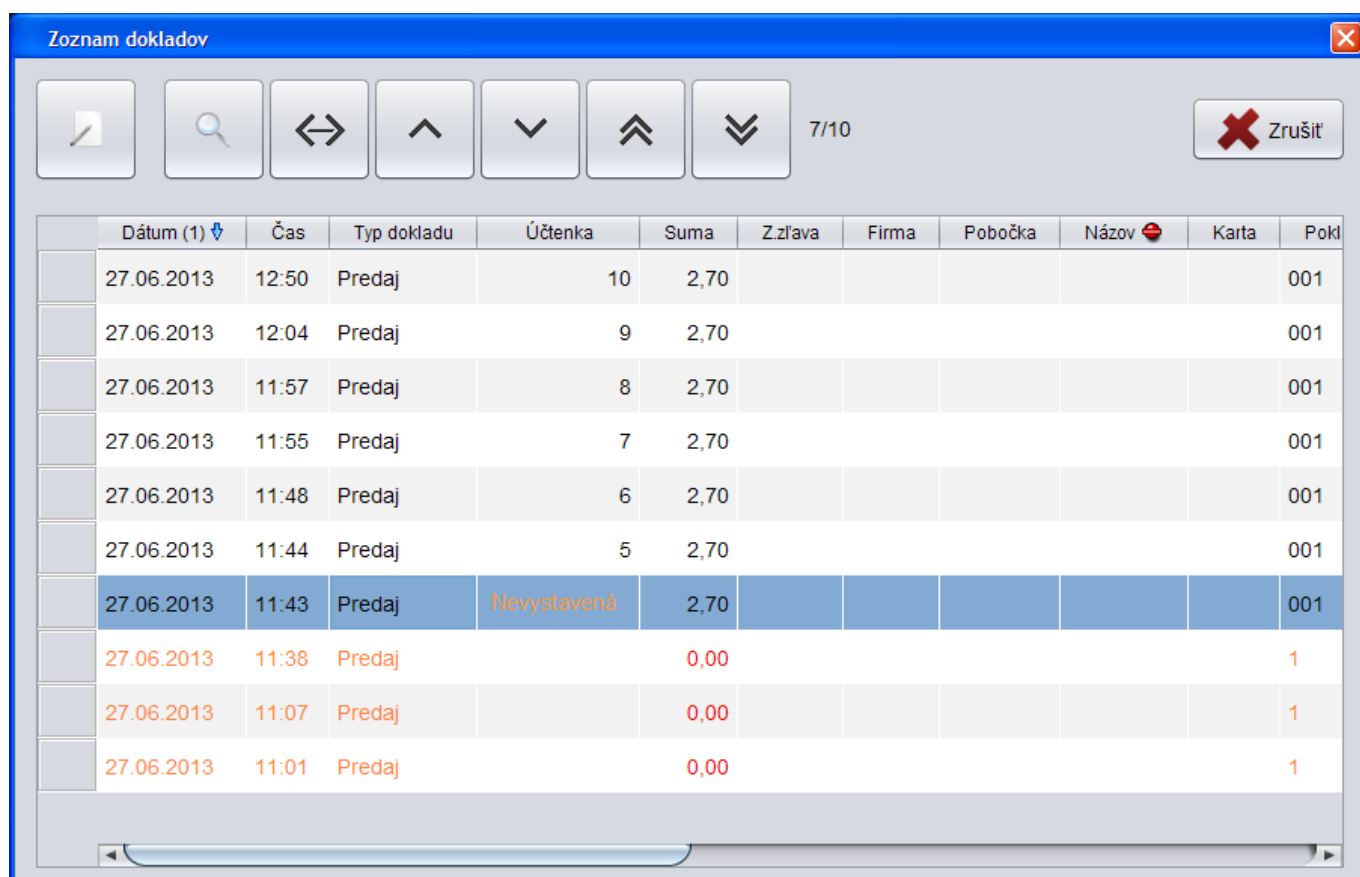
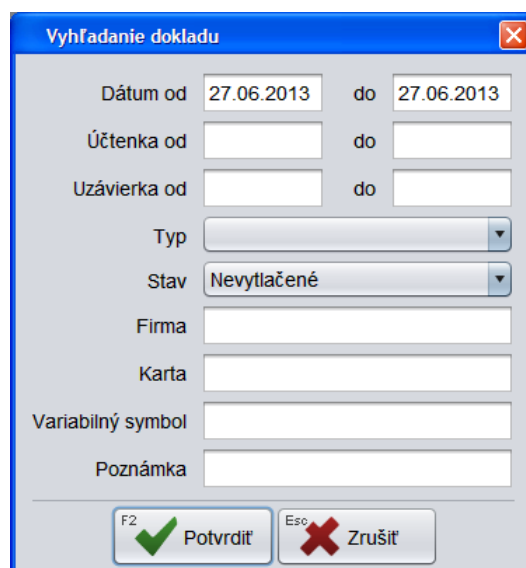
## Dodatočné vystavenie účtenky

Ak dôjde pri tlači účtenky k chybe tlačiarne a pokladnica nevytlačí účtenku, použijete funkciu *Kópia posledného dokladu*. V prípade, že sa vyskytne porucha fiškálnej tlačiarne, program zaregistruje doklad ale fiškálna tlačiareň nevytlačí účtenku. Ak nie je možné vytlačiť účtenku ihneď pomocou funkcie *Kópia posledného dokladu*, pri dodatočnej tlači účtenky použijete tento postup.

Otvorte zoznam dokladov v menu *Pokladňa – Zoznam dokladov*.

Pre jednoduché a rýchle vyhľadanie dokladu bez účtenky zadajte vo výberovej podmienke **dátum**, z ktorého chcete vytlačiť doklad.

V položke **Stav** vyberte voľbu *Nevytlačené*, potvrdte výberovú podmienku. V zozname dokladov budú zobrazené iba doklady bez vystavenej účtenky. Ak necháte položku **Stav** prázdnu, v zozname budú zobrazené všetky doklady, vystavené za vybraný dátum.



	Dátum (1) ↓	Čas	Typ dokladu	Účtenka	Suma	Zľava	Firma	Pobočka	Názov	Karta	Pokl
	27.06.2013	12:50	Predaj	10	2,70						001
	27.06.2013	12:04	Predaj	9	2,70						001
	27.06.2013	11:57	Predaj	8	2,70						001
	27.06.2013	11:55	Predaj	7	2,70						001
	27.06.2013	11:48	Predaj	6	2,70						001
	27.06.2013	11:44	Predaj	5	2,70						001
	27.06.2013	11:43	Predaj	Nevystavená	2,70						001
	27.06.2013	11:38	Predaj		0,00						1
	27.06.2013	11:07	Predaj		0,00						1
	27.06.2013	11:01	Predaj		0,00						1

Doklad, ku ktorému nebola vystavená účtenka má uvedenú v stĺpci Účtenka hodnotu *Nevytlačená*.



Nastavte kurzor na riadok s požadovaným dokladom a kliknite na tlačidlo **Otvoriť doklad** / [Enter].

Otvorí sa formulár s rozpisom dokladu – účtenky.

#	Kód	Názov	Množstvo	Mj	Cena	Spolu	Zľava	Censkup	Akcia	Cenník	J.cena	Typ
1	111	Jogurt SABI biely 100g	1	kg	0,45	0,45		001		0,45	0,45	C
2	112	Jogurt SABI čokoládový 100g	1	ks	0,47	0,47		001		0,47	0,47	C
3	123	Maslo Rajo 125g	1	ks	1,66	1,66		001		1,66	1,66	C
4	12	Rožok štandard 40g	2	ks	0,06	0,12		001		0,06	0,06	C



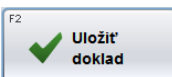
Skontrolujte zbežne údaje v účtenke a ak sú v poriadku a chcete vystaviť účtenku podľa týchto údajov, stlačte tlačidlo **Tlač účtenky** / [F4].

Program zobrazí ukončovací dialóg, v ktorom sú položky vyplnené podľa zvoleného dokladu. Do formulára nie je možné dopĺňať žiadne údaje ani meniť existujúce údaje.

Názov	Suma	Poznámka

Hotovosť: 2,70  
Prijatá hotovosť: 2,70

F2 **Uložiť doklad**      Escape **Späť**



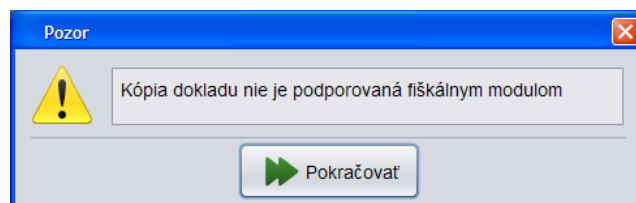
Kliknutím na tlačidlo **Uložiť doklad** / [F2] potvrdíte vystavenie účtenky k tomuto pokladničnému dokladu a pokladničná tlačiareň vytlačí účtenku.



Kliknutím na tlačidlo **Späť** / [Esc] zatvoríte ukončovací formulár a účtenka sa nevytlačí.

V prípade, že ste sa pomýlili a k vybranému dokladu už bola vytlačená účtenka, program zobrazí chybové hlásenie a odmietne vytlačiť účtenku.

Zatvorte hlásenie kliknutím na tlačidlo **Pokračovať** / [F2].



## Storno vystavenej účtenky

Pri storne musíte rozlišovať medzi stornom celej účtenky a stornom jedného či viacerých tovarov z účtenky.

### Storno celej účtenky

*Pokladňa – Zoznam dokladov – Storno dokladu*

Pokiaľ ste už vystavili účtenku a zákazník sa rozhodol tovar vrátiť, potrebujete vystaviť storno účtenku.

Vystavenie storno účtenky spôsobí:

- zníženie tržby – vrátite zákazníkovi prijatú platbu
- vrátenie tovaru späť na stav zásob

Na vystavenie storno účtenky musí mať pokladník pridelené príslušné právo v menu *Nastavenia - Zoznam pokladníkov*.

Úprava pokladníka

Kód pokladníka: 11

Meno pokladníka: Janko Hraško

Heslo: \*\*\*

Pobočky: SM1,PRED03 [Vybrať]

Práva:

- ☐ Manažér
- ☒ Predaj
- ☐ Výdaj, saldo offline
- ☒ Storno
- ☒ Zmena ceny
- ☐ Zmena zľavy
- ☒ Prehľadová uzávierka
- ☒ Denná uzávierka
- ☒ Prideliť zákaznickú kartu
- ☐ Pridať zákaznickú kartu
- ☐ Zmeniť zákaznickú kartu
- ☐ Ukončenie programu

[Potvrdiť] [Zrušiť]

Na záložke Pokladňa otvorte zoznam dokladov za deň, v ktorom bola vystavená účtenka, ktorú chcete stornovať.

TANGRAM software

Piatok 10.01.2020 12:10:43

Predaj Kontrola Pokladňa Prehľad Pomoc Nastavenie Odhlásenie Koniec

Vklad do pokladnice

**Zoznam dokladov**

Zoznam tovarov

Vyhľadanie dokladu

Dátum od 10.01.2020 do 10.01.2020

Účtenka od to do

Typ: Predaj

Stav:

Firma:

Karta:

Variabilný symbol:

Poznámka:

[Potvrdiť] [Zrušiť]

V zozname dokladov vyhľadajte požadovaný doklad, nastavte kurzor na riadok s týmto dokladom a otvorte doklad (ikona, dvojklik alebo kláves Enter).

Zoznam dokladov

5/5

[Zrušiť]

Dátum	Typ	Účtenka	Suma	Z.zľava	Názov firmy	Kód firmy	Karta	Pokladník	Doklad	Faktúra	Var. symbol	Št
10.01.2020	Predaj		0,00						5			
10.01.2020	Predaj		0,00						4			
10.01.2020	Predaj		0,00						3			
10.01.2020	Predaj	2	22,85		ACEM, s.r.o.	43786774			2		2001101006	
10.01.2020	Predaj	1	6,92						1		2001101002	

Vo formulári otvoreného dokladu kliknite na tlačidlo **Storno dokladu** / [F8].

**Predaj**

Doklad: 1 Tuzemsko štandard (s DPH)    Účtenka: 1 | 10.01.2020 10:02:47    Suma: 6,92

Dátum: 10.01.2020 10:02:45    Fiškál: POKL01    Prijatá hotovosť: 7,00

Var. symbol: 2001101002    Sklad: 001    Vydaná hotovosť: -0,08

Pokladník: ---

**Stornovanie dokladu**

Poznámka: Storno predaja ...

Potvrdiť    Zrušiť

#	Kód	Název	Množstvo	Jednotka	Cena	Suma	Zľava	Censkup
1	18060730146998	PAN.CHICK.CHEES						001
2	49807759000063	RIO FRESH 100%						001
3	14640380123123	Zabijackova pasteta 3x90g HAME M	3	KS	0,74	2,22		001

Zadajte poznámku – dôvod stornovania dokladu a potvrdíte.

Program zobrazí sumu stornovaného dokladu.

Potvrdíte kliknutím na tlačidlo **Uložiť a vytlačiť** / [F2].

Pokladnica vytlačí storno účtenku.

**Uloženie účtenky**

**SPOLU -6,92**

Storno dokladu A/10.01.2020/1

Platobná karta    Doxx 2019    Karta Edenred

Názov	Suma	Poznámka
-------	------	----------

Upraviť    Zmazať

Zostatok: -6,92

**VRÁTIŤ 6,92**

Uložiť a vytlačiť    Späť

## Storno položky z účtenky

### Predaj

Ak nechcete stornovať celú účtenku ale len jednu alebo viacero položiek z účtenky, môžete vystaviť storno doklad týmto spôsobom.

Postup pri vystavení storno účtenky je rovnaký ako pri bežnom predaji, jediný rozdiel spočíva v tom, že sa zadávajú **mínusové množstvo** tovaru.

Zadajte kód tovaru ručne alebo snímačom čiarových kódov.

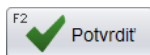
Po zadaní kódu tovaru stlačte tlačidlo **Množstvo** / [ \* ].

Otvorí sa formulár na zadanie požadovaného množstva tovaru.

The screenshot shows the TANGRAM software interface. At the top, there's a header with the logo and navigation icons. Below it, a status bar shows the date and time. The main area displays a sales receipt with a table of items. A modal window titled 'Zmena množstva' (Change quantity) is open, showing a text input field for 'Množstvo' (Quantity) with the value '-1'. There are buttons for 'Potvrdiť' (Confirm) and 'Zrušiť' (Cancel). On the right side of the interface, there's a large display showing the total amount '1,34' and a grid of buttons for various functions. The 'Množstvo' button is highlighted with a red circle.

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup
01	18080010130998 - Šunkový nárez 214 g	1 ks	1,34	1,34			1,344		20% A	ZAKLAD

Zadajte **najprv znamienko mínus** a potom požadované množstvo,



Zadané množstvo potvrdíte tlačidlom **Potvrdiť** / [F2]

The screenshot shows the TANGRAM software interface after the quantity change. The main area displays the sales receipt with the table of items. The quantity for the first item is now '-1 ks'. The total amount on the right side of the interface is now '-1,34'. The 'Množstvo' button is still highlighted with a red circle.

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup
01	18080010130998 - Šunkový nárez 214 g	-1 ks	1,34	-1,34			1,344		20% A	ZAKLAD

Po potvrdení program do účtenky pridá zadané záporné množstvo tovaru.

Podľa aktuálne platnej legislatívy SR je do storno účtenky potrebné zadať UID kód z pôvodnej účtenky. Ak robíte storno celej účtenky, program si UID načíta sám. Pri storne položky je potrebné ku každej položke UID zadať:

- manuálne z klávesnice, alebo
- zosnímať QR kód z pôvodnej účtenky

Kliknite na tlačidlo **Originálny doklad** a zadajte UID z klávesnice alebo zosnímajte QR kód pôvodnej účtenky. Potvrďte kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

The screenshot shows a dialog box titled 'Originálny doklad položky' (Original receipt item). It has a text input field for 'Originálny doklad' (Original receipt) containing the UID '0-F75F699F456B7982F123858F654B321321'. There are buttons for 'Potvrdiť' (Confirm) and 'Zrušiť' (Cancel).

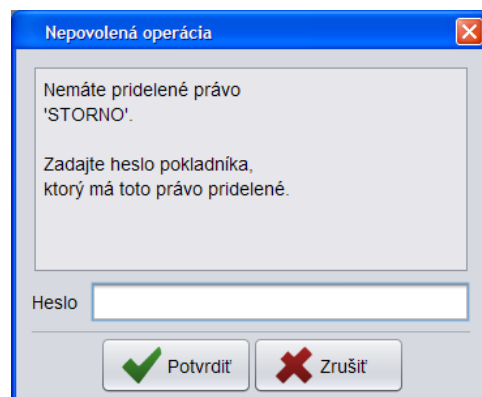


Takto zadajte UID kód z pôvodnej účtenky ku každej položke v storno účtenke.  
Po zadaní UID kódov môžete ukončiť účtenku štandardným spôsobom – kliknite na tlačidlo **Celkom** a potvrďte vystavenie účtenky.

V prípade, že pokladník nemá pridelené právo na vystavenie storno účtenky a zadá záporné množstvo tovaru, zobrazí program varovné hlásenie.

Privolajte pokladníka, ktorý má pridelené právo na vystavenie storno účtenky. Ten zadá svoje heslo a potvrdí ho tlačidlom **Potvrdiť** / **[F2]**.  
Po potvrdení pokračuje v práci pôvodný pokladník bez nutnosti prihlasovania.

Ak nie je k dispozícii pokladník s právom na vystavenie storno účtenky, nie je možné vystaviť storno účtenku.



## Ukončenie predaja bez vystavenia účtenky – odložená platba

V prípade predaja tovaru registrovanému obchodnému partnerovi s povoleným odberom tovaru na faktúru umožňuje pokladnica ukončiť predaj tovaru s odloženou platbou dvoma spôsobmi:

1. vystavením dodacieho listu
2. vystavením dodacieho listu a faktúry (s neskoršou splatnosťou)

Aby bolo možné ukončiť predaj odloženou platbou, musia byť splnené tieto podmienky:

- v predaji musí byť zadaný zákazník – firma z adresára firiem
- zadaná firma musí mať v adresári firiem povolený nákup na faktúry
- v konfigurácii programu PC pokladnica musí byť povolená tlač dodacieho listu

Pri každom predaji tovaru firme s povolenou fakturáciou ponúkne program pri ukončení predaja možnosť vystaviť účtenku (okamžitá platba) alebo vystaviť doklad s odloženou platbou. Ak nemá firma povolený predaj na faktúru, nedovolí pokladnica ukončiť predaj tovaru dodacím listom alebo faktúrou.

Predaj v hotovosti je povolený vždy, bez ohľadu na prekročenie limitu pohľadávok a stav pripojenia k centrálnej databáze. Pravidlá pre predaj, sledovanie stavu pohľadávok a maximálny limit pohľadávok sa nastavujú v adresári obchodných partnerov obchodného systému Tangram EOS.

Dodací list je možné vystaviť na pokladnici aj v off-line režime tj. bez pripojenia k centrálnej databáze. Pri ukončení predaja dodacím listom zapisuje pokladnica prostredníctvom služby Tangram Services dodací list do centrálnej databázy. Ak pokladnica nemá spojenie s centrárou, odošle dodací list pri najbližšom obnovení spojenia s databázou. V štandardnom prípade je dodací list zapísaný do centrálnej databázy ihneď po vystavení na pokladnici.

Číslo dodacieho listu prideluje pokladnica a má tvar: RR + Infix + nnnnnn, kde RR sú posledné dve číslice roka, Infix z konfigurácie pokladnice, nnnnnn je poradové číslo dodacieho listu.

Dodací list z pokladnice má po zápise do centrálnej databázy v hlavičke nastavený stav „Nespracovaný“, čo znamená:

- dispozičný stav je znížený o množstvo z dodacieho listu
- dodací list nemá väzbu na príjemku
- v dodacom liste nie sú nadobúdacie ceny tovaru
- účtovný stav nie je znížený o množstvo z dodacieho listu

Po spustení funkcie na odpis predaného tovaru na centrále sa do dodacieho listu doplnia všetky chýbajúce údaje a zmení sa mu stav na „Spracovaný“.

**Pozor!** Faktúru je možné na pokladnici vystaviť iba v on-line režime tj. pokladnica musí mať spojenie s centrálnou databázou. Pri ukončení predaja faktúrou sa pokladnica spojí s centrárou a vytvorenie faktúry prebieha na centrále. Tam sa vygeneruje a uloží dodací list a aj faktúra. Centrála pošle vytvorenú faktúru späť na pokladnicu, ktorá ju vie vytlačiť priamo na svoju tlačiareň alebo zobrazí ako PDF. Na pokladnici musí byť nainštalovaný program na zobrazenie PDF súborov (napr. Adobe Acrobat Reader).

Grafický formát faktúry je spoločný pre všetky pokladnice - tlačová šablóna faktúry je uložená na centrále v súbore Tangram Services/Custom/fav201.jrxml.

Číslo faktúry je pridelené na centrále v okamihu vytvorenia faktúry také, ako nasleduje v poradí už vystavených faktúr a faktúra je zapísaná do zoznamu vydaných faktúr. Číslo faktúry teda generuje centrála a nie pokladnica.

Ako vyzerá číslo faktúry je na tým, že:

- v konfigurácii pokladnice je zadaný kód skladu
- v číselníku skladov sú v nastavení skladu zadané druhy faktúr pre faktúru aj dobropis
- v číselníku vydaných faktúr je v každom druhu faktúry zadaný spôsob číslovania

To znamená, že pre každú predajnú jednotku (predajňu), ktorá používa jeden konkrétny sklad, je potrebné vytvoriť samostatné druhy faktúr a prideliť ich konkrétnemu skladu.

Všetky pokladnice z tejto predajnej jednotky budú vystavovať faktúry rovnakého druhu v jednom spoločnom číselnom rade.

## Predaj tovaru s odloženou platbou - ukončený dodacím listom

Pri predaji tovaru, ktorý chcete ukončiť odloženou platbou a vystavením dodacieho listu postupujete rovnako ako pri bežnom predaji. Jediným rozdielom je to, že musíte zadať zákazníka – obchodného partnera, ktorý má v adresári firiem povolený predaj tovaru na faktúru.

Zákazníka môžete zadať hocikedy v priebehu predaja, odporúčame zadávať ho na začiatku predaja.

Pri zadaní zákazníka sa totiž prepočítajú predajné ceny už nablokovaných tovarov podľa odberateľských podmienok zadaného zákazníka. V prípade, že ste v rozblokovanom predaji urobili ručné zmeny predajných cien, budú tieto zmeny prepísané.

Stlačte tlačidlo **Firma** / **[Ctrl + F12]** a zadajte identifikáciu firmy priamo alebo výberom z číselníka.

Vyhľadanie zákazníka v číselníku je popísané v samostatnej kapitole.

V prípade, ak má firma priradenú zákaznícku kartu, môžete identifikačné údaje zákazníka načítať stlačením tlačidla **Karta**/ **[F12]**

Po zadání zákazníka sa zobrazí jeho identifikácia na hornom okraji okna predaja nad popisom tovarov. Pri predaji bude program uplatňovať obchodné podmienky platné pre zvoleného zákazníka (nastavené v *Adresári firiem* alebo v zozname *Zákazníckych kariet*).

**TANGRAM** software

Piatok 30.07.2021 10:21:37

Pokladník 001

Príkaz: 30.07.2021; Cenová skupina: 101; Zákaznícka zľava: 2%

Firma: DEMO123456.123456 Demo sro pobočka 123456, Janka Skladná

Pohľadávky: 175,00/10000,00; Po splatnosti: 175,00/2000,00; Zostatok: 9825,00

Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zl.tov.	Dph	Censkup
01 1 - Jogurt škoric-jabĺko smotanový 150 ml	10 ks	11,76	117,60	2%		12,00		20% A 001	
02 22 - Tabakový výrobok 1	2 ks	4,90	9,80	2%		5,00		20% A 001	
03 3 - Banány balené 1kg	1,24 kg	11,76	14,58	2%		12,00		20% A 001	

**141,98**

CELKOM

Po výbere zákazníka štandardným postupom zadajte do predaja požadované tovary a môžete ukončiť predaj tlačidlom **Celkom** / [ + ].

PC pokladnica zobrazí ukončovací dialóg, kde je zobrazená suma na úhradu a tlačidlá na ukončenie predaja“

- účtenkou - okamžitá platba,
- dodacím listom – odložená platba, dodací list bude neskôr zákazníkovi vyúčtovaný faktúrou z centrality alebo úhradou na pokladnici
- faktúrou – odložená platba, faktúru uhradí zákazník neskôr buď bezhotovostne cez banku alebo hotovostne na pokladnici

Ak zákazník nemá v adresári firiem povolený výdaj tovaru na faktúru, program pri ukončení dokladu neponúka možnosť výberu z rôznych typov dokladov, zobrazí sa rovno ukončovacie okno s ukončením predaja na účtenku. Povolenie predaja tovaru na faktúru sa nastavuje v číselníku firiem v systéme Tangram EOS.

**Pozor!** Ak nemá pokladnica v konfigurácii nastavený Infix, nebude možné na takejto pokladnici vystaviť dodací list alebo faktúru aj keď má zákazník povolený predaj na faktúru. Infix je jednoznačný identifikátor pre každú pokladnicu, zadajte ľubovoľnú kombináciu 3 čísel; najčastejšie je to označenie pobočky/skladu a poradové číslo pokladne. Napr. sklad 021 má 3 pokladne; označenie infixu môže byť nasledovné – 211, 212, 213.

Ak kliknete na tlačidlo **Účtenka** / [F2], program urobí bežný predaj s okamžitou úhradou a vystaví účtenku.

Ak chcete ukončiť predaj dodacím listom stlačte tlačidlo **Dodací list** / [F4].

Ak je v adresári firiem pre daného zákazníka zapnutá kontrola pohľadávok pri predaji, zobrazí sa informácia s údajmi pre daného zákazníka.

Ak kontrola nie zapnutá, hlásenie sa nezobrazí.

Zatvorte hlásenie tlačidlom **Pokračovať** / [F2].

Výber dokladu

F2 **Účtenka**  
K úhrade 141,98

F4 **Dodací list**  
K úhrade 141,98 Spolu bez DPH 118,32

F5 **Faktúra na odloženú platbu**  
K úhrade 141,98 Spolu bez DPH 118,32

Zrušiť

Pozor

Limit pohľadávok pre firmu DEMO123456.123456 Demo sro pobočka 123456, Janka Skladná je 10000,00, aktuálny stav pohľadávok je 175,00 a suma za doklad je 141,98

F2 **Pokračovať**

Zobrazí sa okno pre uloženie dodacieho listu.

Podľa nastavenia konfigurácie pokladnice s zobrazia rôzne možnosti na tlač dodacieho listu.

Uloženie dodacieho listu

SPOLU BEZ DPH

118,32

SPOLU S DPH

141,98

Zľava: 2%; Firma: DEMO123456.123456 Demo sro pobočka 123456, Janka Skladná

F2 alebo NumPad-2

Uložiť a vytlačiť 2x

NumPad-1

Uložiť a vytlačiť 1x

NumPad-0

Uložiť a netlačiť

Escape

Späť

Stlačením tlačidla **Späť** / [Esc] Vás program vráti naspäť do okna predaja, kde môžete zmeniť údaje o predávanom tovare a znova urobiť ukončenie dokladu.

Kliknutím na tlačidlo **Uložiť doklad** / [F2] sa doklad uloží a zároveň sa automaticky spustí tlač dodacieho listu. Program spustí tlač dodacieho listu na tlačiarni nastavenej v konfigurácii programu pc kasa. V prípade, že nebola v konfigurácii nastavená tlačiareň, program použije predvolenú tlačiareň v operačnom systéme.

30.07.2021 10:47:27 PC Kasa 21.04

Strana 1/1

## Dodací list 2100100003

Pokladnica: 001/5

Dátum: 30.07.2021

Vystavil: Pokladník 001

Vytlačil: Pokladník 001

<b>Dodávateľ:</b> <b>DEMO firma</b> <b>spol. s r. o.</b>  Hlavná 1 080 01 Prešov Slovenská republika Tel.: 051/ 77 66 444 Fax: 051/ 77 66 445 Email: demo@demo.sk IČO: 12345688 IČ DPH: SK1234567890 DIČ: 1234567890	<b>Odberateľ:</b> <b>Demo s.r.o.</b>  Centrálna ulica 44 080 01 Prešov 1 Slovenská republika IČO: 87654321 IČ DPH: SK2020000111 DIČ: 2020000111 EVČ liehu: 1234567890  Pobočka: Demo sro pobočka 123456 Janka Skladná Veľkosklady a malosklady Skladisková ulica 55 985 13 Abelová Slovenská republika Tel.: 05 222 333 77 Email: demoke@demo.sk
--	---

Kód a názov tovaru	Záruka	DPH	Množstvo	Cenniková cena	Zľava	Zľavnená cena	Spolu	Orientačne s DPH
1 - Jogurt škorica-jablko smotanový 150 ml	0	20% A	10,000 ks	10,00	2%	9,80	98,00	11,76
22 - Tabakový výrobok 1	0	20% A	2,000 ks	4,17	2%	4,0866	8,17	4,90
3 - Banány balené 1kg	0	20% A	1,240 kg	10,00	2%	9,80	12,15	11,76
<b>Spolu (ceny sú uvedené bez DPH)</b>				<b>120,74</b>			<b>118,32</b>	

A - Štandard s DPH

Tovar až do úplného zaplattenia faktúry zostáva majetkom dodávateľa. Odberateľ súhlasí s podmienkami dodávky.

Spolu bez DPH:

118,32 EUR

**Spolu orientačne s DPH:**

**141,98 EU**

Za dodávateľa  
(pečiatka a podpis):

Za odberateľa  
(pečiatka a podpis):

Po ukončení tlače dodacieho listu sa program automaticky vráti do predajového okna a môžete začať nový predaj.

## Predaj tovaru s odloženou platbou - ukončený faktúrou

**Pozor!** Pri predaji na faktúru musí byť pokladnica v on-line režime tj. musí mať spojenie s centrálnou databázou!

Pri predaji tovaru, ktorý chcete ukončiť odloženou platbou a vystavením faktúry priamo na pokladnici postupujete rovnako ako pri bežnom predaji. Jediným rozdielom je tak ako pri predaji na dodací list to, že v predaji musíte zadať zákazníka – obchodného partnera, ktorý má v adresári firiem povolený predaj tovaru na faktúru.

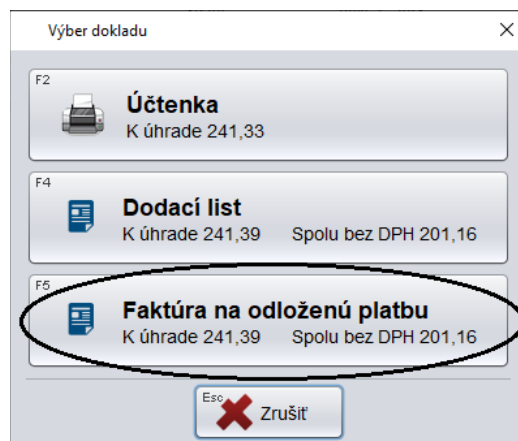


Ak ste vybrali zákazníka a zadali ste všetky požadované tovary, môžete ukončiť predaj tlačidlom **Celkom** / [+ ].

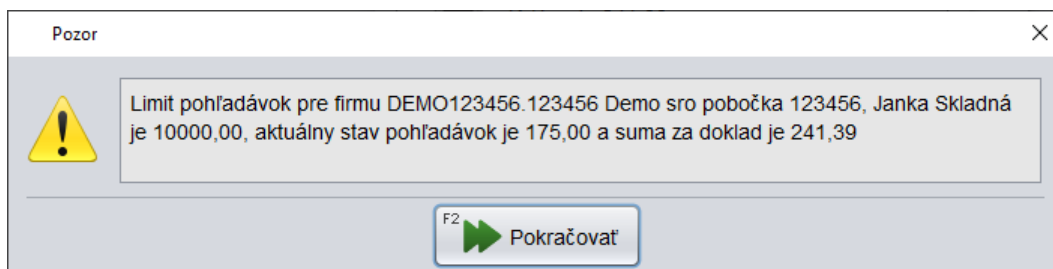
Pokladnica zobrazí ukončovací dialóg, kde je zobrazená suma na úhradu a tlačidlá na ukončenie predaja.

Ak zadaný zákazník nemá v adresári firiem povolený výdaj tovaru na faktúru, program pri ukončení dokladu program neponúka možnosť výberu z rôznych typov dokladov, zobrazí sa rovno ukončovacie okno s ukončením predaja účtenkou.

Pre ukončenie predaja tovaru faktúrou stlačte tlačidlo **Faktúra na odloženú platbu** / [F5].



V závislosti od nastavenia kontroly pohľadávok v karte firmy v číselníku firiem sa môže zobrazovať informácia o stave pohľadávok daného zákazníka. Informácia zobrazuje aktuálny stav saldokonta priamo z centrálnej databázy.



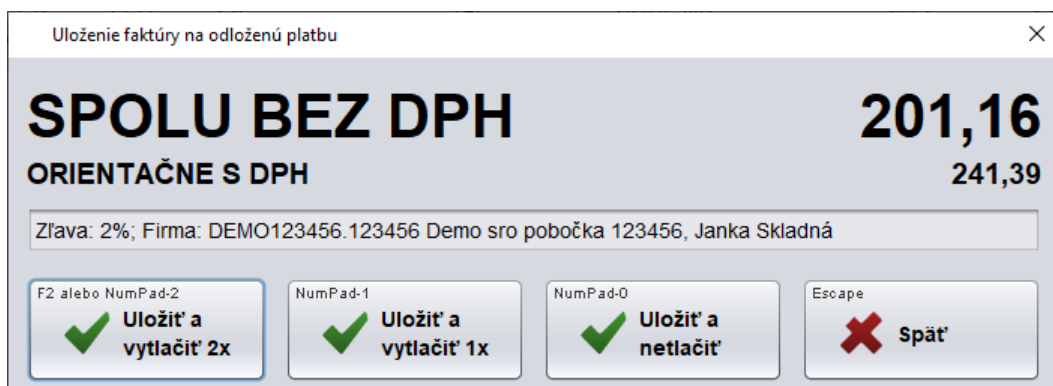
Zatvorte hlásenie tlačidlom **Pokračovať** / [F2].

Pokladnica sa spojí s centrárou a na centrále prebehne vystavenie a uloženie dodacieho listu a automaticky sa spustí aj generovanie faktúry. Faktúra je okamžite zapísaná do zoznamu vydaných faktúr v centrálnej databáze a dostane číslo, ktoré nasleduje v poradí daného druhu faktúr v centrálnej databáze. Druh vystavenej faktúry je zadaný v **Číselníku skladov** v module Tangram Sklad, kde je v položke **Druh faktúry pre nefiškálny výdaj** zadaný kód pre vybraný druh faktúry. Keďže každá pokladnica má zadaný sklad s ktorým pracuje, má tým pádom zadaný druh faktúry, ktorý používa.

Zobrazí sa okno pre uloženie faktúry.

Stlačením tlačidla **Späť** / [Esc] Vás program vráti naspäť do predajového okna, kde môžete zmeniť údaje o predaji a opakovane ukončiť predaj tovaru

Kliknutím na tlačidlo **Uložiť a vytlačiť** / [F2] sa doklad uloží do databázy a zároveň sa automaticky spustí tlač faktúry.



Pri tlači faktúry si pokladnica stiahne z centrály pripravený PDF súbor s faktúrou a vytlačí ho na tlačiarni, ktorá je nastavená v konfigurácii pokladnice. V prípade, že nebola v konfigurácii nastavená tlačiareň, program použije predvolenú tlačiareň v operačnom systéme.

Po ukončení tlače faktúry zobrazí program predajové okno pre nový predaj.

## Dodací list a vývoz tovaru

Pri predaji evidovanému obchodnému partnerovi – firme, ktorá má v adresári firiem nastavenú položku **Obchodný vzťah** na

- O) *Odberateľ, alebo*
- B) *Odberateľ a dodávateľ*

a položku **Druh štátu** na voľbu

- B) *Európska únia alebo*
- C) *Tretie krajiny*

program PC pokladnica umožní vystavenie dodacieho listu bez DPH.



Ak ste zadali všetky požadované tovary a zadali ste identifikáciu zákazníka, môžete ukončiť predaj tlačidlom **Celkom** / [+].

PC pokladnica zobrazí ukončovací dialóg, kde je zobrazená suma na úhradu a tlačidlá na ukončenie predaja okamžitou platbou s vystavením účtenky alebo ukončenie predaja odloženou platbou s vystavením dodacieho listu, prípadne faktúry.

Pre ukončenie predaja tovaru dodacím listom stlačte tlačidlo **Dodací list** / [F4].

Pre ukončenie predaja tovaru vytlačením faktúry stlačte tlačidlo **Faktúra na odloženú platbu** / [F5].

V prípade, že tovar predávate zákazníkovi, ktorý spĺňa tieto podmienky, ale tovar nebude vyvezený (ostáva suma s DPH), potom stlačte tlačidlo **Uložiť doklad** / [F2].

Ak predávaný tovar bude vyvezený do inej krajiny, stlačte tlačidlo **Vývoz (bez DPH)** / [F5].

Suma spolu s DPH sa prepočíta podľa sumy bez DPH.

Ak ste sa pomýlili a tovar sa nepredáva na vývoz, potom stlačte tlačidlo **Zrušiť vývoz** / [F5].

Doklad potom uložte tlačidlom **Uložiť doklad** / [F2].



## Kontrola pohľadávok pri ukončení predaja

V prípade odloženého predaja na registrovanú firmu – pri predaji bola zadaná identifikácia zákazníka tlačidlom **Firma** – program kontroluje aktuálny stav saldokonta podľa nastavení zadaných v karte firmy v číselníku obchodných partnerov.

Sledovanie saldokonta a limit pohľadávok nastavíte v Obchodnom systéme Tangram, menu **Číselníky – Adresár firiem**, postup je bližšie popísaný vo **Všeobecnej príručke**.

Ak má zadaná firma v číselníku firiem zapnutú voľbu C) Zablokovať v položke **Kontrola stavu pohľadávok pri predaji** a nastavenú maximálnu sumu pohľadávok v položke **Max. suma všetkých pohľadávok**, bude PC pokladnica kontrolovať prekročenie tohto limitu.

V prípade prekročenia limitu pohľadávok pri predaji zablokuje PC pokladnica danej firme predaj na odloženú platbu (bez ohľadu na splatnosť pohľadávok).

Ak má firma nastavenú maximálnu sumu v položke **Max. suma všetkých pohľadávok po splatnosti**

(**prázdné=nekontrolovať**), program zablokuje predaj na odloženú platbu a firma bude môcť nakúpiť len v hotovosti, a to aj v prípade, že výška pohľadávok nepresiahla sumu nastavenú v položke **Maximálna suma všetkých pohľadávok**. V prípade prekročenia limitu pohľadávok po splatnosti sa predaj na odloženú platbu (dodací list, faktúra) zablokuje bez ohľadu na nastavenie v riadku Kontrola stavu pohľadávok pri predaji. Limit pohľadávok po splatnosti je zablokovaný až po prekročení nastaveného limitu (napr. ak je nastavený Limit pohľadávok po splatnosti vo výške 50 Eur, pohľadávky po splatnosti budú zablokované až po dosiahnutí výšky najmenej 50,01 Eur). Nastavenie 0/prázdna znamená žiadnu toleranciu pohľadávok po splatnosti.

**Max. počet dní po splatnosti** – slúži pre nastavenie počtu dní tolerancie pohľadávok po splatnosti, kde nastavenie 0/prázdné znamená žiadnu toleranciu pohľadávok po splatnosti. Táto položka sa viaže na položku **Max. suma pohľadávok po splatnosti**, nie na **Max. suma všetkých pohľadávok**.

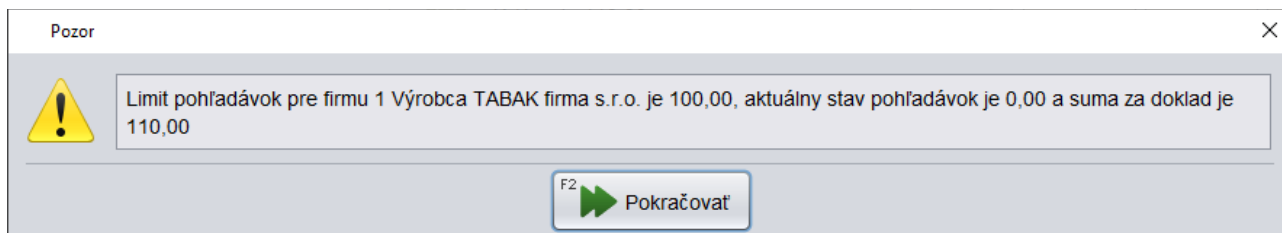
**Príklad:** Odberateľ má pohľadávky po splatnosti v lehote 10 dní. Ak pre maximálny počet dní po splatnosti zadáte hodnotu 0/prázdné, odberateľ môže nakúpiť iba v hotovosti, ak bude hodnota menšia ako 10, odberateľ môže nakúpiť na odloženú platbu (dodací list/faktúru), ak sa nastavená hodnota bude zhodovať s počtom dní do splatnosti, táto hodnota sa počíta vrátane – v daný deň je ešte možný predaj na faktúru/dodací list, v nasledujúci deň pri neuhradení pohľadávok už len predaj na hotovosť.

**Pozn.:** Ak je vyplnená jedna z položiek na sledovanie saldokonta, musia byť vyplnené všetky potrebné položky, ktoré chcete sledovať!

1. Ak má firma nastavenú maximálnu sumu pohľadávok a pri predaji dôjde k prekročeniu nastavenej sumy pokladnica sa pre jednotlivé voľby nastavenia bude chovať takto.

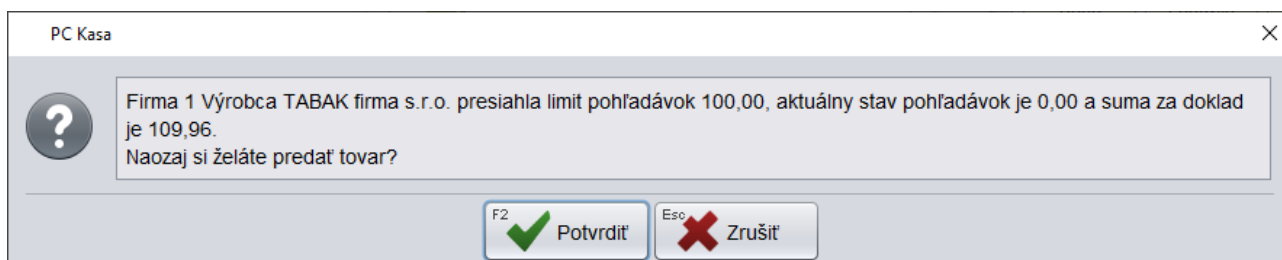
Pre voľbu **Zobraziť**:

Pc kasa zobrazí ukončovací dialóg (Účtenka-DL-FAV), po potvrdení vystavenia faktúry sa zobrazí upozornenie o prekročení nastavenej sumy, faktúru normálne vystaví po kliknutí na tlačidlo **Pokračovať**.



Pre voľbu **Upozorniť**:

Pc kasa zobrazí ukončovací dialóg (Účtenka-DL-FAV), po potvrdení vystavenia faktúry sa zobrazí upozornenie o prekročení nastavenej sumy, faktúru vystaví po kliknutí na tlačidlo **Potvrdiť**.



Pre voľbu **Zablokovať**:

Pc kasa zobrazí štandardný ukončovací dialóg iba na vystavenie účtenky. Predaj nie je možné ukončiť dodacím listom alebo faktúrou.

2. Ak má firma nastavenú **maximálnu sumu pohľadávok** aj **sumu po splatnosti**.

Pokladnica najprv kontroluje sumu po splatnosti:

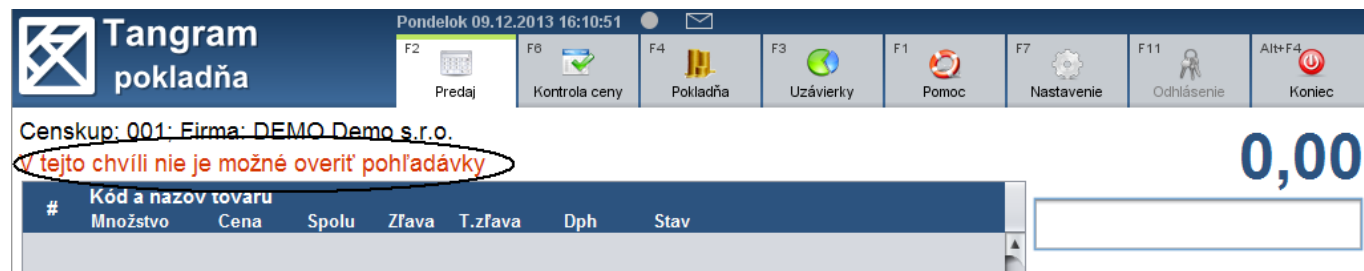
Ak je prekročená suma po splatnosti, nedovolí ukončiť predaj dodacím listom alebo faktúrou bez ohľadu na sumu predaja a nastavenie **Zobraziť/Upozorniť/Zablokovať**.

Ak je suma po splatnosti nižšia ko je nastavené, pokladnica kontroluje nastavenú maximálnu sumu pohľadávok a chová sa podľa nastavenia **Zobraziť/Upozorniť/Zablokovať**.

3. Ak chcete kontrolovať počet dní po splatnosti musí byť zadaná aj suma po splatnosti. PCkasa najprv vyhľadá všetky faktúry po splatnosti vyššej ako je zadaný počet dní, spočíta sumu a porovná ju so zadanou sumou po splatnosti. Samotný počet dní po splatnosti bez zadania sumy po splatnosti sa nedá kontrolovať.

Informácie o stave saldokonta zadanej firmy má obsluha už po vybraní firmy z adresára firiem a tieto informácie sa aktualizujú v priebehu predaja t.z. už pri nahrávaní predávaného tovaru vie zákazník upozorniť, že prekračuje limity neuhradených pohľadávok.

Ak sa z rôzneho dôvodu stratí pripojenie na centrálnu databázu, program nevie overiť pohľadávky a vtedy je možný hotovostný predaj aj na odloženú platbu.



Predaj v hotovosti je povolený vždy, bez ohľadu na prekročenie limitov pohľadávok a stav pripojenia k centrálnej databáze.

## Modelové situácie kontroly saldokonta

1. Sú vyplnené všetky položky na kontrolu saldokonta. V takomto prípade sa bude program PC Kasa správať nasledovne:
- ak je predaj nižší ako 100€, suma pohľadávok po splatnosti je vyššia ako 50€, počet dní po splatnosti všetkých doterajších pohľadávok neprekročil 10 dní, vtedy program povolí predaj na odloženú platbu.
  - ak je predaj nižší ako 100€, suma pohľadávok po splatnosti je vyššia ako 50€, počet dní po splatnosti všetkých doterajších pohľadávok prekročil 10 dní, vtedy program nepovolí predaj na odloženú platbu, automaticky ponúkne hotovostný predaj. V tomto prípade, aj keď suma pohľadávok po splatnosti presiahla max. sumu, avšak počet dní nebol prekročený.
  - ak je predaj nižší ako 100€, suma pohľadávok po splatnosti je nižšia ako 50€, počet dní po splatnosti všetkých doterajších pohľadávok prekročil 10 dní, vtedy program povolí predaj na odloženú platbu.
  - ak je predaj vyšší ako 100€, program automaticky zablokuje predaj na odloženú platbu a povolí iba hotovostný predaj. V takomto prípade, sa max. suma pohľadávok po splatnosti a počet dní po splatnosti už nezohľadňujú.

Kontrola stavu pohľadávok pri predaji	C) Zablokovať
Max. suma všetkých pohľadávok	100,00
Max. suma pohľadávok po splatnosti	50,00
Max. počet dní po splatnosti	10
E-mail pre automatické zasielanie pohľadávok po splatnosti	

2. Je vyplnená iba položka, ktorá kontroluje max. sumu všetkých pohľadávok, bez ohľadu na to, aká je hodnota pohľadávok po splatnosti a počet dní, tieto 2 položky sa nekontrolujú.

Kontrola stavu pohľadávok pri predaji	C) Zablokovať
Max. suma všetkých pohľadávok	100,00
Max. suma pohľadávok po splatnosti	
Max. počet dní po splatnosti	
E-mail pre automatické zasielanie pohľadávok po splatnosti	

Tieto 2 situácie sú štandardné, všetky ďalšie sú neštandardného charakteru, príp. kombinácie, ktoré nieje možné použiť.

3. Sú vyplnené všetky položky na kontrolu saldokonta, okrem max. počtu dní po splatnosti.
- ak je predaj nižší ako 100€ a zároveň suma pohľadávok po splatnosti nižšia ako 50€, sú splnené obe podmienky, je možný predaj na odloženú platbu.
  - Ak je predaj nižší ako 100€, ale max. suma pohľadávok prekročila hranicu 50€, vtedy sa ignoruje prvá položka a je povolený predaj iba na hotovosť. Nastavenie 0/prázdne pri položke max. počet dní po splatnosti znamená žiadnu toleranciu dní po splatnosti.

Kontrola stavu pohľadávok pri predaji	C) Zablokovať
Max. suma všetkých pohľadávok	100,00
Max. suma pohľadávok po splatnosti	50,00
Max. počet dní po splatnosti	
E-mail pre automatické zasielanie pohľadávok po splatnosti	

4. Sú vyplnené 2 položky, max. suma všetkých pohľadávok a max. počet dní po splatnosti. V tomto prípade, musí byť predaj nižší ako max. Suma všetkých pohľadávok, kontroluje sa iba prvá položka, keďže počet dní sa viaže na položku max. suma pohľadávok po splatnosti. V tomto prípade je počet dní ignorovaný.

Kontrola stavu pohľadávok pri predaji	C) Zablokovať
Max. suma všetkých pohľadávok	100,00
Max. suma pohľadávok po splatnosti	
Max. počet dní po splatnosti	10
E-mail pre automatické zasielanie pohľadávok po splatnosti	

5. Takéto nastavenie znamená žiadnu toleranciu neuhradených pohľadávok (položka max. suma všetkých pohľadávok je prázdna=0), napriek tomu, že sú vyplnené položky pohľadávok po splatnosti.

Kontrola stavu pohľadávok pri predaji	C) Zablokovať
Max. suma všetkých pohľadávok	
Max. suma pohľadávok po splatnosti	50,00
Max. počet dní po splatnosti	10
E-mail pre automatické zasielanie pohľadávok po splatnosti	

6. Toto nastavenie ignoruje položku max. suma pohľadávok po splatnosti, pretože max. suma všetkých pohľadávok je prázdna, čiže je nulová.

Kontrola stavu pohľadávok pri predaji	C) Zablokovať
Max. suma všetkých pohľadávok	
Max. suma pohľadávok po splatnosti	50,00
Max. počet dní po splatnosti	
E-mail pre automatické zasielanie pohľadávok po splatnosti	

## Úhrada dodacích listov

**Pozor!** Úhrada dodacích listov je možná iba v on-line režime pokladnice tj. pokladnica musí mať spojenie s centrálou.

Pokladnica umožňuje jednoducho vystaviť daňový doklad k predaju tovaru, ktorý bol predaný zákazníkovi na dodacie listy. Dodacie listy mohli byť vystavené na pokladnici, na centrále alebo na ľubovoľnej pobočke.

Úhradu je možné urobiť naraz za viacero dodacích listov pričom pokladnica kontroluje maximálne povolené sumy pre úhradu jednotlivými druhmi platieb podľa platnej legislatívy.

Úhrada môže byť vykonaná dvoma spôsobmi:

- Okamžitá platba priamo na pokladnici (hotovosť, platobná karta, šeky, poukážky)
- Odložená platba – vystavenie faktúry s odloženou splatnosťou, ktorú môže zákazník uhradiť neskôr bankou alebo priamo na pokladnici

Pred potvrdením úhrady je potrebné načítať údaje o tovaroch predaných na dodací list. Načítať údaje je možné dvoma spôsobmi:

- naskenovaním čiarového kódu z dodacieho listu, alebo
- vyhľadáním dodacieho listu v zozname dodacích listov

Po načítaní údajov o tovaroch pokladník potvrdí úhradu. Pokladnica pri okamžitej aj pri odloženej platbe vygeneruje faktúru. Pri okamžitej platbe vygeneruje na centrále faktúru a zapíše ju, v dodacích listoch na centrále poznačí vystavenie faktúry, pošle faktúru na pokladnicu kde ju obsluha vytlačí, automaticky otvorí formulár na úhradu faktúry na pokladnici a po zadaní druhu platby vystaví doklad o úhrade faktúry.

Pri odloženej platbe vygeneruje na centrále faktúru a zapíše ju, v dodacích listoch na centrále poznačí vystavenie faktúry, pošle faktúru na pokladnicu kde ju obsluha vytlačí.

### Úhrada dodacích listov – okamžitá platba

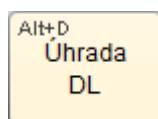
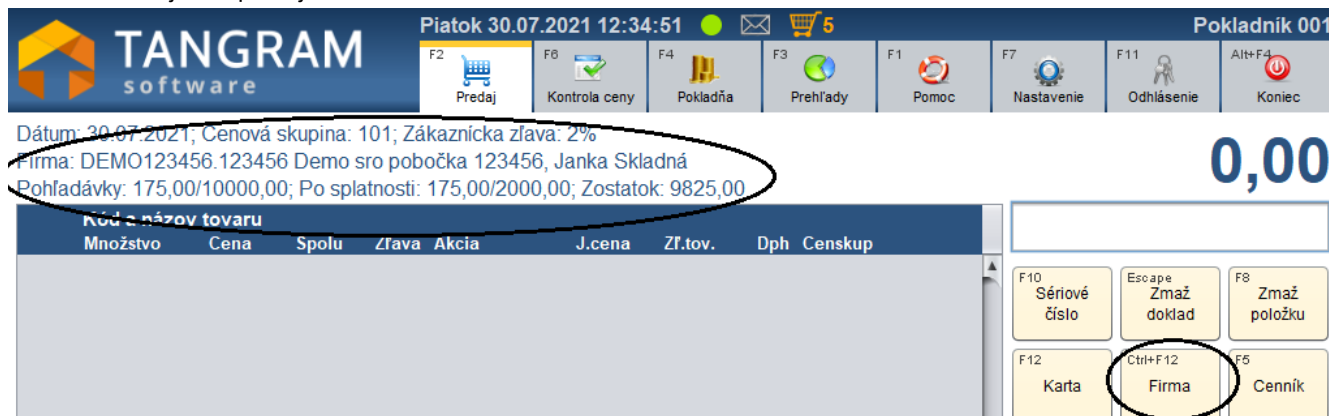
Úhrada dodacích listov s okamžitou platbou znamená, že zákazník chce na pokladnici uhradiť platbu za tovar, ktorý nakúpil na dodacie listy. Platbu môže uhradiť v hotovosti alebo ak je k pokladnici pripojený platobný terminál, môže platbu uhradiť aj bezhotovostne.

V okne predaja načítajte údaje o tovaroch predaných konkrétnymi dodacími listami.

Ak má zákazník vytlačené dodacie listy, stačí naskenovať čiarové kódy z dodacích listov a tovary sa automaticky zobrazia v okne predaja.

Ak nemá zákazník vytlačené dodacie listy, postupujte takto.

Vyberte zákazníka zo zoznamu – kliknite na tlačidlo **Firma** a vyberte požadovaného zákazníka. Údaje o zákazníkovi sa zobrazia v hornej časti predajového okna.



Pre manuálny výber dodacích listov kliknite na tlačidlo **Úhrada DL**.

Tip: Ak nie je zobrazené tlačidlo Úhrada DL medzi funkčnými tlačidlami priamo v predajovom okne, kliknite na tlačidlo **Ďalšie** a zobrazia sa ďalšie funkčné tlačidlá, ktoré sú nastavené v konfigurácii vašej pokladnice.

Po stlačení tlačidla **Úhrada DL** sa zobrazia všetky dodacie listy na daného zákazníka, ku ktorým ešte nebol vystavený daňový doklad.

Výber dodacích listov firmy DEMO123456 Demo s.r.o.

F7 F5 F6 Page Up Page Down Home End 1/3 F2 Potvrdiť Esc Zrušiť

Počet 0 Spolu bez DPH 0,00 Spolu s DPH 0,00

<input checked="" type="checkbox"/>	Dátum (1)	Doklad (2)	Suma bez DPH	Suma s DPH	Mena	Popis	Pobočka	Predajňa
<input type="checkbox"/>	30.07.2021	DP/2100100002	9,80	11,76	EUR	PCKasa 001 30.07.2021 B/4	123456	0
<input type="checkbox"/>	30.07.2021	DP/2100100003	118,32	141,98	EUR	PCKasa 001 30.07.2021 B/5	123456	0
<input type="checkbox"/>	30.07.2021	DP/2100100005	17,72	21,28	EUR	Dodací list	123456	0

Kliknutím na prvý stĺpec v zozname dodacích listov vyberte, ktoré dodacie listy chce zákazník teraz uhradiť. Program priebežne zobrazuje hodnotu úhrady za označené dodacie listy.

Výber dodacích listov firmy DEMO123456 Demo s.r.o.

F7 F5 F6 Page Up Page Down Home End 2/3 F2 Potvrdiť Esc Zrušiť

Počet 2 Spolu bez DPH 136,04 Spolu s DPH 163,26

<input checked="" type="checkbox"/>	Dátum (1)	Doklad (2)	Suma bez DPH	Suma s DPH	Mena	Popis	Pobočka	Predajňa
<input type="checkbox"/>	30.07.2021	DP/2100100002	9,80	11,76	EUR	PCKasa 001 30.07.2021 B/4	123456	0
<input checked="" type="checkbox"/>	30.07.2021	DP/2100100003	118,32	141,98	EUR	PCKasa 001 30.07.2021 B/5	123456	0
<input checked="" type="checkbox"/>	30.07.2021	DP/2100100005	17,72	21,28	EUR	Dodací list	123456	0

Po označení požadovaných dodacích listov kliknite na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

Program zobrazí okno na voľbu spôsobu úhrady dodacích listov.

Tlačidlo **Zobraziť DL** / [F7] zobrazí na obrazovke rozpis dodacieho listu, na ktorom je nastavený kurzor (modrý riadok).

Tlačidlo **Odstrániť DL** / [F8] odstráni dodací list z výberu na úhradu.

Tlačidlo **Späť** / [Esc] zruší celý výber dodacích listov a vráti vás späť do predajového okna. Môžete výber dodacích listov opakovať.

Kliknite na tlačidlo **Okamžitá platba** / [F2]

Úhrada dodacích listov

Firma DEMO123456 Demo s.r.o.

Počet 2

Spolu bez DPH 136,04

Orientačne s DPH 163,26

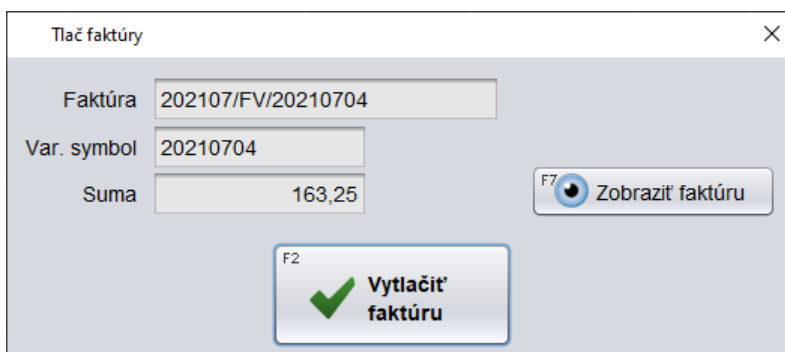
F7 F8

Dátum	Doklad	Suma bez DPH	Suma s DPH	Pobočka	Predajňa
30.07.2021	DP/2100100003	118,32	141,98	123456	0
30.07.2021	DP/2100100005	17,72	21,28	123456	0

F2 Okamžitá platba F3 Odložená platba Escape Späť

Keďže úhrada dodacích listov sa realizuje vždy cez faktúru, pokladnica sa spojí s centrálou, vystaví faktúru a zobrazí tlačidlo na tlač faktúry.

Ak si chcete prezrieť faktúru pred tlačou, kliknite na tlačidlo **Zobraziť faktúru** / [F7]. Pokladnica zobrazí na obrazovke PDF súbor s faktúrou v programe, ktorý je v operačnom systéme pokladnice prednastavený na otváranie PDF súborov. Pre využitie tejto voľby je potrebné mať na pokladnici nainštalovaný prehliadač PDF súborov.



Kliknite na tlačidlo **Vytlačiť faktúru** / [F2].

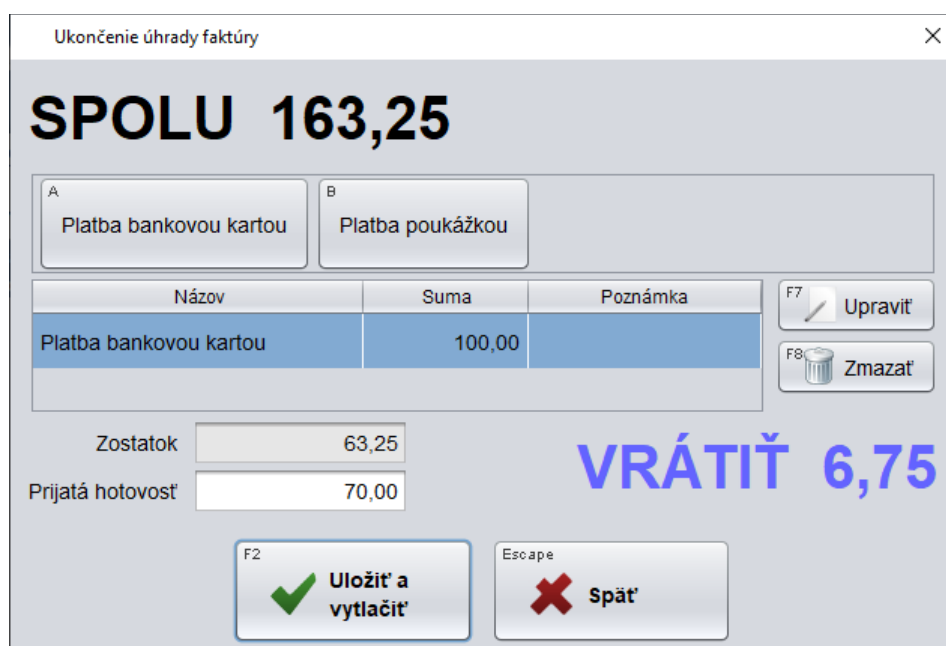
Pokladnica vytlačí faktúru na tlačiarňu, ktorá je nastavená v konfigurácii pokladnice. V prípade, že nebola v konfigurácii nastavená tlačiareň, program použije predvolenú tlačiareň v operačnom systéme.

Po vytlačení faktúry zobrazí pokladnica formulár na úhradu pravej vystavenej a vytlačenej faktúry.

Zadajte výšku prijatej hotovosti prípadne zadajte rozpis kombinovanej platby a kliknite na tlačidlo **Uložiť a vytlačiť** / [F2].

Pokladnica vytlačí doklad o úhrade faktúry a započíta úhradu do dennej tržby.

Všetky údaje sa okamžite zapisujú do centrálnej databázy.



Táto funkcia je náhradou predaja tovaru na otvorené účty. Pri otvorených účtoch bolo mnoho problémov s evidenciou tovaru a cien: nebol predaný tovar odpočítaný zo stavu zásob, nemal väzbu na príjemku, predajná cena sa pridelovala až v momente zúčtovania otvoreného účtu a nie v momente predaja.

Teraz namiesto uloženia tovaru na otvorený účet ukončíte predaj vystavením dodacieho listu.

Pri vrátení tovaru alebo časti tovaru urobíte na pokladnici predaj s mínusovými množstvami a ukončíte ho dodacím listom.

Pri úhrade použijete funkciu na úhradu dodacích listov, označíte dodacie listy aj vrátenky a urobíte úhradu.

## Úhrada dodacích listov – odložená platba

Pri úhrade nakúpeného tovaru, ktorý bol predaný na dodacie listy je možné zvoliť okamžitú platbu alebo odloženú platbu. Pri odloženej platbe sa ku zvoleným dodacím listom vystaví faktúra, ktorú zákazník uhradí neskôr, či už cez banku alebo ju príde uhradiť na pokladnicu. Popis úhrady faktúry cez pokladnicu je v ďalšej kapitole.

Pri úhrade dodacích listov faktúrou na odloženú platbu postupujete rovnako ako pri okamžitej platbe. Zadáte zákazníka a zoskenujete alebo vyberiete zo zoznamu dodacie listy, ktoré chce zákazník uhradiť.

Vo formulári na výber spôsobu úhrady kliknete na tlačidlo **Odložená platba / [F3]**.

Tlačidlo **Zobraziť DL / [F7]** zobrazí na obrazovke rozpis dodacieho listu, na ktorom je nastavený kurzor (modrý riadok).

Tlačidlo **Odstrániť DL / [F8]** odstráni dodací list z výberu na úhradu.

Tlačidlo **Späť / [Esc]** zruší celý výber dodacích listov a vráti vás späť do predajového okna. Môžete výber dodacích listov opakovať.

Dátum	Doklad	Suma bez DPH	Suma s DPH	Pobočka	Predajňa
30.07.2021	DP/2100100003	118,32	141,98	123456	0
30.07.2021	DP/2100100005	17,72	21,28	123456	0

Po potvrdení odloženej platby sa pokladnica spojí s centrálou, vystaví faktúru a zobrazí tlačidlo na tlač faktúry.

Ak si chcete prezrieť faktúru pred tlačou, kliknite na tlačidlo **Zobraziť faktúru / [F7]**. Pokladnica zobrazí na obrazovke PDF súbor s faktúrou v programe, ktorý je v operačnom systéme pokladnice prednastavený na otváranie PDF súborov. Pre využitie tejto voľby je potrebné mať na pokladnici nainštalovaný prehliadač PDF súborov.

Faktúra	Var. symbol	Suma
202107/FV/20210704	20210704	163,25

Kliknite na tlačidlo **Vytlačiť faktúru / [F2]**.

Pokladnica vytlačí faktúru na tlačiarňu, ktorá je nastavená v konfigurácii pokladnice. V prípade, že nebola v konfigurácii nastavená tlačiareň, program použije predvolenú tlačiareň v operačnom systéme.

Po vytlačení faktúry sa pokladnica vráti do predajového okna a môžete pokračovať v predaji.



## Úhrada faktúry platbou cez pokladnicu

**Pozor!** Úhradu faktúry môžete urobiť iba keď je pokladnica v on-line režime tj. má spojenie s centrálnou databázou.

V prípade, že ste zákazníkovi vystavili daňový doklad – faktúru a zákazník ju chce uhradiť platbou cez pokladnicu, musíte túto finančnú operáciu zaevidovať v pokladnici - eKase.

**Pozor,** maximálna výška úhrady faktúry, ktorú je možné prijať vez registračnú pokladnicu je legislatívne obmedzená! Overte si aktuálne platnú povolenú výšku úhrady.

**Tip :** ak má zákazník so sebou vytlačenú faktúru, ktorú chce uhradiť, stačí ak v okne predaja zosnímate čiarový kód z faktúry a pokladnica automaticky otvorí formulár na úhradu tejto faktúry.

Ak zákazník nemá vytlačenú faktúru a chcete ju vybrať zo zoznamu vystavených faktúr manuálne, pokračujte takto.

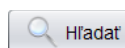


Funkcia na zaevidovanie hotovostnej úhrady faktúry je v predajovom okne pokladnice na samostatnom tlačidle s názvom **Úhrada faktúry** / [Ctrl+F].

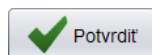


Tlačidlo s funkciou **Úhrada faktúry** sa podľa nastavenia konfigurácie (*Nastavenie – Konfigurácia funkčných klávesov*) nachádza buď priamo v hlavnom predajovom okne alebo ho zobrazíte stlačením tlačidla **Ďalšie**.

Po stlačení tlačidla **Úhrada faktúry** sa zobrazí formulár na zadanie údajov firme.



Kliknutím na tlačidlo **Hľadať** / [F3] otvoríte formulár pre vyhľadanie firmy. Zadaťte identifikáciu firmy priamo alebo výberom z číselníka. Položka je povinná, ak je v programe Tangram vedené aj účtovníctvo.



Ak ste zadali firmu alebo ste ju našli v zozname firiem, stlačte tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

Pre zadanie údajov do formulára sú dve možnosti:

- a) zadať položky úhrady faktúry ručne
- b) vyhľadať firmu a načítať položky do formulára zo saldokonta

## Ručné vyplnenie úhrady faktúry

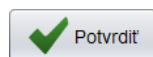
**Firma** – toto pole nie je možné vyplniť, túto položku ste zvolili v predchádzajúcom kroku.

**Suma úhrady** – zadajte prijatú sumu, nemusí byť zhodná s celkovou výškou sumy na faktúre, môže sa jednať aj o čiastočnú úhradu. Povinná položka.

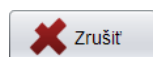
**Variabilný symbol** – zadajte variabilný symbol (číslo uhrádzanej faktúry). Povinná položka

**Faktúra** – zadajte úplné číslo faktúry aj s jej druhom (napr. FV/20191211). Nepovinná položka.

**Poznámka** – zadajte ľubovoľnú poznámku. Nepovinná položka.



Ak ste zadali všetky potrebné údaje, stlačte tlačidlo **Potvrdit' / [F2]**.



Ak kliknete na tlačidlo **Zrušit' / [Esc]**, vyplnený formulár sa zatvorí bez vystavenia potvrdenky, žiadna platba sa nezaregistruje a zadané údaje sa neuložia. Program sa vráti do predajového okna.

Po potvrdení úhrady sa zobrazí formulár na rozpis platieb.

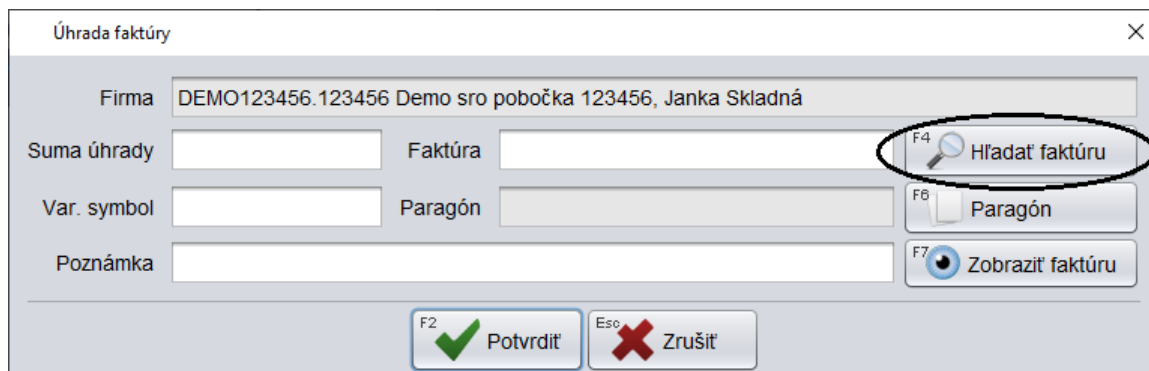
V prípade, že zákazník uhrádza faktúru v hotovosti, zadajte prijatú sumu do položky **Prijatá hotovosť**. Ak zákazník uhrádza faktúru iným druhom platby, kliknite na príslušné tlačidlo a zadajte sumu. Úhrada faktúry v hotovosti je obmedzená nastaveným limitom.

Potvrďte prijatú úhradu tlačidlom **Uložit' a vytlačiť' / [F2]**. Pokladnica vystaví doklad o úhrade faktúry a vytlačí ho na účtenkovej tlačiarňi.

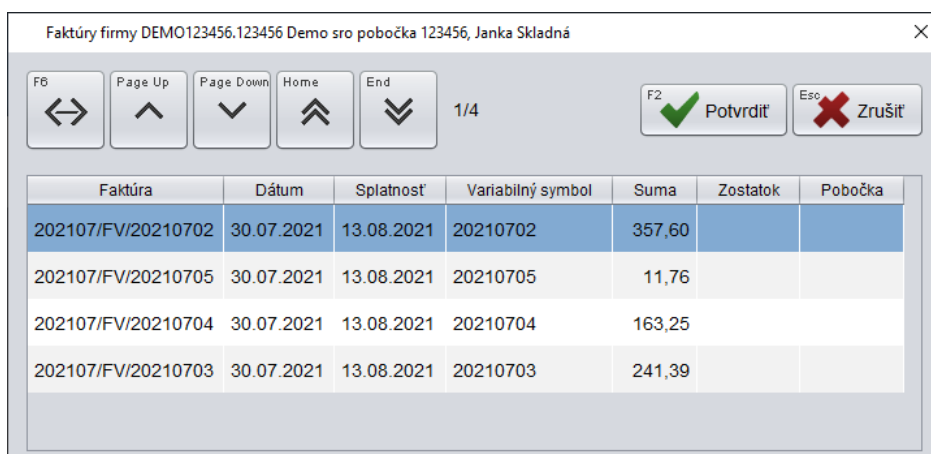
## Úhrada faktúry výberom zo zoznamu faktúr

Pokladnica dokáže zobraziť z centrálnej databázy aktuálny zoznam faktúr pre daného zákazníka a vy vyberiete, ktorú z nich chce zákazník uhradiť. Ak chce uhradiť viacero faktúr naraz, musíte ku každej z nich vystaviť samostatný doklad o úhrade faktúry.

Kliknutím na tlačidlo **Hľadať faktúru** otvoríte zoznam neuhradených faktúr zvoleného zákazníka, z ktorých vyberiete faktúru na úhradu.



Vyhľadajte riadok s požadovanou faktúrou a kliknite na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2]. Potvrdením faktúry program vyplní položky z faktúry do položiek okna úhrady faktúry.



Faktúra	Dátum	Splatnosť	Variabilný symbol	Suma	Zostatok	Pobočka
202107/FV/20210702	30.07.2021	13.08.2021	20210702	357,60		
202107/FV/20210705	30.07.2021	13.08.2021	20210705	11,76		
202107/FV/20210704	30.07.2021	13.08.2021	20210704	163,25		
202107/FV/20210703	30.07.2021	13.08.2021	20210703	241,39		

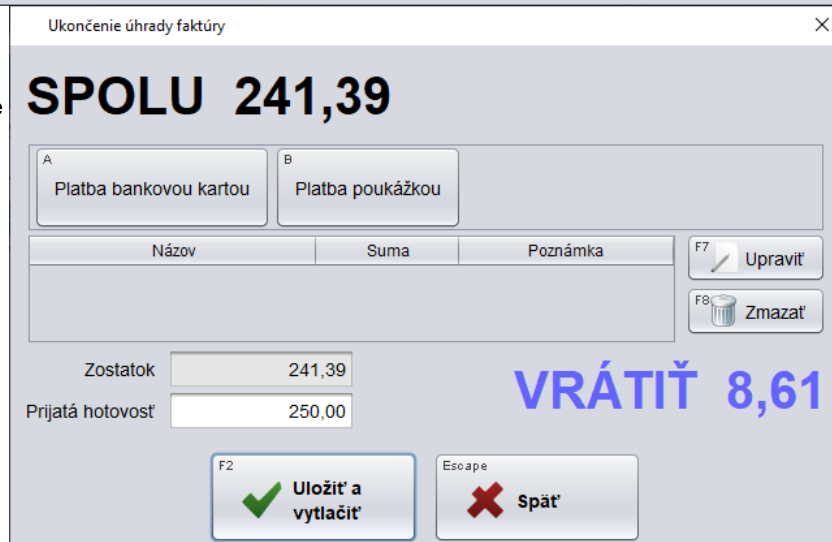
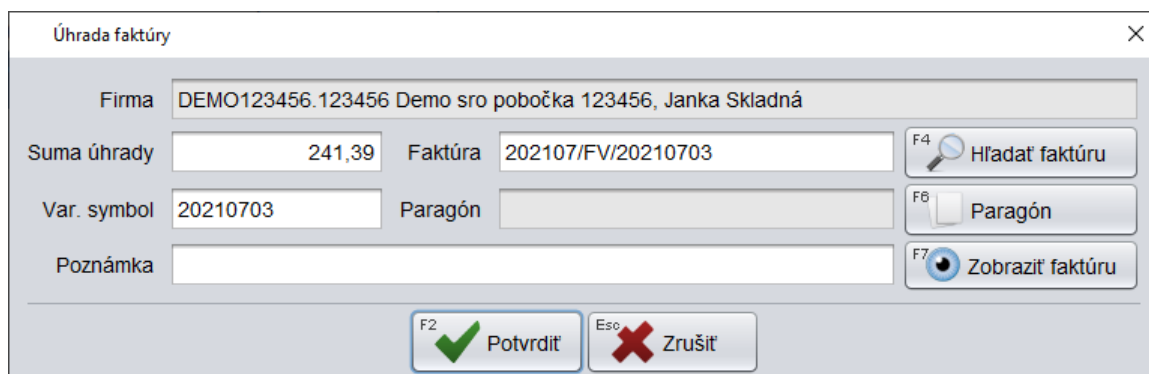
Po potvrdení sa prenesú údaje zo zvolenej faktúry do formulára na úhradu faktúry.

Ak už bola faktúra čiastočne uhradená, program vyberie na úhradu len chýbajúcu sumu.

Môžete zadať poznámku (nepovinné) a kliknite na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

Pokladnica otvorí formulár na zadanie platieb pre úhradu faktúry. Štandardným spôsobom zadajte jednotlivé platby, pri platbe v hotovosti zadajte výšku prijatej hotovosti a potvrdte vystavenie dokladu o úhrade faktúry tlačidlom **Uložiť a vytlačiť** / [F2].

Pokladnica vytlačí na účtenkovej tlačiarňi doklad o úhrade faktúry a vráti sa do predajového okna, kde môžete pokračovať v predaji.



Názov	Suma	Poznámka

Zostatok 241,39  
Prijatá hotovosť 250,00

**VRÁTIŤ 8,61**

## Dodatočné zaevidovanie úhrady faktúry urobenej na paragón

Ak ste prijali úhradu faktúry v čase, keď nebola vaša eKasa pripojená na server finančnej správy alebo CHDÚ malo poruchu, vystavili ste k úhrade faktúry náhradný doklad – paragón. Po obnovení funkčnosti eKasy je potrebné náhradné doklady nahrat do programu.

Postupujete rovnako ako pri úhrade faktúry s manuálnym zadaním údajov.

Vyberte zákazníka a kliknite na tlačidlo **Úhrada faktúry**.

Zadajte údaje o faktúre ručne alebo vyberte zo zoznamu neuhradených faktúr.

Po vyplnení údajov kliknite na tlačidlo **Paragón**.

Pokladnica otvorí formulár na zadanie údajov o paragóne.

Úhrada faktúry

Firma DEMO123456.123456 Demo sro pobočka 123456, Janka Skladná

Suma úhrady 222,00 Faktúra FA2021001

Var. symbol 2021001 Paragón

Poznámka

F2 ✓ Potvrdiť Esc ✗ Zrušiť

Paragón

Číslo paragónu

Dátum paragónu

Čas paragónu

F2 ✓ Potvrdiť Esc ✗ Zrušiť

Vyplňte číslo, dátum a čas vystavenia paragónu a potvrďte tlačidlom **Potvrdiť** / [F2].

Po zadaní údajov o faktúre aj údajov o paragóne kliknite na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

Úhrada faktúry

Firma DEMO123456.123456 Demo sro pobočka 123456, Janka Skladná

Suma úhrady 222,00 Faktúra FA2021001

Var. symbol 2021001 Paragón 11/28.07.2021 13:44

Poznámka

F2 ✓ Potvrdiť Esc ✗ Zrušiť

Pokladnica otvorí formulár na zadanie platieb pre úhradu faktúry.

Štandardným spôsobom zadajte jednotlivé platby, pri platbe v hotovosti zadajte výšku prijatej hotovosti a potvrďte vystavenie dokladu o úhrade faktúry tlačidlom **Uložiť a vytlačiť** / [F2].

Pokladnica vytlačí na účtenkovej tlačiarňi doklad o úhrade faktúry a vráti sa do predajového okna, kde môžete pokračovať v predaji.

Ukončenie úhrady faktúry

**SPOLU 222,00**

A Platba bankovou kartou B Platba poukážkou

Názov	Suma	Poznám...

F7 Upraviť F8 Zmazať

Zostatok 222,00

Prijatá hotovosť 250,00

**VRÁTIŤ 28,00**

F2 ✓ Uložiť a vytlačiť Escape ✗ Späť

## Vystavenie nového dokladu podľa existujúceho dokladu

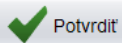
V praxi môže nastať prípad, že potrebujete vystaviť dlhú účtenku s rovnakým, alebo iba mierne zmeneným obsahom ako má niektorá z predchádzajúcich účteniek. Alebo sa môže jednať o odložený predaj a vy potrebujete urobiť niekoľko rovnakých predajov.

Pridaj doklad

Aby ste nemuseli do nového dokladu znova zadávať všetky tovary, môžete využiť funkčný kláves **Pridaj doklad**.

Po kliknutí na tlačidlo sa zobrazí zoznam vystavených dokladov, usporiadaný od najnovšieho dokladu zostupne podľa času, dátumu a čísla dokladu.


Pridať riadky zo zvoleného dokladu									
Enter	F5	F6	Page Up	Page Down	Home	End	3/11	F2 Potvrdiť	Esc Zrušiť
Dátum (1)	Čas	Typ dokladu	Účtenka	Suma	Z.zľava	Firma	Pobočka	Názov	
27.06.2013	13:28	Výdaj		3,54	2,2%	26868873	KE	DEMO s.r.o., pred	
27.06.2013	12:50	Predaj	10	2,70					
27.06.2013	12:04	Predaj	9	2,70					
27.06.2013	11:57	Predaj	8	2,70					
27.06.2013	11:55	Predaj	7	2,70					
27.06.2013	11:48	Predaj	6	2,70					
27.06.2013	11:44	Predaj	5	2,70					
27.06.2013	11:43	Predaj	4	2,70					
27.06.2013	11:38	Predaj		0,00					



Potvrdiť

Označte riadok s požadovaným dokladom a kliknite na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

Všetky položky z vybraného dokladu sa prenesú do nového dokladu a program otvorí predajové okno s vyplnenými položkami v rovnakom množstve ako je vo vybranom doklade. Pri prenose sa neprenáša identifikácia zákazníka ani prípadné zľavy z vybraného dokladu. Prenášajú sa iba tovary v príslušnom množstve.

**Tangram**  
pokladňa

Štvrtok 27.06.2013 14:34:10

001:Demo

F2 Predaj

F6 Kontrola ceny

F4 Pokladňa

F3 Uzavierky

F1 Pomoc

F7 Nastavenie

F11 Odhlásenie

Alt+F4 Koniec

Censkup: 001

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	T.zľava	Dph	Censkup
01	111 - Jogurt SABI biely 100g	1 kg	0,45	0,45			0,45		20%	001
02	112 - Jogurt SABI čokoládový 100g	1 ks	0,47	0,47			0,47		20%	001
03	123 - Maslo Rajo 125g	1 ks	1,66	1,66			1,66		20%	001
04	12 - Rožok štandard 40g	2 ks	0,06	0,12			0,06		20%	001

2,70

F10 Sériové číslo

Escape Zmaž doklad

F8 Zmaž riadok

V novom doklade môžete pokračovať v predaji tak, ako keby ste jednotlivé predávané tovary zadali ručne. Môžete pridávať nové tovary, mazať a upravovať jednotlivé riadky (tovary), zadať zákazníka prípadne aj zľavu.

## Sledovanie stavu zásob na pokladnici

PC pokladnica poskytuje možnosť zistenia aktuálneho stavu zásob konkrétneho tovaru aj napriek tomu, že nepracuje priamo s centrálnou databázou.

Program poskytuje tri možnosti ako je možné evidovať a zisťovať stav zásob. Nastavenie vybraného spôsobu sa zadáva v menu *Nastavenie – Konfigurácia programu*, položka *Stav zásob*.

**Lokálny stav zásob** – používa sa vtedy, ak pokladnica pracuje priamo na centrálnej databáze tj. na jednom počítači je inštalovaný modul Tangram Obchod a zároveň aj PC pokladnica. Pokladnica tak zobrazuje ten istý stav zásob ako sklad. Pri zobrazovaní aktuálneho stavu odpočítava predaný ale ešte neodpísaný tovar od aktuálneho stavu zásob.


**Centrálny stav zásob** – používa sa vtedy, ak má pokladnica pripojenie na centrálnu databázu. Pokladnica musí mať v Konfigurácii pripojení zapnutú voľbu *Povoliť pripojenie na centrálu*. Program pri zistení stavu zásob načíta aktuálny stav z centrálnej databázy a odpočíta od neho ešte neodpísané predaje. Kľúčom pri zisťovaní stavu zásob v centrálnej databáze je číslo skladu, pretože na jednom sklade (predajni) môže byť aj viacero pokladníc. Pokladnica tak okamžite zistí zmeny stavu zásob, ktoré boli spôsobené zadáním nového skladového dokladu na centrále (príjemka, výdajka, prevodka,...) a zobrazuje aktuálny dispozičný stav.

Stav zásob konkrétneho tovaru môže pokladník zistiť :

- priamo pri predaji tovaru v rozblokovanvej účtenke
- pri zisťovaní ceny tovaru v zozname tovarov
- v cenníku

## Zobrazenie aktuálneho stavu zásob pri predaji

Program zobrazuje aktuálny stav zásob daného tovaru po jeho zadaní do rozpracovanej účtenky. Zobrazenie stĺpca *Stav* v účtenke musí byť nastavené v záložke **Nastavenie - Konfigurácia pokladnice - Stĺpce**.




Tangram

pokladňa

Štvrtok 27.06.2013 14:42:42


001/Demo

F2




Predaj

F6




Kontrola ceny

F4




Pokladňa

F3




Uzavierky

F1




Pomoc

F7




Nastavenie

F11



Odhlásenie

Alt+F4



Koniec

Censkup: 001

0,92

#	Kód a názov tovaru			Stav	Zľava	Akcia	J.cena	T.zľava	Dph	Censkup
	Množstvo	Cena	Spolu							
01	111 - Jogurt SABI biely 100g			7 kg			0,45		20%	001
	1 kg	0,45	0,45							
02	112 - Jogurt SABI čokoládový 100g			8 ks			0,47		20%	001
	1 ks	0,47	0,47							

## Zistenie aktuálneho stavu zásob pri kontrole ceny

Program zobrazuje aktuálny stav zásob daného tovaru v prehliadači pri kontrole ceny tovarov.

Kliknite na záložku **Kontrola ceny**.

Do výberovej podmienky zadajte identifikáciu tovaru, alebo potvrdte prázdnu výberovú podmienku na zobrazenie kompletného cenníka a následné ručné vyhľadanie tovaru.

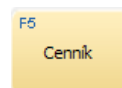
Na zatvorenie oznamu kliknite na tlačidlo **Zrušiť** / [Esc].

Kontrola cien tovarov a služieb, ceny k 24.01.2020, cenová skupina 001

Alt+O Alt+U F3 F5 F6 Page Up Page Down Home End 1/63 Zrušiť

Kód	Názov	Tovskup	Stav	Cena	Akcia	Zl.tov.	Zl.cena	Zl.
001	Bravčové mäso bratislavské	HJ	63	3,65			3,65	
002	Kuracie madiailónky v kelovom cestíčku	HJ	7	3,85			3,85	
003	Tatranský bravčový plameň	HJ	2	9,59			9,59	
004	Vyprážané šampiňóny	HJ	-14	0,99			0,99	
005	Zeleninová polenta	HJ	9	1,44			1,44	

## Zistenie aktuálneho stavu zásob v cenníku



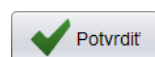
Program zobrazuje aktuálny stav zásob tovaru aj v cenníku tovarov. Otvorte cenník tovarov kliknutím na tlačidlo **Cenník** v predajovom okne programu. Zadajte výberovú podmienku na vyhľadanie tovaru alebo potvrdte prázdnu výberovú podmienku pre otvorenie celého cenníka.

Výber tovaru, ceny k 24.01.2020, cenová skupina 001

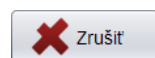
Alt+O Alt+U F3 F5 F6 Page Up Page Down Home End F2 Potvrdiť Zrušiť

Kód	Názov	Tovskup	Stav	Cena	Akcia	Zl.tov.	Zl.cena	Zl.typ
001	Bravčové mäso bratislavské	HJ	63	3,65			3,65	C
002	Kuracie madiailónky v kelovom cestíčku	HJ	7	3,85			3,85	C
003	Tatranský bravčový plameň	HJ	2	9,59			9,59	C
004	Vyprážané šampiňóny	HJ	-14	0,99			0,99	C
005	Zeleninová polenta	HJ	9	1,44			1,44	C
006	Bratislavské kuracie prsia	HJ	50	1,15			1,15	C
007	Pikantná kovbojská fazuľa, opekaná klobása	HJ	8					
008	Doľadú bravčový plátek	HJ	0					

V otvorenom cenníku vyhľadajte riadok s požadovaným tovarom ručne alebo pomocou výberovej podmienky. Kliknite na riadok s požadovaným tovarom. Riadok sa zvýrazní modrým podfarbením.



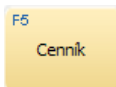
Pre nablokovania jedného kusa vybraného tovaru do účtenky označte riadok s požadovaným tovarom a kliknite na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].



Pre zatvorenie cenníka bez nablokovania tovaru kliknite na tlačidlo **Zrušiť** / [Esc].



## Zistenie stavu zásob na iných predajniach



Program dokáže zistiť aktuálny stav zásob tovaru aj na iných skladoch tj. na iných predajniach.

- Otvorte cenník tovarov kliknutím na tlačidlo **Cenník** v predajovom okne programu. Zadajte výberovú podmienku na vyhľadanie tovaru alebo ju nechajte prázdnu a stlačte tlačidlo **Potvrdiť** pre otvorenie celého cenníka.

Kód	Názov	Tovskup	Stav	Cena	Akcia	Zľ.tov.	Zľ.cena	Zľ.typ
001	Bravčové mäso bratislavské	HJ	63	3,65			3,65	C
002	Kuracie madailónky v kelovom cestíčku	HJ	7	3,85			3,85	C
003	Tatranský bravčový plameň	HJ	2	9,59			9,59	C
004	Vyprážané šampiňóny	HJ	-14	0,99			0,99	C
005	Zeleninová polenta	HJ	9	1,44			1,44	C
006	Bratislavské kuracie prsia	HJ	50	1,15			1,15	C
007	Pikantná kovbojská fazuľa, opekaná klobása	HJ	8					
008	Dobré bravčové plátek	HJ	0					

V otvorenom cenníku vyhľadajte riadok s požadovaným tovarom ručne alebo pomocou výberovej podmienky.

- Kliknite na riadok s požadovaným tovarom. Riadok sa zvýrazní modrým podfarbením.
- Stlačte tlačidlo **Stavy zásob** / [F3]

Program zobrazí stavy zásob zvoleného tovaru na jednotlivých skladoch.

Tlačidlom **Pokračovať** / [F2] sa vrátite do cenníka a môžete vyhľadať ďalší tovar alebo zadať tovar do účtenky.

Stavy zásob

**002 - Kuracie madailónky v kelovom cestíčku**

Reklamačný sklad (999)	0
Sklad (001)	7
Sklad 2 (002)	1

[F3] Nastaviť [F2] Pokračovať

Tlačidlom **Nastaviť** / [F3] môžete nastaviť, ktoré sklady (predajne) chcete pri prehliadaní stavu zásob zobrazovať.

Môžete zmeniť poradie zobrazovaných skladov a nastaviť, ktoré sklady nechcete zobrazovať.

Nastavenie uložte tlačidlom **Potvrdiť** / [F2]. Toto nastavenie platí pre celý cenník.

Konfigurácia skladov pre stavy zásob

Sklad (001)	Ctrl+Enter Zobraziť/Skryť
Sklad 2 (002)	Ctrl+Up Posunúť hore
Reklamačný sklad (999)	Ctrl+Down Posunúť dole
	Zobraziť všetko
	Skryť všetko

[F2] Potvrdiť [Esc] Zrušiť

## Prehľady o predaji

Na záložke Prehľady sa nachádzajú všetky funkcie, ktoré sú potrebné k vyhodnoteniu predaja na pc pokladnici. Podľa platnej legislatívy SR už nie je potrebné po uzatvorení obchodného dňa tlačiť denné uzávierky. Namiesto uzávierky je tak možné použiť Denný prehľad, ktorý však nemusíte tlačiť ihneď ale môžete ho vytlačiť aj neskôr. Prehľady nezobrazujú údaje priamo z fiškálneho modulu ale používajú údaje z programu.



## Denný prehľad

Obsahuje údaje o predaji cez PC pokladnicu za daný obchodný deň.

Ak kliknete na tlačidlo **Vytlačiť**, prehľad sa vytlačí na účtenkovej tlačiarňi.

Tlačidlo **Zrušiť** zatvorí zobrazenie denného prehľadu bez vytlačenia.

Tento prehľad sa bežne využíva ako doklad o dennom predaji namiesto už neexistujúcej dennej uzávierky.

Na rozdiel od uzávierky, denný prehľad neuzatvorí obchodný deň, aj po vytlačení denného prehľadu môžete pokračovať v predaji (podobne ako už neexistujúca x-uzávierka).

Denný prehľad môžete vytlačiť aj spätne, nie je nutné tlačiť ho ihneď po uzatvorení obchodného dňa.

Denný prehľad

PREHĽAD  
za deň 10.01.2020

Stav dokladov

	Počet	Suma
Zrušené doklady	3	0,00
Nevytlačené doklady	0	0,00
Neodoslané doklady	0	0,00
Neexportované doklady	3	28,43
Otvorené účty	?	---

Rekapitulácia dokladov

	Počet	Suma
PREDAJ	3	28,43
- Hotovosť	5	18,43
- Platobná karta	1	10,00

SPOLU

	3	28,43
- Hotovosť	5	18,43
- Platobná karta	1	10,00
Zlavy v položke	1	0,00

Rekapitulácia sadzieb DPH

DPH	Základ	Daň	Spolu
0% A	11,10	0,00	11,10
20% A	14,44	2,89	17,33

Vytlačiť

Zrušiť

## Intervalový prehľad

Intervalový prehľad poskytne údaje o predaji v rovnakej štruktúre ako denný prehľad ale nielen za jeden deň.

Vo formulári si môžete zadať rozsah dátumov, za ktorý chcete vytvoriť prehľad.

Intervalový prehľad

Dátum od

10.01.2020

Dátum do

10.01.2020

Ak kliknete na tlačidlo **Vytlačiť**, prehľad sa vytlačí na účtenkovej tlačiarňi.

Tlačidlo **Zrušiť** zatvorí zobrazenie denného prehľadu bez vytlačenia.

Intervalový prehľad

Dátum od

10.01.2020

Dátum do

10.01.2020

PREHĽAD  
za deň 10.01.2020

Stav dokladov

	Počet	Suma
Zrušené doklady	3	0,00
Nevytlačené doklady	0	0,00
Neodoslané doklady	0	0,00
Neexportované doklady	3	28,43
Otvorené účty	?	---

Rekapitulácia dokladov

	Počet	Suma
PREDAJ	3	28,43
- Hotovosť	5	18,43
- Platobná karta	1	10,00

SPOLU

	3	28,43
- Hotovosť	5	18,43
- Platobná karta	1	10,00
Zlavy v položke	1	0,00

Rekapitulácia sadzieb DPH

DPH	Základ	Daň	Spolu
0% A	11,10	0,00	11,10
20% A	14,44	2,89	17,33

Vytlačiť

Zrušiť

## Prehľad podľa pokladníkov

Ak sa pri predaji cez pokladnicu musia pokladníci prihlasovať (každý pokladník má pridelené svoje prihlasovacie heslo), môžete vytvoriť zostavu s prehľadom údajov o predaji podľa jednotlivých pokladníkov.

Ak chcete vyhotoviť prehľad za všetkých pokladníkov, vyberte v položke **Pokladník** voľbu *\* všetci pokladníci \**.

Ak chcete vyhotoviť prehľad za iné obdobie, zadajte požadované dátumy.

Ak vytvoríte prehľad za všetkých pokladníkov, dostanete rovnaké údaje ako v dennom predaji za daný deň.

PREHLAD za deň 10.01.2020			
Stav dokladov			
	Počet	Suma	
Zrušené doklady	3	0,00	
Nevytlačené doklady	0	0,00	
Neodoslané doklady	0	0,00	
Neexportované doklady	3	28,43	
Otvorené účty	?	---	
Rekapitulácia dokladov			
	Počet	Suma	
PREDAJ	3	28,43	
- Hotovosť	5	18,43	
- Platobná karta	1	10,00	
SPOLU	3	28,43	
- Hotovosť	5	18,43	
- Platobná karta	1	10,00	
Zľavy v položke	1	0,00	
Rekapitulácia sadzieb DPH			
DPH	Základ	Daň	Spolu
0% A	11,10	0,00	11,10
20% A	14,44	2,89	17,33

## Rekapitulácia predaja na pokladnici

*Prehľady – Rekapitulácia predaja*

Táto funkcia poskytuje informácie o predaji cez pokladnicu. Vo výberovej podmienke môžete zvoliť, ktoré údaje sa majú do prehľadu zahrnúť.

**Dátum od, do** - môžete zvoliť jeden deň alebo rozsah dátumov.

**Rekapitulácia** – vyberte, podľa akého kritéria budú údaje v prehľade spočítané:

- *Tovary*
- *Tovarové skupiny*
- *Pokladníci*
- *Predavači*

**Čas od, do** – môžete zadať požadovaný časový interval

**Kód tovaru od, do** – ak máte tovary číslované vzostupným spôsobom, môžete zadať rozsah kódov tovaru

**Tovarová skupina** – môžete vybrať konkrétnu tovarovú skupinu. Nechajte prázdnu ak ste v položke Rekapitulácia zadali voľbu *Tovarové skupiny*.

**Pokladník** – môžete vybrať konkrétneho pokladníka. Nechajte prázdnu ak ste v položke Rekapitulácia zadali voľbu *Pokladníci*.

**Predavač** – môžete zvoliť konkrétneho predavača. Nechajte prázdnu ak ste v položke Rekapitulácia zadali voľbu *Predavači*.

Po zadaní požadovaných parametrov kliknite na tlačidlo **Potvrdiť**/ [F2].

Rekapitulácia predaja								1/7		Zrušiť
Kód	Názov	Tovskup	Množstvo	Mj	Cena min.	Cena max.	Suma			
13680430120083	Husacia pecen v masi 140g HAME sklo	CHPAS	9	KS	1,55	1,65	14,45			
14640380123123	Zabijackova pasteta 3x90g HAME M	CHPAS	3	KS	0,74	0,74	2,22			
14640560123123	Desiatova natierka 90g HAME M	CHPAS	5	KS	0,70	0,70	3,50			
15430100000044	Bravčová pečeň na cibulke s ryžou 450 g	CHHJ	3	ks	3,70	3,70	11,10			
18060730146998	PAN.CHICK.CHEESE.TOM.185	BAG	2	KS	1,65	1,65	3,30			
18080010130998	Šunkový nárez 214 g	BAG	-2	ks	1,34	1,34	-2,68			
49807759000063	RIO FRESH 100% STAVA Z CERST.LIS.JABLK 6*0,2L	TOVAR	1	KS	1,40	1,40	1,40			

Toto je rekapitulácia predaja podľa tovarov. Sú v nej zobrazené všetky tovary, ktoré boli v daný deň predané cez pokladnicu. Ak boli pri predaji aplikované zľavy, sú ceny v stĺpcoch Cena min. a Cena max. rozdielne.

Kliknutím na tlačidlo **Tlač zostavy/ [F7]** vytlačíte rekapituláciu na pripojenej A4 tlačiarni.  
Kliknutím na tlačidlo **Zrušiť/ [Esc]** zatvoríte zobrazenú rekapituláciu.

Na obrázku vpravo je rekapitulácia rovnakých údajov ale rozdelená podľa tovarových skupín.

Rekapitulácia predaja								1/4		Zrušiť
Kód	Názov	Tovskup	Množstvo	Mj	Cena min.	Cena max.	Suma			
BAG	Bagety		0		1,34	1,65	0,62			
CHHJ	Hotove jedla chladene		3		3,70	3,70	11,10			
CHPAS	Pasteky chladene		17		0,70	1,65	20,17			
TOVAR	Tovar		1		1,40	1,40	1,40			

## Otvorenie peňažnej zásuvky

*Prehľad – Otvorenie zásuvky*

Ak je k účtenkovej tlačiarni pripojená peňažná zásuvka, program ju otvorí automaticky pri každom vystavení pokladničného dokladu. Pomocou tejto funkcie môžete pripojenú peňažnú zásuvku otvoriť kedykoľvek.

## Informácie o pripojenom CHDÚ

*Prehľad – Informácie o fiškálnom module*


Táto funkcia slúži na zistenie informácií o pripojenom fiškálnom module. Nemá žiadny vplyv na chod programu alebo fiškálneho modulu, iba zobrazuje informácie vyčítané z fiškálneho modulu.

Po potvrdení funkcie na záložke *Pokladňa – Informácie o fiškálnom module* sa zobrazí okno s údajmi načítanými z fiškálneho modulu.

Zatvorte hlásenie kliknutím na tlačidlo **Pokračovať/ [F2]**

Od verzie Tangram PC kasa v.19.01 sú podporované tieto CHDÚ:

- Portos
- Fiskal PRO VX675
- Fiskal PRO VX520

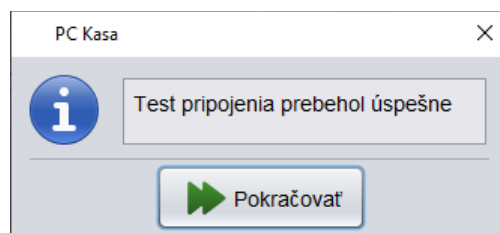
Fiškálny modul		X
Názov: Portos SK		
Počet znakov na riadok: 48		
Počet desiatín v množstve: 4		
Počet desiatín v cene: 4		
Sadzby DPH: 20%, 10%, 0%		
Voľná pamäť CHDÚ: 99%		
 <b>Pokračovať</b>		

## Test pripojenia na FSSR

### Prehľady – Test pripojenia na FSSR

Táto funkcia skontroluje pripojenie fiškálneho modulu na server Finančnej správy SR.


Ak program zobrazí Informácie o fiškálnom module a Test pripojenia prebehne úspešne, je pokladnica pripravená na predaj a vystavovanie online účteniek. Ak by test pripojenia neprebehol úspešne, bude pokladnica vystavovať účtenky v režime offline – namiesto UID kódu (34 znakov) bude na účtenke vytlačený PKP kód (vyše 300 znakov).




## Mincovka

Mincovka ponúka možnosť zadať počty platidiel a vytlačiť zostavu na pokladničnej tlačiarňi.

Po potvrdení funkcie na záložke *Pokladňa – Mincovka* sa otvorí formulár, v ktorom môžete zadať počty jednotlivých platidiel.

 **Potvrdiť** Ak kliknete na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2], mincovka sa vytlačí na pokladničnej tlačiarňi.

 **Zrušiť** Ak kliknete na tlačidlo **Zrušiť** / [Esc], mincovka sa zatvorí bez tlače.



	Počet	Hodnota		Počet	Hodnota
500	0		2	21	42,00
200	2	400,00	1	30	30,00
100	5	500,00	0,50	22	11,00
50	15	750,00	0,20	50	10,00
20	22	440,00	0,10	35	3,50
10	12	120,00	0,05	41	2,05
5	25	125,00	0,02	21	0,42
			0,01	52	0,52
<b>Spolu</b>					<b>2434,49</b>

F2  **Potvrdiť** Esc  **Zrušiť**

## Správy z centrály

Program Tangram PC kasa umožňuje prijímať správy, ktoré zasiela z centrály správca prostredníctvom programu PC kasa manager.

Pokladnica zisťuje, nové správy v týchto prípadoch:

- pri štarte programu Tangram PC kasa – pokladnica okamžite zobrazí novú správu
- po spustení programu pokladnica každých 10 minút kontroluje, či jej z centrály nedošla nová správa, a ak sú na pokladnici splnené podmienky pre zobrazenie správy, zobrazí ju

Podmienky pre zobrazenie správy:

- na pokladnici musí byť prihlásený niektorý z pokladníkov
- na pokladnici nesmie byť rozpracovaná účtenka ani žiaden iný doklad
- na pokladnici sa aspoň 10 sekúnd nepracuje

Ak sú splnené podmienky pre zobrazenie správy na pokladnici, pokladníkovi sa správa zobrazí vo formulári, kde musí potvrdiť jej príjem a prečítanie.

The screenshot shows the Tangram PC kasa interface. At the top, there's a header with the logo and 'Tangram pokladňa'. Below it, a status bar shows the date and time: 'Utorok 26.05.2015 09:05:46'. A row of function buttons (F2 to F11) is visible: Predaj, Kontrola ceny, Pokladňa, Uzavierky, Pomoc, Nastavenie, Odhlásenie, and Koniec. The main area displays 'Censkup: 001' and a large '0,00' on the right. A table with columns for item details is partially visible. A central dialog box titled 'Správa' is open, showing a message from 'Demo používateľ' dated '26.05.2015 08:43:00'. The message text is 'Pozor na záruku tovaru 116 Múka hladká'. At the bottom of the dialog, there's a checkbox labeled 'Potvrdzujem prečítanie tejto správy' and a green 'Potvrdiť' button with an 'F2' key icon. The right side of the interface features a numeric keypad and various function buttons like 'Sériové číslo', 'Zmaž doklad', 'Zmaž položku', 'Karta', 'Zásuvka', 'Cenník', etc. At the bottom, there's a row of buttons for different products (Ruža 2, Karafiát, Tulipán, etc.) and a large green 'CELKOM' button with a Euro symbol.

Po prečítaní správy zaškrtnite položku *Potvrdzujem prečítanie správy* a kliknite na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

Program zatvorí okno so správou a vy môžete pokračovať v predaji.

Opätovné zobrazenie správy môžete urobiť kliknutím na informačnú stavovú ikonu – obálka nad záložkou *Pokladňa*.



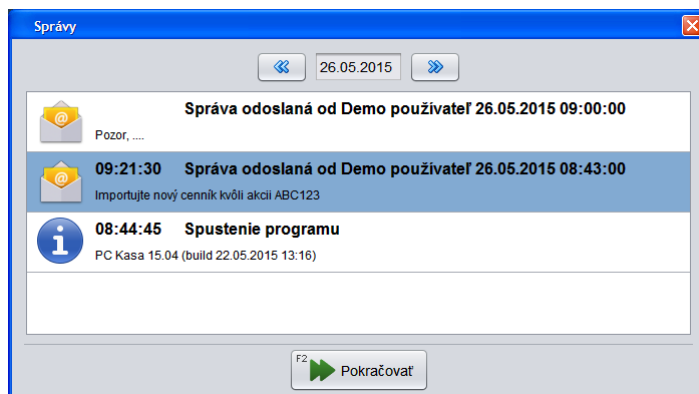
Program otvorí zoznam všetkých správ prijatých z centrál – označené obálkou a informácií odoslaných z pokladnice do centrál – označené modrým info..

Dvojklikom na riadok môžete otvoriť správu .

Ak bola správa už prečítaná, zobrazí sa vľavo čas, kedy bolo potvrdené jej prečítanie.

Zoznam správ zatvoríte kliknutím na tlačidlo

**Pokračovať** / [F2].



## Kopírovanie nastavení na novú pokladnicu

Keďže pokladnice majú definície nastavenia programu zadané v zozname pokladníc, ktorý sa spravuje cez program PC kasa Manager, stačí ak novej pokladnici, ktorú pridáte do zoznamu zadáte rovnakú sadu nastavení ako má existujúca pokladnica. Nová pokladnica si všetky nastavenia načíta automaticky.

## Výkup vratných obalov SKLO

Pri výkupe vratných sklenených obalov sú možné dva prípady.

1. Výkup sklenených vratných obalov podľa kupónov z automatov pre sklenené obaly alebo manuálny výkup. Pri tomto spôsobe odporúčame vytvoriť rýchly kláves „Vratný obal SKLO“ pre cenníkovú kartu vratného obalu a do účtenky manuálne nablokovať mínusové množstvo vrátených obalov.

2. Výkup sklenených obalov cez kombinovaný automat PET/Can + Sklo

Zosnímaním čiarového kódu z kupónu sa do účtenky automaticky načíta hodnota za vrátené plastové aj sklenené obaly.

Neevidujú sa počty obalov iba celková cena za vrátené obaly.

Pre naskladnenie vrátených sklenených obalov cez kombinovaný automat a preplatených cez PC kasu slúži samostatný programy Obaly, ktorý poskytuje aj možnosť generovania výkazov o vratných obaloch.

## Výkup vratných obalov PET/CAN

Výkup vratných obalov typu platové fľaše a plechovky je možný iba zosnímaním kupónu z automatu alebo skenera od Správcu obalov.

Po nasnímaní čiarového kódu z kupónu do rozblokovej účtenky (v ľubovoľnom okamihu) sa do účtenky automaticky načíta suma za vrátené obaly. Ak boli na jednom, kupóne vrátené sklenené aj PET/CAN obaly, do účtenky sa načítajú samostatne dve sumy aj s popisom.

Od verzie programu Tangram PC kasa v.23 sú podporované kombinované kupóny z automatov Tomra alebo RVM.

## Platobné terminály

AXA – protokol AXA Pro 2.0 15000

VÚB, Tatrabanka, UNICredit bank, 365 bank, FEDEL banka (virtuálna banka autorizačného centra SIA slovakia).

BESTERON AXA Pro 2.0 15000

ČSOB CZ B 01 26917

ČSOB SK B 01 50000

FiskalPRO FiskalPRO 6090

GPE CZ B 01 2050

PRINTEC PRTC2 50000