



Zmeny v Tangram PC kasa od verzie 19.01

Obsah

Zoznam zmien.....	2
Schéma pripojenia pokladníc na centrálnu databázu.....	3
Jedno počítačová inštalácia PC kasy a skladu.....	3
Príprava na aktualizáciu PC kasy na verziu 19.01.....	4
Aktualizácia Tangram 18.05 na verziu 19.01.....	5
Aktualizácia z verzie 19.01 na verziu 19.02 a vyššiu.....	5
Synchronizácia PC kasy s centrálou.....	6
Ako aktualizovať údaje v pokladnici (import údajov).....	6
1. Nastavenie konfigurácie PC Kasa Manager.....	6
2a. Export údajov z cenníka.....	7
2b. Export údajov z PC Kasa Managera.....	7
3. Import údajov do pokladnice.....	8
Nové funkcie v PC kase.....	9
Chyby pri komunikácii PC kasy s centrálou.....	11

Zoznam zmien

Od verzie 19.01:

- celá komunikácia kasy s centrálnou databázou prebieha cez Tangram services:
- aktualizácia cenníka, firiem, zákazníkov
- nové: aktualizácia obrázkov tovarov
- nové: aktualizácia dokumentov k tovarom (návody, schémy, upozornenia)
- automatická aktualizácia PC kasy prebieha už cez Tangram Services tj. nie z webu ale cez API z adresára v Tangram Services na serveri (../Tangram services/ Files/Update_pckasa/update_pckasa_19_xx.zip).
- pribudla možnosť zobrazit' pri ukončení predaja upozornenie na tlač dokumentov pre tovary, ktoré majú zadane špeciálne dokumenty
- možnosť pracovať s otvorenými účtami na hociktovej pokladni (doteraz len na tej, na ktorej bol účet otvorený)
- zrušená voľba *Konfigurácia centrálnej databázy* a nahradila ju voľba **Konfigurácia pripojení**

Konfigurácia pripojení

Pripojenie na centrálu (Tangram Services)

☒ Povolit' pripojenie na centrálu

Server: 192.168.1.2

Port: 8888

☒ Sťahovať aktualizácie programu (adresár UPDATE)

☒ Sťahovať obrázky a dokumenty tovarov (adresár ITEMS)

☐ Sťahovať súbory prispôsobenia (adresár CUSTOM)

Test pripojenia

Pripojenie pre košíkový predaj a otvorené účty (Oracle Server)

☒ Povolit' pripojenie pre košíkový predaj a otvorené účty

Host: 192.168.1.4

Service: xe

Používateľ: kasa

Heslo: *****

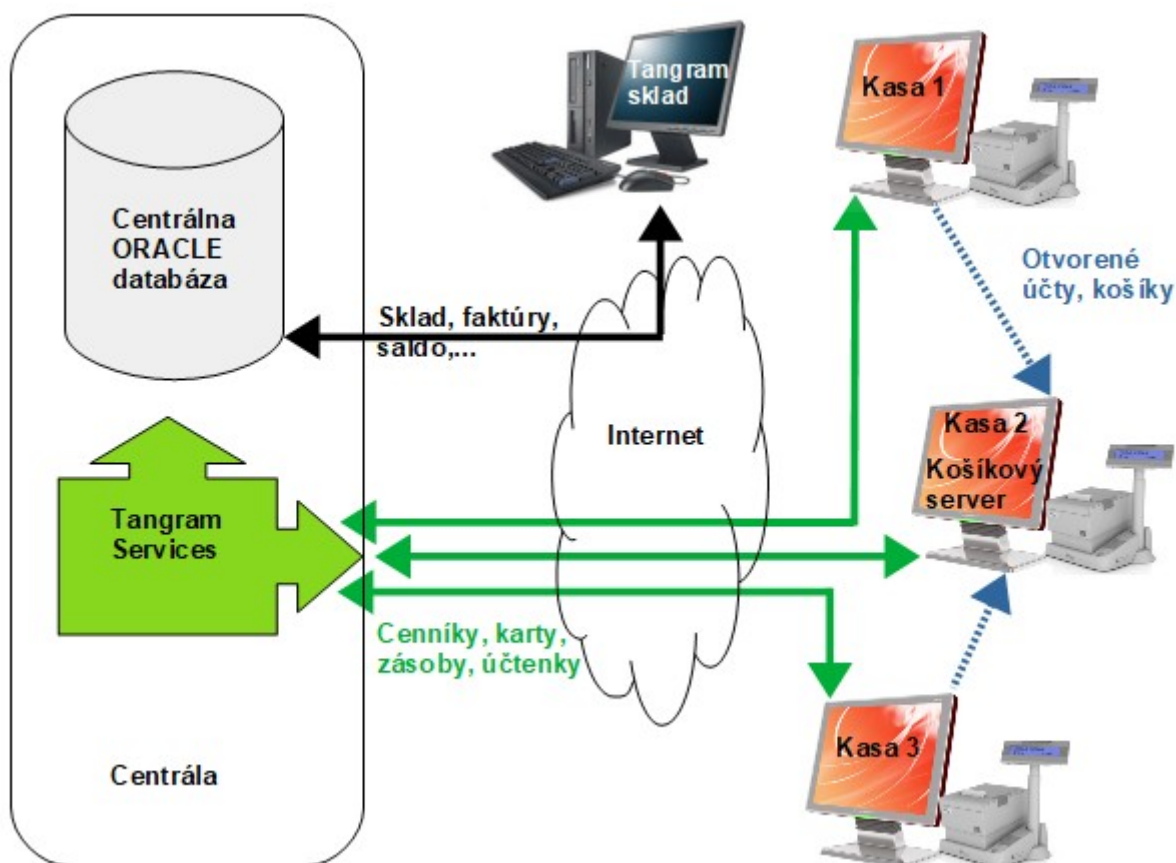
Schéma: centralkasa

Test pripojenia

Potvrdiť Zrušiť

- POZOR! Ak sa na prevádzke využívajú otvorené účty alebo stoly je po aktualizácii na verziu 19.01 je nutné nastaviť konfiguráciu pripojenia! Zvoliť niektorú z kás za „masterkasu“.
- na centrále musí byť vždy nainštalovaný Tangram services
- zdroj na manuálnu aktualizáciu pckasy má teraz tri voľby: Tangram services, Tangram web, vlastný

Schéma pripojenia pokladníc na centrálnu databázu

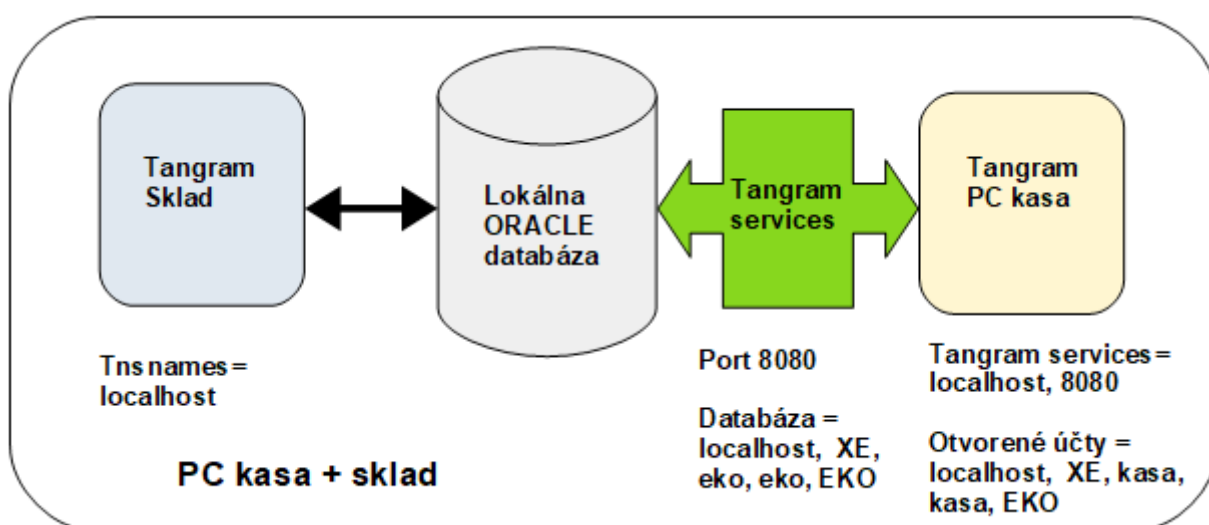


Celá komunikácia pokladnice s centrálnou databázou prebieha cez program Tangram services. Pokladnica nekomunikuje priamo s centrálnou databázou.

Ako server pre otvorené účty a košíkový predaj slúži niektorá z pokladníc na prevádzke (master kasa).

Skladový program komunikuje priamo s centrálnou databázou.

Jedno počítačová inštalácia PC kasy a skladu



Štandardná inštalácia pozostáva zo schém EKO a KASA. Aj na lokálnom počítači musí byť nainštalovaná služba Tangram Services.

Príprava na aktualizáciu PC kasy na verziu 19.01

1. Centrála

1. Pár dní pred plánovanou aktualizáciou (aby sa upravená konfigurácia dostala na jednotlivé pc kasy pri importe údajov) je potrebné spustiť program PC kasa manager a v každej konfiguračnej sade v menu *Pokladnice – Konfigurácie*, tlačidlo *Tangram Services* – zaškrtnúť voľbu *Povoliť pripojenie cez Tangram services*, nastaviť IP adresu počítača, na ktorom je spustená služba Tangram services, zaškrtnúť voľbu *Stahovať aktualizácie programu* (adresár Update), ostatné voľby zaškrtnúť podľa potreby. Voľby sa dajú zmeniť kedykoľvek, ale po aktualizácii na v.19.01 už len priamo na každej PC kase samostatne, nie je možná centrálna zmena týchto nastavení z nového PC kasa Managera.
2. V programe PC kasa Manager otvoriť zoznam pokladníc a skontrolovať, či sú všetky pokladnice zapísané v tomto zozname. Ak pokladnica nie je uvedená v zozname pokladníc – *kód pokladnice* – nebude môcť komunikovať s centrálnou databázou cez Tangram Services.
3. Na centrále je potrebné nainštalovať a nakonfigurovať Tangram Services v.19.01. Vytvoriť adresár Tangram services a nahrať obsah z inštalácie.
4. Nainštalovať Tangram services ako službu, nastaviť parametre služby
5. Nakonfigurovať v Tangram services pripojenie na centrálnu schému
6. Skontrolovať, či sú potrebné podadresáre v adresári Files, štandardne ../Tangram services/Files/
 - Pckasa – adresár so skriptami pre PC kasu
 - Update_pckasa – adresár, do ktorého budete kopírovať aktualizčné súbory pre PC kasu
 - Custom_pckasa – adresár so zákazníkymi modifikáciami tlačových šablón
 - Items
 - Pictures – adresár pre obrázky tovarov
 - Documents – adresár pre návody, schémy a pod. k tovarom
 - Safety instructions – adresár pre špeciálne dokumenty, ktoré sa majú tlačiť ihneď po predaji tovaru na kase
5. Spustiť službu Tangram services
6. Povolíť komunikačný port vo firewall na serveri, aby mohli pckasy komunikovať so službou Tangram services. Prednastavený je port 8888.
7. Ak nie sú pokladnice v jednej lokálnej sieti s centrálnou databázou, ale pripájajú sa „zvonku“, je premapovať komunikačný port v routeri na adresu počítača, kde je spustená služba Tangram services

2. PC kasa

1. Na kasách nesmú byť pred aktualizáciou žiadne otvorené účty (po novom sa budú zapisovať do jednej z kás (masterkasa), aktualizácia ich však nepresunie z lokálnych kasových databáz do „masterkasy“).
2. Na každej kase spustiť Import údajov (aby sa dostala nová konfigurácia do kasy) nemusí to byť full import. Preto je vhodné upraviť konfiguračnú sadu (bod 1.1) pár dní vopred, aby sa zmeny dostali na kasy pri importe údajov z centrály pri bežnej prevádzke.
3. Skontrolovať v kase *Nastavenie – Konfigurácia – Konfigurácia pokladnice* položku *Kód pokladnice* a overiť, či je pokladnica s týmto kódom zadaná v zozname pokladníc v Pckasa Manageri.
4. Na vybraných testovacích kasách (z hľadiska sieťového pripojenia) overiť, či funguje pripojenie na centrálu na Tangram Services. Otvorte menu *Nastavenie – Konfigurácia – Tangram services*, tlačidlo Test.

Aktualizácia Tangram 18.05 na verziu 19.01

1. Štandardným postupom urobiť aktualizáciu Tangram EOS na centrále na verziu 19.01.
2. PC kasa – aktualizuje sa na verziu centrály buď sama, alebo môžete aktualizovať ihneď ručne. Aktualizácia prebieha štandardným postupom z www.tangram.sk.

Aktualizácia z verzie 19.01 na verziu 19.02 a vyššiu

Od verzie 19.01 prebieha automatická aktualizácia pckasy cez Tangram services. Aktualizačný súbor si kasa nesťahuje z webu ale cez API z adresára v Tangram Services na serveri (../Tangram services/ Files/ Update_pckasa/ update_pckasa_19_xx.zip).

Zip sa stiahne do adresára Update v pckase, potom pri spustení aktualizácie sa skopíruje do //Tangram/Updater/Sources, zároveň sa stará verzia programu zazipuje a odloží do //Tangram/Updater/Archive.

Pred aktualizáciou na novú verziu je potrebné najprv do adresára ../Tangram services/ Files/ Update_pckasa/ nakopírovať aktualizačný súbor. Bude na to funkcia v PC kasa Manageri.

Súbor je vhodné nakopírovať do Tangram services dostatočne vopred, aby mali kasy čas si tento aktualizačný súbor stiahnuť cez Tangram services na svoj lokálny disk. Ak už budú mať kasy aktualizačný súbor stiahnutý na svojom disku tak až potom by ste mali spustiť aktualizáciu centrály, aby sa kasy aktualizovali už rýchlo z lokálneho disku.

Synchronizácia PC kasy s centrálou

Synchronizácia údajov v lokálnej PC kase s centrálnou databázou teraz prebieha cez Tangram Services.

Na centrále program PC Kasa Manager pripraví aktualizčný súbor (jeden veľký ZIP) s údajmi a nahrá ho do adresára pre aktualizáciu pckás v Tangram services. Funkciu bude možné spustiť ručne aj z plánovača úloh.

PC kasa si v nastavených intervaloch kontroluje, či má Tangram services pripravený súbor s aktualizčnými údajmi. Ak áno, stiahne si kasa tento súbor na lokálny disk a upozorní obsluhu, že je k dispozícii aktualizácia údajov. Pokladník môže aktualizáciu spustiť okamžite alebo ju odmietnuť.

Ak pokladník odmietne okamžitú aktualizáciu údajov, môže ju spustiť neskôr z menu *Pokladňa – Aktualizácia údajov*. Program rozbali ZIP súbor s aktualizčnými dátami a načíta ich do lokálnej databázy pckasy.

Ako aktualizovať údaje v pokladnici (import údajov)

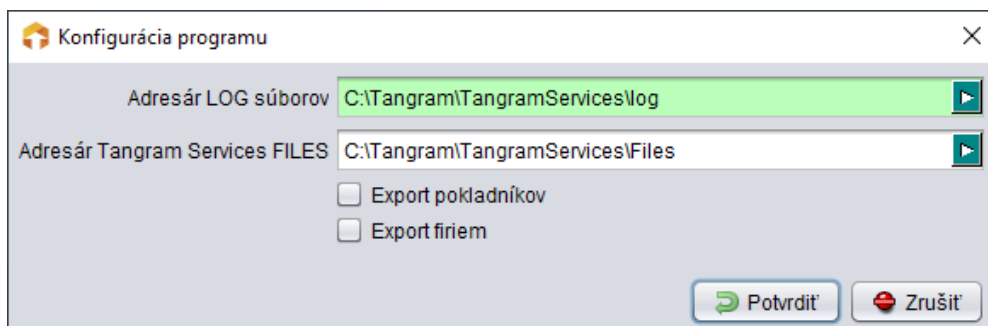
Údaje na pokladnici sa aktualizujú tak, že najprv sa na centrále pripraví pomocou programu PC Kasa Manager aktualizčný súbor. Pckasa si stiahne súbor sama a upozorní obsluhu, že je k dispozícii aktualizácia údajov.

1. Nastavenie konfigurácie PC Kasa Manager

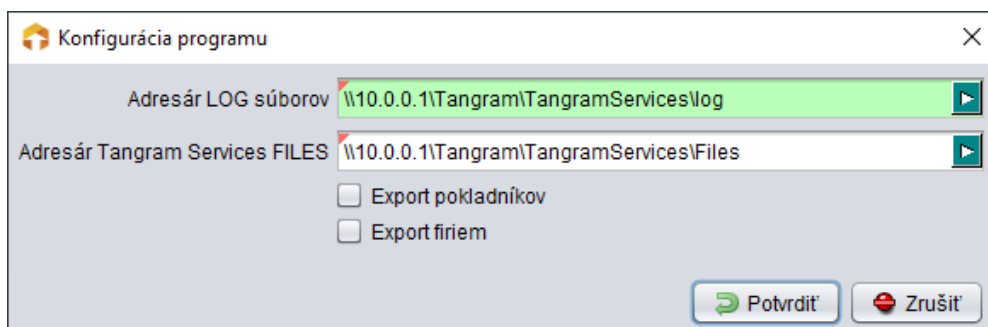
Pozor, najprv je potrebné nastaviť konfiguráciu programu PC Kasa Manager pre export v menu *Systém – Konfigurácia – Konfigurácia programu*.

Nastavte adresáre do Tangram services do adresárov LOG a FILES.

Zvoľte, či sa bude exportovať aj zoznam pokladníkov a zoznam firiem.



V prípade, že chcete export údajov pre pokladnice spúšťať aj z iných počítačov v sieti, zapíšte úplné sieťové cesty k adresárom.



POZOR, ak povolíte export pokladníkov, tak na PC kase sa zmaže lokálny zoznam pokladníkov a nahradí sa zoznamom zo centrály.

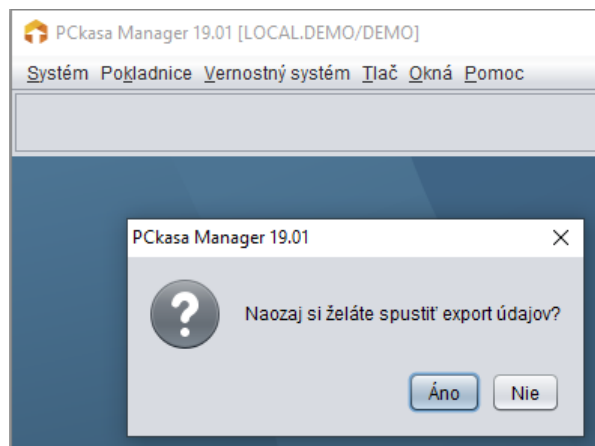
2a. Export údajov z cenníka

Ak ste v cenníku tovarov a služieb urobili zmeny, ktoré chcete dostať do pokladnice, je potrebné spustiť funkciu, ktorá z aktuálneho cenníka vygeneruje súbor.

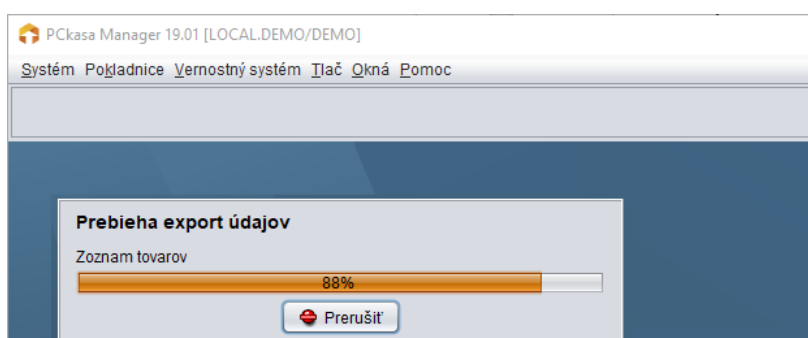
Potvrďte funkciu v menu *Sklad – Cenník -Export údajov do PC kasy*.

Spustí sa program PC Kasa Manager a vypýta si potvrdenie, či má naozaj pripraviť súbor s údajmi z cenníka. Kliknite na tlačidlo **Áno**.

Program začne načítavať aktuálne údaje z databázy a pripraví súbor s týmito údajmi. Aktualizačný súbor obsahuje vždy kompletne údaje.

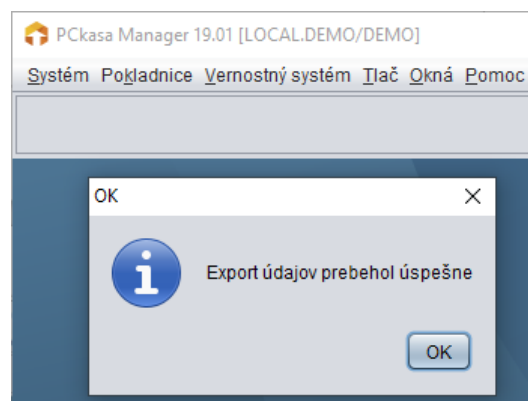


Po načítaní údajov program uloží súbor do nastaveného adresára (v konfigurácii PC Kasa Managera) pod menom *data_pckasa.zip*.



Po uložení súboru zobrazí hlásenie. Zatvorte hlásenie kliknutím na tlačidlo **OK**.

Takto pripravený súbor sa cez službu Tangram services dostane do pokladnice.



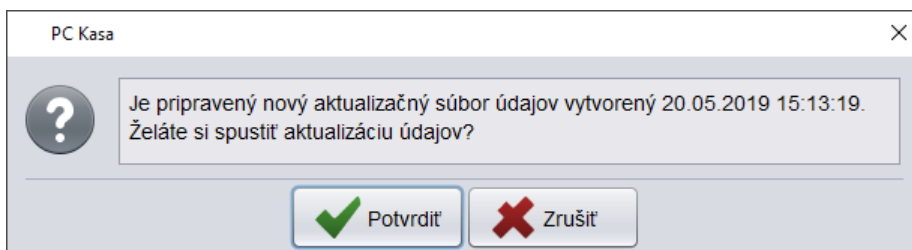
2b. Export údajov z PC Kasa Managera

Export údajov pre pokladnicu môžete spustiť nielen zo skladu ale aj priamo z programu PC Kasa Manager. Spustíte program PC kasa Manager, menu *Pokladnice – Export údajov*. Postup je rovnaký, ako v predchádzajúcom prípade.

3. Import údajov do pokladnice

Pokladnica si automaticky každých 30 minút kontroluje, či nie je pripravený aktualizálny súbor. Ak nájde nový aktualizálny súbor, stiahne si ho na svoj lokálny disk.

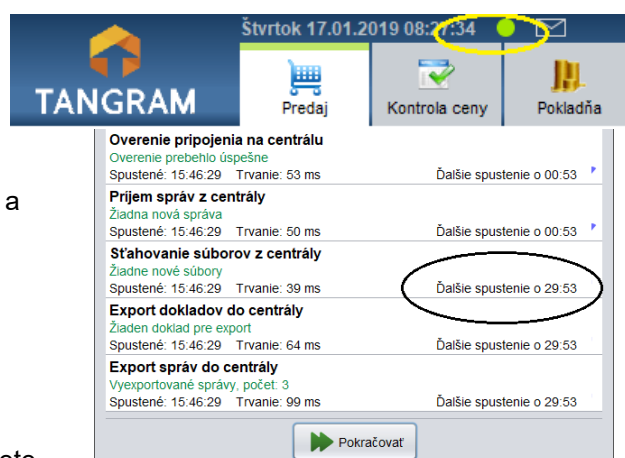
Ak už má pokladnica súbor stiahnutý na lokálny disk, kontroluje či sa na pokladnici práve nepredáva. Ak sa neblokuje aspoň jednu minútu, zobrazí pokladnica upozornenie na aktualizáciu.



Kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2] spustí import údajov zo stiahnutého súboru do pokladnice. Import môže v závislosti od veľkosti údajov trvať desiatky sekúnd až minúty.

Ak pokladník odmietne okamžitú aktualizáciu kliknutím na tlačidlo **Zrušiť** / [Esc], program ho bude opakovane upozorňovať.

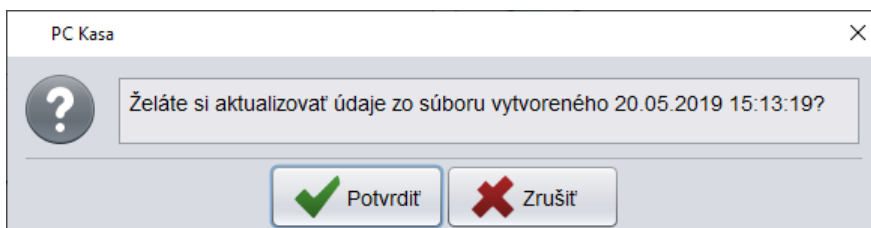
Informáciu o tom, kedy bude pokladnica opäť sťahovať aktualizálny súbor zobrazíte kliknutím na **ikonu pripojenia** k službe Tangram services (zelený krúžok na hornom, okraji obrazovky).



Ak nechcete čakať na automatické stiahnutie súboru a chcete import údajov do pokladnice urobiť skôr, spustíte na pokladnici funkciu **Pokladňa – Aktualizácia údajov**.

Pokladnica sa spojí so serverom, skontroluje, či je pripravený aktualizálny súbor a porovná ho s aktualizálnym súborom v pokladnici (ak už bol medzičasom stiahnutý). Ak je na serveri novší súbor, začne ho sťahovať.

Ak je na serveri rovnaký súbor ako ten, ktorý už je stiahnutý v pokladnici, zobrazí informáciu o dátume a čase vytvorenia súboru.

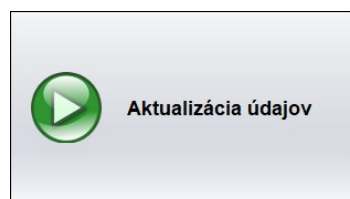


Kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2] spustí import údajov zo stiahnutého súboru do pokladnice.

Nové funkcie v PC kase

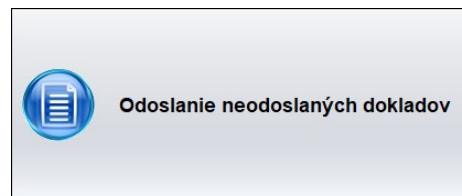
PC Kasa – Pokladňa - Aktualizácia údajov

Táto funkcia je náhradou za predchádzajúci *Import údajov*. PC kasa kontroluje každých 30 minút, či nie je na centrále pripravený súbor na aktualizáciu údajov (tovary, ceny, firmy, ...). Ak nechcete čakať, kým pckasa sama na pozadí stiahne aktualizáciu súbor z centrálneho serveru, použijete túto funkciu. Ak PC kasa nájde na centrále pripravený súbor, začne ho ihneď sťahovať.



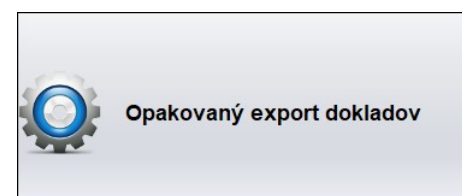
PC Kasa – Prehľad - Odoslanie neodoslaných dokladov

Táto funkcia skontroluje, či boli z PC kasy odoslané všetky vystavené doklady odoslané na server Finančnej správy. Ak nájde neodoslané doklady, automaticky ich na pozadí odošle na server FS.



PC Kasa – Nastavenie - Opakovaný export dokladov

Táto funkcia skontroluje, či boli z PC kasy odoslané všetky údaje do centrálnej databázy. Ak zistí, že niektoré doklady ešte neboli zapísané do centrálnej databázy, odošle ich.



Pokladňa/ Zoznam dokladov

V zozname dokladov pribudol stĺpec Stav, v ktorom je informácia, či je doklad exportovaný / neexportovaný / nevytlačený / zrušený.

Zoznam dokladov

	Dátum a čas	Typ dokladu	Účtenka	Suma	Z.zľava	Názov firmy	Kód firmy	Karta	Pokladník	Doklad	Faktúra	Vs	Stav	S
	10.05.2019 14:39:57	Predaj	65	-3,00					---	10		1905101439	Neexportované	
	10.05.2019 14:39:25	Predaj	64	-1,96					---	9		1905101439	Neexportované	
	10.05.2019 14:29:18	Predaj	63	5,91					---	8		1905101429	Neexportované	
	10.05.2019 13:56:30	Predaj	62	-5,00					---	7		1905101356	Exportované	
	10.05.2019 13:01:37	Predaj	61	-3,43					---	6		1905101301	Exportované	
	10.05.2019 12:57:11	Predaj	60	35,82					---	5		1905101257	Exportované	
	10.05.2019 11:26:40	Predaj	59	3,43					---	4		1905101126	Exportované	
	10.05.2019 11:25:14	Predaj	58	5,00					---	3		1905101125	Exportované	
	10.05.2019 11:18:24	Predaj	57	2,70					---	2		1905101118	Exportované	
	10.05.2019 11:16:23	Predaj	56	3,00					---	1		1905101116	Exportované	

Stav dokladov:

- **Zrušený doklad**
- ak pokladník nemá právo na mazanie a zruší rozblokováný predaj ešte pred vystavením účtenky, doklad bude mať stav „Zrušený“ a bude zobrazený sivým písmom
- ak dôjde pri tlači účtenky k chybe a fiškálna tlačiareň nevráti číslo dokladu, doklad sa zapíše s číslom 0. Keďže takýto doklad nie je fiškálny a nebol odoslaný na finančnú správu, je potrebné ho zmazať.
- **Neexportovaný**- doklady neboli odoslané na centrálu.
- **Exportovaný** – doklad už bol odoslaný do centrálnej databázy
- **Neodoslaný**- doklad nebol odoslaný na server Finančnej správy. Položka UID je prázdna, doklad bol vytlačený v offline režime.

Rekapituláciu dokladov podľa stavu zistíte aj z tlačovej zostavy *Denný* alebo *Intervalový prehľad*.

Denný prehľad

PREHĽAD

za deň 10.05.2019

Stav dokladov

	Počet	Suma
Zrušené doklady	0	0,00
Nevytlačené doklady	2	36,82
Neodoslané doklady	3	0,95
Neexportované doklady	0	0,00

Rekapitulácia dokladov

	Počet	Suma
PREDAJ	12	79,29
- Hotovosť	12	79,29
SPOLU	12	79,29
- Hotovosť	12	79,29
Zlavy v položke	3	0,23

Rekapitulácia sadzieb DPH

DPH	Základ	Daň	Spolu
20% A	35,40	7,07	42,47

Úhrady faktúr

Žiadne úhrady

Intervalový prehľad

Dátum od
10.05.2019

Dátum do
10.05.2019

PREHĽAD

za deň 10.05.2019

Stav dokladov

	Počet	Suma
Zrušené doklady	0	0,00
Nevytlačené doklady	2	36,82
Neodoslané doklady	3	0,95
Neexportované doklady	0	0,00

Rekapitulácia dokladov

	Počet	Suma
PREDAJ	12	79,29
- Hotovosť	12	79,29
SPOLU	12	79,29
- Hotovosť	12	79,29
Zlavy v položke	3	0,23

Rekapitulácia sadzieb DPH

DPH	Základ	Daň	Spolu
20% A	35,40	7,07	42,47

Úhrady faktúr

Žiadne úhrady

Chyby pri komunikácii PC kasy s centrálou

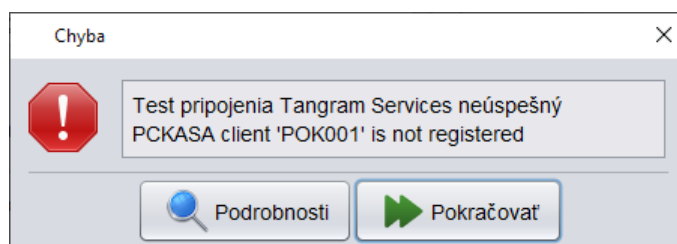
- **PCKASA client „xxx“ is not registered**

Dôvod:

Pokladnica s takýto kódom („xxx“) sa nenachádza v zozname pokladníc. Buď je v konfigurácii pokladnice zadaný nesprávny kód alebo táto pokladnica chýba v zozname pokladníc.

Odstránenie:

Opravte kód pokladnice alebo v programe PC Kasa Manager v menu Pokladnice – Zoznam pokladníc opravte zoznam pokladníc tak, aby obsahoval kód tejto pokladnice.



- **Connection timed out: connect**

Dôvod:

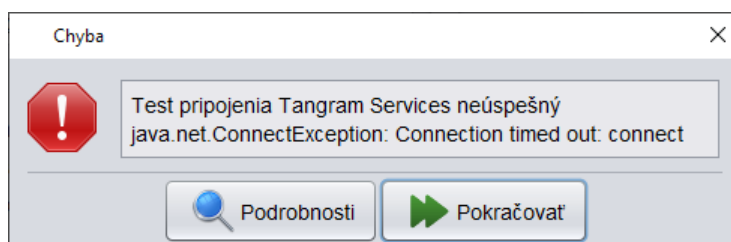
Pokladnica nemôže nadviazať spojenie s programom Tangram services na zadanej IP adrese a zadanom porte. Buď nie je spustený program Tangram Services alebo je problém so sieťovým spojením.

Odstránenie:

Skontrolujte, či je spustený program Tangram Services, prípadne ho reštartujte.

Skontrolujte, či je nastavený port povolený na obojsmernú komunikáciu na strane servera aj na strane pokladnice.

Kontaktujte správcu siete, či je povolená sieťová komunikácia medzi pokladnicou a serverom (počítačom, na ktorom je spustený program Tangram Services) na nastavenom porte.



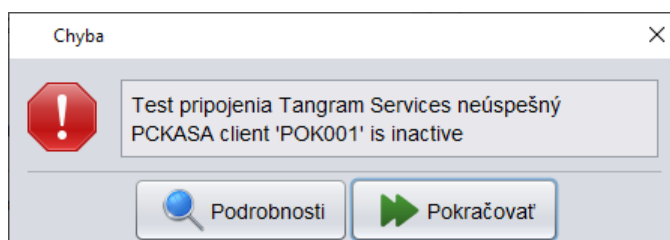
- **PC kasa client „xxx“ is inactive**

Dôvod:

Pokladnica je v zozname pokladníc v programe PC Kasa Manager označená ako *Neaktívna*.

Odstránenie:

V programe PC Kasa Manager otvorte zoznam pokladníc, vyhľadajte riadok s kódom tejto pokladnice zrušte označenie *Neaktívna*.



- **Java.nio.file.AccessDeniedException**

Dôvod:

Používateľ nemá v operačnom systéme pridelené práva na zápis a mazanie súborov v danom adresári.

Odstránenie:

Prideliť v operačnom systéme používateľovi práva na zápis a mazanie súborov v danom adresári.

